

你的名字 我们的名字



实干

02

十二次列车「三八」青年包机组 坚守岗位，做一火车的好事儿

本报记者 贾红梅 栾溪

翻阅一张张泛黄的报纸，上世纪60年代一篇篇向雷锋学习的报道中，每一个新闻人物的背后，都蕴藏着非同凡响的故事。1963年3月5日，《辽宁日报》二版《让雷锋的精神在“三八”包机组开花结果》的报道中，12次列车乘务人员学雷锋做好事的事例并非偶然，12次列车是被全国人民誉为“从滔滔洪水中走向银色的英雄列车”。1959年7月22日，12次特快列车在行至绥中县境内的前卫至高岭间被洪水围困三天三夜，当时的列车长张敏媛带领“三八”青年包机组克服线路中断、食物匮乏等困难，将车上仅有的食品全部供应给旅客，不仅保护了全列车612名旅客，还从洪水中抢救出350余名当地群众。当年，

铁道部给12次列车颁发了新中国成立后的“一号嘉奖令”，同时授予“英雄列车”的称号。1960年，八一电影制片厂将12次列车战洪水的英雄事迹搬上银幕，从此“英雄列车”唱响全国。“一心想着旅客，一切为了旅客”的精神，随着这趟“英雄列车”成了铁路客运的经典理念与共同追求。一代又一代12次列车人传承着实干精神。20世纪60年代，12次列车把学雷锋作为一个追求、一个准则和一个信念，从此“雷锋”的身影从未离开。60多年过去，如今12次列车还在，“三八”青年包机组还在，岗位上的实干精神仍在不断续写。



1963 新闻回顾 | HUIGU

刊发时间 1963年3月5日 作者 时崇贤

报道摘录 1月12日12次列车乘务中，列车员王淑琴受一位素不相识的同志委托，把一个9岁的小孩带到北京。当车到北京时，小孩家长并未来接。王淑琴不顾工作一夜的疲劳，带着孩子走了20多里路，帮助孩子找到了家人。“三八”青年包机组同志表示：要时刻用雷锋的事迹鞭策自己，要保持12次列车的光荣传统，让雷锋的精神在她们包机组开花结果。

她们的表扬信最多 为了还原当年的新闻背景，回顾事件的全貌，记者几经寻找报道中的王淑琴。在中国铁路沈阳局集团有限公司沈阳客运段工作人员的帮助下，找到两位在铁路部门退休的王淑琴老人，但是经过沟通她们都不是当年新闻报道中的那位。“我知道那个王淑琴，她比我大，当时工作特别突出，经常受表彰。”这是寻找到的第二位王淑琴对与自己同名同事的描述。通过她提供的线索，最终我们找到了与王淑琴一同在12次列车工作的乘务员杜宝瑞，她向记者讲述了当年学雷锋做好事的过往。

“我跟王淑琴是好朋友，那年她负责5号车厢，我在6号车厢。”2月11日，在沈阳市铁西区吉工一街的一幢居民楼内，81岁的杜宝瑞遗憾地说，由于身体原因，王淑琴已经无法接受采访。“前几年我还经常跟她通电话，她对别人十分热情，个头儿不太高，腿矮，列车里乘客发生什么事，她都能沟通好，是服务标兵，当时我们给她起过一个外号叫‘王铁嘴’。”杜宝瑞说，能在12次列车的“三八”青年包机组工作是一种荣誉，“我们与别的组赛着走，我们的表扬信最多。每个人都以身作则，不管做什么事，都想带着车班组，不给列车抹黑。”

杜宝瑞还清楚地记得王淑琴送小孩那天的情景。“那时候火车的车次少，旅客多，列车上特别挤，在始发站，乘务员提前40分钟就站在车厢外立岗，迎接旅客上车。”杜宝瑞说，那天站在车厢外，送站的亲属把一个9岁的孩子委托给王淑琴，并说到北京后家人会到站里接。可是列车到了北京后，旅客都走光了也没能等来这个孩子的家长，王淑琴不顾工作一夜的疲劳，放弃了个人的休息时间，带着孩子走了20多里路，在当地公安派出所的协助下，在北京市郊的丰台区找到了孩子的家。“后来孩子的家长给列车段送来了感谢信。”杜宝瑞说，这种好人好事在12次列车“三八”青年包机组十分常见，每趟列车下来，都能收到很多封表扬信。

48任列车长传承实干精神 60多年来，“英雄列车”的乘务人员换了一茬又一茬，列车车体多次转型更换，从张敏媛担任第一任“三八”青年包机组列车长，至今已经传承了48任，但是“一心想着旅客，一切为了旅客”的12次列车实干的精神始终没有变。今年85岁的李桂茹，是第四任“三八”青年包机组列车长，2月11日，记者一早到她家采访时，她已经记不太清楚自己是哪年参加工作、哪年退休的了，但是提起

12次列车“三八”青年包机组第四任列车长李桂茹当年在北京站的照片。受访者提供



曾经的列车长杜宝瑞戴上她珍藏多年的列车长大檐帽。本报记者 杨靖岫 摄

12次列车，老人家滔滔不绝地讲起了当年工作的细节。李桂茹说，12次列车的车体最早条件艰苦，设施简陋，冬天烧炉子车厢里必须保证18℃-20℃，煤都是乘务员自己扛上车，特别冷的时候，列车员得提前把冻住车门的冰刨掉，列车上的厕所每一站都得及时清理。“三八”青年包机组的乘务人员都拧成一股劲，帮助旅客解决困难，“旅客行李多的，我们帮忙送出站；遇到生病的主动给送水、送药；有带小孩的旅客，我们也会帮着照看，处处为旅客着想。”李桂茹介绍。

从1992年起，12次列车开始了“牵手雷锋班”的共建活动，并聘请雷锋班班长担任名誉列车长，到第25任雷锋班班长毕万昌，已经先后有9位雷锋班的班长佩戴过12次列车的名誉列车长的臂章。2007年，全国铁路实施第六次大提速，12次列车由沈阳北至北京改为沈阳北至广州东，营运里程增加到3029公里。列车运行的时间长了，工作虽然更加辛苦，但是暖心服务从未缺席。

2008年的1月25日，12次列车遭遇南方50年不遇的暴雪和冻雨，在京广线上受阻长达143个小时，面对重重困难，12次列车临时成立了后勤治安保障组和医疗救护组，并安排列车员下车采购食物，没让一名旅客饿肚子。5天后，12次列车载着3300多名旅客平安回到沈阳北站。时隔49年，12次列车再次书写了“英雄列车”的传奇。

“我们更应该做一火车好事” “雷锋精神对于我们来说，就是让旅客感受到那份实实在在、真真切切的关爱与尊重。雷锋出差一千里，好事做了

你的旗帜，生辉

贾红梅

“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。”12次列车将学习雷锋的实干精神当成一种传统，一种习惯。他们把雷锋精神体现在每一趟具体的乘务中，展现在每一个服务的细节上。

实干精神是中华民族传统优秀精神品质，是我们党优良的传统。雷锋是一个实干家，是一个勇于探索的创造者，他总是把实现崇高的理想落实到本职岗位上，说到做到，表里如一。怎么学雷锋？12次列车人在日常服务中找到了答案；学习雷锋学的是什么，他们在实干中找到了参照。12次列车人让“雷锋精神”与“一心想着旅客，一切为了旅客”的理念一并走上列车，走进千家万户。

“创新实干”是新时代辽宁精神的实践要求，体现了辽宁人民敢闯敢试、敢为人先、开拓进取的意志品格。在成为“英雄列车”之后，在荣誉面前，12次列车人深深懂得，“英雄壮举”只是特定时期的瞬间定格，服务好旅客、不断开创铁路发展的新局面，才是传承12次列车精神，使其经久不衰的最佳途径。一代代12次列车人正用求真务实、吃苦耐劳、锲而不舍的意志品格书写着历史。

真抓实干、埋头苦干，需要保持“万众一心加油干，越是艰险越向前”的干劲。面临多次艰难险阻、生死攸关的考验，12次列车人在关键时刻挺身而出。60多年来，车体在变，热情不变；里程在变，服务不变；考验在变，使命不变；岁月在变，传承不变。在工作岗位上实干肯干，他们就是新时代的雷锋。

社会主义是干出来的，新时代是奋斗出来的。服务工作既平凡又伟大，几十年来，12次列车的乘务人员始终保持着服务旅客质量的高水平。48任“三八”青年包机组传承着实干精神，她们薪火相传，成为万里铁道线上一面永不褪色的旗帜。

在每一个三月五日 · 辽宁日报

1963年 《文艺工作者积极创作雷锋事迹文艺作品》 这是牛嵩林拍摄的一组图片新闻，图片记录了当时鲁迅美术学院创作雷锋事迹木刻组画等内容，展示了在各条战线上以不同形式学习雷锋、宣传雷锋精神的工作场景。

1963年 《抚顺市学习雷锋运动深入人心》 经过几个月来在抚顺市开展的宣传学习雷锋事迹的运动，雷锋的光辉形象已深深印入了煤都人民的心目中，全市人民都把雷锋作为自己的学习榜样。抚顺市氧气厂李树才、沙玉文避免了爆炸事故，抚顺石油一厂技术员杜荣甫解决了柴油乳化问题，抚顺市立医院中医科实习生徐长德帮助老年患者，抚顺龙凤煤矿老工人子弟李同长救起掉到冰窟窿里的小孩……

抚顺市学习雷锋运动深入人心 抚顺市各界开展学雷锋活动，雷锋事迹深入人心，人人学，处处学，人人学雷锋，人人做雷锋。雷锋精神的传播，使不少同志立志向雷锋学习，做雷锋的接班人。雷锋精神的传播，使不少同志立志向雷锋学习，做雷锋的接班人。雷锋精神的传播，使不少同志立志向雷锋学习，做雷锋的接班人。

1965年 《像雷锋那样热爱人民》 1964年11月15日，在从大连开往北京的31次快车上，雷锋生前所在连队的炊事班班长何洪范在回家探亲的路上，照顾、护送生病的老大娘回家，自己却耽误了回家的时间；1963年9月的一天，雷锋班副班长庞春学和战士魏振贤雨中开车将带两个小孩的大嫂送回家……

1973年 《学习雷锋好榜样 当好校外辅导员——记雷锋生前辅导过的学生陈雅娟的事迹》 1971年11月，陈雅娟调到部队不久，金县实验学校四年级五班就要聘请她当校外辅导员。听到这个消息，陈雅娟心情无比激动，马上想到她的老辅导员——雷锋同志……

1973年 《雷锋精神代代传——记抚顺市雷锋第一小学十年坚持学雷锋》 夏日的早晨，从抚顺矿务局机修厂附近的一片小树林中飘出一阵“英雄的雷锋——我们敬爱的辅导员”的歌声……