共促消费公平 共享数字金融 2022年辽宁诚信金融品牌巡礼

维护公平公正的金融市场环境

——中国工商银行辽宁省分行消费者权益保护工作开启新篇章

核心提示 秩序公平,放心消费,保障品质,这是人民群众对美好生活的重要追求。在新时代,金融消费与大众生活的连接日趋紧密,人们的金融消费行为更加活跃,金融创新层出不穷。为保护金融消费者合法权益,规范金融机构提供金融产品和服务,维护公平、公正的市场环境,促进金融市场健康稳定运行,中国工商银行辽宁省分行充分结合金融消费的新需求、新情况、新问题,重点突出、有的放矢地逐步搭建起了金融消费者权益保护的构架,翻开了新时期金融消保工作建设的全新篇章。

主动担当作为 履行金融消费者权益保护主体责任

践行"以人民为中心"的发展思想,积极履行消费者权益保护的主体责任。中国工商银行辽宁省分行积极响应监管部门及总行相关工作部署,细化落实消费者权益保护管理工作各项要求,持续强化组织保障、机制保障,推动金融消费权益保护工作协调、有序开展。

围绕终端覆盖,工商银行辽宁省分行持续开展消费者权益保护金融知识宣教工作,鼓励一线员工立足网点、走出网点,线下线上齐头并举,普及金融基础知识,防范非法金融活动,引导金融消费者依法、理性维权,助力提升消费者金融素养。

2021年以来,工商银行辽宁省分行遍布全省的577家营业网点、近万人次参与金融知识宣教普及活动,营业网点金融知识宣教普及率高达100%。

关爱重点人群 精准助力跨越金融"数字鸿沟"

充分利用网点设施提升重点人群的金融工具使用能力。工商银行辽宁省分行利用老年人、青少年、残障人士、少数民族居民等重点群体到网点办理业务的有利时机,积极宣传介绍手机银行、网上银行、智能柜员机、ATM等自助服务的使用技巧和注意事项,帮助相关群体积极体验、正确使用金融数字化产品和服务,精准助力特殊客群跨越金融"数字鸿沟"。

在"走出去"主动送教上门服务中,工商银行辽宁省分行主动与村(居)委会、老年大学、老年福利院、学校、特殊教育机构等对接,量身定做,开展送金融知识上门、送金融服务上门活动,用消费者喜闻乐见、易于接受的方式宣传热点金融知识,持续提升相关群体金融素养。

工行沈阳分行举办"金融守护与您同行"3•15"工行在行动"主题宣传周活动。

工行朝阳分行工作人员到建平县小塘镇新城村为村民普及金融知识。

完善"适老"服务 为银发一族提供金融便利

近年来,工商银行辽宁省分行持续关注老年群体的金融需求,高效务实做好"适老"金融服务工作。

线下渠道,营业网点落实无障碍坡道建设,悬挂张贴清晰明确的业务指示牌,配备轮椅、花镜、放大镜等适老基础服务设施,规范厅堂人员对老年群体服务"更耐心一点、更亲切一点、更多问一点"的服务规则,保留存折、定期存单等传统金融产品。

线上渠道,发布专门服务老年群体的大字体手机银行"幸福生活版",推出智能柜员机"老年客户关爱版";95588工商银行客户服务电话自动识别60岁以上注册用户,直接跳转专属服务节点等适老金融服务设置,有针对性地满足老年人的金融服务需求。从老年人的角度换位思考,不断推出适合老年人的便利化金融服务,让老年客户真切感受到工商银行的贴心细心和爱心。

专注消费公平 提升更多区域客群的获得感

工商银行辽宁省分行积极向革命老区、民族地区、边远地区、脱贫地区等重点区域的群众广泛宣传财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权和信息安全权等法定权利,强化广大群众权利意识。

同时进一步加强对涉消保相关法律法规和监管政策的宣讲,增进人民群众对金融风险账户管控、反洗钱等监管政策及金融机构相关措施的理解,着力提升人民群众的金融素养和安全意识,努力构建健康和谐的金融环境,让更多区域人民群众在金融服务中享有更多获得感。

强化事前预防 着力扩大消费者金融知识面

在金融知识宣传普及工作中,工商银行辽宁省分行以风险提示的方式主动揭示非法集资、电信网络诈骗、非法放贷、非法金融广告、非法"代理维权"、虚拟货币交易炒作等非法金融活动新情况,通过典型案例剖析、重点条款解读等方式,引导广大金融消费者树立科学理财观、价值投资观和理性消费观。同时将风险提示嵌入客户服务全过程,规范经营操作和信息披露行为,不断完善消费者教育宣传与经营管理和业务发展相衔接的工作机制,全方位助力广大消费者提升金融素养,切实防范各类金融风险事件发生。

在"3·15"国际消费者权益日到来之际,工商银行辽宁省分行将持续保护金融消费者合法权益,倡导构建和谐稳定的金融消费环境,让"您身边的银行,可信赖的银行"这一品牌主张,信而有征;让"人民满意的银行"这一闪亮称号,实至名归。

张 巍 李佳佳

中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局公告

(2022年第8号)

下列机构经中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局 2022年3月15日

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司三道岗子支行
机构编码:B1523S221010015
住所:辽宁省新民市三道岗子镇三道岗子村715/715-1号
邮政编码:110314 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838721

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司金五台子支行
机构编码:B1523S221010004
住所:辽宁省新民市金五台子镇金五台子村542/542-1号
邮政编码:110323 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838722

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司新农村支行
机构编码:B1523S221010011
住所:辽宁省新民市新农村镇新农村村76/76-1/76-2号
邮政编码:110304 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838723

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司东蛇山子支行
机构编码:B1523S221010012
住所:辽宁省新民市东蛇山子镇东蛇山村599/599-1号
邮政编码:110302 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838724

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司罗家房支行
机构编码:B1523S221010014
住所:辽宁省新民市罗家房镇罗家房村558/558-1/558-2/558-3号
邮政编码:110313 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838725

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司陶家屯支行
机构编码:B1523S221010013
住所:辽宁省新民市陶家屯镇乌尔汉村220/220-1/220-2号
邮政编码:110301 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838726

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司前当堡支行
机构编码:B1523S221010020
住所:辽宁省新民市前当堡镇蒲河大街75-1号/75-2号/75号
邮政编码:110328 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838727

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司法哈牛支行
机构编码:B1523S221010019
住所:辽宁省新民市法哈牛镇蒲河路36甲/36甲-1/36甲-2/36甲-3号
邮政编码:110325 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838728

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司大喇嘛支行
机构编码:B1523S221010017
住所:辽宁省新民市兴隆堡镇大喇嘛村886/886-1/886-2号
邮政编码:110317 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838729

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司于家窝堡支行
机构编码:B1523S221010010
住所:辽宁省新民市于家窝堡乡于家窝堡村424/424-1号
邮政编码:110306 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838730

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司大柳屯支行
机构编码:B1523S221010009
住所:辽宁省新民市大柳屯镇大柳屯村598/598-1/598-2号
邮政编码:110307 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838731

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司周坨子支行
机构编码:B1523S221010008
住所:辽宁省新民市周坨子镇周坨子村4/4-1号
邮政编码:110308 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838732

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司芦家屯支行
机构编码:B1523S221010006
住所:辽宁省新民市芦家屯乡芦家屯村675/675-1号
邮政编码:110312 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838733

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司大红旗支行
机构编码:B1523S221010005
住所:辽宁省新民市大红旗镇大红旗村1056/1056-1/1056-2号
邮政编码:110321 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838734

机构名称:辽宁新民农村商业银行股份有限公司红旗支行
机构编码:B1523S221010024
住所:辽宁省新民市红旗乡大东街村500号
邮政编码:110322 **电话:**024-87515702
发证日期:2022年02月22日 **换证原因:**更址
设立日期:1985年03月15日
流水号:00838735

注:以上机构变更地址的主要原因为金融许可证地址信息不完整、不准确,机构实际经营场所位置均未变动。