建立高效服务机制 精准抓好要素保障

营口全力以赴护航企业平稳运行

本报讯 记者徐鑫报道 走进辽宁万弘高分子材料股份有限公司车间内，往日的忙碌重新回到眼前，工人们装车、卸货，干劲儿十足。公司市场部总监张本程说，自4月20日经过区、镇两级复工复产报备，企业现在正式复工复产。开春后进入塑料行业的旺季，公司组建了新的生产线，购进急需的原材料，加大招工力度，争取把耽误的时间补回来。

辽宁万弘高分子材料股份有限公司位于营口市鲅鱼圈区芦屯镇。自4月17日启动工业企业复工复产手续办理工作以来，芦屯镇积极向企业传达复工复产的相关政策，明确复工复产的流程和注意事项，告知企业复工复产所需要准备的资料，指导企业做好复产前人员返岗等工作，全力帮助企业解决复工复产遇到的问题。目前，各企业正在有序加快复工复产。

与芦屯镇一样，在营口，各地纷纷结合实际，一手抓防疫，一手抓经济，精准抓好要素保障，开足马力护航企业生产。

日钢营口中板有限公司位于老边区钢铁产业园区。在公司中厚板生产车间里，一张张火红的钢板在辊道上快速运行，流水线上一派繁忙。疫情期间，企业生产虽然处境困难，但政府在原料供应、物流运输、生产人员疫情防控保障等方面提供的帮助和指导，使企业渡过了难关，情况逐渐好转。

据了解，从3月中旬营口市发生疫情开始，老边区在严格防疫的情况下，不放松经济发展总基调，全力以赴为工业企业生产护航。他们指导全区工业企业快速启动复工复产编程，成立复工复产工作专班，下发《工业企业疫情防控工作实施细则》，实行“一企一策”“一厂一案”，建立起便捷高效的服务机制，从建立企业预案保障、运输保障、问题协调解决保障到有序复产、服务指导监督机制、员工做好个人防护等方面，助力工业企业逐步完成复工复产，生产实现常态化。全区各镇街和相关部门以“服务专员”的形式，主动上门帮助企业解决难点问题，有针对性地帮助打通供需链堵点难点、保障人员到岗，最大限度减少疫情对企业的影响，让生产快速恢复。

康辉新材料科技有限公司生产车间。 本版图片除署名外由本报记者徐鑫摄

中建镁砖有限公司位于营口大石桥经济开发区。4月24日，记者在生产车间内看到，机器轰鸣，工人们戴着口罩各司其职，将生产完毕的产品进行搬运、封装。在企业出入口，工作人员穿戴防护用品，有序运输货物，企业有序复工复产。营口大石桥经济开发区坚持防疫、生产“两手抓、两不误”，在严格做好疫情防控工作的同时，积极推动企业复工复产。一季度，累计实现生产总值6.03亿元，同比增长22.8%；规模以上工业产值18.17亿元，同比增长29%。辽宁嵊泰、辽宁嘉顺科技、中石新亚三个项目正在开工建设中。据了解，随着大石桥市企业陆续复工复产，重点项目建设已经开始稳步推进。截至3月末，全市已经开复工千万元以上项目30个，完成固定资产投资10亿元，同比增长9.2%；已谋划2022年储备项目20个，计划总投资100亿元，其中亿元以上项目5个。由于疫情原因，企业生产虽然受到一定影响，但一季度工业总产值依然实现90.41亿元，与去年同期相比增长1.65%，工业经济总体形势基本保持平稳状态。

康辉新材料科技有限公司是恒力集团旗下恒力石化股份有限公司全资子公司，面对疫情冲击，康辉新材料公司全面落实疫情防控措施，在营口仙人岛经济开发区积极协调下，全方位调配生产原料物资，确保企业生产不断档，一季度公司实现BOPET聚酯薄膜产量7.7万吨，PBT工程塑料产量4.5万吨，预计营业收入达到17.5亿元，同比增长14%。目前，公司的生产运营情况基本保持正常水平，生产线满负荷运转，订单交付稳定。营口仙人岛经济开发区科学统筹、积极应对，持续强化为企业提供优质服务保障，确保疫情期间企业生产运行持续稳定。一季度，仙人岛经济开发区规模以上工业总产值完成39.55亿元，同比增长19.2%，其中3月份当月完成15.12亿元，同比增长46.9%；开工亿元以上项目8个，开工率为53.3%；一般公共预算收入完成1.3亿元，同比增长22.6%；货物贸易进出口总额预计完成4.35亿元，同比增长65.2%；引进国内到位资金4.3亿元，同比增长42.9%。

“一件事一次办”省事省力又省心

本报记者 徐 鑫

“听人家说以前办这一系列事儿，要四个地方一个一个跑下来，如今一次性提交材料、4个工作日内一次性领取出生医学证明、户口簿、社会保障卡、医保参保登记等相关证件，整个过程在医院就办结了。”前不久，曾佑熠的出生，恰逢“新生儿一件事”新举措在营口落地，孩子父亲曾跃进在营口市中心医院综合窗口拿着“我要办新生儿一件事”表单高兴地说。

进入4月，城市经受疫情考验后全面重启，营口市站前区振华社区一处再普通不过的办公前台，因为能“办大事”，显得尤为热络。作为“失业再就业一件事”下沉试点窗口，这里集成了“就业创业证”申领、失业登记、失业金领取、代缴基本医疗保险费、价格临时补贴申领、灵活就业人员参保登记、城乡居民养老保险参保登记、社会保障卡申领、职业介绍等9个服务事项。根据“我要办失业再就业一件事”的套餐表单，群众按需“点单”，体验“一窗综合受理，后台集成办理”的方便与实惠。

群众手中一张化繁为简的套餐表单，连接着办事员手里一套细密严谨的工作规程，背后是一次“刀刃向内、大刀阔斧”的自我革命，是一场“数据倒逼”的标准化建设。

以群众“办事不难”为核心换站位、转作风。去年，营口市营商环境建设局依托一体化政务服务平台，开发建设“一件事一次办”办理平台，开展出生、入学、就业登记、失业登记、退休、收养、身后、公积金提取和“我要开餐饮店、我要开便利店”等一件事服务网上办理，今年开始着手线下推行，逐项编制表单和办事指南，做到一次告知、一次申报、一次联办、一次办好。

把复杂变简单，做起来绝不简单。“新生儿一件事”，营口市营商局协同卫健委、中心医院、公安局、人社局、医保局、大数据局，打通市县两级办事机构、全市派出所等101家受理单位的数据壁垒；“失业再就业一件事”，用1个多月时间对人社部门的就业、社保、农保三条业务主线集中梳理优化，厘清窗口下沉社区、市县两级联动的工作方式。

数据跑多远，关键还看人。营口市各相关部门形成共识，打通信息和权力的“孤岛”，制定推出科学合理的统一的办事标准，杜绝模糊的条款和承诺，推进改革创新落地、流程再造畅行。政务服务中心从窗口单位管理、窗口工作人员管理、窗口单位考核、窗口工作人员考核、考核结果及运用5个方面实抓“规矩机制”，让“高效办事”不只是原则要求，更成为硬任务、硬指标，让人看得见、感受得到。

以群众和企业关注的“关键小事”为改革切入点，套餐表单正次第推出。到今年底，营口市营商局将推出100个“一件事一次办”政务服务工作事项，其中自然人事项20个、法人事项80个。

营口市市民服务中心办事大厅窗口工作人员为办事群众讲解相关政策。

构建梯次培育体系 形成创新生态群落

营口高新技术企业达341户

本报讯 记者徐鑫报道 近年来，营口市加速推进科技企业群体培育工作，在省政府办公厅近日印发的《辽宁省人民政府办公厅关于对2021年度落实有关重大政策真抓实干成效明显地区予以表扬激励的通报》中，营口市因提升科技型中小企业增长率成效明显获得表扬激励。

近年来，营口市着重加大对科技型企业的培育力度，构建了“科技型中小企业—高新技术企业—雏鹰—瞪羚独角兽企业”梯次培育体系，形成以科技企业为核心，辐射带动中小微企业成长发展的产业创新生态群落，为高技术产业发展提供示范和导向。2021年底，全市登记注册科技型中小企业达到563家，雏鹰、瞪羚企业114家，高新技术企业341家，全市科技型企业总数位居全省第四。

聚焦改造升级“老字号”、深度开发“原字号”、培育壮大“新字号”结构调整“三篇大文章”，以建设创新型城市为引领，营口市通过强链延链、建链补链，凝练出15条创新链，使科技型企业在各产业的占比持续攀升。

贯彻落实“科技创新联系人”制度，在政策引导、资源配置、激励保障、服务监管方面建立长效机制，通过举办营口创新创业大赛、开展科技型企业培训等系列活动，吸引更多的科技型企业落户营口。2022年，全市科技型企业梯度培育入库数量达到1300余户。

支持全市龙头骨干企业牵头联合产业链上下游企业、创新链前后端高校、科研院所组建具有实质性合作关系，风险共担、利益共享、技术共进的产学研联盟。目前，全市共计103个实质性“产学研联盟”完成备案。

鼓励引导市场化的金融资本与当地支柱产业、特色产业、新兴产业等细分领域的企业对接，为科技型企业提供高效的综合性金融服务，有效解决企业在创新创业阶段的资金需求问题。营口市还依托营口科技市场线上平台，组织科技企业、产学研联盟单位，开展了“初识资本市场、学习最新政策”等系列科技金融活动。

接下来，营口市还将围绕做好“三篇大文章”，全力开展国家创新型城市建设，通过导入技术、资本、市场等创新资源，加快科技型企业培育步伐，尽快形成以瞪羚独角兽企业为核心，辐射带动科技型中小企业快速成长发展的产业创新生态群落。

营口时讯 SHIXUN

增设“3号专线”保运输畅通

本报讯 记者徐鑫报道 结合当前疫情防控工作实际，4月21日，营口市营商环境建设局依托“12345”政务服务便民热线平台，全面开通交通运输诉求“3号专线”，强化专席、专线、专人保障，畅通接诉即办、个案协调的工作渠道，进一步提升市“12345”热线作为全市政务服务“总客服”的服务质效。

交通运输专线突出快捷高效、专业处置，由4名交通运输部门的业务骨干人员24小时值班值守，对于企业、群众反映的问题，将第一时间追踪、第一时间协调解决，确保24小时内办结反馈。同时，为使保通保畅诉求办理渠道畅通，有力保障企业复工复产，营口市营商局联合市交通运输局建立企业疑难诉求研判移交机制，对涉及企业复工复产的诉求由局领导及业务科室直接协调办理，全力保障企业复工复产涉及的产业链、供应链运输稳定畅通。

另外，营口市营商局将加强对“3号专线”人员综合业务、服务礼仪等方面的培训管理，及时梳理汇总政策信息，形成专题知识库，强化对热线直接答复咨询问题的信息支撑，切实提升市“12345”热线服务能力。

一季度实际利用外资同比增长185.6%

本报讯 年初以来，营口市一手抓招商，一手抓服务，帮扶外资企业积极应对风险，稳定生产经营。在福斯油品、柯斯莫斯等重点外资企业增资扩股的拉动下，一季度全市实际利用外资达到437万美元，创三年来同期最高值，同比增长185.6%。

截至目前，营口市商务部门已组织各县（市）区、园区开展线上线下“走出去、请进来”活动47次，包装外资项目45个，对招商项目进展情况进行动态管理，组织专人登门对接、跟进服务，切实提高项目履约率。疫情期间，主动担当作为，在落实好企业疫情防控的基础上，助力外资企业保供应链、保生产运行。他们帮助信义玻璃、马勒发动机等企业闭环生产；协助中粮糖业、百威啤酒解决物流运输问题，最大限度降低疫情对企业造成的影响，为企业全面复工复产做好准备。

据了解，营口市商务局将继续切实抓好稳外资政策措施的贯彻落实，强化重点外资项目联系制度，支持信义玻璃、新东北电气等外资企业增资扩股，加快推进嘉里粮油四期扩建等重点外资项目签约落地，力争利用外资取得新突破。

陈涣源 本报记者 徐 鑫

多举措保护地下水资源

本报讯 记者徐鑫报道 营口市大力贯彻落实《地下水管理条例》，多举措保护地下水资源。

营口市积极开展《地下水管理条例》学习宣传活动，利用“世界水日”“中国水周”“法制宣传日”等契机，普及地下水保护知识。持续推进取用水专项整治行动，对核查出的无证取水、取水许可未延续、无计量设施等问题进行全面清理整改。依法开展地下水专项执法行动，主要解决重点采区存在的无序开采、超量取水、监管缺位、资源浪费等问题，对不符合取水规定的地下取水工程（井），坚决予以查封关闭。“十四五”期间，营口市将通过城市公共供水管网延伸工程、农村供水保障工程的实施，逐步削减农村地区地下水开采量，推进城乡供水一体化，让更多的村民喝上安全水、放心水。

今年，营口市将依法开展严厉打击非法开采地下水专项行动、地热水资源管理专项整治行动、东水济辽输水管线安全隐患排查整治专项行动，持续推进取用水口专项整治行动和县域节水型社会提升建设，抓好水利行业节水型机关建设、节水型高校创建工作。全力推进河长制从“有名有实”向“有能有效”转变，持续开展河道非法采砂专项整治行动。年度计划完成省以上水利投资2.62亿元、项目22个，重点推进投资6.79亿元的农村供水保障工程、投资2亿元的营口灌区现代化改造续建工程、投资1.04亿元的中小河流综合整治工程和投资约8000万元的石门水库除险加固工程，全面启动营口北湖生态区项目的前期工作。

市级以上农事龙头企业开工率达92.65%

本报讯 记者徐鑫报道 记者4月25日从营口市农业农村局获悉，一季度，营口统筹做好农村地区疫情防控和春季农业生产，全市春耕备耕工作稳步有序推进，第一产业经济运行总体平稳，实现增加值总量11.6亿元，增速4%，全市68家市级以上农事龙头企业总体开工率达92.65%。

一季度，营口市农业农村系统大力抓好春季农业生产，全市春耕备耕物资需求量15.53万吨，备实率100%，已下摆15.02万吨。全市水稻育苗已全部完成，育秧面积达到5800亩，秧苗长势良好，冻害、药害发生率低于往年。

面对突如其来的疫情，营口市各级农业农村部门迅速组织人员分赴农业产业化重点龙头企业，动员并协助企业做好疫情防控工作，落实落细防控措施，协调商务部门保障保供物资生产和运输通畅，助力重点保供企业发挥“稳生产、保供给”重要作用，确保全市每日主要农副食品日供应量充足。一季度全市蔬菜产量2.55万吨，同比增长2%；水果产量392吨，较往年持平；肉蛋奶产量8.35万吨，同比增长14.41%；生猪存栏30.86万头，出栏10.4万头。与此同时，营口市农业农村部门积极作为，确保农产品加工业运行平稳。一季度，全市规模以上农产品加工业销售产值达到39.95亿元，同比增长1.1%。两个农产品加工集聚区的主营业务收入2.2亿元，与去年同期持平。

图说 TUSHUO

候鸟翔集绘生态美景

气温回升，大辽河入海口热闹起来，一批批候鸟如约而至，营口市迎来了最佳观鸟季。4月上旬到5月上旬是鸻鹬类候鸟万里大迁徙途中停驻大辽河口地区的高峰期，每年大约有几十万只候鸟在此觅食、歇息，也造就了营口独特的“鸟浪”奇观。图为海上日落时的鸟群。 本报记者 徐 鑫 文 国 颖 摄