

问题在基层解决 服务在基层拓展 民心在基层凝聚

我省以基层党建创新推进城市精细化治理

本报记者 王云峰

核心提示

推进社会治理,关键在党,重心在基层。近几年,我省各地深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持党建引领,增强基层党组织的组织力、凝聚力、战斗力,不断加强和创新基层社会治理。与此同时,积极探索、锐意创新,将党的组织体系与基层治理体系有机融合,充分激发群众参与基层社会治理的积极性,实现基层党组织与基层其他组织之间的协同运作,努力打造共建共治共享的社会治理格局,进而实现了问题在基层解决,服务在基层拓展,民心在基层凝聚。



沈阳市浑南区五三街道嘉华社区沈阳东方恒源物业为居民解决难心事。



大连市旅顺口区清苑社区“红管家”协助交警维护学校放学时段的交通秩序。

沈阳 / 党建引领 探索物业企业融入社区治理“新路径”

日前,沈阳市沈河区滨河街道多福社区一方面推动4名社区党委委员、7个党员中心户通过法定程序进入业主委员会;另一方面吸纳物业公司党员和服务人员成为社区网格员。通过社区工作人员、物业企业人员双向交叉任职,形成了参与社区治理服务的有效工作合力。如今,沈阳市社区党组织可以推荐符合条件的社区“两委”委员、网格党支部成员、楼院党小组长、党员中心户、到社区报到的在职党员等,通过法定程序进入业主委员会。物业企业管理层中的党员,可以进入社区党组织担任兼职委员;物业企业管理层中的非党员,可以进入社区居委会担任兼职委员。业主委员会中的党员可以进入社区党组织、网格党支部担任兼职委员。沈阳市还探索建立“专职网格员+物业管理”联合工作机制,将物业管理与民生服务、平安建设、文明创建、应急处置等工作共同推进。建立健全以网格党支部书记为中心,网格员、楼院长为主体,业主委员会、业主代表和物业企业等共同参与的

网格治理机制,及时收集上报居民问题诉求,并建立网格发现、及时呼叫、共同响应、协同处置、检查督促、结果反馈的闭环工作流程。与此同时,街道社区党组织充分发挥领导作用,把房产主管部门、物业企业纳入城市基层党建联席会议,将小区建设、环境整治、矛盾调处、扶贫帮困、便民服务、文体事业、志愿服务、业主委员会建设等纳入议事内容,组织居民有序参与事前、事中、事后的全过程监督,统筹协调解决涉及多个社区和社区自身无法解决的的事项。现在,沈阳市普遍建立了城市基层党建联席会议制度,市、区、街道、社区四级党建联席会议累计召开1500余次,解决突出问题2300余个。大东区长安街道园中社区每月定期召开党建联席会议,物业企业与社区党组织书记、业主委员会、业主围绕居民反映的问题共同研究商讨解决对策。今年以来,该物业企业通过党建联席会议服务居民群众755户、1600余人,提供政策服务55条,开展志愿服务活动120次。

大连 / “七携手”牵动 创新实施“融合党建”

大连市中山区人民路街道地处大连中央商务区,是金融、港航、贸易、信息等城市核心功能重要承载区和高端服务业聚集地。为让辖区资源活起来、动起来,街道党工委在融合党建理念的引领下,探索建立起包括街道、非公领域、金融、港航、物业、雇员群体在内的6个横向党建融合体和6个纵向的社区党建融合体。党建的融合较好地淡化了体制、隶属、级别等观念,推动单个党组织的“独角戏”变成了各领域党组织的“大合唱”。为探索解决城市基层党建缺少“总抓手”和发展不平衡等问题,大连市从2021年起全面推广“七携手”党建品牌,“七携手”即携手加强政治建设、携手加强组织建设、携手推进社会治理、携手深化社区服务、携手共育社区文化、携手共建宜居环境、携手优化营商环境。在推广“七携手”过程中,大连市健全工作机制,在全市组建62个街道“大工委”,573个社区“大党委”,吸收637名驻区单位党组织负责人担任“大工委”兼职委员,836名社区党员民警兼任社区党组织副书记,赋予街道党工委对职能部门派出机构负责人的人事考核权和征求意见权、规划参与权、综合管理权、区域内事关群众利益重大决策和重大项目的建议权,并专门增设区域

党建办公室,负责协调推动区域党建工作。大连市成立5700个网格党组织,组建了1.3万名党员和群众志愿者参加的网格服务队伍,组建179家“红色物业企业”,让党组织联系服务群众有了好帮手。大连市还在全省率先建立起3档38级城市社区工作者职业化薪酬体系,全市城市社区工作者生活补贴平均水平有了很大提高,并每年为每个社区党组织拨付20万元服务群众专项经费。通过进行“七携手”城市基层党建品牌实践,大连市各级基层党组织“携手合作”理念深入人心。沙河口区基层网格党组织携手各职能部门和各类驻区单位共建红色网格,广泛开展“网格吹哨、各方报到”服务机制。去年以来,沙河口区累计处理网格事件3.7万余件,解决率达99%,切实做到了“小事不出网格、大事不出街、难事不出区、矛盾不上交”。大连市全面实施“七携手”党建品牌以来,推动了1334个环境整治、民生保障、文化服务等清单项目落地,解决了一批群众“急难愁盼”问题。特别是推进了157个老旧小区改造,推动主城区20万煤气用户置换天然气,创办“第一书记的店”把新鲜农产品直接送到居民家门口等精准服务,有效密切了党群干群关系。

盘锦 / 系统设计 建好基层治理“一张网”

前些日子,盘锦市兴隆台区渤海街道渤海社区一名患病12年的居民在网上发布了自己的“微心愿”——一个新的炒锅。其所在辖区企业阜新银行盘锦分行得知后,第一时间送来了崭新的厨具,圆了他的心愿。在盘锦,党员利用手机APP,采取“百姓点单、社区派单、党员接单”等方式,参与在职党员进社区“双报到、双服务”活动。2021年至今,盘锦市1273家机关企事业单位党组织的12659名党员,通过在线方式参与社区服务20089人次,完成社区需求清单1163项。近年来,盘锦市聚焦市域社会治理现代化建设目标,紧扣中小城市特点和规律,坚持从改革处落笔、向民心处聚力,在全省率先打造出兼具政治功能、治理功能和服务功能的基层治理“一张网”,为切实提升城市品质和发展能级夯实了党建力量。盘锦市建立了东北地区地级市中首家具有云存储和云计算能力的政务大数据中心,将原有不同部门的42个平台有机整合,集聚于全市一体化政务数据交换平台和基础数据库,合并各类有效政务数据7000余万条,140多套政务信息系统线上运行,实现上下贯通、协同联动,让数据、信息多跑路,让群众少跑腿,让基层切实减负,实现了“上级号召、全市响应”“综合指挥、联动反应”“百姓诉求、立即回应”“企业需求、党政呼应”“基层请求、部门必应”。盘锦市以智慧平台为支撑,以582个党群服务中心为支点,推进党建、治理、服务“多网合一”,推行社区工作者专业化改革,给“身份”、给待遇、给保障,规范设立“3岗

16级”薪酬体系,吸引高素质年轻人扎根基层,让基层党组织强起来,有资源、有力量为企业和群众服务。盘锦市还开发应用网上盘锦APP,创新推出网上政务服务“好评差评”系统、智慧园区建设等一系列创新举措,创设银企合作、企业诉求等五大功能,吸引80余家金融机构、十余家高新企业进驻平台,将企业服务“面对面”办理变为“不见面”服务,全程电子化网上办占总登记业务的74%。发布1007项“最多跑一次”服务事项清单,可就通办事项308项,网上可办事项1830项,企业开办流程从3.5个工作日压缩至2.5个工作日,市政基础设施工程8类工程建设项目审批时限压缩至60个工作日内。以“系统设计”建好基层治理“一张网”以来,盘锦市再造流程提升扁平化管理功能。建立信息采集、事件立项、任务派遣、各部门不同权限指挥调度、督查督办权力,督促基层第一时间发现问题、解决问题。街道社区解决不了的问题,通过平台流转,县区各部门第一时间“到位”;县区里解决不了的问题,及时上报市级平台处理,形成了“横向到边、纵向到底”的闭环工作体系。截至目前,群众诉求即时转办率、办结率、好评率分别达到99%、100%和95%,基层治理和服务群众更加高质高效。与此同时,通过大数据分析,实现工作任务自动派单、动态管理,确保问题“第一时间发现、最短时间响应、最快时间处置”,实现“城市管理一张图”。



盘锦市社区工作人员向辖区居民介绍智慧政务自助服务终端。

思考

怎样面对群众的“点单”

万应慧

习近平总书记要求广大党员领导干部当好人民群众的知心人、贴心人、领路人,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题。基层是社会治理的基础和重心,提高基层社会治理能力才能更好地服务群众,加强基层党组织建设的“赶考路”上,最重要的是坚持人民至上。盘锦市在开展党员“为民办实事”活动中,利用手机APP,采取“百姓点单、社区派单、党员接单”的模式,快速有效地对接群众的生活需求,构建党群服务新格局。这里,在为这一贴心精准的服务模式点赞的同时,笔者重点要说的是,面对群众的“点单”,我们共产党人如何做好“接单”服务,这也是我们“赶考”路上的一道新课题。这一单,沉甸甸的。要接好群众的“点单”,体现的是共产党员的担当与责任。无论基层社会治理工作如何创新,途径和方式如何不同,党的全心全意为人民服务的宗旨是不能改变的。坚持党的这一根本宗旨,是我们党一切工作的出发点和落脚点。因此,人民群众在生活中遇到困难,他们提出的每一个需求,点下的每一“单”,都是对党的满满信任。每一位共产党员,都不能辜负群众的信任,要牢记使命,勇敢接过这一“单”,并竭尽全力去完成这一单。有人说,“群众的事,再小也是大事”。如果面对群众的“点单”视而不见敷衍应付,都与党的宗旨相悖,就必然会在“赶考”中落伍。这一单,不简单。要接好群众的“点单”,在于“用真情”。真情,发自肺腑,是不虚、不私、不妄之情。时刻铭记“为了谁,依靠谁,我是谁”的初心之问,更好地认清自己、定位自己,人民放在心中最高位置,做人民群众的“自家人”、广纳民声的“代言人”、为民排忧解难的“解铃人”。是不是带着真情去做好接单服务,群众是看得出来、体会得到的。党员接单,群众点下的这一单,事实上就架起一座桥梁,连着真情与行动,连着党心与民心。工作在会上,干劲在纸上,行动在嘴上,肯定行不通。俯下身来、沉下心来、弯下腰来,真心实意为群众办实事、办实事。只要凡事带着感情去做事,就一定能够做好,做到位。要接好群众的“点单”,还要持之以恒。群众的困难是动态的,这个困难解决了,还会有下一个困难。痛点、堵点、难点,在社会发展进程中,从来都不会完全消失。面对群众反映强烈的突出问题,我们不应该一阵风似的办“一阵子”,而是要持之以恒办“一辈子”。利民之事,丝发必兴。每一个细微的民所忧、民所困,就是社会治理格局中的毛细血管堵塞,持续不断的动态疏通就在于解难题。党员干部要不断学习新知识,运用新手段,千方百计提高做好群众工作的本领,提高服务效率和水平,把智慧的增长和本领的增强深深扎根于服务人民的创造性实践之中,不断夯实“用真情”的基础,脚下多沾些泥土,心中常念着群众,设身处地为群众着想,到难题多、矛盾多的地方去,把“民之关切”作为“行之所向”,实现为民服务“零距离”,有效解决群众的“急难愁盼”问题,进而画好同心圆,答好新答卷。

抚顺探索实施“双向选择”机制 325名致富带头人获益

本报记者 王云峰

“年初我填了一张发展需求表,市总工会干部就主动给我打电话,询问情况,并为我提供了10万元的一年免息贷款。”4月20日,新宾满族自治县榆树乡边外村致富带头人李海伟高兴地告诉记者,该笔贷款解决了他的“大养殖规模缺少资金的难题”。从去年开始,抚顺市探索实施了职能部门与乡村振兴人才“双向选择”的帮扶机制,通过职能部门“正向帮”和乡村振兴人才“反向选”,帮助325名农村致富带头人解决了资金、技术培训、生产指导等发展难题。在“正向帮”方面,抚顺市组织农业农村、林业、工会、妇联等18家市直相关部门,制作《乡村振兴产业帮扶发展需求表》,内容涵盖教育培训、专家指导、助农贷款、政策解读、技能培训等61个精准帮扶项目,明确具体帮扶负责人和联系方式,提供“点对点”电话咨询。在“反向选”方面,由乡镇党委和村“两委”组织当地农村致富带头人,对照表单勾选需要帮扶的项目。各级职能部门及时汇总需求表,针对符合政策支持、指定帮扶部门负责人同相关人才“一对一”结成帮扶对子,全程跟踪帮扶,高质量化解发展乡村振兴产业项目的实际难题。今年初,抚顺市又对帮扶机制进行全面升级,新增帮扶项目10个,并将帮扶项目介绍和发展需求表全部录入网上平台。农村致富带头人可在线选择个人所需帮扶项目。职能部门定期在后台统计填报数据,及时反馈给相关市直单位进行精准帮扶。“现在,大伙随时都可以登录网络平台,根据自己的需要填写统计表,方便多了,遇到的难题也能更快、更好地解决了。”清原满族自治县南山城镇三道河村党支部书记丁希文说。今年以来,抚顺市已有1092名致富带头人在线勾选了发展需求,其中的928人与相关单位业务骨干结成帮扶对子。

学史力行·我为群众办实事

“解困直通车”化解企业难心事

本报记者 王云峰

“用电设备施工审批不下来,今年就不能按时完工,我们就要付一大笔违约金”。今年3月,辽宁世通现代农业科技有限公司总经理吴国胜因企业用电设备施工审批的事十分焦急。朝阳市“解困直通车”专班工作组了解到有关情况后,第一时间报送市委、市政府主要负责同志批示,之后,立即由相关部门协调国网朝阳供电公司,开通“省心办”绿色通道直接审批。朝阳市的做法全面压缩了企业审批时限,保证企业顺利完成了订单。“说起这件事的顺畅解决,吴国胜至今仍心怀感动。企业需求在哪里,项目建设在哪里,党建工作就跟进到哪里。立足于为企业解难题办实事,朝阳市去年向非公企业派出317个“红色管家”,为企业提供一站式、保

姆式服务。在此基础上,推出“解困直通车”服务新机制。“解困直通车”坚持党组织引领,抽调工商联、营商局等单位党员骨干力量组成“直通车”专班工作组,建立“信息收集规范化、台账清单规范化、甄别筛选规范化、呈报反馈规范化”工作流程。专班工作组广泛收集企业发展、项目建设有关问题,对收集来的信息统一登记、建立台账,每月12日召开联席会议研究各类问题诉求,坚持市场的问题交给市场,需要市级层面党委政府解决的问题,特别是企业合理合法的诉求,甄别筛选后以月度专报的形式上报市委和市政府主要负责同志,由主要负责同志直接批示,再交由有关部门和地区抓紧办理,推动企业“急难愁盼”问题妥善解决。同时,跟进

做好化解矛盾、答疑解惑工作,将领导的审批意见、阶段性落实情况等信息及时反馈给企业,推进诉求解决。不久前,一家企业在整体搬迁改造过程中,遇到了项目土地保障、政策资金兑现等一系列难题。朝阳市政府分管负责同志收到主要领导专报批示后,立即研究,靠前指挥,组织项目所在地的朝阳经济技术开发区、自然资源局等有关部门共同研究解决办法,确保了企业诉求和问题得到了有效解决。企业负责人表示:“项目能够按计划竣工投产真是得益于这‘直通车’,企业遇到的各类问题能够快速反馈给领导,是真给我们企业帮忙解困啊”。

“直通车”专班工作组实行清单化、责任化、时限化闭环管理、跟踪督办、办结销号,做好化解矛盾、答疑解惑工作,将领导的审批意见、阶段性落实情况等信息及时反馈给企业,推进诉求解决。专班工作组分别将问题办理进度和办理结果反馈给相关企业和项目实施方。专班工作组自去年成立以来,开展调研20次,沟通企业151家,协调有关部门173次,编制《直通车专报》12期。“直通车”全年共帮助企业建立党组织96个,协调解决土地批复、融资贷款、环评手续、设计变更等各类难题137件。同时,对履责不力、问题破解缓慢的县(市)区和部门,“直通车”专班工作组及时下达督办通知书,“点名道姓”通报问题,进一步强化了“解困直通车”的服务效能和鞭策作用,时刻提醒各级党员干部,必须敢于直面问题,必须勇于担当负责。“解困直通车”现已成为朝阳市推进项目和服务企业的“加速器”。