

# 企业“需求目录”即政府“服务清单”

## ——聚焦铁岭市“百名干部访百企助企开门红”活动

本报记者 李波

核心提示

“坐在办公室里都是问题，走进基层就都是办法。”

为了引导全市党员干部用好调查研究这个“传家宝”，主动、深入、经常开展调查研究，制定更接地气的政策举措，推动各项工作取得新成效，铁岭市在春节过后启动了“百名干部访百企助企开门红”活动，努力把企业“需求目录”变成政府“服务清单”。

活动中，走访干部以“走企业、鼓干劲、解难题、促发展”为主题，扑下身子、沉到企业，和企业一起分析形势，找准问题，研究对策，实实在在地帮助企业解决生产经营面临的实际困难和问题。

### 纾困解难 走访服务重点企业137家

“年后开工，企业的头等大事就是贷款，一次走访问题迎刃而解。”

地处西丰县的辽宁众源医疗器械有限公司，发展势头向好，去年还成功申请成为我省的公共卫生应急物资产能储备企业。2月7日，铁岭市金融发展局负责人深入企业，在了解企业的金融需求后，同行的两家银行代表直接与企业进行对接，现场敲定了解决资金周转不足问题的方法。

为确保走访活动取得实效，铁岭市委早在1月25日就下发了“百名干部访百企助企开门红”活动的通知，要求走访中要了解企业经营情况、宣传落实助企政策，并研究解决企业生产面临的问题。通知明确，走访企业的领导干部要提前抓早，迅速行动，春节后第一个工作日即下沉。在走访中，要重点了解企业发展和投资规划、生产要素成本、产品销售、技术创新等生产运营情况，动员企业早开工生产，确保实现首季“开门红”；要及时向企业宣讲国家和省、市出台的金融、税收、降费等相关政策，指导企业用好、用活、用足政

策，协调相关部门推进助企政策有效落实，帮助企业挖掘发展潜力，抢抓发展机遇，增强发展信心；要详细了解企业在原材料、用工、资金、运输、用地、办证、技术、销售、营商环境等各方面问题诉求，与企业一起分析研究，协调有关部门及时帮助解决。

此次走访的137家企业，多为规模大、带动能力强、成长性高、发展后劲足的规模以上工业企业和高新技术企业，这些企业的运行情况直接关系到全市经济高质量开局，直接关系到首季“开门红”。在走访前，很多领导干部就做好了“功课”，摸清企业生产经营中有哪些难点，外部环境变化对企业经营有哪些影响，可以支持企业的减税降费的政策有哪些。

带着问题出发，摸准实情后，很多问题当场解决。

辽宁福临食品有限公司希望能在本地采购生产原料，现场联络后，开辟了多个采购渠道；辽宁陆平机器股份有限公司反映企业专业技术人员职称评定、工人技术等级评定受限，市人社局立即为企业开辟职称评定直通车。



瀚德汽车密封系统(铁岭)有限公司全力以赴赶订单。本报记者 郑磊 摄



辽宁陆平机器股份有限公司开足马力冲刺首季“开门红”。本报记者 郑磊 摄

### 比学赶超 43个问题列入“服务清单”

前一天反映企业正面临三期项目用地问题，第二天铁岭市自然资源局的工作专班就到企业现场办公解决问题。辽宁兴东科技有限公司负责人对这种高效的工作作风，给予了极高的评价。

面对企业生产还面临哪些难题的询问时，辽宁银捷装备科技股份有限公司负责人的回答是流动资金紧张。结果在走访之后，铁岭市金融发展局立即协调农业银行、建设银行、浦发银行与企业进行精准对接。

走访不是一走了之，关键在于解决实际问题。

为确保活动取得实效，铁岭市将各企业提出的需求全部列入“服务清单”，明确走访干部和责任单位，并对办理情况定期通报。据铁岭市营商环境建设局统计，此次“百名干部访百企助企开门红”活动，4天时间，全市118名领导干部走访企业137家，共收集企业反映问题和困难43件，涉及资金、证照、补贴、用工等多个类型，目前已办结20件。其余23件全部列入“服务清单”，8件由走访单位负责协调解决，15件转交给相关部门处理解决，目前都在有序推进中。

“服务清单”是工作清单，也是责任清单，定期通报有效推动了问题解决，确保各项纾困措施直达基层，直接惠及市场主体。

铁岭市还以此次走访为开端，



莱尼线束系统(铁岭)有限公司铆足干劲忙生产。杨也迅 摄

推动建立起服务企业的长效机制。参与走访的干部要通过此次活动与企业建立经常性帮扶交流机制，动态了解企业生产经营状况，及时协调解决企业面临的问题，持续推进帮扶工作。

铁岭市委主要领导在走访中强调，各级党员干部要有强链延链补链意识，积极搭建研讨会、论坛等多种形式的交流载体，广聚资源要素，开展头脑风暴，真正打通产业链中的堵点，帮助企业进行项目配对、贸易配对、人才配对，实现流程再造、优势再造；各级党员干部要围绕企业特点提供一企一策、一事一议有效服务，帮助企业开拓外地

市场，扩大业务板块，不断增强企业发展与行业、市场的黏合度，提升企业核心竞争力。

既要帮助企业解决生产面临的问题，又要服务企业的未来发展。铁岭市把这次走访活动作为转变机关工作作风和提升服务能力的重要举措，树立起大抓基层和服务企业的鲜明导向。目前，“百名干部访百企助企开门红”活动已经从市、县两级拓展到区和乡镇。放下架子、扑下身子，扎扎实实开展调查研究，真心实意为企业纾困解难，一个比学赶超、竞相发展的良好局面正在形成。

铁岭时讯 SHIXUN

### 工程建设项目审批实现“一个窗口”无差别受理

本报讯 记者狄文君报道 “我们企业地处银州区，公司在办理新建生产线项目发改立项时，直接报到了市本级。按以前，肯定被退回属地，现在在市本级直接受理，后台推送到区发改部门，顺利通过审批。”提到铁岭工程建设项目无差别受理，“全市通办”“异地可办”，辽宁新兴药业股份有限公司办事人员赞不绝口。

与其他行政审批不同，工程建设项目审批具有涉及面广、专业性强等特性，就连许多企业办事人员都十分头疼。对此，铁岭在全省率先对审批服务窗口进行升级改造，实行立项用地规划、工程建设、施工许可和竣工验收四阶段统一收件、材料初审、后台推送、统一发件，做到了“一个窗口”无差别受理、“一窗办多事”。

铁岭市从改革审批服务入手，实施“一个窗口”无差别受理，让工程建设项目审批告别了昔日的烦琐。“这就好比人们去看门诊，最希望大夫是位‘全科医生’，进一个门就能解决所有病症。”铁岭市营商局负责工程建设项目审批综合窗口改革的工作人员说，铁岭率先提出这一理念后，经公开遴选，统一培训，综合窗口由“全科医生”坐诊，真正让企业实现了工程审批轻松办理。

铁岭泛美置业有限公司是首家受益于工程建设项目审批综合窗口改革的企业。为确保联合验收顺利进行，验收小组提前介入，深入企业开展技术指导服务，将各审批事项存在的问题和具体整改意见一次性告知企业，从而使企业的两个建设项目分别只用6个工作日和11个工作日就完成了竣工联合验收。如此贴心的指导和高效便捷的服务，赢得企业连连点赞。

如今，在“全科医生”坐诊的基础上，铁岭市又实施了以行政审批中心服务人员为“全科医生”，以相关业务审批部门为“权威专家”，双方共同会诊的模式，对审批全过程跟踪督办。此举不仅减轻了审批人员窗口接待等服务性工作压力，同时也有效避免了因多部门、多环节受理事项所导致的互相推诿现象，以及项目审批“体外循环”情况的发生。

2021年，铁岭市436个工程建设项目审批工作全部由综合窗口无差别受理。

### 57个“飞地项目” 壮大铁岭县县域经济

本报讯 记者王晓波报道 “‘飞地经济’政策既调动了招商引资的积极性，又为乡镇发展提供了财力保障，真是一举两得。”提及“飞地经济”，铁岭县李千户镇企业招商办主任高前连声叫好。

去年，李千户镇把招来的辽宁圣奎年产200万套EPP/EPG汽车系列零部件项目摆放到铁岭县台湾工业园区，今年项目即将投产，预计税收分成可达200余万元，这对于乡镇财政来说弥足珍贵。

去年至今，铁岭县共签约“飞地经济”项目57个，计划总投资41.0851亿元。其中新开工项目37个，计划总投资28.04亿元。

近年来，铁岭县把“飞地经济”作为实现振兴发展的重要抓手，着力打破各乡镇资源、区位不平衡的限制，健全完善合作、协调机制，充分调动各乡镇招商引资积极性，有力促进了县域经济平稳健康发展。

本着“园区共用、项目共引、产业共建、成果共享”的原则，铁岭县把铁岭经济技术开发区、铁南经济开发区及铁岭高新技术产业开发区作为主要“飞地园区”，逐步完善水、电、路、通信等基础设施，有效提升了园区承载力。

立足“飞地园区”的优势，铁岭县通过和淮安共建淮安铁岭工业园区，积极探索跨省飞地合作；借助融入以沈阳为中心的现代化都市圈“东风”，积极承接沈阳等省内各市“飞地项目”。

此外，铁岭县还开辟“飞地项目”审批绿色通道，指派专人全程跟踪服务，确保项目尽快达产达效；明确发展“飞地经济”的税收分成办法，调动各方面的招商积极性。

如今，在铁岭县，“飞地经济”已不仅是空间上的科学利用，而是开始思考如何利用产业集群优势和产业政策进行“飞地招商”，从而由现有的“飞地项目”孵化出更多上下游项目和战略新兴产业项目。

李千户镇通过引进辽宁圣奎新型材料有限公司汽车零部件项目从而带动引进了辽宁广兴节能科技有限公司保温材料项目；镇西堡镇着眼产业结构调整，引进了福建易起玩文化传媒有限公司铁岭分公司电商直播孵化基地项目。

### 24名专业人才 柔性援疆成效佳

本报讯 记者李波报道 “对接精准、作用突出”，铁岭市24名柔性引进的专业人才在新疆的工作获得了高度认可，有的还受到了当地政府的嘉奖。

2021年，铁岭市援疆工作队在务实推进产业援疆、持续加强民生援疆、深入实施文教援疆的同时，还突出推进了智力援疆，尤其是柔性引进专业人才的做法，有效拓宽了人才引进的渠道和领域。针对当地部分领域人才不足的实际，铁岭市援疆工作队不断加大人才引进力度，在商务、发改、教育、文旅、卫健、纪检监察等领域柔性引进人才。先后有6名检察官、12名教师、5名机关事业单位人员和1名国企骨干到八师石河子市开展为期1年至2年的柔性援疆，有效缓解了当地专业人才紧缺的压力。

为推动对口支援工作再上新台阶，今年铁岭市援疆工作队将创新实施智力援疆工作，在教育、医疗、文旅、科技、农业和城市规划等领域探索新的援助模式，引导鼓励更多的专业人才柔性援疆。

## 打造吸聚人才的高地

### ——发生在铁岭市的三则引才留才小故事

本报记者 李波

#### 村级合作社

前景好，留下5名大学生

先是请来农业专家到合作社建试验田培育玉米新品种，村民现场观摩，看样下单。铁岭县蔡牛镇张庄玉米新品种推广专业合作社由小变大，成为全国农民专业合作社示范社，最关键一步就是与农业专家进行合作。当年培育的新品种，第二年就大面积推广，人才的价值在合作社甚至可以量化为经营收入的显著增加。

这样的发展历程，让合作社理事长赵玉国对人才格外重视。而随着合作社的发展壮大，这种尊重人才、求贤若渴的热切，变成了一座“三星级人才宾馆”。为了让做育种实验的专家和前来实习的农大学生能住得舒适一些，赵玉国把合作社的三层办公楼腾出两层，一层按三星酒店的标准装修成客房，一层根据师生需要改造成办公室、实验室和健身房。

实验基地面积大、土质好，有现成的实验设备和良好的住宿条件，赵玉国用心营造的科研环境获得农业院校的普遍认可，现在每年到基地进行科研实验的专家教授达50余人次，每年到基地实习的大学生超过30人。

以合作的方式柔性引进人才，让专家把先进的技术、推广的品种、研究的项目带到合作社，把实

铁岭县蔡牛镇张庄玉米新品种推广专业合作社的办公楼，被改造成了“三星级人才宾馆”；在西丰县的贵州茅台集团健康产业有限公司，优秀员工可以获得一次到茅台集团培训的机会；在辽宁新华阳伟业装备制造有限公司，有一辆每天直通沈阳市区的大巴车。这三件事听起来都不大，却因为用心诚心，营造出了识才爱才敬才用才的浓厚氛围，成为铁岭市打造吸聚人才高地的典型事例。

实验室搬到田间地头，近年来，合作社先后与中国农业大学、省农科院、沈阳农业大学等15所高校院所签订合作协议，累计请来农业专家120余名。为了培养优秀的后备人才，赵玉国紧盯前来实习的大学生，尤其是从铁岭考出去的大学生。临近毕业时，他就到学生家里做工作，用优厚的待遇、广阔的平台和识才爱才敬才用才的环境留人。合作社从小到大，理事长赵玉国从普通农民干成了全国十佳农民，这些看得见的变化更是让学农的大学生看到了美好前景，如今，合作社已经签下了5名全日制本科大学生。

#### 县城“大厂”

机制活，创造多元成长环境

大学生就业，流行进互联网公司。但对西丰县及周边的很多大学生来说，进贵州茅台集团健康产业有限公司的热度一点也不亚于互联网公司。这是一家厂址在西丰县城

外，以研发生产保健酒、健康白酒、保健品为主营业务的公司。2015年成立后，这里迅速成为县城的人才高地，截至目前公司已累计引入本科及以上学历人才41人，占全体员工总数的20%。偏居我省东北端，对人才却有如此吸引力，其秘诀就是机制活，即以“引、育、留、用”四个方面入手，制定灵活的分配、激励机制，创造多元的成长、晋升机会。

为了吸引人才加入，公司出台了《高素质人才引进管理办法》，除提供较高薪酬外，对硕士研究生一次性给予安家补助5万元，对博士研究生一次性给予安家补助10万元。为确保能招聘到优秀人才，从2021年开始，公司还引入第三方机构提供招聘服务，以保障招聘工作的公平、公正和公开。

在培养人才方面，公司组织新员工进行入职培训，经常性开展厂级培训，每年还通过员工技能竞赛赛选送两批优秀员工到茅台集团参加相关专业知识和技能培训。为了吸引人才、留住人才，公

司建立了薪酬工资管理体系，其中，全日制硕士研究生每月增发工资3000元，正高级、博士生每月增发工资6000元。公司还出台了《健康产业公司员工考取职称、职业资格证书奖励管理办法》，鼓励员工利用业余时间给自己充电，提升业务水平。

在选人用人上，公司专门出台了《中级人员管理办法》，在规范员工晋升要求及流程的同时，进一步激发了员工的工作热情，发掘了员工的工作潜力。

#### 国家级“小巨人”

服务优，搭建平台聚人才

辽宁新华阳伟业装备制造有限公司是东北地区最大的金属复合材料研发、生产及金属复合材料压力容器制造企业，2021年被认定为国家级专精特新“小巨人”企业。

作为一家高新技术企业，人才是发展的核心。为此，公司通过搭建高水平科研平台，不断集聚高层次人才。公司与中国科学