

# 阜新倾力构建标准化、智能化、便捷化服务体系——用“营商之优”促“城市之变”

本报记者 侯悦林

**核心提示** 梧桐茂兮，凤凰来栖。营商环境好不好，市场主体最有发言权。企业好比“候鸟”，哪里环境好，就往哪里去。今年以来，阜新市党员干部和公职人员全员签署承诺书，上下同心、尽锐出战，围绕“当下改”与“长久立”，瞄准难点破题，紧盯需求出招，当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”，营造“办事不求人、无事不受扰”的营商环境，擦亮“厚道阜新”的城市新名片。



阜新市政务服务中心办事大厅。

## 厚植沃土 全员参与推动营商环境再优化

2月7日，春节假期后上班首日，阜新市召开营商环境建设暨重点项目启动动员大会。会上，市领导带头，与会人员一一签署“我就是营商环境、我就是开放形象”承诺书。会议号召，党员干部要以开年即开工、起步即冲刺的精气神，吹响“冲锋号”，争当“先锋队”，按下营商环境“优化键”。

目标既定，蓝图绘就，路径清晰可循，实干争先的大幕全面拉开。阜新以高水平制度创新为先导，建立决策咨询、服务企业运行、闲置资产盘活、“揭榜挂帅”竞争和对标学习五个机制，深入开展“优化营商环境、服务企业运行——人大代表在行动”活动，各级人大代表打头阵、当先锋，走进企业发现难点、痛点、堵点问题，畅通企业诉求渠道，助推企业健康发展。

改革就是“动奶酪”。说到底，优化营商环境，就是一场“刀刃向内”的改革，看的是改革的决心。一开年儿，阜新市纪委监委就通报4起破坏营商环境的典型案，释放出“对破坏营商环境的行为严惩不贷、决不姑息”的强烈信号。阜新市纪委监委深入开展营商环境监督行

动，围绕构建亲而有度、清而有为的“亲”“清”政商关系，建立约谈提醒、问题处置和公开曝光等10项机制，在打通堵点、突破难点、治理痛点上勇于出重拳、敢于拼刺刀，既查处大案要案，也查处典型小案，持续推动营商环境优化升级，让人民群众切实感受到“营商之变”“阜新之变”。

“红”“白”“黑”三榜，一个是被表扬的单位，一个是被批评的对象。2月7日，阜新蒙古族自治县召开重点工作表彰暨后总结动员大会，以“红白榜”形式公布2021年20项重点工作完成情况。其中，“红榜”140家单位，“白榜”69家单位，指名道姓，动真碰硬，彰显作风建设不绕道、不回避的勇气与决心。

“红白榜”设擂台、晒成绩，比作风、拼干劲，效果立现。一名县直部门负责人说：“看到‘白榜’上的名字，脸上一阵发烫。今年不管流多少汗，必须打个翻身仗，来年要上‘红榜’。”

春节前夕，彰武县以“项目化、工程化、清单化”为抓手，以专业化、专班化为保障，整合各类资源，打破部门界限，抽调80名业务骨干，专职专岗、集中办公，组建了重点项目

“三化”指挥部。记者看到，占地7000平方米的指挥部大楼，被划分为专班区、洽谈区、会议区、商务区。目前已入驻20个专班，包括柳河综合治理、304线外迁、闲置资产盘活等。指挥部实行县领导“揭榜挂帅”，部门协同联动、专班驻点攻坚的管理体制，建立县委书记、县长、县委副书记、常务副县长、组织部部长五人领导小组决策制度，轮值坐镇指挥部，形成“一个重点项目、一个县级领导、一个工作专班、一套工作机制”的“四个一”责任机制。

新邱区实行项目建设交办、督办、查办“三单制”，有效解决项目推进过程中“推拖绕”、不作为、慢作为等顽瘴痼疾。根据重点项目进程，动态下达交办单，精准确定完成时限。在关键的时间节点下达督办单，督促相关单位按时保质完成。逾期未完成，下达查办单，对相关单位和责任人严肃追责。

办事的手续简便了，行政审批的事项少了，部门跟着投资跑、围着项目转、甘当企业“店小二”的做法越来越多了，这是阜新全力打造亲商、爱商、安商、重商环境的缩影，也是经济持续健康发展的源泉。

## 厚道阜新 增强发展软实力 塑造城市新名片

人人都是营商环境，个个都是开放形象。这不仅是一句口号，更是全市上下身体力行的真实场景，也是切身可感的幸福所在。

不久前，阜新市政务服务中心公证专区受理一起继承公证案例，涉及6名继承人，其中一人因行动不便没法到现场。当事人心急火燎地到公证专区寻求帮助，公证人员决定放弃两个午休时间，头一天对能来的当事人进行身份、意思表示的核实签字。第二天提供上门服务，到行动不便的当事人家中办理了相关手续。

国家税务总局阜新蒙古族自治县税务局办税服务大厅创新开展晨会制度，全方位加强工作人员业务技能、服务素养。增设资料预审岗位，提前帮助纳税人预审资料，让窗口服务提质又增效。

完善店小二、专业化、保姆式工作机制，打通项目建设绿色通道，以改革创新“小切口”，力促营商环境的“大提升”。“项目管家”帮了大忙，要不然企业损失就大了。”阜新孚隆宝医药科技有限公司经理蔡凡平说，因为管路问题导致污水无法排放，生产受到很大影响。“项目管家”与环保部门一起出谋划策，帮企业解了燃眉之急。“有事找到‘项目管家’，他总是一句‘没问题’，让人安心又暖心。”

积小胜成大胜，化量变为质变。看得见、摸得着的改革举措，行之有效、便民惠企的制度设计，彰显阜新用干部的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”、企业的“发展指数”的决心。流程再精简一些。阜新市水利局加强基础调研，借鉴先进经验，大胆突破创新，按照节约成本、方便群众、降低负担的原则，把取水许可、水土保持方案审批和防洪影响评价3个审批事项整合为水影响评价综合审查，建设单位不用再受多次评审、多头审批的限制。成本再低一些。发展绿色能源降低用电成本，盘活闲置资产降低投入成本，治理沙化土地，废弃矿山降低用地成本，深化综合窗改革，畅通绿色通道降低制度成本，综合施策、标本兼治，打造成本洼地，形成增长新高地。

破障碍、去烦苛、筑坦途，为人民群众增便利，为市场主体添活力。阜新市大力弘扬“你方便办事，我快乐办公”的价值追求，树立“一心为企业、一心为民”的用人导向，发扬一诺千金、言而有信的传统美德，把底蕴深厚的地域文化转化为生产力，打造“厚道阜新”品牌，增强发展软实力，塑造具有鲜明阜新特色的新名片。

## 全国“最美公务员”张彪走进“新时代大讲堂”

本报讯 记者侯悦林报道 3月1日，阜新市举办新时代大讲堂。这次登台演讲的并非专家学者，而是一位来自基层的法律援助工作者、阜新蒙古族自治县司法局四级调研员张彪。

大讲堂上，张彪作了题为《发挥人民调解作用促进城乡社会和谐》的专题讲座。张彪在司法战线工作了40年，自创形成了人民调解工作的新方法，累计办理法律援助案件3800余件。他结合工作实际，运用丰富的基层调解经历，以案说法、以案明理，介绍了自己在基层司法工作中的成功经验和心得体会，具有很强的针对性和实践性。

自1984年从部队复员后，张彪

一直从事法律援助和法律服务工作。38年间，张彪为群众动真情、办实事，“有事找彪哥”在百姓中口碑相传。2015年，全国首例公益性法律服务商标——“彪哥”成功注册，同时组建了“彪哥”团队。如今，“彪哥”团队成员超过200人，遍布城乡各地，把法律服务送到了“地头”和“炕头”。张彪先后被授予全国法律援助工作先进个人、全国“最美公务员”、2021年度法治人物等荣誉称号。今年以来，阜新市号召党员干部认真学习“彪哥”的为民情怀，全面推广“彪哥”调解工作十步法，争做服务群众、服务企业、服务基层的表率，增强广大群众的获得感、幸福感、安全感，全面优化提升营商环境。

## 乡村振兴进行时 产业兴富了官营子



于寺镇官营子村集中连片的暖棚。

本报讯 记者侯悦林报道 村民人均纯收入由3000多元增至3万元以上，村集体年收入从“零”增至100万元。短短10年，阜新蒙古族自治县于寺镇官营子村抓住产业兴旺的“牛鼻子”，构建“一点带四区”产业格局，一跃由远近闻名的贫困村变成乡村振兴的“样板村”。

2011年，官营子村有贫困户261户、746人，贫困发生率高达31%。村集体收入为“零”，是典型的“空壳村”。2013年，时任村主任张庆年带头成立“庆年家庭农场”，从村民手中流转耕地2万亩，占全村耕地面积的80%，全部配套建设了水利灌溉设施，粮食产量平均提高50%以上，实现由“靠天吃饭”到“旱涝保收”的转变。农场购进大型农机具110台(套)，从种到收全程实现机械化，820名劳动力从传统种田模式中“解放”出来以后，从事设施农业、畜牧养殖、林果种植等高效农业生产。目前，农场全年用工1.7万人次，年人均务工收入2.5万元以上。

在各级党委、政府以及各部门大力支持下，官营子村以“庆年家

庭农场”为“圆点”，在北区建设棚菜基地、东区建设养殖基地、西区建设杂粮基地、南区建设林果基地，形成“一点带四区”产业格局。2016年，贫困村顺利“摘帽”。

2018年，官营子村建成5万平方米住宅小区，331户农户离开祖祖辈辈居住的砖瓦房，搬进电梯楼。官营子村把上楼农户饲养的牛、羊等集中到“东区”养殖小区饲养。新建6栋暖棚菜园和21.6亩裸地菜园，免费提供上楼农户使用。在小区绿化带栽种500棵果树，确保村民一年四季有菜种、有果吃。

官营子村配套建设了商业网点和农贸市场，让村民足不出村就能购买所需商品。兴建了居家养老服务中心和幼儿园，让“一老一小”都能得到妥善照顾。组建残疾人创业车间，为全村40名残疾人提供创业增收岗位。

村民张晋发在“庆年家庭农场”当粮食质检员，家里还有一栋蔬菜大棚，再加上土地流转租金，一年能挣3份钱，全家年收入近10万元。他说：“住楼房、用自来水、逛市场，守家在地把钱赚，这日子过得真美啊！”

## 厚道深情 为群众和企业送上高效便捷服务

让数据多跑路、群众少跑腿，将服务流程由“串联”变“并联”，项目审批由部门“单打独斗”整合为“组团作战”，“营商之变”让群众和企业“如沐春风”。

“以前我办理退休手续，要经过退休审批、结算社保账户、在职退休、待遇计发等多个程序，楼上楼下跑窗口、送材料，非常麻烦，一等就是半天。没想到现在在一个窗口全办完了，真方便。”市民张立娟在帮妹妹办理退休手续时，发出由衷的感慨。

小切口入手，小场景破题，扎扎实实解决群众和企业的“急难愁盼”，一张张笑脸是“营商之变”的最好诠释。

2020年9月，阜新被确定为全省政务服务标准化建设试点市。围绕简化手续、提高效率、优化流程等，开出“药方”，打出“组合拳”，举全市之力探索服务标准化、智能化、便捷化。

“春季招商攻坚组的同志们，请大家整装出发，县委、县政府期待你们凯旋！”日前，一场别具一格的春季招商出征仪式在刚落成的彰武县重点项目“三化”指挥部举行。15个招商攻坚组闻令即动，奔赴各个招商阵地。

今年，彰武县设立绿色能源、农产品加工、硅砂深加工等6条“赛道”，创新招商方式、思路和模式，组建了招商攻坚组，迅速掀起春季招商引资



阜新蒙古族自治县税务局工作人员为纳税人提供咨询服务。

之便。在村、社区建设政务驿站，实现高频便民政务服务“就近办、身边办”。

“宁可自己麻烦百次，不让群众为难一次”的为民情怀，“你方便办事，我快乐办公”的价值追求，是“营商之变”的出发点和落脚点。

今年，阜新将同时做好营商环境监督和创新发展两篇文章，做好“当下改”与“长久立”。在行政审批

和行政执法、政府诚信领域开展专项整治，公开向全社会征集“金点子”。上线营商环境监督APP，一码直通，数字赋能，搭建统一、有效、便捷的监管体系。完善“12345”政务服务便民热线，增设营商环境投诉、企业服务、综合诉求3条热线，用好“营商汇客厅”、营商环境监督员等工作机制，为企业送政策、送场景、送平台。

## 细河两岸项目建设涌春潮

本报记者 侯悦林

2月7日，春节假期后首个工作日，阜新市召开营商环境建设暨重点项目启动动员大会，发出开年即开工、开战即决战的动员令。近一个月以来，全市上下全员参战、尽锐出战，项目建设出新出彩、有声有色。

“春季招商攻坚组的同志们，请大家整装出发，县委、县政府期待你们凯旋！”日前，一场别具一格的春季招商出征仪式在刚落成的彰武县重点项目“三化”指挥部举行。15个招商攻坚组闻令即动，奔赴各个招商阵地。

今年，彰武县设立绿色能源、农产品加工、硅砂深加工等6条“赛道”，创新招商方式、思路和模式，组建了招商攻坚组，迅速掀起春季招商引资

新热潮。

在王府镇彰武村，占地103亩、单批饲养肥猪1.2万头的数栋新厂房拔地而起。这个养猪场是正大阜新百万头生猪全产业链及乡村振兴综合示范项目的子项目，即将投入使用。正大项目总投资近60亿元，分3期建设74个项目。2023年底全部建成投产，预计带动近3000人就业。

好消息从项目工地、工厂车间纷纷传来。

中国绿色食品发展中心为辽宁波森特生态农业有限公司生产的“蒙郭勒津”面粉颁发绿色食品标识，这是阜新首家获得这一标识的面粉品牌。

阜新德美客食品有限公司将“速

食文化”的作料加入“火锅”这种传统饮食之中，发明的自加热小火锅，一上市就深受消费者欢迎，顺利跑上如今大热的预制食品赛道。

新年新气象，再启新征程。

今年以来，阜新万达铸业集团团队人不歇工，始终保持产销两旺态势，全球高压电气铸铝壳体行业的领军地位愈加稳固。

阜新双橡工矿橡塑制品有限公司持续研发满足市场需求的新产品，企业产销两旺，订单纷至沓来，产品远销全国各地。

走进阜新天源钢球制造有限公司的生产车间，一台台自动化生产设备正在不停运转，一颗颗钢球相互碰

撞的声音在车间回响。公司经过十余年科技攻关，生产的圆珠笔笔珠成功进军国际高端市场，成为美国派克、日本樱花等高端笔的供货商。

人勤春来早，实干开新局。

在农博士果蔬种植专业合作社16栋樱桃大棚里，春意盎然，1000余株樱桃树上缀满了果实。进入3月，红彤彤的樱桃新鲜上市，远销北京、上海、广东等地。

在阜光新能源一期50MW风电项目建设工地，工人们正在紧张吊装风力发电机组，为年底并网发电争分夺秒。

不负春光，阜新大地项目建设涌春潮。

## 冰雪游火了黄家沟



黄家沟滑雪场戏雪公园吸引了许多游客前来游玩。

本报讯 记者侯悦林报道 进入3月，随着天气转暖，阜新市细河区四合镇黄家沟滑雪场关门谢客，红火“收官”。然而，黄家沟旅游度假区企划部经理张杨难掩兴奋之情：“今年借助冬奥会热度，游客比往年足足多出两成。”

黄家沟滑雪场为国家SS级滑雪场，建有初、中、高级雪道共8条。戏雪公园设有雪地转盘、雪地悠波球、雪地平衡车等十余种无动力雪上娱乐项目。今年1月28日，国家体育总局、文化和旅游部联合发布14条2022年春节黄金周体育旅游精品线路，黄家沟是我省唯一入选线路。虎年春节期间，阜新冬季文化旅游形象宣传片出现在美国纽约时报广场的“中国屏”上。此外，还同步登陆北京、上海、南京、哈尔滨、沈阳等国内各大城市户外大屏，并借助新华社全媒体新闻矩阵向外推介。在宣传片的加持下，黄家

沟的冰雪胜景广为人知。张杨说：“随着京沈高铁开通，外地游客越来越多，今年更是占了游客总数的一半。”

“游人一年比一年多，今年冬天尤其火爆。”黄家沟村民温艳明喜滋滋地说，过去我们村是个贫困村，自打搞起冰雪旅游，我们一家三口都成了景区职工，老伴儿负责机械维修，女儿负责销售，我负责民宿保洁。张杨说：“景区招工首先面向本村，只要勤劳、踏实，都能有一份工作。如今，一半景区职工都是黄家沟人。”

如今，温艳明一家告别了老旧平房，搬到村里统一盖起的小洋楼。村里负责水、宽带、有线电视、新农合等费用，隔三岔五还发点福利。

“绿水青山就是金山银山，冰天雪地也是金山银山，你看看咱黄家沟，就是活生生的例子哟。”温艳明说完，爽朗地笑了。