

释放磁场效应 打造兴业环境

大连升级营商环境助力挺进“万亿GDP城市”

本报记者 侯国政



大连拥有生态宜居的城市环境。

祝龙摄

核心提示 “创优营商环境首先要改变我们自己,努力打造市场主体获得感最强的城市。”大连市领导在全市优化营商环境工作会议上的一席话掷地有声,吹响大连营商环境建设再出发、再升级的冲锋号。

春节假期后的第一个工作日,大连市便召开了1300多人参加的全市优化营商环境工作会议,部署实施未来三年营商环境升级行动方案,明确路线图、时间表和责任制,旗帜鲜明地向全社会传递大连市委、市政府把打造更优营商环境作为“头号工程”,推动营商环境持续好转、根本好转的坚定决心,真正让大连的营商环境成为晴朗阳光、清澈水体、清新空气,为大连三年挺进“万亿GDP城市”赢得人才、赢得项目、赢得市场主体。

企业和群众说好才是真的好 全力打造市场主体获得感最强城市

好的营商环境就像阳光、水和空气,是市场主体发展壮大必须不能缺少的生命要素。

近年来,大连市认真落实习近平总书记重要指示批示精神,贯彻党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求,聚焦“办事不找人、审批不见面”,围绕“人人都是营商环境、个个都是开放形象”,既抓“规定动作”,又重“自选动作”,营商环境建设取得良好成效。

根据国家发改委评价结果,2020年度大连市成为全国进步最大的14个城市之一,营商环境总体获评优秀档次。各类市场主体和群众感到在大连办事的成本降低了,时间缩短了,获得感增强了。

同时,大连市领导清醒地认识到,与先进地区相比,与外界对大连的期盼相比,与企业与群众的获得感相比,大连的营商环境还有较大差距。

大连市是东北地区高质量发展的排头兵、领头羊,理应在营商环境建设上走在前、作表率,展现出像大连生态宜居一样的宜业环境。但实际上并非如此,大连还存在政务服务效能与市场需求不相适应,营商服务理念与发展要求不相契合,营商环境理念与公众期盼不相匹配等问题。

能否打造“办事方便、法治良

好、成本竞争力强、生态宜居”的市场化、法治化、国际化营商环境,是决定新时代大连振兴发展能否实现新突破的关键。

尤其是2021年,大连市地区生产总值增速近年来首次高于全国,接近8000亿元,当前正在聚精会神向“三年过万亿”目标奋进,大连比以往任何时候都更加需要不断壮大市场主体,更加需要各类主体能切实感受到一流营商环境。

为此,大连市确立把打造更优营商环境作为“头号工程”,出台《大连市营商环境升级行动方案(2022—2024年)》(以下简称《方案》),坚持问题导向、目标导向,拿出超常规、操作性强的举措和办法,推动营商环境持续改善。

与往常不同,今年的大连市优化营商环境工作大会特别邀请了企业家代表参会,企业家对营商环境感知最直接,最有发言权,营商环境好不好,不能关起门来自说自话,而要看企业和群众的获得感。

大连市确立把市场主体是否满意作为衡量营商环境工作的第一标准,通过实施营商环境三年升级行动,让市场主体真切感受到办事服务的“速度”、市场化水平的“高度”、有为政府的“力度”、惠企政策的“温度”,努力把大连打造成为市场主体获得感最强的城市。

坚持问题导向破解难题 未来三年实施223项攻坚举措

大连聚焦突出问题、狠抓薄弱环节,科学谋划、周密部署、强力推进,痛下决心优化营商环境。

新出台的《方案》,问题、目标、结果“三导向”突出,路线图、时间表、责任制“三清单”清晰。

《方案》紧盯近年来国家营商环境评价反馈的、第三方评估发现的、企业群众反映的、基层实地调研发现的大连营商环境领域存在的153个问题,对标全国营商环境18项评价指标,有的放矢,对现存的问题逐一破解,确定未来三年实施75条223项攻坚举措,实现政务服务、法治环境、市场环境、城市环境全覆盖和全链条部署。

在打造办事方便的政务环境方面,围绕创造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好、企业获得感最强的“五最”环境,从加快推进“一网通办”、提升企业群众政策获取便利度、深化工程建设项目审批制度改革等27个方面,提出深入推进“只提交一次材料”改革、推进“一件事一次办”主题套餐等具体举措,明确不少于500项高频政务服务事项实现掌上可办等具体指标。

雷厉风行抓方案落实 今年重点在四个方面实现突破

《方案》的执行落实情况,直接决定大连“三年GDP过万亿”目标能否如期实现。连日来,一级带着一级干,一级做给一级看,上行下效,全市上下雷厉风行狠抓落实,把行动方案细化再细化,落实到具体工作中。

大连市营商局充分发挥牵头抓总作用,划准时间节点、细化指标任务、协调推动落实。48个市级牵头部门厘清“职责边界”,消除“模糊地带”,不推不绕、主动担当,统筹本条线本领域把任务落到实处。

各区(市)县以等不起、慢不得、坐不住的危机感和紧迫感,先试先行一批国家省级的创新试点,抢先发布一批促进创新的改革举措,率先推广一批制度创新的做法。

市纪检监察机关加大对破坏营商环境行为的监督力度,对不讲诚信、不守承诺等八类影响破坏营商环境的腐败和作风问题,依纪依法严肃处理,绝不姑息。

今年作为三年升级行动的第一

年,大连市重点谋划在四大方面实现新突破。

一是力推“综合窗口”改革,打通便民办事关键堵点。以“行政审批进入受理程序难”问题为突破口,强力推进市、区、街道、社区四级政务服务中心的“综合窗口”改革,在全市218个基层派出所及重点社区警务室设“综合窗口”,将社区各类党务、事务、服务岗位整合为“全岗通”岗位,全面实现“一窗受理”和“受审分离”。

二是加快“三网”建设,夯实数字政府基础底座。以从根本上解决政务信息化基础薄弱问题为切入点,完善数字基础支撑体系,加速数据的融合、共享和利用。加快完善一体化在线政务服务平台功能,年底前“一网通办”网上实办率达到80%,企业群众需要提交的材料减少50%。推进一批多部门联办“一件事”场景应用,上线160种多部门联办“一件事”。

三是升级“12345”平台,畅通民

意诉求解决渠道。升级“12345”热线平台,以月度通报、季度总结和年度考核的方式,对各地区各部门的接诉办理情况进行公开,着力打造“受理—转办—办理—回访—核实—督查—跟踪问效”的责任闭环。

四是挖潜“找我办”效能,构建“亲”“清”新型政商关系。以帮助民企从根本解决痛点难点问题为落脚点,不断健全问题受理、综合研判、协同处置、多方监督的全链条处理机制,帮助企业妥善解决高质量发展面临的难事愁事闹心事,充分展示政府部门“企业群众有事找我办”的诚意和“阳光操作、特事特办”的温度。

营商环境建设没有旁观者、局外人,大连市各级党委、政府、企业和市民明确各自角色,人人担责、人人出力,协同塑造营商环境“大连品牌”,更好释放“磁场效应”,提高大连美誉度,提升城市影响力和吸引力,让更多投资者选择大连、创业大连、圆梦大连。

速览 SULAN

“跨区通办”政务服务 利企便民

本报讯 记者杨雨娟报道 近日,大连市民姜先生来到甘井子区行政审批服务大厅“跨区通办”窗口,办理其在金普新区的“股权及股东变更”业务,从系统叫号到业务办理成功仅用了30分钟,效率之高让他连连称赞。

政务服务“跨区通办”是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措。自今年2月起,大连市甘井子区与金普新区试行政务服务“跨区通办”。两地区充分发挥综合窗口改革优势,全面梳理“跨区通办”事项清单,在行政审批服务大厅设立“跨区通办”窗口。此举打破了地域阻隔,打通了信息壁垒,提升了跨区域政务服务水平,进一步提高了企业群众办事效率,切实解决了异地办事“多地跑”“来回跑”等问题,最大程度利企便民。目前,217个事项可在两地区异地办、就近办。

57个社区 建起“政务服务驿站”

本报讯 记者杨少明报道 作为大连市唯一省级全域社区“政务服务驿站”建设试点地区,中山区近日在57个社区建起“政务服务驿站”,有效打通了服务群众的“最后100米”。

从去年9月起,中山区认真贯彻落实省有关“政务服务驿站”建设试点部署要求,遵循“最少改动”“最低成本”“最佳效果”原则,整体谋划、全域推进,按照名称统一、标识统一、空间布局统一、设施设备统一、岗位设置统一、服务事项统一、办事流程统一、管理制度统一等“八统一”标准,以“连锁店”形式,一体推进社区“政务服务驿站”建设。

据了解,所有的服务驿站按照“1+1”窗口模式,即一个日常开放窗口,一个预留窗口(视群众接待量开放设置)。2个综合受理窗口,配备2名工作人员,把与群众生活密切相关的民政、计生、就业、医保、住房等107个事项的办理“搬”到了社区。同时,将线下综合受理、预约上门、帮办代办服务与线上“互联网+政务服务”融合推进,使居民在家门口就能享受便捷的政务服务。

旅顺口区推出 企业开办极简流程

本报讯 记者吕丽报道 大连市旅顺口区出台营商环境建设升级版指导性文件,建立“痛快办事”亲商富商常态化助企工作机制,打造营商环境最优区。

全区推进企业开办极简改革,实现开办企业“一网通办、一窗领取”。推广简易注销,将企业简易注销公告期压缩至20个自然日。推行涉企柔性执法,实施涉企案件“首违不罚制”,对符合立案条件的涉企案件当场立案。优化工作流程,进一步降低企业费用,工程建设项目投标保证金支持率力争达到100%。建立“政银企”“政校企”合作模式,精准开展上市企业专班服务,以“政校企”合作模式助推高校科研成果转化。

此外,旅顺口区还出台亲商富商常态化工作机制实施方案,建立面对面沟通的常态化机制。建立营商环境监督员,设置营商环境监督监测点,聘请营商环境监督员,形成监督合力。

普兰店区两方面发力 优化营商环境

本报讯 大连市普兰店区着力优化营商环境,近日出台并实施了“1+2”方案,坚决向顽瘴痼疾开刀亮剑,努力树起营商环境金招牌,构筑要素集聚强磁场。

“1+2”方案包括1个活动实施方案和2个专项行动方案。普兰店区以干部作风建设专项行动和帮扶企业专项行动为抓手,围绕提升为民服务“七办”目标(即“网上办”“一件事一次办”“就近办”“预约办”“24小时自助办”“优普办”“找我办”),打造一流的营商环境。

在干部作风建设方面,普兰店区主要通过聚焦工作大局开展政治监督,聚焦企业群众“急难愁盼”开展专项监督,聚焦企业群众“办事难”开展日常监督,聚焦企业群众身边发生的“吃拿卡要”问题,开展明察暗访,着力在全区营造勇于担当、勤政务实、守住底线、清正廉洁的工作氛围。

在帮扶企业方面,以推进主导产业链强链、补链、延链为重点,大力强化招商服务能力,提升服务企业水平,建立常态化政企沟通机制,帮助企业获得政策扶持,构建“亲”“清”新型政商关系。

崔严 本报记者 杨少明



“政务服务驿站”让居民在家门口就能享受到便捷服务。

李墨摄

大连公开挂牌督办 15项重点民生实事

本报讯 记者王荣琦报道 实施老旧小区改造700万平方米,完成天然气置换27万户,八一路、黄河街等8条道路实施大修改造,建设25项农村饮水安全维修养护工程,建成13所中小学,启动建设首批家庭养老床位5000张……记者从大连市政府获悉,2022年,大连市再次集中财力确定了15项重点民生实事35个项目,着力解决人民群众“急难愁盼”问题,扎实推进共同富裕。

民之所望,施政所向。实施重点民生工程是大连市委、市政府对

全市人民的郑重承诺,承载着广大市民沉甸甸的期盼和对美好生活的向往。今年确定的15项重点民生实事受益群体覆盖面进一步扩大,内容更加具体务实,成果更加直观。

各级政府将围绕健全民生托底保障、完善城乡公共设施、提升市民生活品质等领域,不断加强和改善民生,兜住兜牢民生底线,提高人民群众生活品质,让广大群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

城市安居工程方面,重点实施

700万平方米、10万户老旧小区改造;实施燃气安全提升工程,主城区剩余27万燃气用户置换天然气工作全部完成。

农村基础设施提升工程方面,大中修改造200公里农村公路,实施25项农村饮水安全维修养护工程建设,完成191户农村低收入群体等重点对象危房改造,实施农村无害化卫生厕所改造7966座。

公共交通设施优化工程方面,完成大连北站综合交通枢纽项目,

按照“填空白、减重复、增覆盖、便接驳、发展微循环、实现多样化”原则,优化常规公交线路网布局;2022年计划新开、调整6条公交线路;新增100台新型出租汽车。

就业保障工程方面,广泛征集就业岗位,搭建供求对接平台,优化就业服务能力,全年实现新增就业10万人以上,登记失业率控制在4%以内。

救助保障工程方面,再次提高城乡低保和特困人员基本生活保障标准。教育惠民工程方面,建成13所

中小学、新增15所公办幼儿园,增加公办普惠性幼儿园学位6000个;文化惠民工程,引进高端演出并发售专业剧场文化惠民卡1万张。

为确保民生实事顺利推进、高质量实施,大连市政府实行公开挂牌督办。市政府督查办对重点民生实事全程监督。各地区、各部门统筹安排工作进度,把人民群众的“幸福清单”转化为城市发展的“责任清单”,做到可检查、可考核、可问责,确保本地区、本部门承担的实事项目按期完成。