

# 看抚顺如何破解公共体育设施维养难

本报记者 崔振波



天气逐渐转暖,人们的健身热情也跟着高涨起来。近年来,抚顺市围绕打造15分钟群众健身圈,不断加大公共体育设施的建设力度,为全市844个社区、村(屯)安装健身器材近2000套,社区公共体育设施覆盖率达到100%,乡镇、行政村健身设施覆盖率达90.47%。健身器材安上了,维护管理却面临诸多难题:各类健身器材分散在城乡,集中维护很难做到即损即修;缺少专业维修队伍;健身器材由厂家一次性统一装配,损坏后零部件难配。

直面问题,抚顺市按照“共建、共治、共享”的原则,在全市组建了25支全民健身器材志愿者维修服务队,保障了公共体育场地设施的良好运转。

## 让专业志愿者团队成为“健身器材管家”

3月15日一大早,72岁的王军就

和望花区红光社区健身器材维修队的3名队员一起在社区广场忙活起来。“昨天,有居民反映有几个健身器不太好用,今天就过来修了。”王军说,维修队一共有8人,都是企业退休人员,有技术,也愿意为大家服务,整个街道的健身器材都归他们保养维修。

2018年,针对健身器材维修养护人员不足问题,望花区探索形成了由街道出资购置维修工具、志愿者服务队开展维修的健身器材管理新模式,红光社区健身器材维修队成为抚顺市第一支全民健身器材志愿维修队伍,并逐步将“维修业务”由社区延伸至全街道。

望花区文化旅游和广播电视局副局长李晶说,这几年,全区不断吸纳党员、技术工人、体育骨干等志愿者加入,形成了以专管员指导带动,指导员、维修员协同合作,制度规范、机制完善的“望花模式”,志愿维修队伍已扩充至100余人。

望花区还为每件健身器材制作了专属的二维码“身份证”。“居民们只要发现健身器材有损坏的情况就可以用手机随时报修。”王军指着健身器材上的一个金属小卡片对记者说,居民们可以通过“掌上智慧光明”微信小程序,随时查看器材的使用方法、维修养

护等信息,也可随时报告健身器材损坏情况,街道也将安排志愿者维修队在24小时内进行维修。据了解,该小程序关注人数已达1.5万余人,收到关于健身器材方面的问题反馈30余件次,并在第一时间得到妥善解决。

## 三方协同发力 管好公共体育设施

“抚顺是老工业基地又是雷锋精神的发祥地,懂技术会维修的产业工人相对集中又愿意开展志愿服务,这些成为抚顺推广群众共建、共治、共享公共健身设施的先决条件。”抚顺市文化旅游和广播电视局群体科科长李向东说,抚顺市在全面推广“望花模式”的基础上,建立了长效管理机制,对各类健身器材建立信息完善的管理台账,对保修期内和过保修期的健身器材进行分类管理。市和县、区将健身器材管理经费列入年度财政预算,支持相关部门进行器材维保队伍的建设。同时,将健身器材管理情况纳入文体系统绩效考核管理。

抚顺市还创新运用多项举措,提升全民健身器材维修管护志愿服务

工作效率和专业化程度。通过电视、报纸、新媒体等多种方式,公布各县区全民健身器材维修联系电话。市民能够第一时间反馈器材破损状况,让志愿服务队伍能够第一时间赶到现场,组织维修,各级体育行政主管部门第一时间进行监督,全面掌握情况。三方无缝衔接、协同发力,共同打造全市健身器材维修管护良好氛围。同时,加大对全民健身器材志愿服务队伍进行专业培训力度,在社会体育指导员培训工作中专门开设全民健身器材使用、维修、管护培训课程,截至目前已累计授课百余次。通过专业培训,全民健身器材维修管护志愿者既丰富了专业知识,又提升了工作效率。

目前,抚顺市全民健身器材维修志愿服务队伍已涵盖全市7个县区,志愿者人数达到228人,排查出存在问题设施924件,拆除176件,修复或更换295件,列入修复计划453件。李向东表示,下一步,全市将在各个街道社区设立健身器材专管员,定期对健身器材使用和保养情况进行梳理排查,有效防范因健身器材损坏问题造成的人身安全事故。

# 大连为青少年开通全天候心理援助服务

本报讯 记者吕丽报道 记者3月16日获悉,大连市群团组织综合服务中心联合大连市文明办、团市委、大连市民政局,依托12355青少年服务台,全天候开通24小时专家心理援助热线并提供“我们在”居家学习心理支持专题直播服务。

据介绍,针对目前的形势和变化,大连市进一步整合、统筹全市心理健康服务资源,通过一个枢纽、一个平台、一个号码,给予广大市民,特别是大中小学生、疫情防控一线工作者、志愿者更多专业心理援助服务和支撑。其中,12355心理援助热线24小时开通,主要服务内容为心理

减压、危机干预、树洞倾听、学习指导等。

“我们在”专题直播服务则专门针对居家线上学习提供心理支持,对学生可能出现的居家学习效率、效果的焦虑以及学习方式、学习与环境变化的不适,特别是对学生与家长交流沟通中的矛盾及由此产生的孤独、愤怒情绪因得不到及时排解而导致亲子关系紧张等问题给予有针对性的干预、心理疏导和解决。自3月15日起,每晚8时至9时进行直播,邀请大连市心理学会专家团队用“心”温暖陪伴居家学习时光里的孩子和家长。

# 铁岭参保居民看病再获利好 普通城乡居民门诊统筹起付标准降幅达80%

本报讯 起付标准降低、补偿比例提高,日前,记者从铁岭市获悉,为不断提高城乡居民医保待遇和保障水平,今年,该市对相关政策再次作出调整,使百姓的获得感得到了进一步提升。

按照新政策,从今年1月1日起,铁岭市对参保居民门诊、住院医保待遇均作出了调整。其中,普通城乡居民的门诊统筹起付标准(门槛费)由原来的100元降低至20元,降幅达80%;乡镇卫生院住院起付线由原来的300元降低至200元,补偿比例由80%提高到85%。

与此同时,铁岭市还对城乡居民医保“两病”(高血压、糖尿病)门诊用药起付标准、报销比

例进行了调整。到定点医疗机构就诊取消起付线,二级医疗机构补偿比例55%,基层医疗机构(含乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心)补偿比例60%;年最高支付限额糖尿病患者由原200元调整为500元,高血压患者由原100元调整为300元,同时患有两种疾病的由原300元调整为600元。在校学生增加意外险,年最高支付限额2000元。

此外,为方便参保群众就近就医,新政策明确,参保人在铁岭市行政区域内的任何一家定点医疗机构均可享受医保待遇,且同等级别医院的报销比例一样。

邵玉鑫 本报记者 狄文君

## 画中话 HUAZHONGHUA



丹东东港鸭绿江口湿地的“鸟浪”。



丹顶鹤起舞。



盘锦辽河口国家级自然保护区内的白枕鹤。



观鸟爱好者们拍摄候鸟。

## 冰雪消融 候鸟春归

“看,那边的一大群是东方白鹳,大约有300只。这两天已经发现有500多只丹顶鹤迁徙停歇在东郭和赵圈河,来的也比往年早个两三天!”3月14日,记者在盘锦辽河口国家级自然保护区、疙瘩楼水库等地看到,大群的豆雁、花脸鸭和银鸥等候鸟在天空结队盘旋翱翔,几十只洁白的丹顶鹤在刚刚开化的沼泽地带觅食和起舞,大群的东方白鹳则安静地卧在苇塘空地憩息,时而凌空飞起,鸟鸣阵阵,为这片沉寂了一整个冬天的湿地带来勃勃生机。

又到我省各地的“候鸟季”,不只是盘锦湿地,在沈阳市辽中区珍珠湖和康平县卧龙湖近日也飞来大批国家一级保护动物白鹳、青头潜鸭、中华秋沙

鸭和国家二级保护动物小天鹅、大天鹅、鸿雁、花脸鸭等;丹东东港鸭绿江口湿地数十万只的斑尾塍鹬和黑腹滨鹬等候鸟则形成了更为壮观的“鸟浪”。

2022年,随着我省各地继续大力推进湿地保护和修复,生态环境越来越好,我省候鸟种类和种群数量也不断增加。如国家一级保护动物丹顶鹤2021年3月中旬达到迁徙高峰期,种群数量为198只,今年3月14日在辽河口保护区内同步调查时记录到丹顶鹤588只,比去年多390只;花脸鸭2021年春季3.67万只,今年3月14日统计数据为5万多只。2022年不仅候鸟数量多,而且停歇时间变长,候鸟们越来越看中辽宁这块迁徙中的宝地了。

本报记者 杨靖岫 摄

# 采伐自家的树木也须依法依规

本报讯 记者黄岩报道 自家的树想怎么砍就怎么砍?可事实真的是这样吗?我省检察机关日前公布一起典型案例,郑重提醒:伐木一定要持证上岗,千万别碰法律这条高压线。

此前,昌图县村民王某在未办理林木采伐许可证的情况下,擅自将自己所有的位于昌图县太平镇某村的40棵树木砍伐。昌图县人民检察院对王

某滥伐林木的行为进行立案审查,经鉴定总蓄积量为31.286立方米,昌图县检察院以王某滥伐林木的行为破坏了资源和生态环境,侵害了公共利益为由依法向昌图县人民法院提起公诉,法院依法判处王某有期徒刑一年,缓刑二年,并处罚金人民币5000元。

检察官在办案中发现,一些百姓对法律知识了解不多,认识不够,触犯了“滥伐林木罪”。据《中华人民共

和国森林法》等相关法律及司法解释,盗伐森林或者其他林木的,依法赔偿损失;由林业主管部门责令补种盗伐株数十倍的树木,没收盗伐的林木或者变卖所得,并处盗伐林木价值三倍以上十倍以下的罚款。

盗伐、滥伐森林或者其他林木,构成犯罪的,依法追究刑事责任。《中华人民共和国刑法》第三百四十五条规定,违反森林法的规定,滥伐森林或者

其他林木,数量较大的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;数量巨大的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。

所以说,树木不是你想砍就能砍的,即使是自家的,也需要有“采伐许可证”。另外,就算有“采伐许可证”,也要按照规定的地点、数量、树种、方式采伐,否则一不小心,就会踩到法律这条红线。

# 鞍山探索推进 在线消费纠纷解决新机制

本报讯 记者刘家伟报道 3月16日,记者从鞍山市市场监督管理局获悉,为适应“互联网+消费纠纷处理”的要求,鞍山依托12315平台,建立了在线消费纠纷解决(简称“ODR”)系统新机制,推动实现线下纠纷线上化解,为消费者提供“不出门、不用跑、可跨区”的消费维权新方式。

据介绍,鞍山市在线消费纠纷解决新机制是指消费者通过电脑、手机APP、微信公众号等多种渠道,随时登录全国12315平台,勾选“ODR企业享受更高效、更绿色的绿色通道”板块,便可进行投诉提交和纠纷解决的机制。全市以商业综合体、大型商超、重点热点领域业户、4A级以上景区为重点,积极引导企

业将服务端前移,化“调解”为“和解”,引导企业有效运用ODR系统大数据技术,掌握自身经营薄弱环节,提高产品服务

质量。截至目前,鞍山已分三批公示ODR企业30余家,其中包括万达广场、大商新玛特等商业综合体,大润发等大型商超,二一九动物园等游乐场景区也积极参与到ODR系统之中,致力于建设更畅通的消费维权体系。下一步,鞍山将继续通过开通平台、ODR端口,不断增加ODR入网企业数量,利用新型在线处理投诉模式,压实经营者消费维权主体责任,降低经营者与消费者纠纷化解成本,为消费者营造安全放心的消费环境。

# 丹东海事推出“电视网邮+远程视频”服务

本报讯 近日,丹东海事局推出“电视网邮+远程视频”“不见面”服务措施,在做好疫情防控工作的同时,有效保障海事业务办理。

连日来,丹东海事局政务中心通过电话、视频、网络、邮寄相结合的方式,视频指导相对人办理网上业务,相对人网上申报、海事工作人员网上受理,办理出证后邮寄送达。同时,引导企业和

办事群众非急缓办、急事网办、紧急约办,最大限度减少群众出行。对辖区船舶,海事部门推出“远程非接触式”检查形式,对于辖区内船舶非必要不登轮,对确需检查的必检,应检船舶则进行远程视频检查。

自3月6日起至今,海事部门通过“不见面”模式受理业务132件,开展远程视频检查8次。

于芳 本报记者 蔡晓华

## 春分将至备耕忙



春分将至,气温逐渐回升,丹东市各乡镇春耕备耕已经陆续展开。农民抓紧时间采购各种农用物资,维修农业机械,为春耕做准备。

本报特约记者 宋永昆 摄

# 社区“大管家”赵玉霞把居民当亲人

本报记者 王卢莎

“赵书记把辖区居民当亲人对待,把老百姓家的事当作自己的事办,用真心赢得了大家的信任。”与丹东市元宝区兴东街道泰美社区党委书记赵玉霞共事多年的社区工作人员和社区居民都这样说。

曾是下岗工人的赵玉霞,再次走上社区工作岗位后,全身心投入到社区工作。“有事就找赵书记,大事小情她都能帮咱解决。”社区居民遇事首先想到赵玉霞已经成为习惯,“找到赵书记就是找到了‘贴心人’”。

“我原本就是个普通工人,最能体会到基层百姓的感受,即使自己的力

量小解决不了居民的根本问题,那就把自己当成他们的‘家里人’,听他们倒倒心中的‘苦水’,也能缓解他们的烦心事。”朴实的想法让赵玉霞每天像秒针一样转个不停,把居民们的琐碎事都放在了心上。

辖区有一位80岁的老人,患有严重抑郁症,儿女都不在身边,赵玉霞把她当作自己的亲人来照顾,经常请她到社区唱歌,给她做心理疏导,陪她到江边溜达,节假日还组织社区志愿者陪老人过节。如今,老人的心情也开朗了,偶尔还给社区送些自己做的面食。“我生活上遇到不开心的事,

每次找到赵书记,她都耐心听我唠叨,开导我,对我像自家人一样。”老人感激地说。

多年前,居民郑美娥住在十多平方米的平房里,每到汛期社区都要重点关注。一天凌晨突降暴雨,赵玉霞放心不下郑美娥一家人,冒着倾盆大雨涉过齐腰深的水流,来到郑美娥家查看险情。看到郑美娥一家人安然无恙,她才放下心来。“看到赵书记冒着大雨来我家,真是看到了亲人。”赵玉霞不顾个人安危涉险前来,郑美娥感动得热泪盈眶,拉着赵玉霞的手久久不放。经过社区及各级部门的积极协

调,如今郑美娥住进了60多平方米的公租房。

在赵玉霞的带动下,社区居民制定了小区居民行为准则,选聘物业公司,打造了200平方米的小区党群活动室和180平方米的党支部便民服务中心,小区环境发生了翻天覆地的变化,居民幸福感、获得感明显提升。

面对刚刚获得的“全国三八红旗手”荣誉称号,赵玉霞觉得这是一种责任,也是一种鞭策:“作为一名社区党委书记,为大伙儿办实事、解难事、做好事是我应该做的,今后还将继续为辖区百姓好好服务。”