

全城总动员 交出好答卷

——本溪举全市之力推进全国文明城市创建工作

本报记者 张海浪

核心提示

日前,本溪市委主要负责同志明确提出:创建全国文明城市工作是一场有标准答案的开卷考试,涉及基层治理体系和治理能力的方方面面。

3月3日召开的本溪市创城工作推进会上,本溪市政府主要负责同志阐明:创城是必答题,不是选择题。创建全国文明城市是本溪市第十三次党代会提出的建设“幸福本溪”的重要内容,目的是顺应人民期待、提高群众幸福指数,决不仅仅是为了争荣誉、拿个牌子。创城是持久战,不是突击战。想取得这场开卷考试的好成绩,不可能一蹴而就、一劳永逸,想靠打几场攻坚战取得胜利是不可能的。创城是分内职责,不是额外负担。把各自承担的任务真正落实落细,就是创城工作的题中之意。

如今,本溪市委、市政府用“创则必成”的信念和决心,推动着本溪市各县区、各部门的党员干部进入一种时不我待的工作状态,铆足干劲,通过问题导向补齐短板,发挥长项,打赢创城攻坚战。



美好的城市环境是本溪创建全国文明城市的底气所在。

本版照片除署名外由本报特约记者林林摄

审题 找短板看差距 坚定创城信心

过去的大半年时间,本溪干部群众中时会有这样的议论:本溪这样的城市想创建全国文明城市,可能吗?

怀疑不是没有原因。首先是全市各县区、各部门还没有做得足够好。

在思想认识上,有些地方和单位“一把手”对创城工作认识不足,存在畏难思想和观望情绪,认为创城工作是宣传部的工作,认为是“一阵风”式的运动,认为是额外负担,不敢创、不会创,没有充分认识到创城与抓经济社会发展是一张卷、一套题,抓创城就是抓民生,就是抓高质量发展。在工作方法上,有的地方创城大会开了,领导话也讲了,到了基层却“响不出来”“雷声大雨点小”,工作重部署、轻落实,用“运动式”方法搞集中攻坚,缺乏真抓实干、敢于碰硬的实干精神,缺乏

深入的社会动员和耐心细致的群众工作,创城工作停留在文件上、口号中。老百姓在观望,在打量,看看创城是否真的能使这个城市发生一些改变。

面对怀疑,本溪选择静下心来,认真读题审题,通过吃透测评标准,看清不足和长处。全国文明城市创建工作是一场有标准答案的开卷考试,虽然这个标准答案每年根据新的要求、新的任务有一些细小的变化,但是整体框架没有改变。本溪市委、市政府要求各县区、各单位特别是“一把手”要逐项逐条研究测评体系,充分解读测评体系背后逻辑关系,确保“审题”全面、没有漏项,真正做到读体系、看指标、懂创建,用精准对标、精细管理、精致创建的理念和要求,抓好各项工作。要求宣传部门和创城办的同志要努力成为创城工作的

行家里手,带头精研精读测评体系标准,有针对性地抓好培训,指导督促基层干部掌握标准、发现问题、及时整改。

面对怀疑,本溪寻找答好题的可能性。在中央文明办公布的第六届全国文明城市名单中,他们找到了依据:地级市有106个,其中有11个城市经济规模和本溪市基本相同。本溪是老工业基地,有着雄厚的工业基础,有着高比率的城镇化人口,有着良好的生态环境,这些是文明城市创建工作的坚实基础。随着市域经济持续健康发展,本溪产业实力不断壮大,活力动能不断汇聚,生态环境不断优化、民生福祉不断改善、治理水平不断提升,创城这项工作必将乘上本溪高质量发展的东风快速推进,如果竭尽所能,必将在新一轮测评中取得好成绩。



老年志愿者服务队走街串巷,引导更多市民积极参与创城工作。

破题 直面问题迎挑战 “三定”原则做保障

3月份以来,桓仁满族自治县已经按照县领导分片区包保、单位部门划片包保、创城辅导员包保社区三级联动工作机制,实现了17个县级领导包保14个小区、全县77家单位深入居民小区,整个县城的创城氛围日益浓厚。

创城是一面镜子,反映的是全市各个部门履职尽责落实情况。今年本溪市将开展以“四整治四提升”为重点的系列创城活动,通过系统治理,动真碰硬,整出成效。在近期集中力量、集中精力、集中时间开展专项整治活动,力争各项标准在省级测评中达到最好水平。要对照测评体系要求和城市精细化管理的需求,针对“脏、乱、差、缺”等难点堵点问题,深入开展环境卫生清理、老旧小区改造、小广告清理、空中缆线规范、交通违法行为、不文明养犬、农贸市场管理等整治提升行动,以点带面,推动全域创建、全面达标。

创建全国文明城市,基础在基层,难点在基层,希望也在基层。本溪市要求各单位继续深化与社区结

对共建工作,积极配合社区做好工作,以定网格、定范围、定职责的“三定”原则,探索建立创城网格包保责任制,组织党员干部职工在规定的时段到所包保网格区集中开展创城志愿服务活动。扎实推进文化、卫生、法律、科教进社区活动,努力创建更多的学习型社区、绿色社区、安全小区。强化基层基础工作,以文明社区创建为抓手,突出抓好社区教育、管理、服务工作,加快推进老旧小区改造、微治理,持续改善老旧小区环境,打造一批文明楼院示范点,使创城活动延伸到居民楼院、居民家庭,夯实文明城市创建的基层基础。

交出好答卷,需要全市各级各部门进一步明确职责,强化统筹协调,坚持上下联动、城乡联动、条块联动,齐心协力,努力实现创城任务基本达标。本溪市要求组织上再强化,各级党组织负责同志要切实担负起主体责任,把创城工作作为“一把手”工程,放在心上、摆在案头、抓在手上,深入研究创建体系和职责,对本地区本部门承担的创城任务和标准



志愿者向市民发放创城宣传资料、调查问卷。 本报特约记者 李龙江 摄

要了如指掌、烂熟于心,做到真懂创城、真敢碰硬、真正重视。责任落实上再明确,坚持问题导向,针对创城工作中存在的短板问题、易反弹问题、难点问题,认真查漏补缺,狠抓整改落实,在落细落小落具体上下功夫,以“工匠精神”抓好每项具体

工作。监督考核再用力,各创建工作组领导同志要根据责任分工,常态化开展督导检查,经常性指挥调度,推进重点重大问题解决。市创城办要实施不间断联合督查,检查结果要及时通报给创城指挥部和相关责任部门。

答题 自我教育与提升 自主管理创新风

近日,本溪一名四年级小学生张书语的作文在朋友圈火了:“我是一名创城志愿者,在执勤的时候,总会有人不按信号灯通行,这样很危险,我对其劝导和阻止,有的人很不听劝,有的人很配合。”

创建全国文明城市是一项群众性实践活动,群众是创城的主力军,是创城的受益者,也是创城成效的检验者。本溪市委、市政府要求在创城全过程中,切实提高群众对创建工作的知晓率、参与率和满意率,使创城过程真正成为为民办实事、解难题的过程,成为群众自觉实践、自我教育、自主管理的过程。

多渠道提高市民文明素质。牢固树立“先贤文明人,再建文明城”的理念,把提升市民文明素质作为创城之魂。今年重点抓好《本溪市文明行为促进条例》的贯彻执行,把加强思想道德教育,提高市民素质贯穿于创城活动全过程。加强对机关干部、



南芬社区工作者以实干精神和饱满热情积极参与创城工作。

务意识、勤政廉政意识。加强青少年道德教育,通过“开学第一课”、主题班会等活动,增强文明意识、自律意识。加强对窗口服务行业的职业道德教育,引导他们诚信经营、文明经营。

加强对市民的文明意识教育,利用城市广场、社区文化资源,广泛开展群众性创建活动,通过市民素质的提高来提升城市文明程度,营造人人讲文明、处处见文明的良好社会环境。

创城在行动 XINGDONG

建立创城“辅导员”队伍 促进创建工作抓细抓实

本报讯 记者张海浪报道 全市一盘棋的创城工作,需要一个格局高、视野宽、运作顺畅的指挥系统,本溪市创建全国文明城市指挥部及其办公室积极发挥牵头抓总作用,按照“每周有主题、每月有变化”的要求,对标测评体系,强化实地督导,加强动态督查,开展专项整治,打造创城示范点,全力推进创城工作。

按照《全国文明城市测评体系》的要求并参照本溪实际,本溪市创建全国文明城市指挥部设10个工作组和1个办公室,分别为文明培育、创建活动、政务环境、市场环境、法治环境、人文环境、生活环境、生态环境、未成年人和社会环境等工作组,由市委、市政府领导班子成员担任组长,主要任务部门担任牵头单位。为更好地细化责任和推动整改,本溪市创城办制定了《本溪市创建全国文明城市工作任务书》《全市创城实地点位分类达标清单》《全市创城工作督查清单》,对各县区各责任单位创城任务进行再细化、再分解,推动各单位挂图作战、逐项销号,推动创城任务全面达标。设计开展“四整治四提升”专项行动,推行常态化测评,以考评压实责任,以问责倒逼工作落地落实。他们建立了创城“辅导员”队

伍,选派一批责任心强、熟悉标准、精通业务的“行家里手”担任创城辅导员,将创城任务较为集中的4个城区、12个责任单位分成4组,每组1个地区3个单位,每两名辅导员负责其中一组。由“辅导员”对各城区、各单位承担的具体工作任务进行系统培训、逐条解读,排查创城工作的盲区,促进创建任务与各地区、各单位实际工作有机结合、同步推进。指导开展文明楼院建设工作,以非封闭居民楼、无物业管理楼院为重点,落实创城工作要求,强化动态管理,加快推进老旧小区微改造、微治理,持续改善老旧小区市容环境,推动化解“管理难、落实难、融合难”等基层治理难题,打造一批文明楼院示范点,进一步提升楼院微改造和治理成效,提升创城知晓率和群众满意度。

2021年10月至今,本溪市创城办实地考察采用月排名考核与日常专项督导(包括社区卫生环境类、政务窗口服务类、商业大街、农贸市场经营类、中小学校和周边、医院及周边等)相结合的方式,共开展实地督导40余次,交办整改问题357件,设定整改期限的293件,完成整改203件,整改率为69.28%。未整改完成问题均已纳入各责任单位年度工作计划内,持续整改。

万余名志愿者深入社区街巷 开展市容市貌清洁活动

本报讯 记者张海浪报道 为推进本溪市学雷锋活动常态化,深化文明城市创建,3月4日下午,本溪市文明办在全市开展“弘扬雷锋精神 共建文明本溪”学雷锋志愿服务活动。全市各县区、市委办公室、市纪委、市委宣传部、市教育局、市住建局、市委国资委等314家单位和

国家、省市级文明单位以及百姓雷锋、暖夕阳等365支志愿服务队11302名志愿者,深入社区、街巷、公园、广场、客运站等场所,结合创城任务参与市容市貌清洁活动,通过开展清理卫生死角、维护绿化带等志愿服务活动,助力城乡环境卫生改善,营造简洁有序的城市环境。同时,对主次干道沿线电线杆、

路灯杆、公交站牌、树木、墙壁以及各类建筑物等公共设施上涂写、刻画和张贴的各类非法小广告和宣传品进行清理,积极营造优美、整洁、有序的人居环境。

不仅如此,本溪市教育系统还组织开展“小手拉大手 共创文明城”学雷锋志愿服务活动。结合“开学第一课”,组织全市22家中小学校和3229名教师和学生走出校园,以城市街道小区为劳动实践载体,丰富学生劳动体验,充分发挥“小手拉大手”作用,开展劳动志愿服务实践活动,带动家庭成员参与创城,进一步强化氛围营造,提升市民文明素质,为城市的亮丽整洁贡献力量。

桓仁县抓重点治理市容环境 改造升级中心农贸市场

本报讯 记者张海浪报道 为保证全国文明城市创建实地测评获得好评,桓仁满族自治县对中心农贸市场进行升级改造,切实解决中心农贸市场公益广告设置不规范、未设置无障碍卫生间,存在乱搭乱建,违规售卖野生动物,环境脏乱现象。建立设施完善、环境舒适、管理规范、便民利民、切实维护好人民群众的根本利益。

对破损地面进行修补,对海鲜售卖区给排水设施及排水管道进行改造,确保排水畅通;对供电设施进行改造,铺设管线,禁止经营者私拉乱接电线;将室内公共卫生

间移到室外;对墙面剥皮进行铲除,并重新粉刷;规范设置市场内的标识牌、店牌、信息公示栏、文明宣传标识、标语。同时,桓仁县执法大队在全县范围内开展市容环境集中整治行动。

目前,桓仁县已经对中心农贸市场东关农贸市场完成了规划设计,共设置160多个摊位,并按要求留出消防通道。推举统一由城建集团建设,统一拍卖、统一管理。桓仁县内几个临时露天市场,北关小市场、武装部市场、朝中市场同时进行改造升级,统一设计摊位,统一规范服务流程、完善配套设施。

本溪公安创城先锋队 开展志愿服务系列活动



“本溪公安创城先锋队”队员在人流量大的路口劝导市民文明出行。

本报讯 记者张海浪报道 日前,本溪市公安局团委组建“本溪公安创城先锋队”,积极开展志愿服务系列活动,织牢织密“传承雷锋精神·共创文明城市”这张文明网。

此次志愿服务活动,青年民警紧密结合本职工作,聚焦文明出行、人民安宁、和谐稳定等关键要素,全力以赴,共助创城。他们发扬“螺丝钉”精神,在人流量大的路口劝导群众遵守信号灯、走斑马线、不横穿马路,引导机动车驾驶员文明礼让行人,着力提升文明交通素质。“本溪公安创城先锋队”成员沿街清理小广告,用自身行动号召市民

爱护城市环境,强化公众文明引导;发放文明养犬传单,普及养犬法律常识;大力开展文明养犬宣传;在学校周边开展隐患排查常态巡逻,设置“护学岗”,走进校园开展校园安全应急演练,深化文明校园创建。

“本溪公安创城先锋队”民警还共同捐款,购买了米面油,送到辖区困难群众家中。深入企业问需求,积极为企业纾困解困,助力企业健康发展。开展反诈宣传活动,队员们将工作中的反诈经验整理成宣传册,并留下自己的联系方式,发放给辖区群众,以便群众遇到困难和问题能随时联系到民警。