

共促消费公平 共享数字金融

2022年辽宁诚信金融品牌巡礼

## 凝聚金融力量 普及金融知识

——招商银行沈阳分行消费者权益保护教育宣传侧记

## 共促消费公平 共享数字金融

——平安人寿消费者权益保护在行动

核心提示

招商银行沈阳分行始终秉持“金融为民”经营理念,持续践行金融企业使命担当,不断加大金融消费者权益保护力度。按照中国人民银行及中国银保监会2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动指示精神,招商银行沈阳分行在做好客户服务、提升客户体验的同时,积极开展多元化的金融知识普及教育活动,打好立体化宣传教育“组合拳”,致力于成为心系社会责任、与消费者同成长的银行。

### 手机银行宣传教育 让金融知识普及更生动

3月11日至16日,招商银行沈阳分行依托手机银行开设“招小宝金融知识小讲堂”学习专栏,围绕常见金融风险点,采取“情景案例”知识问答的形式,邀请广大金融消费者参与线上答题学习活动,消费者利用碎片化时间便可以轻松学到与自身息息相关的金融知识,让金融知识普及更生动、更接地气。

### 直播“带货”金融知识 关爱一老一少消费群体

3月15日当天,招商银行沈阳分行采取公益直播的形式宣传“带货”金融知识。本次直播活动,两位主播分别为“辽宁银行业金融知识教育示范基地”的金融志愿者和“辽宁银行业金融知识青年志愿者团队”的金融讲师。聚焦一老一少消费群体,围绕百姓关心关注的热点、难点金融问题,采取“以案说险”的方式,帮助消费者强化风险防范意识和技能,远离非法金融活动陷阱。

### 立足网点宣传阵地 适老服务助力跨越“数字鸿沟”

招商银行沈阳分行组织辖内各

营业网点开展“小招讲堂”宣讲活动,利用客户办理业务的碎片化时间,为往来客户,特别是老年客户开展金融知识宣讲,提示金融风险,答疑金融问题。此外,主动助力老年人融入金融生活,引导学习使用智能机具,提供绿色通道、配备敬老适老服务设施等,着力提升老年人幸福感和安全感。

### 送教上门“走出去” 打通金融宣传“最后一公里”

招商银行沈阳分行将本次“3·15”活动与辽宁银保监局“四深入 全覆盖”活动相结合,借助企业维护、客户活动、社区服务等契机,采取线下送教上门及线上知识讲授等多种教育宣传形式,主动为各类客户提供金融知识普及及公益宣传服务。

### 强化金融知识普及 搭建多渠道宣传平台

招商银行沈阳分行组建“金融宣传志愿者”小分队,团队成员均为营业网点一线业务骨干,结合日常工作中常见金融风险和客户常遇到的金融问题,原创制作了多篇金融知识宣传漫画、视频、图文等,并通过官方公众号、微信群、朋友圈等多渠道、多平台进行宣传,扩大宣传范围,强化金融知识普及。



招商银行沈阳分行将继续以金融知识教育宣传为重要抓手,持续做好消费者权益保护各项工作,建立健全金融消费者权益保护机制体制,强化消费者权益保障的全流程管理,着力打造客户服务体验最佳银行,以专业的大财富管理不变的初心服务,为广大客户的财富保驾护航。

梁倩

核心提示

阳春三月,中国平安人寿保险股份有限公司宣布启动2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动,聚焦“共促消费公平、共享数字金融”,守护消费者权益,助力构建和谐金融生态环境。

### 消费者权益保护不停步

2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动期间,平安人寿将全方位、多角度地开展消费者权益保护行动,广泛开展覆盖线上线下形式多样的教育宣传活动,并聚焦特殊群体和特定区域有针对性地开展宣传,普及金融保险知识,帮助消费者提升依法理性维权意识和能力。

本次教育宣传活动重点从四个方面开展:一是加大对老年人、残障人士等特殊群体应用软件功能的建设,利用科技手段开展金融服务和消费者权益教育,推动解决“数字鸿沟”问题,实现更大范围消费公平;二是利用数字化技术广泛宣传八项权利、维权救济方式,提醒消费者警惕非法“代理维权”活动侵害,并加大革命老区、民族地区、边远地区、脱贫地区的教育宣传力度;三是加强资管新规教育宣传,利用风险提示,引导树立理性投资、价值投资观念;四是开展诚信教育,加强平安人寿全系统从上到下、从内至外的诚信文化建设,将诚信和消保文化纳入经营管理全流程之中。

### 重点人群服务能力持续提升

平安人寿在保护消费者权益的过程中,着重为老年人、行动不便人士等重点人群提供差异化服务,保障其服务需求得到满足的同时,坚决维护消费公平。

线上渠道方面,平安人寿管家APP上线大字关怀版,并针对投保、理赔、保全等业务办理环节,增加人



性化指引及在线人工辅助,如投保环节增加语音讲解视频、AI双录投保针对老年人放慢语速并一对一辅导、重要变更内容高亮提示、简易理赔案件线上申请免交实物材料、针对60岁及以上老年客户实现一键接通人工服务等。

线下渠道方面,平安人寿保留了传统服务及保障渠道,在全国主要城市设有客服中心,并提供预约临柜和提醒服务。在客服中心门店,设置老年人优先通道、现金服务窗口,为临柜老年人提供全程陪同的一站式服务。客服中心配置老花镜、饮用水、医药箱等便民物资,并设有爱心等待区,提供简约健康检测体验。

### 数字化助力优化客户体验

在对重点人群给予特别关注、提供针对性支持和紧急服务的同时,平安人寿不忘持续优化核保、保全、续

收、理赔等常规的全流程服务环节,致力于通过数字化能力提升,为全体客户带来“省心、省时又省钱”的服务体验。

平安人寿秉承“以客户为中心”理念,应用领先技术,推进业务平台集中化、服务渠道线上化、服务模式智能化,满足持续增长的规模及不断发展的客户需求。自2000年以来,公司先后在业内率先推出全国统一电话中心、线上全流程保单业务办理、智能保单贷款审批、AI视频回访、数字理赔等创新服务,不断扩大服务覆盖面、提升客户体验,打造标准化、高品质、有温度的服务。

未来,公司将继续依托科技赋能,大力推进个人金融服务数字化转型,跨越“数字鸿沟”,充分利用数字化手段,洞察客户需求,丰富线上线下服务场景,推动服务智能化,进一步优化服务体验,扩充增值服务体系,维护消费者合法权益。曹悦

## 中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局公告

(2022年第9号)

下列机构经中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局 2022年3月16日

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
柳河沟支行  
机构编码:B1523S221010002  
住所:辽宁省新民市柳河沟镇柳河沟村195/195-1/195-2号  
邮政编码:110319 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838736

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
高台子支行  
机构编码:B1523S221010003  
住所:辽宁省新民市高台子镇腰高台子村618/618-1/618-2号  
邮政编码:110305 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838737

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
机构编码:B1523H221010001  
住所:辽宁省新民市中兴东路34号/34-3号/34-4号/34-5号/34-6号  
邮政编码:110300 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:2006年12月27日  
流水号:00838738

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
兴隆店支行  
机构编码:B1523S221010016  
住所:辽宁省新民市兴隆镇五十家子村1651-2号/1651号  
邮政编码:110315 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838739

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
姚堡支行  
机构编码:B1523S221010028  
住所:辽宁省新民市姚堡乡中腰堡村1600号  
邮政编码:110309 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838740

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
张家屯支行  
机构编码:B1523S221010027  
住所:辽宁省新民市张家屯镇柴家窝堡村1800号  
邮政编码:110327 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838741

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
公主屯支行  
机构编码:B1523S221010025  
住所:辽宁省新民市公主屯镇公主屯村1600号  
邮政编码:110303 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1985年03月15日  
流水号:00838742

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司  
兴隆堡分理处  
机构编码:B1523U221010006  
住所:辽宁省新民市兴隆堡镇兴隆堡村1600号  
邮政编码:110316 电话:024-87515702  
发证日期:2022年02月22日 换证原因:更址  
设立日期:1995年03月15日  
流水号:00838743

注:以上机构变更地址的主要原因为金融许可证地址信息不完整、不准确,机构实际经营场所位置均未变动。

LIAONING DAILY  
全省最权威的报纸——辽宁日报

## 分类信息专栏

广告联系:024-22699206/22698121  
广告部地址:沈阳市青年大街356号

### 中国长城资产管理股份有限公司大连市分公司对大连惠悦国际贸易有限公司债权处置公告

中国长城资产管理股份有限公司大连市分公司拟对大连惠悦国际贸易有限公司债权进行处置,本次拟处置债权情况如下:

截至2022年3月10日,大连惠悦国际贸易有限公司债权本金5271.31万元,利息2211.91万元,诉讼费等其他从权利33.34万元,债权总额7516.56万元。债权担保措施为质押、保证,质押物:杨晓巍持有的大连永欣香榭里实业有限公司50%股权质押。保证人:大连永欣香榭里实业有限公司、王润祥、杨晓巍。诉讼情况:已胜诉,执行中。

具体情况请投资者登录资产公司对外网站查询或资产公司有关部门接洽查询(<http://www.gwamcc.com>)。

处置方式:单户债权转让,债权拍卖、要约

邀请竞价、交易所挂牌或其他处置方式。

交易对象:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人(国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、原债务企业管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及与参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、原债务企业管理层或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员除外)。

公告发布日期及有效期限:自公告刊登之日起半年内有效。

交易条件:一次性付款或其他双方协商的付款方式

上述债权自本公告发布之日起15个工作

日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。

以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。

受理公示事项  
联系人:范经理、张经理  
联系电话:0411-83688977  
传真:0411-83679009

通信地址:大连市西岗区花园广场1号  
邮政编码:116011

受理排斥、阻挠征询或异议的举报  
联系人:岳女士

联系电话:0411-83670660

中国长城资产管理股份有限公司大连市分公司  
2022年3月16日

### 债权转让通知书

大连乐百家食品有限公司、王淑清:

根据相关法律法规规定,我的上级行委托鼎嘉国际拍卖有限公司于2022年3月11日公开拍卖(2018)辽0212民初2177号民事调解书确定的我对你未受偿的债权。经公开拍卖,买受人王晓峰(身份证号:21022119XXXXXX0581)取得上述债权,与未受偿债权有关的从权利等其他全部权利也一并归王晓峰享有。请你自收到债权转让通知书之日起向买受人王晓峰履行相关法律义务。特此通知!

大连农村商业银行股份有限公司旅顺支行  
2022年3月16日

### 遗失声明

北票市图书馆以下票据遗失:2001年6月13日收款收据1本:票号0412051-0412100;2003年4月15日收款收据2本:票号1238001-1238100;2009年7月6日收款收据3本:票号1862101-1862175;2013年12月25日往来收据1本:票号1200232976-1200233000。

北票市文化馆以下票据遗失:2000年4月7日收款收据2本:票号1844801-1844900;2000年5月12日收款收据2本:票号1798301-1798400;2001年4月25日收款收据3本:票号0166851-0167000;2002年11月11日收款收据2本:票号0324501-0324600;2005年8月29日收款收据2本:票号2795076-2795152。特此声明作废。

北票市文化旅游和广播电视局  
2022年3月16日