

本期关注

党建引领基层社会治理快速化解矛盾解决难题

党员就在群众身边 服务就在楼栋之间

本报记者 王云峰

如何快速化解群众生活中的矛盾纠纷,如何第一时间解决群众遇到的难事,一直是基层治理方面的“老大难”。党的十九大以来,我省各地以党建引领基层社会治理为目标,从实际出发,创新方式方法,围绕居民所思所想所盼所急,畅通渠道、搭建平台,让社区居民能参与、多参与、方便参与社区事务。基层党组织在为社区精细治理、精准服务提供支撑的同时,快速解决矛盾纠纷,真情服务为民,进一步密切了党群关系。

核心提示

沈阳 / 大院有了“智囊团”矛盾化解在基层

沈阳市沈北新区新城子街道老旧小区较多。为增进邻里情,营造互动互爱互信互助的新型邻里关系,新城子街道深耕细作“院子文化”,力求寻回邻里温情,打破现代居住模式的隔离。新城子街道依托现有场地,在老旧小区建设集观赏休闲、游憩社交、党群联谊等多种功能于一体的“院子”。目前该街道已建成了幸福大院、福宁大院、向阳大院、和睦大院四个大院。

在每个大院里都有一个党群“智囊团”。小区里的居民无论长幼,无论在哪个单位工作,无论是党员还是群众,每个人都可以在“智囊团”中的一员,而“院子”就成了这个“智囊团”的议事点。新城子街道依托“院子”,还建成了“初心坊”“红邻议事亭”等网格党支部活动阵地。居民随时都可以到“院子”来议事,把所想、所急、所需的事讲出来,说一说,议一议,让群众参与公共决策,形成了人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理良好氛围。

通过居民共商共议共决,向阳大院将居民公约进行修改完善,把楼道文化、宣传板报更新、文明养犬等群众呼声高的内容纳入居民公约。幸福大院采纳居民的意见,将小区景观滞水湖进行整治,清除垃圾淤泥,重新栽种荷花。福宁大院采用“花籽换菜籽”的方式,大院里的志愿者与社区签订“绿地认领协议”,76块“小开荒”绿地得到认养,福宁大院的菜园变成了美丽花园。和睦大院8名老党员自发买来水泥沙子,维修大院里的坑洼路面和楼道台阶。通过“院子”议事点作用,社区建设由居民发声变成了群众积极参与,社区治理方式悄然发生了变化。



沈阳市沈北新区向阳大院党支部书记(左)在初心坊与老党员谈心事。



铁岭市清河区临溪社区“双楼长”为社区党员(左)送去“入党生日”贺卡。

本溪 / “指尖上的移动调解室”解决问题不跑腿

在本溪市溪湖区东风街道新立社区,只要提起社区的“民情晨会”,居民无一不竖大拇指,一直以来“民情晨会”在化解邻里纠纷、解决群众实际困难上颇有成效。居住在彩富小区36号楼的居民在小区改造中,曾因楼前地基高,积水排不出去,同施工方发生了激烈的争执,导致工期一拖再拖,双方各不相让。社区党组织牵头,依托“民情晨会”,由社区党员邀请居民代表、施工单位人员双方坐下来,就排水问题进行协商解决,经过沟通,最终施工经理同意了居民的方案,问题得到了圆满解决。

在新立社区,“民情晨会”是社区党组织为有效发挥党员先锋模范作用,解决居民实际困难而搭建的一个为民服务协商议事平台。它充分调动“两代表一委员”、社区党员、驻区单位工作人员等多方面力量参与基层社会

治理,先后解决居民反映强烈的各类矛盾问题400余件,有效提升辖区居民幸福指数,促进了社区的和谐稳定,同时为溪湖区基层党组织化解矛盾纠纷、服务群众起到示范作用。在借鉴“民情晨会”经验基础上,新立社区党委以“更便民、更快捷、更及时、更高效”解决矛盾纠纷为目标,依托网络成立了本溪首家“社区指尖上的移动调解室”微信群,率先采用多方参与的多元化工作方式,打造线上“社区指尖上的移动调解室”平台,邀请河东司法所工作人员、律师、社区民警、社区工作者以及党员志愿者共同组成“指尖调解服务团”,有效利用科技手段,让数据“多跑腿”,群众“少跑腿”,引导群众主动动手指,就能快速解决物业和业主之间的纠纷,化解邻里间的矛盾。

铁岭 / 社区设置“双楼长”小事大事不用慌

为强化党建引领城市基层治理水平,织密和夯实社区治理服务网络,铁岭市清河区积极推行“双楼长”制度,即动员组织机关干部下沉社区担任“政务楼长”,引导鼓励社区志愿者担任“居务楼长”。同时,结合主题党日,将每月的第一个周五固定为“楼长日”,由各社区党组织统一安排,以网格党支部的形式召开“双楼长”工作例会,研究讨论社区治理服务中的重要事项和突出问题,真正做到小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交。

在强化党建引领城市基层治理水平,织密和夯实社区治理服务网络,铁岭市清河区积极推行“双楼长”制度,即动员组织机关干部下沉社区担任“政务楼长”,引导鼓励社区志愿者担任“居务楼长”。同时,结合主题党日,将每月的第一个周五固定为“楼长日”,由各社区党组织统一安排,以网格党支部的形式召开“双楼长”工作例会,研究讨论社区治理服务中的重要事项和突出问题,真正做到小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交。



本溪市溪湖区区直单位包联社区干部参与社区疫情防控工作。

在具体运作中,清河区委根据各社区规模大小,统筹安排包保的区“四大班子”领导干部和区直部门单位,由区直部门单位根据社区需求,精心选派机关干部下沉社区,为每栋楼宇选派1名机关干部包楼,担任“政务楼长”,负责政策宣传、政务代办,在重要时间节点开展各类集中排查,随时解决群众“急难愁盼”问题,负责监督评价“居务楼长”作用发挥情况等。截至目前,全区681栋居民楼有选派“政务楼长”共668名,他们的平均年龄为42岁。

何柏玉作为清河区红旗街道金澜社区第五网格金枫雅居小区二号楼的党员“居务楼长”,自疫情防控工作开展以来,她对网格及楼宇进行了11轮全覆盖式排查,协助社区在居民楼内挨家挨户张贴通知单600余张、发放明白卡900余份,对12户老人、7户特殊人员进行详细登记,及时帮助解决各类难题13件。

在在疫情防控期间,清河区向阳街道明珠社区的“政务楼长”岳兵兵对207户居民进行逐一排查,针对6户特殊人员建立了“一人一策”方案,升级改造当地原有的大米加工厂,着手注册村里第一个村办集体企业恒仁雅米农副产品加工有限公司,注册“雅河硕丰”大米品牌,并办理了营业执照、生产许可证、环保登记证等相关证件。

曲辉不仅帮助雅河村解决了大米销售问题,还帮助雅河乡联合村发展起了草莓产业。联合村水质优良,土壤肥沃,日照充足。曲辉带领驻村工作队队员们充分利用这些优越的自然条件,积极发展种植业,在帮建2座果蔬大棚的基础上,协调各方援助,现已建成有29座占地100余亩草莓大棚的产业基地,制定了占地600余亩的产业园规划,村集体和村民的收入实现了稳步增长,集体经济发展呈现出蓬勃生机。

两个村的产业都发展起来后,为了防止脱贫户返贫,曲辉带领驻村工作队多方联动,并重点关注60户有脱贫户情况,完善“一对一”帮扶措施,推动25个部门、单位主动结对帮扶。设立沈阳海关扶贫助学奖学金,坚持为雅河小学困难学生和优秀学生发放助学金,累计为200名学子发放助学金6400元。

在雅河村和联合村驻村的3年多的时光中,曲辉始终认为,“办实事、解民忧”就应该深入到最后,与基层群众同生活,与乡村发展同频率,才能充分发挥驻村工作作用,深刻理解服务群众最后‘一米’的真正内涵。”

思考

甘做“挖井人”

万应慧

江西省瑞金市沙洲坝镇有一口水井,当地人称它是“红井”。它是中央苏区时期,毛泽东同志亲自带领干部群众开挖的。水井至今还能使用,打上来的水清凉甘甜。

时代不同,使命不变。基层社会治理是国家治理的基石,社区和乡村工作朴实无华,每个基层党员干部其实都是“挖井人”,他们为百姓办的每一件实事,就像当年挖的“红井”一样,都会被百姓铭记心头。因为,他们须做“挖井人”,他们的出发点只有一个,那就是让老百姓生活越来越好,让他们喝上永不枯竭的甘甜水。

想要百姓“喝甜水”,就要甘做“挖井人”,必须要有“挖井人”的情怀和境界,这里说的境界,一个是“他甘”,一个是“自甘”。

“他甘”——指向是让人民满意。人民就是江山,共产党人打江山、守江山,守的是民心,为的是让人民过上好日子。

要达到“他甘”的境界,需要有“功成不必在我”的崇高情怀。

习近平总书记任浙江工作时,曾在《要甘做铺路石》一文中写道:“领导干部要以正确的政绩观为指导,抓好各项工作,‘功成不必在我’,要甘做铺路石的工作,甘当抓未成之事。”

“挖井”工作有的能看见,有的看不见,摸不着,有形的事儿,无形的事儿,能直接看到效果的事儿,一时看不到效果,但“功在百年,利在千秋”的事儿,不管大事小事,都要看群众“眼色”,让群众“满意不满意”“高兴不高兴”“答应不答应”当作工作的“晴雨表”。

“自甘”——指向是让自我担当。让人民群众生活幸福是“国之大者”,为百姓做事须“用力”,力量从哪儿来,从“用心用情”中来。“世界上最大的幸福莫过于为人民幸福而奋斗。”这是共产党人最大的幸福感和满足感,这也体现了中国共产党人的初心和使命。在为群众办实事中用心用情,敢于担当,以奋斗为乐,不仅个人能够提升能力、磨炼意志,更能够从帮助他人获得幸福而自身获得幸福。

“他甘”,功成不必在我,是境界。让人民满意,没有“休止符”,基层社会治理,此事了了,还有彼事,不管能不能在自己的手中开花结果,要放在一张蓝图里去考,多做铺路石之事。既要让群众看得见、摸得着、得实惠的实事,也要为后人做铺垫、打基础、利长远的好事,既要做显绩,也要做潜绩。功成不必在我,“无我”就要公而忘私、大公无私。

“自甘”,功成必定有我,是担当。为人民服务,不能“绕着走”,基层社会治理,难题一个接一个,“关键处”往前冲,“绝大多数”跟着上,在位就要谋政、在职必须尽责,在机遇面前主动出击不犹豫、不观望,在困难面前迎难而上不推诿、不逃避,在风险面前积极应对不畏缩、不躲闪。把自身主观能动性充分调动起来,充分发挥自身潜能,创造性地做好各项工作,在平凡岗位上服务人民、回馈社会,创造属于自己的人生价值,功成必定有我,“有我”就要积极作为、勇于作为。

基层社会治理新局,从一定意义上说,就是在为百姓“挖甜水”。邻里关系和谐了,困难群众有人关爱了,急难愁盼的事情想办法“搞定”了,对群众来说,就是“幸福来敲门”了。党建引领的社会治理新局,提倡甘做“挖井人”,“苦活”乐干,“杂事”办实,“难事”办成,涵养“功成不必在我”的大气,拿出“功成必定有我”的勇气,心里始终装着“吃水人”,厚植情怀,提升能力,融入群众,让群众拥有更多甘之如饴的获得感,则“我必功成”。

沈阳为激励党员干部搭建比拼平台

本报讯 记者王云峰报道 去年年底以来,沈阳市开展“振兴新突破,我要当先锋”专项行动,着力在推动思想解放等12个方面实现新突破。近日,沈阳市以“晒成绩、赛贡献”活动为载体,积极搭建比拼工作实绩平台,将12个新突破专题化作12条“赛道”,引导全市党员干部在“赛道”中比拼,全力以赴争先进、争一流、争排头,推动他们在专项行动中取得新成绩。

据介绍,沈阳市根据12条“赛道”分别制定奖惩分明的考核评价办法,建立督查考核综合应用平台,采取线上看、线下验等方式开展全过程考核,每季度形成考核结果,各地区各单位在“赛道”上较量、比学赶超。同时,设置4个集中“赛场”作为展示平台,每季度召开会议,选取各“赛道”先进典型单位登台交流,展示成果。

在把握重点上,沈阳市注重集中展示突破性工作成效,形成可复制可推广的经验做法。在展示范围上,既包括区县(市)、市直部门(单位),也包括乡镇(街道)和区县(市)直属部门(单位)、市直部门(单位)的内设机构,充分激活基层战斗单元,形成以点带面、整体提升的工作格局。

在评比方式上,沈阳市将工作实绩领先、考核排名靠前的与工作质量水平提升幅度较大、进步明显,摆在同等重要位置,以此鼓励先进更先进、后进赶先进。典型单位在台上总结经验、交流成果的同时,其他单位也在台下查找差距、补齐短板。

活动开展以来,全市上下谋发展、求突破,在党员干部中掀起了一股拼搏实干的热潮。

学史力行 我为群众办实事

稻花香大米卖出了好价钱

本报记者 王云峰

眼下,桓仁满族自治县迎来了水稻插秧季。在雅河乡雅河村,已经灌满水的稻田里到处是人们忙碌的身影,并不时传出欢声笑语,与当地稻农之前卖米难的状况形成了强烈的反差。

去年,雅河村大米丰收,但由于销路不够广,手里有粮卖不出去,粮食一直压到今年春天,稻农们一个个都发起了愁。沈阳海关选派的“第一书记”兼工作队队长曲辉关键时刻帮了大忙,除稻农自销的一部分外,成百吨的大米,都被他找到销路,以高价销售出去。

升级改造当地原有的大米加工厂,着手注册村里第一个村办集体企业恒仁雅米农副产品加工有限公司,注册“雅河硕丰”大米品牌,并办理了营业执照、生产许可证、环保登记证等相关证件。

曲辉不仅帮助雅河村解决了大米销售问题,还帮助雅河乡联合村发展起了草莓产业。联合村水质优良,土壤肥沃,日照充足。曲辉带领驻村工作队队员们充分利用这些优越的自然条件,积极发展种植业,在帮建2座果蔬大棚的基础上,协调各方援助,现已建成有29座占地100余亩草莓大棚的产业基地,制定了占地600余亩的产业园规划,村集体和村民的收入实现了稳步增长,集体经济发展呈现出蓬勃生机。

两个村的产业都发展起来后,为了防止脱贫户返贫,曲辉带领驻村工作队多方联动,并重点关注60户有脱贫户情况,完善“一对一”帮扶措施,推动25个部门、单位主动结对帮扶。设立沈阳海关扶贫助学奖学金,坚持为雅河小学困难学生和优秀学生发放助学金,累计为200名学子发放助学金6400元。