

■ 前沿观察 GUANCHAO

宽甸县建立“民心日记”工作机制 记在本上 落到实处 暖进心里

本报记者 王云峰 文并摄

核心提示

2021年6月,宽甸县委创建实施“民心日记”工作机制,不断增强基层党组织和党员联系服务群众能力,精准发现解决群众急难愁盼问题,着力推动为民办事实常态化、长效化、制度化。全县2100多名党员干部从办公室里走到基层一线,问政于民、问需于民、问计于民,把党中央决策部署和省委市委要求宣传透彻,实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,增强了群众的获得感、幸福感、安全感。



东关街道昌德社区居民反映公厕问题,社区党委书记将其记入“民心日记”。



为满足群众需求,宽甸县科协科技特派员到农村现场指导葡萄种植技术。

民意诉求从记录到办结实现闭环管理

宽甸满族自治县牛毛坞镇牛毛坞村居民李福军的旧房改建心愿被村党总支书记孙景飞记入“民心日记”,通过协调上级帮扶,过年前李福军一家五口喜迁新居,住进了宽敞明亮的砖瓦房。2月21日,他动情地对记者说:“凭我自己是没能力盖这个房子的,我们家都感到特别地知足和幸福!”

李福军的幸福来自于宽甸县建立的“民心日记”工作机制。为深入基层访民情,搭建党群干群连心桥,宽甸县委组织各级领导干部深入基层开展调研,每月不少于4次,记录群众关心的热点难点问题。“民心日记”实行一事一记,真实反映社情民意,内容要体现时间、地点、受访对象、反映问题、解决思路、心得体会等要素,目前已发放“民心日记”2191本。

基层党组织每月对领导干部的

“民心日记”内容进行一次梳理,围绕群众反映集中的急难愁盼问题,集体研究确定实事项目,录入“民心台账”。对纳入的实事项目,实行“两单办结法”,即本级能够解决的事项,利用“交办单”交办到相关机构和责任人进行办理。本级解决不了的,利用“申办单”对上报县委督查室或县政府督查室,转办到相关职能部门,帮助推动解决。目前,建立“民心台账”184册,解决民心实事1020件。其中,实施171户农村危房改造、繁忙路段增设200个停车位、新建和改造城区公厕等一批实事项目,获得社会的好评。

实事项目办结后,及时将处理结果进行反馈,采取适当方式,在一定范围内公开,接受党组织和群众监督。对实事项目办理结果实行“两评议”:在群众满意度评价方面,定期采取组织座谈、民主

测评、入户回访、问卷调查等方式,听取当事人或群众代表对实事项目办结情况的评价。对获得80%以上群众或代表满意的事项,及时进行销号处理。对群众满意度较低或当事人不满意的事项,要求抓好问题整改,直到群众满意再进行销号,形成闭环管理链条。在党组织评议干部方面,基层党组织根据干部为群众办实事表现、群众反馈意见等情况,每季度以党支部或党小组为单位,按照个人自评、党员互评、组织评定的程序,对干部在体察民心、办实事、作风转变等方面进行评议。

宽甸县委将落实“民心日记”工作机制作为党组织书记抓基层党建述职评议和巡察党建工作的一项重要内容,纳入年度领导班子和领导干部党建工作实绩考评,考评结果作为干部调整和评先评优的重要依据。对完成实事项目成效明

显的单位和个人进行宣传和表彰,评选20名“奉献之星”和20件“最佳实事”,树立“服务基层、服务群众”的鲜明导向。

该机制施行以来,宽甸县各级党员干部把“民心日记”揣在兜里,走进村里、记在本里、干在头里,让群众暖在心里,切实发现解决一批群众急难愁盼问题。牛毛坞镇铁路子村鑫峰养鸡场因土地承包手续不完善,租金标准低等问题,与当地34户村民产生矛盾纠纷。为彻底解决这个历史遗留的难点问题,村党支部将其纳入“民心台账”实事项目,采取书记包企业、班子成员包户的方式,深入企业和农户进行调解,最终协调双方重新规范签订了合同,每亩租金从300元提高到500元,化解了矛盾纠纷,群众利益得到维护,村民刘清胜说:“村干部确实办实事、办好事,我们从心里感谢他们!”

党员干部为民服务能力得到不断提升

干部经常性深入基层,帮助解决群众生产生活难题。县发改局、工信局、林草局等单位机关干部深入社区开展党的政策宣讲、共同开展组织生活、帮扶困难群众等活动;县营商局、住建局主动深入北营社区,为六局小区居民解决了自来水管道的损坏问题;县综合执法中心将东门外广场设为秋菜临时销售场地,有效解决了菜农秋菜销售难的问题,也方便了周边群众购买农产品,受到群众一致好评。全县广大党员干部牢记全心全意为人民服务的宗旨,践行党的初心使命,强化公仆意识、为民情怀,干部作风明显转变。

在“民心日记”工作机制实施过程中,宽甸县委聚焦群众反映集中的共

性需求和存在的普遍性问题,亟待解决的痛点难点问题,实现推动工作、解决问题、服务群众的目標,进一步提高了群众满意度。

县社会保险事业服务中心工作人员深入各养老院、农户,为行动不便的老人办理退休职工待遇领取资格认证,确保退休职工按时足额领取养老金;县教育局坚持实事项目快办快结,自筹资金168万元,仅用1个月时间完成二高中体育馆屋面挑檐和暖气修缮,并在节假日向社会公众开放,获得师生和家长的一致好评;县商务服务中心启动宽甸燕红桃“电商赋能提质工程”,选择10亩桃园为样板,以订单采购的形式,规范燕红桃管理过程,产

品收益提高50%……

“民心日记”工作机制让宽甸县基层治理能力进一步提高了。针对部分村集体经济薄弱、信访矛盾问题突出、群众满意度低等问题,结合“民心日记”机制,采取一名县级领导干部联村、一名乡镇主要领导干部包村、一个县直单位结对、一名第一书记驻村的“四个一”措施,对9个软弱涣散村党组织进行全面整顿,补齐了基层治理短板。结合“党群一张网、服务叫得响”工作,推动领导干部进网格,第一时间发现并解决群众的问题诉求,实现“人在网中走,事在格中办”“小事不出村,大事不出镇”,有效夯实了基层社会治理基础。

人人都是政治生态“护林员”

曲宏

思考
SILKATO

自然生态要山清水秀,政治生态也要山清水秀。习近平总书记曾指出:“政治生态好,党内就会正气充盈。”有一个良好的政治生态,才能做好各方面工作。

营造良好的政治生态,关键在于党员干部。风清气正的政治生态,是党的先进性、纯洁性和旺盛生命力的综合体现。对于党员干部来说,人人都是政治生态,人人都是建设者,人人都是“护林员”。

政治生态就是我们自己,要自觉做山清水秀政治生态的建设者。自然生态的污染源,有垃圾污染、空气污染、工业废水和生活污水的污染、白色污染等。政治生态的污染源也多种多样,有的污染腐蚀一支队伍,有的污染腐蚀一个领域,有的污染腐蚀一个城市。有的腐败分子还是任职地区政治生态的“污染源”。

与自然生态一样,稍不注意,政治生态就会出问题。而政治生态一旦出现问题,再想恢复将要付出很大代价。今天要求党员干部做政治生态的建设者,就是要以“意莫高于爱民,行莫厚于乐民”的为民情怀,去营造良好的政治生态。我们不会忘记电影《焦裕禄》中这样一个情节:在暴雨天气,焦裕禄要求兰考所有农村干部必须深入到户,访贫问苦,安置无房居住的人,对断炊户,要立即帮助解决困难。他说:“在这大雪拥门的

时候,我们不能坐在办公室里烤火,应该到群众中间去。”他身先士卒,在风雪里走了九个村子,访问了几十户困难村民。正是焦裕禄这样的共产党人感动了人民群众,有的群众甚至三番五次退回国家给他们的救济粮、救济款……这样的政治生态是焦裕禄等许多共产党人用对群众的真心真意换来的,是一个长期积累、潜移默化的过程,绝非一朝一夕之功。

政治生态就是我们自己,所以人人要自觉做山清水秀政治生态的“护林员”。党员干部要始终保持政治清醒,勇于自我革命,敢于直面问题,增强斗争精神,提高斗争本领。政治坚定,同污染政治生态的行为做斗争,才能有底气,才有力量,才敢发声。在整治秦岭北麓违建别墅过程中,就发现过去存在整而未治、阳奉阴违、禁而不绝的问题,存在着形式主义走过场,官僚主义不作为的问题。正像一名干部在接受采访中说的:“拆除别墅肯定伤害某些人的利益,因而就想绕道走。”

党员干部只有确立坚定的政治方向,政治立场,才能“不畏浮云遮望眼”,才能敢于斗争、善于斗争,才能让政治生态不受污染。

每一名党员干部,要像保护眼睛一样保护政治生态,要像对待生命一样对待政治生态。从我做起,从一点一滴的小事做起,坚定不移地纯洁政治生态,才能无愧于政治生态建设者和“护林员”的崇高职责。

盘锦实施农村党建工程 构筑美丽新家园

本报记者 王云峰 文并摄



盘山县陈家镇四家子村党支部成员到党员家中了解情况。



大洼区大洼街道小堡子村召开村民代表大会决议“自来水穿趟返款”事宜。

走进盘锦市大洼区王家街道石庙子村,独特的徽派房屋、笔直的马路,富有浓郁乡村色彩的农家院、垂钓园等,无不散发着美丽乡村的气息。该村已实现就地城市化(24小时供水、垃圾分类、污水处理、燃气入户、燃气取暖)。石庙子村的认养农业更是先进,仅需一个小小的APP,全国24个省市的“认养人”,就可以全天24小时看到自家水稻生长情况。

石庙子村,是盘锦美丽乡村建设的缩影。去年以来,盘锦市以“红色引领、金色致富、绿色发展、蓝色治理、橙色警示”为内容,实施农村党建工程,推动抓党建促乡村振兴走深走实。

深挖红色资源,塑造“红色文化村”。整合农村红色资源,打造党员教育红色阵地集群,各级党组织累计投入2000余万元,建成盘锦第一个党支部旧址、沙岭战役纪念馆、得胜村纪念馆等20多个纪念馆、年接待党员群众3万余人次。做实“红色文章”,塑造8个“红色文化村”,发挥“红色+旅游”示范效应,助推富民强村,仅盘山县得胜村一个村就带动村民增收650多万元。

壮大镇村经济,培育“金色富裕村”。以乡村振兴引领产业振兴,开展村集体创富、农民致富的“双富”工程,加快培育经济强镇强村。建立镇村经济高质量发展考核体系,各镇按季度“擂台比武”,年底考评结果与干部绩效评价和选拔任用挂钩,目前财政收入超2000万元的镇(涉农街道)达到21个,占同类镇总数的70%。盘锦大米、盘锦河蟹品牌价值分别达

到529亿元和298.7亿元。对村集体经济项目,划分“ABCD”四个档次精准扶持,2021年,全市农村人均收入达到22353元,保持全省前三。

建设美丽乡村,打造“绿色发展村”。坚持“绿水青山就是金山银山”,把组织优势转化为绿色发展优势。抓典型树标杆,开展“整乡推进、整县提升”示范县乡村创建活动,创建示范县1个、省级示范镇18个,打造省级美丽示范村82个,2021年新申报省级美丽宜居村101个。抓后进补短板,选派第一书记进入重点难点村,助力人居环境整治攻坚行动,一批特色村脱颖而出,迈向“美丽村”行列。抓中游强全域,坚持一村一策、因地制宜,全域创建美丽村。

贯通治理链条,建设“蓝色智慧村”。深化“党建引领、智慧治理”工作,盘锦市委制定党建引领智慧治理“1+N”系列文件,推动全市统一、四级贯通的智慧平台,发挥285个村党群服务中心支点作用,推进党建、治理、服务“多网合一”,运用数字赋能,真正实现了“一网通办”,提升乡村治理效能。

强化严管实导,整顿“橙色警示村”。将软弱涣散村党组织列入橙色警示范畴,建立预警和整顿机制。压紧县乡村三级责任链条,落实“四个一”整顿机制,完善整顿工作台账,加大跟踪督导力度,提升整顿成效。2021年,全市15个软弱涣散农村党组织已全部完成整顿提升,村党组织书记村委会主任“一肩挑”比例达到98.9%。

学史力行·我为群众办实事

沈阳市浑南区建两处党建有声书房—— 这里的党史可以“随身听”

本报记者 王云峰 文并摄

党建书籍1000册、党建音频3万余、1.6万本有声书,如今,沈阳市浑南区网红地标莫子山城市书房和万达ONE城市书房内,两处形式不尽相同,但内容同样“硬核”的智慧党建有声书房,悄然成为市民心中的新晋打卡点。有别于传统纸质图书馆,沈阳市浑南区智慧党建有声书房汇集了海量优质党建学习资源。市民无需下载任何软件,扫描书单二维码,就可进入“浑南区智慧党建有声书房”小程序,随时随地收听党建有声内容。操作简单、内容权威、体验感好,让智慧党建有声书房成为很多人学习党史,给自己“充电”的“不二之选”。



读者在“智慧党建墙”收听党史故事。

耳朵“解放”眼睛,聆听万卷书,为党建学习形式提升了一个新高度。同时还加入了与学习强国APP的有奖互动答题环节,让我们在“听”的同时把党建知识学扎实,调动读者的积极性。

浑南区智慧党建有声书房是浑南区文旅局响应国家“全民阅读”号召,为活跃市民文化生活建设的内容丰富、收听便捷的数字文化阅读空间。基于喜马拉雅APP的内容和技术优势,为市民打造一个可以

带在身边的党史学习资源库。

莫子山城市书房二楼的阅读室已经升级为浑南区智慧党建有声书房和供党员及基层群众组织党建活动的活动空间。在这里,鲜明的党建元素随处可见,“党的成就”“永远跟党走”“红色经典”“听故事 学党史”等党建书单在墙上依次排开,因此有人给它起了个更直观的名字“智慧党建墙”。在书单旁边,除了简要介绍,还有一个二维码,市民只需扫码,就可收听书单内容。设置在万达ONE

城市书房内的浑南区智慧党建有声书房则巧妙选取一楼醒目位置,因势利导采取图书柜的形式实现同样强大的内容索引功能。

有声书的声音内容来自权威机构及官方媒体,包括人民网、新华网、党建网、共产党员网等,由广播电视台专业主播播报。小程序还支持息屏后台播放,市民可通过“一键带走”功能将好书加入“我的书架”,实现随时随地畅听学习资源。除了党建相关内容,根据不同有声书房的实际需要,还可融入“自选动作”,在学习党建知识的同时还为读者增加了有声图书的福利。

在有声书房的小程序页面中,专门设计了一款红色文化页面。页面上“百年初心”“百年征程”“百年党史”三个模块涵盖9种权威党建红色学习内容,具体包括超过900个党建书目和专辑、3.5万条党建音频,总收听时长超过5000小时。其中内容包括党的十九大精神、党章党规、党史故事、党务问答、党员读物等八大核心板块,全面覆盖党课学习内容。对党史党建内容的整合细分,可以说是智慧党建有声书房的最“硬核”标签。