

人人有责 人人尽责 人人享有

——鞍山市创新体制机制推进市域治理现代化纪实

本报记者 刘家伟



经过规划治理的南沙河穿城而过,让鞍山市环境更美,更加宜居。(资料片)

核心提示

鞍山市深入贯彻落实党中央决策部署及省委工作要求,把进一步推进市域治理体系建设作为完善城市治理体系的根本要求、作为“抓发展、促振兴”的重要保障、作为切实减轻基层负担的治本之策。

全市坚持面向群众、面向企业、面向基层,对市域经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等五大领域体制机制进行系统性、整体性整合、优化和创新,着力推动建立以党建为引领、以智能化为支撑、以城乡网格化为基础,融合党务政务服务为一体的“上下互动、左右联动、整体推动”的市域治理体系。力争构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”的市域治理共同体,建立高效治理体系,密切党群干群关系,营造亲清政商关系。

1 党建引领 优化市域治理体系

鞍山市认为,市域治理是国家治理的重要基石,具有解决社会治理中重大矛盾问题的资源和能力,是将风险隐患化解在萌芽、解决在基层最直接、最有效的治理层级。市域治理体系建设也是一项系统工程,是一个循序渐进、迭代升级的过程,必须坚持党的领导,各种治理主体才能形成合力。

为此,鞍山市以党建为引领,着力建立起市委统一领导下的市域治理体系,把党的领导贯穿于市域治理的各方面和全过程,推动党建运行体系结构再造、流程再造、机制再造,打破行政壁垒,破除各自为政的障碍,发挥各级党组织的政治功能,强化党的领导,践行为民服务宗旨。

鞍山市成立了由市委、市政府主要领导任双组长的市域治理体系建设工作领导小组,下设市域治理体系建设办公室,与市群众办合署办公,负责市域治理体

系建设的组织领导、协调推动。同时,在市、县(区)、乡镇(街道)三级分别成立市域治理中心,与党群服务中心、政务服务中心一体化运行,采取“治理中心+部门进驻”方式;在村(社区)设立市域治理网格化工作站,与基层党建服务中心、政务服务中心一体化运行,形成以三级市域治理中心为主体、村(社区)网格化工作站为基础、智能化为引擎,集党务政务服务于一体的市域治理模式。

鞍山市还积极拓展公众参与市域治理的制度性渠道,激励社会组织、企业、公众多样化、多渠道、多层次参与市域治理。去年,鞍山市委印发了市域治理实施意见、工作方案和网格化管理办法3个文件,设置“1+1+N”框架,形成29个配套文件清单。同时,全市已成立了6.7万余人的网格员队伍。市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级市域治理机构全部建成。



鞍山市委政研室工作人员(右)深入企业调研。

2 “五治”融合 夯实市域治理基础

在鞍山市看来,政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑,这“五治”是新时代推进市域治理现代化的基本方式。

基于此,鞍山市把已经进行的相关领域工作全面进行整合集成,全力推动实现“五治”融合推进,夯实市域治理基础。

强化基层党组织在市域治理体系建设中的战斗堡垒作用。鞍山市加强乡镇(街道)、村(社区)党组织对基层各类组织和各项工作的统一领导,以提升组织力为重点,健全在基层治理中坚持和加强党的领导的有关制度,涉及基层治理重要事项、重大问题都要由党组织讨论后按程序决定。同时,全面推进街道“大工委”、社区“大党委”建设,吸收辖区内具有代表性和影响力的机关、企事业单位、社会组织党组织负责人担任“大工委”“大党委”兼职副书记或委员,健全社会组织参与治理机制,培育公益性、服务性、互助性社会组织和群众活动团队,使党组织意图成为社会组织参与治理的行动。

推进基层治理法治建设。鞍山市着力用好地方立法权,针对公共卫生、社区物业等重点领域,制定接地气、真管用的地方性法规,夯实市域治理法律支撑。推动执法力量下沉,根据各县(市)区、开发区实际情况,依法赋予乡镇(街道)行政执法权,整合现有执法力量和资源。加强基层法治队伍建设,推进治安力量、公安部门的基层化下沉,推动市县乡三级公职律师、法律顾问制度全覆盖等。

加强思想道德建设。鞍山市不断完善市域德治体系,坚持以社会主义核心价值观为统领,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。推动建立以村规民约、居民公约等为特征的德治教化体系,组织开展科学常识、卫生防疫知识、应急知识普及和诚信宣传教育。健全村(社区)道德评价机制,注重发挥家庭家教家风在基层治理中的重要作用,积极发扬邻里互助精神,大力选树一批德高望重、具有一定号召力的乡贤,积极参与乡村振兴、农村基层治理等工作。

完善基层自治体系。鞍山市积极构建党组织为领导核心、村(居)委会为主导、村(居)民为主体、村(社区)工作站为依托的村(社区)治理架构,主要负责基层社会矛盾的化解,并作为社会治理、平安建设群防群治的有效补充。大力发展和培育基层社会组织,采取政府购买服务、健全奖励补偿机制等办法,推动城乡基层生活服务类、公益慈善类、专业调处类、治保维稳类等社会组织,参与村(社区)治理与服务。

全面推动智能化建设。鞍山市积极推进市域治理体系架构、运行机制、工作流程的智能化再造,着力实现决策科学化、治理精准化、服务高效化。通过现代科技手段的运用,倒逼体制机制改革,倒逼体系重构和流程再造,推动整体性转变、革命性重塑、全方位赋能,实现市域治理由人力密集型向人机交互型转变,由经验判断型向数据分析型转变,由被动处置型向主动发现型转变。

3 智慧赋能 让市域治理更高效

“请各组密切关注疫情变化,随时报告!”

“请市疾控中心汇报流行病学调查情况。”

近日,一场模拟鞍山市出现新冠肺炎疫情应急处置的应用场景演练在鞍山市智慧城市运行管理中心举行。演练中,中心的大屏幕上,实时展现着相关点位的监控画面,包括各交通管制点、封闭管控区等情况。

鞍山市统筹整合智慧城市平台等现有信息系统,由此建立的统一高效应急指挥体系所产生的应急管理提质升级、第一时间化解风险隐患效果,在演练中得到了展示。

运用大数据、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,从数字化到智能化再到智慧化,让城市更智慧,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。

为此,鞍山市通过整合智慧城市平台等现有信息系统,着力打造涵盖数据共享、联动指挥等七大核心功能于一体的市县乡三级市域治理平台,实现“一网协同”“一屏指挥”“一网统管”“一网通办”,在高效治理的同时,让亲清政商关系更上一层楼。

“一网协同”,就是倒逼数据资源开放共享,通过提高大数据服务水平,增强大数据监管能力,在技术层面全力实现党政机关业务跨层级、跨部门、跨地域联动。以建设数字政府为契机,加强机关事务信息化建设,加快推进数字化进程,建设标准一致、一体共享的协同办公平台。通过加快推动数据资源开放,有针对性地在企业和各类数据资



鞍山市“一屏指挥”平台。

本版图片除署名外由鞍山市委宣传部提供

源、应用场景之间进行撮合,打造实用高效的市域治理数据底座。

“一屏指挥”,就是在市域治理平台上建设统一的人口等基础信息库,实现全市人、地等基础数据“一网兜清”。同时,打通城市部件等数据壁垒,统筹公安、市场监管、应急指挥等各领域公共视频资源,使全网图像在市县乡三级市域治理平台联动,在移动、桌面、大屏三端展现,构建万物互联互通的完整系统,打造城市运维“指挥舱”。

“一网统管”,“统”就是对现有各个领域的管理平台进行整合,归集到市域

治理中心和工作站统一调度,体现党的统一领导,体现资源的统筹分配,让党政部门“最多跑一次”;“管”就是党务、政务、服务三网合一,体现各领域治理事项的高度协同、资源的最大化利用,是对治理内容的规划和延展,最终实现“一网兜起大小事”。围绕高效处置一件事,打通城市部件、行业监管等数据壁垒,以数字化倒逼党务政务服务体制机制改革,提升市域治理效能,让城市更贴心、更安心、更舒心。

“一网通办”,就是围绕高效办成一件事,优化营商环境,带动产业升级、功

能升级、服务升级,对服务事项、审批事项进行整合集成,实现“归集受理、一站服务”,推进政务服务线上线下融合发展,同步提升服务能力和水平。线上运行,在市域治理平台中建设一体化在线政务服务平台,把各部门、各县(市)区所有政务服务集中在统一受理平台,对外服务企业、个人,对内连接各级部门,持续推进政务服务减时限、减环节、减材料、减事项。线下运转,在四级治理中心(工作站)开展政务服务“综合窗口”改革,实现“一窗式服务”,努力实现政务服务事项“一次不用跑”“最多跑一次”和全市通办。

4 畅通信息 提升服务精准度

新年伊始,鞍山市铁西区八家子街道向社区推选出的110名网格员颁发了“优秀网格员”荣誉证书和精美礼品,对他们表达感谢。

“我们的网格员来自群众、熟悉群众,最重要的就是服务群众。”裕华社区一级网格员李颖说。

不久前,社区有居民反映,由于冬天气温低,楼道内的自来水管道被冻死,导致自来水水管不通。李颖了解情况后,立即联系到房产部门相关负责人,问题很快得到了解决。

为进一步推进市域治理体系建设,鞍山市着力面向群众、面向企业、面向基层,通过畅通信息加强互动,积极找全找准群众、企业、基层最关心最直接的问题,不断提升治理精准化和公共服务高质量水平与能力。

建立自上而下的问题收集体系。鞍山市充分发挥网格员宣传覆盖广、与居民面对面、与问题面对面等优势,随时了解群众困难与诉求,倾听对党委、政府的意见及建议,结合先进通信手段和可视化技术,实时将群众诉求和问题逐级上报。同时,发挥12345平台(信访部门)和媒体平台的作用,常

态化受理群众诉求,即时纳入全市统一的问题数据库。

建立自上而下的问题解决体系。鞍山市通过四级联动进行一体派单统筹处置,发挥各级党政群工作体系的主渠道作用,强化主责主业,第一时间精准解决群众诉求和问题。同时,培育扶持基层公益性等社会组织,推动社会组织有效参与服务,强化纪委监委机关和督查部门的监督检查作用。

建立横向到边、纵向到底的信息共享机制。鞍山市积极打破行政隶属壁垒,推动各县(市)区、各部门数据全量归集、实时共享、深度应用。市级域治理终端延伸到县(市)区和乡镇(街道)、村(社区)。统筹各领域公共视频资源,将数据资源同步下沉到基层。推动每个党政机关、群众、企业和基层单位通过网格充分互动交流,实现党委政府、群众、企业、基层组织之间的内部信息共享、外部信息交互,形成信息收集、信息处理、结果公开、效果评价的闭环体系。

去年,鞍山全市网格化平台排查矛盾纠纷和安全隐患问题共78182件,已解决78013件。



铁东区长大社区网格员沿街巡逻。

本报特约记者 周石 摄

5 “线上+线下”“三务”运行一体化

“大娘,最近有什么需要帮助的吗?”日前,在台安县黄沙坨镇小坨子村,网格员隋力军再次来到独居老人沈桂兰家看望她。

今年74岁的沈桂兰,丈夫去世、子女在外,一直独自居住。怕老人买东西不方便,隋力军和其他网格员就经常帮助老人买生活必需品,到老人家里坐坐,和她唠家常,及时掌握老人的生活和身体状况。

隋力军说:“村里像沈大娘这样的村民,是最需要我们去服务的群体。我们及时给予他们帮助,就会进一步让他们感受到党和政府的温暖。”

线下以网格员队伍为基础,线上以智能化为支撑,全面推动党务、政务、服务一体化运行,这是鞍山市进一步推进市域治理体系建设采取的又一重要举措。

鞍山市对遍布全市的村(社区)市域治理网格化工作站统筹辖区网格工作,

通过基层网格员深入群众和企业面对面发布政策信息。同时,履行基础信息采集、社情民意收集、治安协防、公共服务代办等社会管理职能,协调相关职能部门在区域内开展党务、政务、服务工作。

与此同时,鞍山市依托市域治理一体化数字平台,利用新一代信息技术,对全市党务、政务、服务信息化系统进行横向整合、纵向融合,在个性需求和精准治理上下功夫,使党务、政务、服务工作真正深入到群众、企业和基层。

鞍山市还利用人工智能、大数据进行智能检索、分析研判。全市对各类服务群众关键信息进行分析聚合,对服务群众、经济发展、公共安全、城市运行、社会稳定、舆情监测等领域分析研判,对群众、企业需求的受理、办理、反馈、评价情况进行综合分析,从个性问题中找出共性办法,建立相关制度,提高服务效能。

6 精准施策 制度化推动基层减负

鞍山市把进一步推进市域治理体系建设作为切实减轻基层负担的治本之策,通过采取精简市县两级机关编制、推动行政执法力量向基层下沉、明晰基层权责边界等措施,全力减轻基层负担,赋能提效,强基固本,让基层有“力”做事、有“人”做事、有“权”做事、有“条件”做事,实实在在为群众谋福利,为振兴发展贡献力量。

鞍山市出台了为基层减负10条举措,在县乡村之间设置两道防线,明晰各级权责清单,清单之外可以说“不”,坚决减掉不必要的重复,减掉人为的推卸责任,让干部“脱虚向实”。同时,进一步精简市、县(区)两级机关、事业单位人员编制,按照“编随事走、人随编走”原则,向基层一线下沉,并着力推动定期在社区书记范围内招考事业编制人员,全面提高社区书记岗位吸引力,吸引更多优秀年轻人参与基层治理。

与此同时,鞍山市积极推动行政执

法力量向基层下沉。其中,对于城市管理综合行政执法、市场监管行政执法等适宜由乡镇(街道)管理的执法力量,推动将人员、责任、工作机制、工作场所相对固化,实行职能部门和乡镇(街道)双重管理体制,年终由乡镇(街道)负责对本辖区内行政执法队伍的绩效考核;对于自然资源、生态环境等不宜下沉至乡镇(街道)的行政执法队伍,实行包片负责制,有条件的可安排专门力量常驻乡镇(街道),纳入乡镇(街道)统一指挥协调。

鞍山市还进一步明晰基层权责边界,建立部门职责事务下沉基层准入制度体系,制度化推动基层减负。同时,进一步优化各县(市)区委、区政府议事规则,体现乡镇(街道)对涉及本区域重要决策、重要规划、重要项目的参与权和建议权。

坚持面向群众、面向企业、面向基层,鞍山市正不断加快市域治理体系和治理能力现代化步伐。