

党员楼长为基层治理添动力

——兴城市推行“党员楼长制”记事

本报记者 翟新群

引言

“楼长制释放了社区的工作压力,让我们能腾出时间办大事难事。”兴城市温泉街道首阳社区党委书记李培超称自己是党员楼长制最大的受益者。

作为兴城市人口最多的社区,之前进行居民相关排查时,首阳社区24名工作人员必须全员出动,最少也要忙个四五天。如今,两个小时搞定。

是新增的240名党员楼长,使效率提高了。社区有18名网格员,原来每人平均需要排查1000人,现在每名楼长平均排查74人。网络织密了13倍多,效率自然大幅提升。

党员楼长制,是在精准疫情防控中应运而生的一种新尝试。“这些市直机关、企事业单位党员楼长,在家门口实现自身价值,更有成就感,密切了党群关系,提升了基层治理效能。”兴城市委主要负责同志说。

5月中旬,葫芦岛市推广了兴城这一基层党建经验。

老吾老,以及人之老

4月25日上午,正在上班的兴城市水利局副局长郑永福的手机突然响了起来,“楼长,我病情突然加重了,能不能帮帮忙。”是他居住的文澜苑小区同楼居民刘女士打来的电话。

早在几天前,新当上楼长的郑永福走访时,了解到刘女士家的特殊情况,在楼长记录本上留心做了备注。刘女士的母亲患阿尔茨海默病多年,长期瘫痪在床,生活不能自理,一直由刘女士照顾,家人负担很重。“这是一个需要特别关注的家庭,走访时了解到她的酸楚,我告诉她如果有需要帮忙的事情尽管说。”郑永福说,“谁都有老的那一天,将心比心,都不容易,老吾老,以及人之老嘛。”

放下电话,郑永福立即帮忙联系医院。午休时,他又跑药房为刘

女士的母亲购买了一些急需药品。经过治疗,刘女士母亲的病情稳定了。“对我来说,这是一件随手就做了的小事,但对于当事群众来说,就是当时最大的事。关键时刻的援手,可谓雪中送炭。作为楼长,更要在敬老爱老上带个好头。”郑永福表示。

兴城是个宜居小城,适宜养老,老年人口比例相对较大。别的党员楼长遇到老年群体寻求相关帮助时,也都做出了类似郑永福的举动。

今年38岁的兴城市乡村振兴局党员程丽华当上楼长后,结识了两个无话不谈的“忘年交”,一个是血液透析15年的57岁低保户、脑梗死患者史淑梅,一个是93岁的独居老人张玉明。在她们发生危急情况时,程丽华曾经紧急救助过她们的生命,如今她们都处得跟家人一样亲。

有难一起扛

自从当上楼长,兴城市委组织部副部长、市直机关工委书记李爱华一有时间就在所住的小区里溜达。一天,他发现一辆挂着疫情风险地区牌照的外地车辆驶进小区,马上警惕起来,一路小跑追上前,询问驾驶人相关情况。事后,李爱华询问小区门口保安,为何不检查就放这个外地车进来?没想到保安是个老哥,不认识英文字母,无法识别外地车辆。李爱华只好与物业公司一起,画了一些外地车牌字母,手把手教年长的保安一个个识别。“千里之堤,毁于蚁穴。疫情防控最怕在一些微小环节上

疏忽。试想如果那辆车给城市带来疫情,那么后果难以想象。”李爱华说。

春暖花开,一直滞留在疫情地区的邻居左大姐惦记家里小院的绿化问题,“不能让楼前那50平方米小院荒着啊。”李爱华知悉后,主动向她表示提供帮助。“你家小院的绿化美化我包了!”周末挥汗劳动一天后,李爱华拍下小院种植后的照片,通过微信发给了左大姐,让她放心。

有人夸赞李爱华肯吃苦、负责任,他却摆摆手:“人生不易,有苦有难,大家就当一起扛,携手往前走。”



党员楼长马晓琳在核酸检测点维持秩序。

化解棘手纠纷于萌芽

张蕾是兴城市委编办的一名党员,也是河畔新城B区4号楼的楼长。

3月下旬的一天,他下班回到家刚吃上晚饭,微信群显示三单元的业主发消息,称其楼上有打麻将的声音,很嘈杂,影响到了家中正在读高三备考的孩子学习。张蕾赶紧放下碗筷前往打麻将的居民家询问。开门的是个老年妇女,老人说疫情后减少外出,待在家中烦闷,今天特意招呼儿女回来聚餐,饭后打会儿麻将。张蕾耐心地讲解疫情期间相关规定。老人情绪比较激动,认为自己家里人娱乐,并没妨碍别人。正在张蕾劝解时,楼下的业主上来了,与老人争论起来。随后争吵愈演愈烈,双方险些动起手来。为防止冲突进一步升级,张蕾赶忙将楼下业主劝回家,随后他继续跟老人讲事实、摆道理,就在要说通时,老人的大儿子觉得张蕾多管闲事,出

言辱骂并威胁他说:“你是哪个单位的?少管闲事,小心明天我找你去!”面对无理指责和威胁,张蕾态度坚决。因为他深知,如果这时候退缩了,存着多一事不如少一事的心态,那么就是他作为楼长的失职。张蕾不卑不亢地回应:“我叫张蕾,是兴城市委编办的工作人员,也是这栋楼的楼长,还是一名共产党员,如果你有需要,可以随时来找我。”看到张蕾态度坚决,该男子语气也有所缓和。经过耐心劝说,该住户逐渐认识到自己的问题,并保证今后不再发生类似事情。最后,在张蕾的调解下,楼上楼下两家居民相互赔礼道歉。

像这样的事,楼长们经常碰到。大家都是快速反应,耐心劝说,寓情于理,和睦邻里,助力社会矛盾化解于萌芽。“此举让小事不再拖成大事,有力夯实了社会和谐稳定的基石。”四家屯街街道党工委副书记李心缘认为。



党员楼长王浩然协助老人核酸检测。 本文图片由兴城市委组织部提供

汗水的滋味

对于兴城市纪委监委35岁的党员孟云来说,下班后,楼长的工作才刚刚开始。她家在美里花园小区,由于小区在职党员较多,她主动请缨,到对面锦华园小区20号楼担任楼长。

锦华园是老旧小区,没有电梯,住的多是老年人。“老年人休息早,如果等吃完晚饭再来与他们沟通,会影响他们休息。我下班时,正是他们晚饭后相聚在楼下聊天的时间。”孟云说,“老人们大多不会用微信,即便把他们拉进了微信群,他们也不会看,不会用。一些老人耳背,打电话都是十次能打通一次就不错了,有事只能挨家挨户爬楼敲门。”

一段时间下来,孟云成了微信朋友圈里的运动明星,每天行走都超过2万步,整个人瘦了一圈,嗓子也沙哑了。“不仅减肥初见成效,还成了锦华

园近80位老人可信任的朋友,大家办理养老认证、缴电费等活动都找我。”孟云这样调侃自己。

“各位楼长辛苦了!在大家的精心组织下,首阳社区核酸检测工作完成得非常顺利,12个核酸检测点半天时间顶顶完成14984人的核酸检测,比之前最多的一次还多出3000人,耗时上却少了十多个小时。再次感谢各位楼长的辛勤付出!”5月6日中午,首阳社区党委书记李培超在楼长微信群中高兴地说。效率翻倍缘于楼长们做细做实的精心组织。尽管一户不落检测的人多了,但是排队等待检测的情景不见了,取而代之的是减少人员接触、不超过20人的排队队伍,这背后是楼长们的精准计算、高效衔接。雨衣外面,是淅淅沥沥的雨水;雨衣里面,是忙碌奔走流下的汗水。“这个味道,是咸中有甘。”孟云笑言。

意想不到的超额回报



党员楼长依仲瑛逐户排查人员信息。

“楼长们不仅释放了社区一半的工作压力,让我们能腾出时间办大事难事,还因为他们熟悉本楼情况,信息掌握得既准又快,对精准社会治理意义重大。”首阳社区党委书记李培超说。

郑永福发挥楼长枢纽职能,融洽了

居民和物业公司的关系。居民有怨言,他积极协调物业提供服务;物业没考虑到的,他善意提醒,助力规范管理,赢得了双方的共同点赞。“现在大家见到我,大老远就热情打招呼,我感受到当楼长带给我的温暖与甜蜜。”郑永福说。

兴城市人民检察院政治部主任依仲瑛当楼长不久,就及时帮助居民避免了一起电信诈骗,并在走访中发现了一个公益诉讼检察线索。“求之不得啊,那一刻我有满满的获得感。”依仲瑛说。该院检察长受此启发,督促全院48名党员楼长切实做到“从群众中来,到群众中去”,互动征集到一批高质量公益诉讼检察线索,有力促进了检察工作服务社会群众职能的开展。

“大忙小忙找楼长,大事小事好协商。”这句话成了现今兴城市民的口头禅。有居民向楼长主动请缨担任单元长,帮助分担工作,“党员带头做出了榜样,我们也要各尽所能,共同努力。”

链接 LIANJI

楼长制的来龙去脉

“楼长制,是在精准疫情防控中应运而生的。党员楼长制体现多重优势,让社区有了网格长、网格员、楼长三级网格。楼长制既让党员在群众中亮出身份做好服务,增强百姓获得感,又实地检验了党员的先进性,使其在群众工作中受到党性再教育,夯实了党建引领基层社会治理根基。”兴城市委主要负责同志说。

楼长制实现了在职党员进社区活动的常态化、规范化。兴城市建立了激励机制,除了把楼长纳入志愿者积分奖励体系,还明确提出对表现优秀的楼长,评先评优提拔重用时将予以倾斜。今年即将退休的兴城市文旅局干部王伟,因为在楼长工作中表现优异,在目前的职级并行中实现了晋升。消息传出,全市震动,有力推动了楼长制工作的纵深开展。

如今,兴城市党员干部见面热议的话题,是各自当楼长时遇到的问题,大家互补短板,研究如何当好楼长。

“在社区做群众工作真不容易,当楼长的体验,让我受到了更多的精神洗礼,更加珍惜现有岗位,工作责任感、使命感更强了。”楼长李爱华表示。截至目前,兴城市直单位共有1466名党员楼长,管理楼宇2204栋,服务居民79143人。楼长们在两轮疫情风险排查中,走访居民29992户,排查出重点人员102人,为居民办好事事实事514件。

一个人的管理幅度是有限的,网格划小适度,网格的作用才能发挥得更好。楼长制的初步成功,坚定了兴城巩固基层网格化治理体系、治理机制、治理能力的信心。“下一步,兴城将探索建设基层治理网格与文化网格、党建网格、经济网格等‘多网合一’实践,实现基层治理网格与精神文明建设、党建、经济建设等融合发展,一网多用。”兴城市委主要负责同志表示。

兴城楼长“六有”工作要求

服务范围内空置房间(长期无人居住)、外来居民、租户和外地亲属频繁来兴返兴户。了解掌握人员流动情况,及时为排查提供可靠信息。

要有联系卡:要向服务对象亮明身份,公开自己的职责和联系方式,确保群众需要的时候能随时找到自己。

手机中要有自己的工作群:要建立服务微信群,及时发送相关信息,组织和动员居民群众,共同参与疫情防控和社区治理工作。

头脑中要有流程图:要在社区党委的协助下,与物业、网格员建立密切联系,熟悉小区及社区的工作方式,及时进入楼长工作角色,熟练掌握各项工作流程。

排查要有工作图(表):要根据自己掌握的情况,绘制排查工作图(表),标注

■兴城时讯 SHIXUN

“小城品牌园”告别用电难

本报讯 记者翟新群报道 6月1日,随着供电公司现场作业负责人“合闸”命令下达,兴城市泳装特色产业重点发展项目——辽宁英华纺织服饰集团有限公司“小城品牌园”成功送电。

拥有范德安等知名品牌的英华集团,发挥品牌建设优势,开发建设了“小城品牌园”项目。该项目立足科技创新,通过与国际大品牌合作,共同研发生产高科技泳装,培育泳装产业新动能,是兴城市培育壮大

“新字号”重点项目。为满足园区用电需求,在葫芦岛市、兴城市两级政府及工信、供电等单位的共同推进和协同努力下,兴城市供电公司克服新冠肺炎疫情影响、10千伏羊安线“卡脖子”线路改造路径受阻等诸多困难,成立工作专班,落实客户经理全程跟踪、开辟绿色通道等具体服务措施,通过负荷转移方式解决线路改造路径受阻问题,按期完成送电工作,为园区持续发展和后续项目建设提供了基础要素保障。

南一小学入选全国普法先进单位

本报讯 见习记者张林昊报道 日前,中央宣传部、司法部、全国普法办公布了2016—2020年全国普法工作先进单位、先进个人和依法治理创建活动先进单位名单。兴城市南一小学入选“全国普法工作先进单位”。

“七五”普法以来,兴城市南一小学以依法治校、依法治教为中心,密切联系学校实际,充分利用课堂、校园广播、宣传栏等多种途径,营造耳濡目染的浓厚法制宣传氛围,让法制教育“进课堂、进教材、进头脑”。除常规宣传外,该校还广泛开展“弘扬宪法精神,争当宪法小卫士”“不让毒品进我家”等各种普法

活动,“我们希望通过这种互动性、趣味性较强的活动,让孩子们更容易吃透法律常识。”南一小学德育处主任朱凤金说。

据了解,兴城市南一小学在强化本校教师队伍普法专业性的同时,还引进“外援”,邀请兴城市钓鱼台派出所所长李雷任学校法制副校长,定期为全校师生开展法制讲座,讲解法律知识,进一步提高该校普法工作的专业性。“未来,学校将进一步扩大普法工作范围,利用网络平台和‘家校日’活动,把法制教育深入到家庭中,营造良好的家庭法制环境。”南一小学德育副校长刘飞说。

后湖村三级网格治理全镇推广

本报讯 记者翟新群报道 5月31日,兴城市曹庄镇后湖村3名村民网格员被村“两委”班子评为当月优秀网格员,走上台前佩戴红袖标并获奖励。这是曹庄镇立足体制机制创新,探索基层治理新模式,创建符合乡村实际与重点工作相适应的三级网格化治理体系中的一幕。

后湖村目前有常住人口0257户、600余人,按照户籍平面图,后湖村对网格重新梳理,创设三级网格员,划小网格员管理片区,将能干事、会干事、想干事的三级网格员挑选出来,制定网格员工作标准,建立微信群开展工作。按照每邻近10

户推选出一名三级网格员原则,全村共推选出23名三级网格员,管理本户及其余8户至15户不等,真正实现网格员无处不在,无时不在。

网格员王丹每天都到网格内邻近各家走一走,“我把党和国家政策及时传达给他们,帮他们排忧解难。”她说,“我们每个月都有评比,网格化评分标准按照当月工作任务制定,由镇村蹲点干部打分。谁不想排在前面啊?所以大家都很努力。”目前后湖村网格化治理已在全镇推广,在让村民参与到社会治理工作的同时,提升村民的获得感、幸福感、安全感。

高家岭镇交流垃圾分类经验

本报讯 5月31日,兴城市高家岭镇开展了人居环境整治暨“五指分类法”试点现场观摩活动。

镇领导带领包村干部及各村党支部书记到垃圾分类试点村靳家村进行实地参观,深入了解全村垃圾分类工作现状,学习垃圾分类减量治理工作先进经验和典型做法。在交流会上,靳家村党支部书记与参观者

就垃圾分类工作取得的成绩和存在的问题进行了深度交流。

接下来,高家岭镇将通过党员带动、群众联动,逐步实现垃圾不出院,不断刷新乡村“颜值”,助推乡村振兴,将此项工作推向深入,进一步提升村民的人居环境和生活质量。

吕亚南 本报记者 翟新群

■图说 TUSHUO

塔沟村兴起甜蜜产业



在兴城市白塔乡塔沟村,百余户人家中就有13户从事养蜂业。80后高志强是村里第七代养蜂人,几年前他办起了蜜蜂养殖场,成为辽宁省食品生产加工小作坊规范管理示范店,并被农业农村部授予兴城蜂蜜

“农产品地理标志”。今年,他的合作社跻身全国供销社推荐农产品行列。今春,合作社产槐花蜜4.5万公斤,比去年增长一倍。

本报记者 翟新群 文 李吉明 摄

多宝鱼养殖尾水养海参



日前,在兴城经济开发区附近养殖海域,由多宝鱼大棚里排放的养殖尾水,经过环保装置过滤,成了养殖海参的“宝贝”。这项由兴城市农业农村局牵头的示范项目于去年10月在兴

城鑫隆水产养殖有限公司开始示范。如今该公司已实行立体养殖,即水面繁育海参苗,水下养殖成品参。

本报记者 翟新群 文 李吉明 摄