

围绕标杆产品深耕场景建设 农行辽宁省分行以科技创新提升个贷服务质效

核心提示

农行辽宁省分行紧跟市场步伐,积极回应客户需求,大力推进数字化转型战略,以“全方位打造高质量服务强品牌”为目标,以重点产品为抓手,实施数据应用和科技赋能双轮驱动,挖掘潜力市场,搭建渠道平台,深耕场景建设,不断提升个人线上信贷业务服务能力和质效。

近年来,农行辽宁省分行紧紧把握转型发展新方向,围绕“网捷贷”“助业快e贷”等标杆产品,搭建了专业市场、供应链等多个民生场景,助力消费市场回暖,进一步推动了客户服务便利化、场景营销精准化和风险防控智能化,更好地发挥服务实体经济主力银行作用。截至3月末,全行个人普惠贷款比年初净增2.32亿元。

上线“收单e贷” 对接商户融资需求

农行辽宁省分行积极贯彻落实国家相关政策,提前布局、精准营销,省、市、支行三级联动,实现“收单e贷”产品上线,个贷场景化创新迈上新台阶,金融服务覆盖面进一步扩大,客户服务能力和水平进一步提升。

“收单e贷”是以农行收单数据为基础,结合个人征信、金融资产、反欺诈等数据系统筛选出白名单客户,客户一经准入可通过农业银行网银、掌银实时办理,用于满足商户日常经营融资需求,形成收单结算—融资

服务链条。该产品具有准入手续简便、用款灵活方便、利率优惠等特点,具有线上作业无接触、智能化、低成本、可全天候办理等优势,同时,产品额度以商户结算资金为依据,实施“多收多贷”,实现客户需求的精准匹配,进一步满足了互联网时代客户对办贷高效化、需求个性化和操作便捷化的要求,让金融服务更有温度。

产品上线以来,该行通过“现场+非现场业务指导”“行际间+网点间业务学习”“线上+线下多渠道培训”等方式,指导支行

客户经理和网点员工熟悉并掌握“收单e贷”产品的特点,提升营销人员服务客户的能力。同时,省行直接筛选客户目标清单下发各行,前端精准识别头部商户,提升邀约客户贷款成功率,经营行和网点快速行动,组成专项营销团队对目标客户进行走访,并通过“线上媒体+线下网点”的方式宣传“收单e贷”的特点和优势,得到客户的充分认可,市场份额迅速提升。产品上线4个月以来,已实现签约客户170余户,投放贷款近7000万元。

推进场景建设 回应企业信贷需求

农行辽宁省分行将场景建设作为个贷数字化转型工作的重要抓手,运用“互联网+”思维,持续深耕细作,大力推广“助业快e贷”系列拳头产品。

近年来,该行已搭建多个民生信贷场景,连续推出了“烟商”“啤酒”“可乐”“中粮”等供应链场景,以及区域特色市场的盘

锦“稻香”、沈阳“果香”、鞍山“商户”等专业市场场景,为广大客户提供更加丰富和个性化的线上融资产品,满足更多经销商及市场商户的信贷需求。客户可通过农业银行网银、掌银实时办理,用于对外支付购货款,目前,该行已累计投放场景类贷款近3亿元。

为进一步提升线上个人业务对普惠贷款服务能力,助力特色产业有效发展,该行贯彻落实国家对小微企业的减费让利政策,对场景类贷款实行普惠利率,帮助客户降低融资成本,减轻还贷压力,增强普惠金融获得感。今年以来,全行累计投放个贷场景类贷款加权平均利率低至4%。



农行葫芦岛分行员工向医护人员介绍农行“医护e贷”产品。

(资料片)

升级系列产品 满足居民消费需求

农行辽宁省分行顺应消费需求多样化与消费场景高频化的发展趋势,坚持以产品为抓手,将场景、数据、客群相融合,并借助新技术不断改善客户体验,为释放消费潜力提供源源不断的“金融活水”。该行结合衣、食、住、行、娱等消费场景打造出“网捷贷”线上标准化产品,在此基础上又推出面向特定职业群体的“医护e贷”“教师e贷”等系列产品,为重点客群提供个性化的消费信贷服务,并利用“护士节”“教师节”等时间节点开展阶段性贷款利率优惠营销

活动,让利于民。

农行辽宁省分行以提升客户体验为出发点,构建“网点+掌银+客户经理”的服务体系,通过线下提供消费场景,线上实现融资消费,打通线上线下一体化营销渠道,实施线上线下协同获客,线上自动授信审批,系统人工联动管理的消费信贷发展模式,满足居民日常消费融资需求。一方面,以优质开发商和优质中介为依托,锁定车位、装修等用途场景,实施按揭贷与车位贷、家装贷“1+1”同步营销;重点推出“业主e

贷”产品,满足优质楼盘业主在房屋装修、购车等日常消费场景上的信贷需求。近年来,已投放用于装修、购车(位)、旅游等贷款超5亿元;另一方面,积极拓展外部数据,扩大公积金、社保等“政务e贷”直连覆盖面,将更多缴存公积金、社保的优质客户纳入可贷范围,激发居民衣、食、住、行等日常场景高频消费需求潜力,加快推进“网捷贷”普惠化。

据统计,今年以来,该行已累计投放消费贷款超4亿元。

优化服务环境 保障客户金融需求

近年来,农行辽宁省分行出台延长贷款期限、调整还款方式等政策,为客户纾困解难。

为保障客户金融需求,农行辽宁省分行推出“复工贷”产品组合包,助力复工复产。在强化信贷支持的同时,主动适应客户行为移动化、创新金融服务移动化的趋势,在普惠业务实践中应用互联网和大数据技术,通过个贷智能作业和移动作业系统,实现“一笔业务、一个系统、一个页面、

一站式”操作,提升个贷营销和作业效率,节省了客户办贷时间,提升了客户办贷体验。

同时,农行辽宁省分行引入AI人工智能等新技术,以批量化、自动化的全新风控模式开展线上个贷风险管理,初步建立起以“数据为驱动”的全流程风控体系,提高原有风险管控体系的智能化水平,打造良好金融服务环境。

吴昕丽 刘乐

LIAONING DAILY
全省最权威的报纸——辽宁日报

分类信息专栏

广告联系:024-22699206/22698121
广告地址:沈阳市青年大街356号

封路通告

因省道宝锦线(干沟子至炮台段)修复养护工程施工需要,对宝锦线K0+000至K39+000路段实施全幅封闭,封闭日期:2022年6月6日至2022年10月31日。封闭期间过往车辆请从铁南线、北杨线、村道水泥路绕行。

特此通告。

朝阳市公路管理处
北票市公安局交警大队
2022年5月28日

封路通告

因朝阳市北杨线(京沈交叉口至青山商砼段)K117+800m至K119+467m;朝阳市朝胡线(大金沟至长宝营子段)k0+000m至k4+890m段修复养护工程施工,经相关部门审批决定自2022年5月31日至10月31日对以上施工路段进行半幅封闭交通,一切过往车辆及行人请按指示标识减速慢行。给您带来的不便,敬请谅解。特此通告。

朝阳市公路管理处
朝阳市公安局交通警察支队
2022年5月28日

封路通告

因朝阳市东山桥等危旧桥梁拆除重建专项养护工程施工需要,对庄西线K351+195至K383+313路段实施全幅封闭,封闭日期:2022年6月6日至2022年10月31日。封闭期间小型车辆请从乡道下旧线绕行,中大型车辆禁止驶入请绕行高速。途经庄西线清河门区进入北票方向一切车辆请绕行阜锦高速清河门站,北票市去往清河门区方向一切车辆请绕行长深高速马友营站。

特此通告。

朝阳市公路管理处
北票市公安局交警大队
2022年5月28日

封路通告

因国道京沈线(兴南线交叉口至拌合站段)修复养护工程施工需要,对京沈线K529+000至K557+416路段实施全幅封闭,封闭日期:2022年6月6日至2022年10月31日。封闭期间过往车辆请从兴南线绕行。

特此通告。

朝阳市公路管理处
北票市公安局交警大队
2022年5月28日

封路通告

因国道庄西线(兰旗至炮台段)修复养护工程施工需要,对庄西线K419+700至K443+800路段实施全幅封闭,封闭日期:2022年6月6日至2022年10月31日。封闭期间过往车辆请从平东线、北金线、园区路绕行。

特此通告。

朝阳市公路管理处
北票市公安局交警大队
2022年5月28日

封路通告

因路面施工需要,经交通主管部门批准,现定于2022年6月1日至2022年10月31日对S214法盘线(营房一段)K219+614—K228+847路段进行全幅封闭施工。请过往车辆遵照现场安设的交通标志绕行通武线、大羊线、弓黑线安全行驶。

辽宁省锦州路政执法队黑山大队
黑山县公安局交警大队
黑山县公路管理段
2022年5月28日

减资公告

灯塔恒泰利燃气有限公司(统一社会信用代码9121102268627448C)经本公司股东会决定,本公司注册资本从贰亿元人民币减至壹仟万元人民币。请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告刊登之日起45日内,向本公司提出清偿债务或提供相应的担保,本公司债权人未在规定期限内行使上述权利的,公司将按照法定程序减少注册资本,特此公告。

联系人:熊伟 联系电话:0419-2711022
地址:辽宁省辽阳市灯塔市烟台街道繁荣街429号

灯塔恒泰利燃气有限公司
2022年5月30日

中国华融资产管理股份有限公司辽宁省分公司 资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司辽宁省分公司拥有对辽宁建发地产开发建设集团有限公司债权,截至2022年5月20日,债权总额为41112954.93元,其中本金为24040000.00元,重组宽限补偿金和违约金等合计为17072954.93元(实际处置时的债权余额以现状为准,重组宽限补偿金和违约金等数额的计算应以相关合同、生效法律文书及法律规定等为准),担保措施为债务人位于辽阳市文圣区“观澜丽景”项目的69套面积为7183.23平方米住宅、55套面积为12086.73平方米商业提供抵押担保,王刚、王喜芳提供保证担保,王刚持有债务人2700万元公司股权提供质押担保,现拟进行处置,予以公告。

交易条件为:本次以债权转让的方式进行处置,并要求买受人信誉良好,资金来源合法,并可承担购买债权所带来的风险。

对交易对象的要求为:符合法律规定,在中华人民共和国境内具有完全民事行为能力、支付能力的法人组织或自然人,但以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、原债务人的管理层或其直系亲属以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人。

自2022年5月30日起至6月13日止公告期内受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公告事项联系人:温先生 024-86285858-84056

受理排斥、阻挠查询或异议的举报联系人:王先生 024-86284760。

联系地址:沈阳市皇姑区宁山中路142号。

中国华融资产管理股份有限公司辽宁省分公司
2022年5月30日

中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司对 锦联控股集团有限公司债权资产处置公告

受北京成方汇达企业管理有限公司委托,汇达资产托管有限责任公司聘请我公司开展对锦联控股集团有限公司债权项目的管理和处置工作。现我公司拟对锦联控股集团有限公司债权进行处置,该债权总额为104617.37万元,其中贷款本金76900万元,利息27717.37万元(截至2022年5月20日)。贷款方式为抵押、质押和保证,抵押物为房产、土地;质押物为股权;保证人为锦联地产集团有限公司、锦程国际物流集团股份有限公司、沈阳锦联置业有限公司、李东军、刘瑞华。具体情况请投资者登录我公司对外网站查询或与我公司有关部门接洽查询(<http://www.gwamcc.com>)。

处置方式:债权转让、债务减免、债务重组或其他处置方式。

交易对象:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人(国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、原债务企业管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及参与不良债权转让的金

融资产管理公司工作人员、原债务企业管理层或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员除外)。

公告发布日期及有效期限:公告发布日期为2022年5月30日,有效期限自本公告发布之日起20个工作日。

交易条件:一次性付款或分期付款。

上述债权自本公告发布之日起20个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。

以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。

受理公示事项
联系人:张女士 联系电话:024-31880327
通信地址:沈阳市和平区三好街81号
邮政编码:110004

分公司监察审计部门联系人:卢先生
联系电话:024-31880275

中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司
2022年5月30日