

沈阳“品质养老”力求精准、专业 “嵌入式”养老服务送到百姓家门口

本报记者 陶阳 高华庚

“民声”调查

5月16日10时,位于沈阳市沈北新区道义街道北苑社区的“长者食堂”迎来小高峰,工作人员各司其职忙碌起来,有的为老年人登记、测温,有的帮进店老年人点菜,还有的在处理线上订单。根据老年人需求开展的线上线下“助餐”服务深受居民欢迎,80岁的张淼说,“食堂就在家门口,‘一荤一素一汤一主食’套餐才8元钱,方便又实惠,真不错!”

将“长者食堂”开到社区,是沈北新区助力打造沈阳“品质养老”品牌的重要举措,也是发展“嵌入式”养老的一次尝试。那么,老年人的现实需求还有哪些?养老服务还存在哪些短板?如何以“嵌入式”实现精准、专业的养老服务?连日来,记者在沈阳市多个社区和村屯进行了采访。

九成老年人选择居家养老

“一日三餐”看似简单,但实际操作起来对很多上了年纪的人来说并不轻松。很多居民反映,独居老人在家点餐做饭,不但费时还有安全隐患。“北苑社区紧邻沈阳四环快速路,是公租房小区,8000多户居民中,老年人约占60%,其中独居老人占到1732户。社区党委书记纪丹说,“长者食堂”解决的是老年人的就餐问题,而需要解决的还有老年人就医、出行、保洁、文娱、教育等问题。”

老年人群体庞大并不只是北苑社区面临的问题,也是沈阳全市的现实情况。数据显示,目前沈阳市60周岁以上户籍老年人口为210.8万人,占全市户籍人口的27.6%,沈阳市已经进入了深度老龄化社会。在老年人群



社工侯品指导沈北北苑社区空巢老人进行手工制作。 本报记者 郑磊 摄

体中,90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

“老有所养”不仅是一家一户的家务事,更是各界关注的社会问题。如何加大养老服务供给、提升服务水平、增加服务类型,满足老年人、特别是居家养老人员的需求,让老年人“有去处、有人关爱、有生活保障”?沈阳市提出立足实际、整合资源,大力发展“嵌入式”养老,打造城市社区15分钟养老服务圈。通过资源嵌入、功能嵌入、运作方式嵌入,为老年人提供更加精准、专业、个性化、便利化的养老服务。

“一人一档”让服务更加精准

“嵌入”什么样的养老服务不能“一刀切”,要靠精细化的数据来支撑,这样才能依据老年人的真实需求提供精准服务。”沈北新区民政局局长赵树军说,“在沈北新区构建的‘1+3+N’养老服务格局中,‘1’就是建设一份长者档案,对高龄、失能、贫困等特殊困难老年人的数量、分布、身体等情况筛查摸底,摸底评

估后做到一人一档。‘3’是就餐、康养、老年课堂等共性服务,‘N’是个性化服务,这样就建立了全覆盖式的精准服务体系。”

正良街道是沈北大学城所在地,很多大学毕业生安家置业在此,城市化迅速发展,其中在晨兴社区有不少。社区党委书记高云白说,“现实情况是,虽然户籍老年人比例不大,但非户籍老年人居住在这里的也不少,很多是来帮助子女照顾孩子的。根据实际需求,我们将200平方米办公空间‘嵌入’养老服务功能,改造建立全省首家适合‘一老一小’共享服务的‘社区耨稚园’,每天接受服务的孩子和老人达到100人次以上。”

追求养老品质,同样需要满足老年人的精神需求,实现老年人的价值追求。沈阳市各地在开展养老服务中,有针对性地“嵌入”定制课程,吸引老年人参与到“老有所学”的社区环境中,帮助他们积极提升自我能力,发展兴趣爱好,享受生命的乐趣。正良街道正良社区还组成了一支由老干部、老战士、老专家、老教师、老模范20余人组成的“五老志愿

服务队”,充分利用自身技能优势,走进社区、走进学校开展宣讲志愿服务,在社区建设中尽显“银发”担当。

社会组织提供专业养老服务

“刘阿姨,最近好吗?”5月13日,在财落街道姚家村,79岁的独居老人刘凤志家再次迎来了社会服务机构服务队,大家帮助刘凤志收拾屋子、拾掇院子,老人激动地说,“你们就是我的亲人!”

这是沈阳市沈北新区青杨社会工作服务中心财落街道社工站社工第六次来到刘凤志老人家。为充分调动社会组织参与农村养老事业的主动性、积极性和创造性,以更加专业的服务满足农村老龄人口多元化需求,沈北新区投入70万元资助10个项目,在10个村开展农村互助养老服务公益创投。

“项目内容包括老人帮扶、生活照料、医疗保健等8项,每项活动不少于10次。”赵树军介绍,“同时,我们还要求社会组织在开展服务的同时,培育动员更多的社会力量共同参与养老服务,让这项服务具有可持续性,实现农村‘互助型’养老模式。”

事实上,在沈阳城市社区的养老服务中,也“嵌入”着新的运作方式。北苑社区“长者食堂”就是以“政府引进、社会参与、市场化运作、专业化经营”的模式创办的,房租由政府“买单”。“长者食堂”负责人姬秋梅说,“没有了房租成本,我们将为老人提供更高品质餐品和服务。”

记者了解到,去年起沈阳市在100个社区开展政府购买居家养老服务试点,依托社会力量向符合条件的高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭中老年人提供理发、助浴、送餐、制作老年餐、室内清洁等9项免费居家养老服务。2022年,试点范围扩大到全市200个社区。

我省公安多措并举 全力为高考保驾护航

本报讯 记者刘乐报道 一年一度的高考将于6月7日至10日举行。今年我省预计有20.8万名考生参加普通高考,是近几年高考人数最多的一次。为给考生们创造良好、有序的考试环境,日前,省公安厅制定详细工作方案并成立工作专班,同时加强同教育、市场监管、卫健、通信等部门的协作配合,多措并举全力为高考保驾护航。

为切实做好高考安保工作,维护高考期间良好的社会秩序,全省公安机关将会同市场监管等部门集中对考点周边治安复杂场所开展安全检查和清理整治,切实加强对考点及周边出租房屋、流动人口、非法经营书刊和音像制品摊点的治安管理,对可能产生噪音干扰考试的企业单位提前提醒警示,及时消除安全隐患。进一步提升治安管控能力,重点指导考点学校因地制宜划定安全控制区域,划设隔离区域,确保考点门口秩序良

好。强化考点及周边巡逻防控,及时妥善处理考生及家长的报警求助。

与此同时,全省公安机关将进一步加大打击涉考违法犯罪力度,对通信电子科技市场、电子产品销售网点开展统一清查行动,对销售作弊器材的违法场所一律清查,对作弊器材一律收缴,对违法犯罪嫌疑人一律严肃处理。

为将各项服务举措做细做实,全省交警、治安等部门将开辟“绿色通道”,优先受理考生办理身份证的申请,为一些行动不便和交通不发达地区的考生提供上门服务。制定科学详细的交通疏导方案,在考场周边增加警力,保证参加考试的车辆停放有序、出入畅通。在考场附近设置临时服务点,安排民警现场办公,提供现场核实身份、开具临时身份证明等服务,及时帮助考生解决遇到的实际问题,保障考生安全顺利参加考试。

沈阳无物业老旧小区 将实现封闭管理

本报讯 见习记者刘桐报道 “以前,我家楼下又吵闹又混乱,经常有陌生人直接进入小区。这下好了,我们这些散体楼围成一个院,既安全又整洁。”家住沈阳市苏家屯区人字路社区居民唐春香说。

散体住宅楼、无物业小区管理是城市基层治理的难点和堵点,今年以来,沈阳市有序推进无物业管理小区和散体楼无人管清零行动,预计到今年5月20日,全市1471个无物业小区将全部落实管理主体,1980栋散体楼将根据实际情况围合封闭成820个封闭园区,全部落实管理主体。

据了解,沈阳房产部门实行“一园一策”“一楼一策”,通过单独封或邻近小区、临近散体楼联合封等方式落实封闭工作。对于散体楼单元门临街(路)且没有封闭空间的,在散体住宅楼封闭的同时,不得将市政道路、市政社区广场等公共空间封闭在内。此外,鼓励社会化引入第三方参与改造,结合封闭改造,加强智慧化建设,安装智能化监控和门禁系统,除散体楼单元门临街(路)且没有封闭空间的情形外,所有形成独立封闭区域的要建设门卫室、监控室等配套服务用房。

疫情防控期间,可采取临时封闭方式;对于散体楼单元门背街(路)的,可依托对面建筑设施进行两侧封闭,一侧设置出入口,形成独立园区;对于不临街(路)的散体楼,可采取相邻两栋散体楼之间新建围栏连接,在一端设置出入口,形成独立园区;对于相对独立的散体楼,可借助周边小区围合结构进行封闭,设置一个出入口,形成独立园区。

在散体住宅楼封闭的同时,不得将市政道路、市政社区广场等公共空间封闭在内。此外,鼓励社会化引入第三方参与改造,结合封闭改造,加强智慧化建设,安装智能化监控和门禁系统,除散体楼单元门临街(路)且没有封闭空间的情形外,所有形成独立封闭区域的要建设门卫室、监控室等配套服务用房。

沈阳出台两项制度 最大限度保护未成年人合法权益

本报讯 记者高华庚报道 为进一步完善未成年人保护工作体系,建立健全多部门联动工作机制,日前,沈阳市在全省率先出台《沈阳市未成年人保护工作个案会商制度(试行)》(以下简称《个案会商制度》)和《沈阳市民政系统密切接触未成年人岗位工作人员入职查询制度》(以下简称《入职查询制度》)。

《个案会商制度》遵循依法行政、公平公正、属地管理、各司其职、未成年人利益优先原则,建立了“一门受理、协同处置”个案帮扶模式,努力通过个案会商机制实现解决个案、规范类案、善后处置、舆情引导的积极效果。

《入职查询制度》系全省首个民政系统涉未成年人岗位入职查询制度,旨在加强民政系统密切接触未成年人岗位工作人员管理,预防利用职业便利实施涉未成年人犯罪。查询人员包括儿童督导员和儿童主任,市儿童福利院、各级未成年人保护中心工作人员,查询范围是涉未成年人性犯罪。沈阳市民政局、各级检察院将开展密切合作,近期将对3023名民政系统密切接触未成年人岗位工作人员犯罪信息开展一次集中查询,此后,实行定期查询制度,对于新入职的人员每季度查询一次。

《入职查询制度》系全省首个民政系统涉未成年人岗位入职查询制度,旨在加强民政系统密切接触未成年人岗位工作人员管理,预防利用职业便利实施涉未成年人犯罪。查询人员包括儿童督导员和儿童主任,市儿童福利院、各级未成年人保护中心工作人员,查询范围是涉未成年人性犯罪。沈阳市民政局、各级检察院将开展密切合作,近期将对3023名民政系统密切接触未成年人岗位工作人员犯罪信息开展一次集中查询,此后,实行定期查询制度,对于新入职的人员每季度查询一次。

“视频调解”追欠款 足不出户止纷争

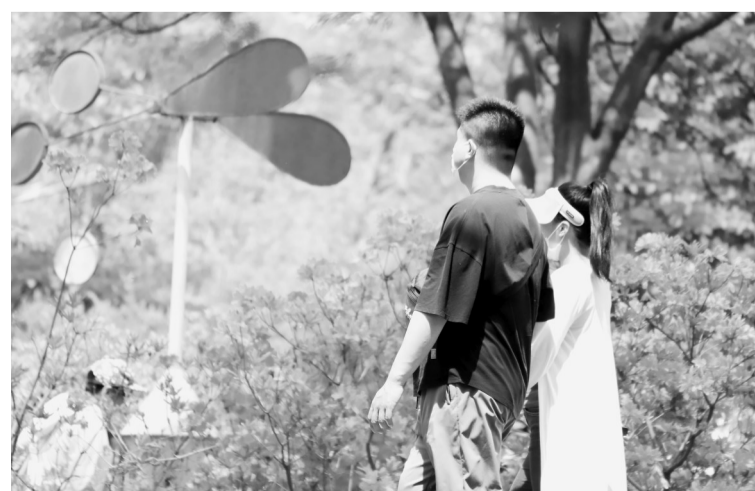
本报讯 记者王卢莎报道 “麻烦你打开微信,搜索‘多元调解’小程序,用你的手机号发送验证码登录后,我们就可以三方视频调解了。”日前,丹东市元宝区人民法院诉讼服务中心负责人隋宜民利用人民法院在线调解平台,调解了一起民间借贷案件。通过连线双方,耐心引导,开启三方视频调解,最终劝慰双方当事人冰释前嫌,握手言和。

元宝区人民法院把工作重心从“线下”转为“线上”,充分利用“互

网+诉前调解”的化解矛盾模式,不断提升诉源治理效能,依法、及时维护当事人的合法权益。

据介绍,去年8月范某向李某借款3000元,该款经李某催要未果后李某欲诉至法院。元宝区人民法院立案庭在接到当事人的网上立案申请后,隋宜民立即与申请人李某联系,沟通案件具体情况,并运用人民法院调解平台,在线上对他们的分歧点进行梳理协调,最终李某决定给被申请人一定的宽限期,撤回了案件的起诉。

邀您“云游世园”



5月17日,记者在沈阳世博园看到,素有“花王”之称的各色牡丹花开正艳,不远处的橘红与黄色的杜鹃花海交相辉映,引得游人纷纷驻足赏花。据了解,2022年牡丹和杜鹃花展5月19日即将开展,届时,世博园也将在线上推出系列“云游世园”直播活动,让不能到场的游客也能一睹“花王”芳容。

本报记者 杨靖岫 摄

视点 SHIDIAN



大连首列文博地铁发车

搭乘一辆文博地铁,看展览乘车是一种什么感受?为迎接“5·18”国际博物馆日,5月16日,大连首列文博地铁“博物馆线”发车,将运行一个月。大连市公共文化服务中心将大连博物馆等场馆近期开展的九个重磅展览的详细内容张贴在地铁一整车厢内,市民可以边乘车边扫码观看线上展览。

除此之外,大连市博物馆、图书馆、美术馆还从十余万件藏品中精选西周吕方鼎、汉代龙纹金带扣、大连马化石等21件“大连藏宝”,制作成海报,亮相文博地铁。这些珍品囊括自然遗产、华夏文明、地域文化、当代发展多个领域,深入探究和展示了藏品背后的人文价值、学术价值。举起手机扫码观看“大连藏宝”的秘密,乘客们的出行之路也变得更加有趣。

本报记者 王荣琦 摄

小客车登记全国“一证通办” 车辆信息变更“跨省通办” 五项机动车登记便民利企新规本月施行

本报讯 记者黄岩报道 新修订的《机动车登记规定》从本月开始实施,规定推出五项便利机动车登记新措施:私家车新车上牌免查验、小客车登记全国“一证通办”、车辆信息变更“跨省通办”、申请资料和档案电子化、部门信息联网共享核查。据介绍,此次修订对机动车登记制度进一步改革完善,新措施更加便民利企。

私家车新车上牌免查验。对小微型非营运载客汽车在出厂时查验车

辆,生产企业与公安交管部门共享车辆信息,群众办理注册登记时免于查验机动车。积极推行互联网登记服务新模式,实现网上售车、网上选号、网上登记,便利群众快捷上牌,助力汽车行业发展。目前,该举措正在试点推进过程中,在试点基础上,全国逐步推行。我省未在首批试点范围内,暂时不能执行。

小客车登记全国“一证通办”。对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车

注册登记的,申请人可以凭居民身份证“一证通办”,无须再提交居住证。

车辆信息变更“跨省通办”。对变更货车加装尾板、残疾人用车加装辅助装置、小客车加装行李架等情形,群众可以在车辆所在地申请办理,无须返回登记地验车。

申请资料和档案电子化。实行申请资料电子化采集、档案电子化管理,机动车转籍信息网上转递,实现交管业务办理“减环节、减材料、减时限”。

部门信息联网共享核查。交管部门与税务、银保监、交通运输、医疗机构等部门信息联网,共享车购税、交强险、营运资质、体检等信息,群众办理业务时免于提交相关证明凭证。

此外,公安交管部门将强化“两客一危”等重点车辆源头监管,进一步严格重点车辆准入管理,从源头上预防道路交通事故;健全交通管理执法监督制度机制,对违规办理机动车登记、为不符合标准车辆上牌的,严格责任追究。

电子劳动合同要通过订立平台订立

本报讯 记者徐铁英报道 近日,省人社厅下发了关于印发《电子劳动合同订立指引》的通知,指导用人单位做好电子劳动合同的推广和应用,用人单位与劳动者订立电子劳动合同的,要通过电子劳动合同订立平台订立。

通知提出,订立平台要通过有效的现代信息技术手段提供劳动合同订立、调取、储存、应用等服务,具备身份认证、电子签名、意愿确认、数据安全防护等能力,确保电子劳动合同信息的订立、生成、传递、储存等符合法律法规规定,满足真实、完整、准确、不可

篡改和可追溯等要求。用人单位和劳动者要使用符合《中华人民共和国电子签名法》要求、依法设立、依法认证的电子认证服务机构颁发的数字证书和密钥,进行电子签名。

订立平台应使用人力资源和社会保障部制式劳动合同文本。劳动合同规定的劳动合同必备条款或内容违反法律法规规定的,用人单位依法承担相应的法律责任。电子劳动合同信息的管理、调取和应用要符合《中华人民共和国网络安全法》《互联网信息服务管理办法》等法律法规,不得侵害信息

主体合法权益。订立平台及其所依赖的服务环境,要按照《信息安全等级保护管理办法》第三级的相关要求实施网络安全等级保护,确保平台稳定运行,提供连续服务,防止所收集或使用的身份信息、合同内容信息、日志信息泄露、篡改、丢失。

通知要求,用人单位和劳动者要确保向订立平台提交的身份信息真实、完整、准确。订立平台要通过数字证书、联网信息核验、生物特征识别验证、手机短信验证码等技术手段,真实反映订立人身份和签署意愿,并记录和保存验证确认过程。具备条件

的,可使用电子社保卡开展实名认证。订立平台要建立健全电子劳动合同信息保护制度,不得非法收集、使用、加工、传输、提供、公开电子劳动合同信息。未经信息主体同意或者法律法规授权,电子劳动合同订立平台不得向他人非法提供电子劳动合同查询、调取等服务。订立平台要留存订立和管理电子劳动合同全过程证据,包括身份认证、签署意愿、电子签名等,保证电子证据链的完整性,确保相关信息可查询、可调用,为用人单位、劳动者以及法律法规授权机构查询和提取电子数据提供便利。