

本期关注

我省填补新兴领域党建空白

新就业群体成为基层治理重要力量

本报记者 王云峰 文并摄

核心提示

近年来,网约车司机、货车司机、外卖骑手、快递小哥等新业态就业群体(以下简称新就业群体)迅猛发展,他们成为服务市民生活、助力城市发展的支重要力量。哪里有群众哪里就要有党的工作、党的组织和党组织作用的充分发挥。针对新就业群体点多线面广等特点,我省各地各部门从组织帮建、统筹力量等入手,把党的工作延伸到新就业群体,在先行先试中填补新兴领域党建空白,并引导他们融入基层治理格局,取得积极成效。

鞍山 / 了解新就业群体所需所求 提供精准服务

3月18日,中午送餐高峰刚过,在鞍山市铁东区山南街道福康社区的社区食堂内,几名快递小哥正围坐在餐桌旁吃饭、给手机充电,或在等单的间隙休息,这是铁东区建设的99个“爱心驿站”中常见的情形。“这个驿站真是太棒啦,我们一天接单上百个,手机经常没电,吃饭也是饥一顿饱一顿的,有了驿站,我们不但有地方充电了,还能在这吃口热乎饭,休息一下,幸福感大大提升了。”这是一位快递小哥发自内心的感慨。

去年以来,铁东区委组织部深入实地调研建设场地,摸清底数,制定实施方案,采取分步实施的方式,整合全区99个社区(村)党群服务中心、快递网点、商业门店、小区物业等场所资源,率先建成“快递小哥爱心驿站”99个。在有场地、有标识、有设施、有制度、有书刊、有专人管理的“六有”基础上,爱心驿站还配有饮水机、充电器、修理工具、急救药箱和雨伞等常用物品,为快递小哥等户外工作者提供贴心服务。同时,依托社区党群服

务中心的阳光食堂,提供质优价廉的午餐服务,切实推动“一站”多用、“一站”多能,实现共建共享共用。目前已面向社会提供服务百余次,深受好评。在提供便捷服务的同时,铁东区强化政治引领,凝心聚力,加强对快递小哥等新就业群体的关心关爱,推动其积极融入城市基层党建格局。依托区、街、社区三级党群服务中心,建立精细管理、逐人落实的新就业群体党员管理模式。

铁东区委组织部副部长苗瑞说:“去年,我们按照省委、市委组织部工作要求,逐步在全区所有社区建设了快递小哥爱心驿站,同时,在人大代表等选举过程中,在比例上适当向快递小哥等新就业群体倾斜。今年,全国组织部长会议上,新就业群体的党建工作被摆在了重要位置,我们将加大探索创新力度,及时了解新就业群体所需所求,在服务上为他们提供便利,加强党组织的堡垒作用,不断扩大党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。”



鞍山市铁东区社区工作人员在爱心驿站为快递小哥提供服务。



大连市旅顺口区统筹新业态群体力量,走进社区慰问困难党员群众。

丹东 / 双重管理流动党员 组建先锋服务队

丹东市不但在服务方面下功夫,还有效破解党建空白、组织零散化、党员流动化等问题,不断把党建触角延伸到各个新兴行业。按照“谁主管谁负责、管业务管党建”原则,压实市邮政管理局主体责任,依托市快递行业协会成立快递行业党支部,具体负责快递行业党建工作。交通运输、市场监管等职能部门结合资质审批、年报年审、业务监管等工作,将党建与业务同谋划,落实快递企业党建责任。在4个较大快递物流企业建立党组织,向13个快递企业选派党建工作指导员,做到应建尽建、应联尽联、应纳尽纳。开展“组织找党员、党员找组织”活动,3名流动党员及时“归队”。向党员人数少和无党员的快递企业派驻“种子党员”8名,帮助培养入党积极分子14名。

丹东市在快递行业党组织实行流动党员双重管理,快递行业党支部主动与党员组织关系所在地党组织联系,24名流动党员签订双重管理协议,每半年向流入地党组织反馈党员参加组织生活情况。凤泽社区党委书记

郑丹告诉记者:“以前,我们对这些外出打工的党员根本不了解他们在外的情况,党员评议不准确,有了这个意见反馈机制,我们再也不愁外出党员的年底评议工作了。”

快递行业协会党支部开展“亮身份、践承诺、当先锋、树形象”活动,设立“党员红旗车”,引导党员带头立足岗位提供优质服务。以党员快递员为骨干组建先锋服务队,在走街串巷派送快递的同时,积极参与社区巡防、反诈宣传、照料独居老人等志愿服务。长期发货的老客户都说:“那个佩戴党徽的快递员服务态度好,拿货仔细,送货又快,把货给他送,我最放心。”他们用自己的实际行动,让群众倍加信任,党支部真正成为了诚信经营的“金字招牌”。

快递行业协会党支部还组织快递员党员、职工观看“红船精神”等情景互动式党课,潜移默化地把党史学习教育传达到每名快递员,深受快递员欢迎。丹东市委组织部非公党建科科长陈乃祥说:“下一步我们将探索把快递员纳入社区工作者、网格员队伍中,让他们参与社区的各项工作。”

大连 / 注重在新业态群体中发展党员 抓好党组织覆盖

“大学时代的梦想终于要实现了!”当大连市旅顺口区送餐快递小哥联合党支部书记宣布完得胜街道党工委批复的党员发展对象名单后,名单上的快递员赵立美第一时间在微信朋友圈分享喜悦,得到了好友们的纷纷点赞。

去年以来,旅顺口区着眼于新就业群体蓬勃发展,把党的工作延伸到新就业群体,在先行先试中填补了新兴领域党建空白。旅顺口区首先抓好新就业群体党组织覆盖。创新党组织组建方式,坚持“条块”结合,强化行业部门指导和属地街道兜底作用,按照行业、商业圈、步行街等迅速推进,采取选派联络员等方式,先后组建网约车司机党支部、送餐快递小哥联合党支部、大华商业街联合党支部等7个基层党组织,为25名党员“安家”,900余名新业态从业人士找到了党组织。开展党支部标准化规范化建设行动,让党员负责人成为党支部书记。大力发展新就业群体党员,实行“双向培养”,培养优秀入党积极分子15人;组织开展业务培训,推选参评“旅顺工匠”,8名党员成为行业精英,引领新就业群体创业安业。注重在新业态从业人士中推选“两代表一委员”,快递员孙广利被推选为旅顺口区政协委员,成为快递小哥、外卖骑手群体的代言人。

“疫情常态化防控以来,原有的人手就不够了,快递小哥人网进群,真是帮了我们的忙。”得胜街道黄金社区党委书记刘颖一聊起这些穿行在大街小巷的流动网格员,欣喜和感激之情溢于言表。新业态从业人士来源广泛、流动性强、联系面广,这些优势刚好与基层治理点多、线长的需求相契合。该区把全面服务社会基层治理,彰显新业态社会担当作为落脚点,联合综合治理部门组建社区网格微信群,让新业态从业人士按片区进群,成为网格党支部的“眼睛”“耳朵”。一年来,通过隐患直报、随手拍等方式,成功发现和解决环境卫生、消防安全等各类问题122个。畅通党支部参与社区治理、社区服务途径,建立困难家庭、个人数据包320个,分别由新业态党支部及部分爱心企业党组织认领。网约车司机杜继连了解到社区残疾人马守国生活困难,出行不便,主动结对买药送菜,免费提供爱心乘车服务。如今,网约车司机、送餐员、快递员等常态化深入社区开展慰问走访、照顾孤寡老人等志愿服务,参与交通秩序引导,为社区困难党员群众、环卫职工等送去爱心物资折合9万余元。同时,在疫情防控战、文明城市创建等重大工作中,新就业群体发挥着宣传员、督导员、示范员的作用,正成为提升基层治理水平的新兴力量。



丹东市快递小哥、外卖骑手在安东老街“爱心驿站”休息时读书。

学史力行·我为群众办实事

“小区党员来做客” 件件问题有着落

本报记者 王云峰

日前,王蕾在丹东市振安区法院诉讼服务中心顺利办理完退费业务。她高兴地对记者说:“原以为要经好几关签字程序才能批下来,现在只要简单提交这些材料和银行账户,就可以收到法院转账的退费,真的太方便了!”

王蕾是丹东市振安区开展“小区党员来做客”活动以来的受益者之一。在开展党史学习教育中,振安区法院针对前来“做客”的小区党员反映的群众退费业务办理流程复杂、退款慢问题,及时调整工作流程,在诉讼服务中心设置退费业务办理窗口,及时高效解决了群众退费业务办理相关诉求。同时将审批程序改为财务人员在网上操作,实现了诉讼费退还实时到账和群众办事少跑腿。

开展党史学习教育以来,振安区依托“小区党员来做客”活动载体,定期收集党员群众意见建议,达到完善政策制定、推进项目实施、办理民生实事的目的,不断提升联系服务群众水平。在区政府设置“周五会客厅”,聚焦文明城市创建、老旧小区改造、冬季采暖等群众关心问题,每周五接待小区党员,倾听意见诉求,填写“唠家常清

单”,由工作人员交办给相关部门,限时一周办结。目前共接待小区党员116名,收集办理民生实事477件。

前不久,一位党员代表农民工来到“周五会客厅”,反映一企业拖欠9名农民工工资7万余元,工作人员接到诉求后,将案件移交至振安区人力资源和社会保障监察大队,监察大队根据反映情况,第一时间电话约谈企业负责人,经了解该装修工程是农民工为企业负责人个人家打工,并不在劳动保障监察大队受案范围内。但鉴于双方矛盾升级,走法律程序会双方造成更多的成本负担,区人社局分管副局长出面协调,一方面安抚农民工情绪,另一方面主动和企业负责人沟通,晓之以理动之以情,最后企业负责人同意在三天内将工资付给这9名农民工,双方对此都表示满意。通过这一机制,振安区及时化解了一起群体纠纷案件,让农民工感受到了政府对农民工群体的关心和帮助。

通过“周五会客厅”,不但矛盾能得到及时化解,众多民生问题也能得到迅速解决。小区党员在“周五会客厅”填写的“唠家常清单”可以说件件有着落了。根据“唠

家常清单”中,小区党员反映的案件办理速度慢等问题,振安区法院开通“重点案件绿色通道”,推行办案人员电话公开制,确保重点案件“一小时立案”,畅通群众办事渠道,节约时间成本,共计开通绿色通道12次。根据“唠家常清单”中提到的“停车难”“私家车占用非机动车停车区域”等问题,振安区重新规划非机动车停车区域和机动车停车区域共计100余处,有效解决停车难问题。前段时间,供暖管网漏水导致曙光路96号楼1楼5户居民家中物品被淹,造成一定经济损失。小区党员向区政府递交“唠家常清单”,反映小区住户被淹问题。经过区住建局小区办工作人员多次沟通协调,施工单位、供热企业和5户居民最终达成一致,施工单位、供热企业对于居民经济损失进行了合理补偿。

除了在区政府设置“周五会客厅”外,振安区还在区直各单位设置“做客分会场”,结合单位职能深入开展“开门纳谏”“警民恳谈会”“您身边的法律顾问”等特色活动,累计解答群众问题1736个,新增服务项目31项,普及宣传业务69次。

思考

及时「跟进」需要做到「三个突出」

万应慧

今天,本版首次聚焦新业态党建工作。

近年来,随着新业态经济迅猛发展,快递员、外卖员、网约车司机等已成为服务市民生活、助力城市发展的一支重要力量。他们是服务群众的劳动者,也是基层最活跃的一群人。他们急需组织的温暖,更需要组织起来,紧紧围绕在党的周围,激发出更大的动能。

党的工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾问题也在基层,所以,必须把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举,全力做好新业态的党建工作,做到新业态流动到哪里,党的组织和党的工作就要及时跟进覆盖到哪里。这是新时代党的建设的新领域和新实践。那么,如何做好党建的“跟进”工作,我认为需要做到“三个突出”。

突出一个“暖”字。向温暖聚集,向光亮看齐。一些地方根据新业态群体的“痛点”,以关爱聚集力量。快递员常常无法准点接送孩子上下学,有的地方就建立了“红色加油站”托管点;外卖员等单的时候没有遮风挡雨的落脚地,有的地方就建立了“温暖之家”,划定了休息区、阅读区和充电区;有的地方在网约车领域开展“红的哥”评选活动,积极推荐先进分子担任“代表委员”。让群众有获得感,也就有了向心力。在这个过程中,很多外卖员、快递员,积极向党组织靠拢,递交入党申请书,实现了辐射动能,促动升华。

突出一个“实”字。结合实际,结合实际情况。新业态群体有两个特点,一个是“真忙”,一个是“在网”。此时,开短会,开“网会”才是符合实际的选项。一些地方综合运用网上主题党日、晨间党课等方式,创新落实“三会一课”、主题党日等“新常态”组织生活制度,出实招、谋实策、求实效,使得新业态群体的党建工作生机勃勃,朝气蓬勃。解决从业人士工作生活急难愁盼问题,切实维护收入、安全、保险等权益保障,是出发点落脚点,解决实际问题、推动实际工作、发挥实质作用,是检验新业态党建工作成效的重要标准。

突出一个“准”字。摸清能做什么,确定做些什么。新业态群体熟悉楼宇院落、走遍大街小巷,既是展示城市形象的“流动窗口”,也是服务基层治理的“移动探头”。一些地方把网格化治理的一些“重任”交付给他们,让他们在基层社会治理中发挥独特优势,有一分热,发一分光。还有一些地方专门开展了面向新业态群体的社区工作者专项招聘,打通了崭新的职业通道,推动他们成为基层治理的新生力量,融入基层治理大格局。一个党员就是一面旗帜,让这些“流动窗口”变成“流动旗帜”,才是精准赋能新业态群体的党的建设的核心所在。

新业态群体的党建工作蕴含着动聚十足的能量,是互联网经济时代凝聚力量的“必答题”,只有真抓落实、久久为功,构建网上网下最大同心圆,才能切实打造出党建“最坚强的阵地”。

信息直通车 ZHITONGCHE

沈阳浑南区党员干部 抗疫一线护家园

本报讯 记者王云峰报道 面对疫情,沈阳市浑南区各级党组织和广大党员干部不畏艰险,勇挑重担,为守护家园安全和人民健康,鲜红旗帜在抗疫一线高高飘扬,熠熠生辉。

3月18日,沈阳市委组织部和市工信局累计抽调党员干部51人下沉到浑南区10个核酸检测点助力疫情防控工作。同日,浑南区全区共抽调1362名机关党员干部组成党员突击队,下沉10个街道的各检测点位,开展封控区管理、协助采样、维持秩序、现场答疑、身份登记、敲门通知、传递物资、转运样本等工作,“志愿红”和“防护白”们忙碌的身影温暖了浑南的这个春天。

在各街道核酸采样点,19位区级领导“身先士卒”,坚守一线指导疫情防控工作。全区232个党员突击队第一时间奔赴各疫情防控点位协助做好检测和防控工作。各社区(村)党组织积极发动网格员和党员中心户的力量,为居民安排做好核酸检测工作,做好上级政策宣传工作,调适好部分居民的焦虑紧张情绪。

截至3月22日,全区57个物业党组织,226个物业项目,312名党员,726名职工闻令而动,积极构建社区党组织、业主委员会、物业企业三方联动治理体系,全面融入社区网格,累计值守封控区192小时,消杀面积480余万平方米,为民答疑解惑3000余次,转运物资100余吨,用实际行动检验“党建聚邻一家亲、暖心服务共为民”的工作成效。