

# “放管服”提速 “新場景”惠企

——沈撫示範區全力建設優化投資營商環境标杆區

## 核心提示

一次辦事體驗，

遠超沈占成預期。

從9時20分到

達沈撫改革创新示範區政務服務中心“企業開辦專窗”，再到11時10分拿到所有證照離開，在沈占成看來，自己在沈撫示範區辦理文化傳播公司證照的過程中，一切彷彿在倍速播放。

審批速度，折射改革力度。當前，沈撫示範區以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面落實省第十三次黨代會精神，持續深化“放管服”改革，通過簡化辦事流程、精簡辦事要件、簡便操作方式、成立項目專班等有效舉措，不斷開辟便民惠企“新場景”，最大限度地減少辦事企業和群眾的排队次數、等候時間及提供材料的數量、頻次，一批“新字號”項目加速涌入。

百舸爭流千帆竟，乘風破浪正遠航。推動思想再解放、改革再深入、工作再抓實，放眼沈撫示範區，優化營商環境新的舉措一茬接着一茬，新的聲勢一浪高過一浪，一幅風生水起、蹄疾步穩的改革画卷躍然如見。



沈撫示範區正在全力打造“宜居、宜業、宜游、宜創”的高品質之區。

本版圖片由沈撫示範區管委會提供



沈撫示範區新註冊企業領取營業執照。



沈撫示範區不動產登記中心工作人員正為群眾辦理業務。

## 制度创新 审批服务“园丁式”

近日，在沈撫示範區政務服務中心，梁女士僅用2小時20分就拿到了企業證照。在她看來，當地政務服務效率之高，“大大超出我的預想”。

喜出望外的評價，出于渴求辦成的急切。原來，梁女士所在企業的股東常年在外，此次專程從外省趕來申辦企業證照等手續，且須當日返回所在地。時間緊、手續多，負責具體事務的梁女士有些焦慮。可申辦過程中，工作人員一次性告知所需要件，效率高、流程簡，打消了她的顧慮。更令她驚喜的是，企業此次未辦理的幾項業務，今后任意時間可通過登錄沈撫示範區一體化政務服務平臺企業开办专栏進行智能續辦，無須重複

提交資料即可完成。

如今，在沈撫示範區，和梁女士一樣，不少企業和群眾都能切身體會到“辦事方便”的滿足感、“一網通辦”的暢快感。沈撫示範區行政審批局相關負責人表示，近年來，當地遵照市場主體發展“設立一經營一注銷”的客觀規律，融入“園丁式”審批服務理念，全面整合重構政务服务流程，推出“一業一證”改革、“一次變”改革、“秒批秒辦”改革、企業注銷“1+N套餐式”服務等多項“放管服”改革舉措，形成全領域覆蓋、全環節銜接、全信息暢達的“服務鏈”，細心、用情、培育、創造環境，讓企业在沈撫示範區落地生根、開花結果、發展壯大。

在便捷市場准入方面，沈撫示範

區依托自主研發的“零填表”系統，通過調整審批時序、合併審批環節、精簡申報材料等創新做法，實現3小時內完成企業开办7個環節，審批效能達到全國領先水平，有效解決了市場主體“准入難”的問題。

在規範市場準備方面，沈撫示範區在全國率先實現覆蓋七大類67項高頻事項的“多項變更、一次辦結”，構建了審批服務新模式。通過此項改革，沈撫示範區把以職能部門審批為中心的“單個變更事項審批”，轉向了以方便企業和群眾辦理為中心的“套餐式多個變更事項審批”。改革後，審批表格壓減86.05%，填表要素壓減49.98%，申請材料壓減62.06%，審批時限壓減93%。

## 专班护航 企业服务“包保式”

不久前，一場“云簽約”活動在遼寧沈撫數字經濟產業園A園舉行。簽約後，總投資達百億元規模的遼寧龍芯智慧產業集群項目正式落戶沈撫示範區。這也標志着布局全國的“芯片巨頭”龍芯中科技術股份有限公司，在遼寧落下了关键一子。

爭奪“龍芯”，國內各地競爭激烈，為何最終花落沈撫示範區？其中，打造項目專班，以優質服務贏得企業認可，當為主因之一。

據沈撫示範區投資促進局相關負責人介紹，為了確保能夠真正落實好招商時對於企業的承諾，示範區成立了“遼寧龍芯智慧產業園項目服務專班”，通過“項目化管理、專班制推進、清單化落實”的工作模式，全面梳理項目推進過程中的各類問題，逐一制定解決方案，跟蹤各項工作落實情況。此舉獲得企業高評價。

讓投資企业在項目遇到困難時能夠第一時間“找到人、有人管”，這是沈撫示範區在推行“專班制”之後，企業所感受到的真實變化。今年以來，沈撫示範區圍繞重大項目成立專班，管委會主要領導負責專



項目專班負責人深入包保企業解決問題。

班統籌決策，牽頭部門、成員單位和招商集團項目服務管家組成專班，設立班長和副班長，從企業開辦到竣工投產全過程提供服務保障，實現了各部門從以往的“單兵作戰”到如今的“集團軍”作戰，工作效能倍增。

在不改變部門職能的前提下，專班制有效整合了資源、聚集了力量。這種扁平化的工作方法將有利于溝通協調，進一步提高工作效率，尤其是在重大項目落地推進中優勢明顯。沈撫示範區投資促進局相關

負責人表示，為使專班制發揮更好效果，每個專班的工作必須要在確保包保服務工作全部結束後，報請專班工作領導小組審定同意後，方可交接轉至下一階段工作，以此確保工作標準和質量達到預期目標。

“專班制”加速了招商引資項目的落地進度，也構築起沈撫示範區在營商環境比拼中的競爭優勢。今年以來，沈撫示範區累計簽約項目協議投資額876.96億元，開(復)工項目協議投資額1234.37億元，備蓄項目意向投資額2101.35億元。

## 沈撫示範區聚焦數字經濟建六大園區

### 已引進數字經濟企業120家

本報訊 數字遼寧—西門子賦能中心項目宣告落戶，華為(遼寧)人工智能創新中心揭牌運行，百億元規模的遼寧龍芯智慧產業集群項目正式簽約……今年以來，眾多數字經濟領域的領軍企业在沈撫示範區加速布局，映射出當地着力打造培育壯大“新字號”產業生態的不懈努力。

12月21日，沈撫示範區管委會相關負責人表示，近年來，沈撫示範區圍繞“數字遼寧、智強遼寧”建設，正在重點打造沈撫數字經濟產業園，圍繞物聯網、大數據、工業互聯網、人工智能、云計算、區塊鏈等數

字經濟中的關鍵領域建設6個園區，總建築面積達35萬平方米，着力構建起數字經濟產業生態鏈，力求形成企業集中布局、產業集群發展、資源集約利用、功能集合構建的產業生態體系。

6個園區中，A園重點圍繞大數據、云計算、電子商務等領域，充分發揮數字產業化的數據資源優勢，積極打造遼寧省數字經濟產業示範區，目前已有多家企業入駐；B園重點圍繞工業互聯網等領域，充分發揮產業數字化的場景資源優勢，重點改造升級“老

字號”，目前數字經濟育成中心、知識產權保護中心、華銳科工等項目已入駐；C園重點圍繞網絡信息安全等領域，做好場景資源和數據資源開放，推動數字經濟和實體經濟深度融合，目前360東北總部、磐石資本、龍芯中科等8家企業已入駐；D園重點圍繞醫療、數據等領域，推動數字經濟和生命健康產業融合發展，目前天年大數據、東軟漢楓等6家企業已入駐；E園重點圍繞人工智能等領域，推動以人工智能為代表的新一代信息技術蓬勃發展，目前華為、視覺技術研究院、淘

云科技等9家企業已入駐；F園重點圍繞區塊鏈、軟件開發等領域，打造東北地區首個區塊鏈產業和軟件開發產業基地，目前快手直播等4家企業已入駐。

數字經濟作主線，沈撫示範區的發展活力正充分釋放。據統計，截至11月底，沈撫示範區已成功簽約了中軟國際解放號(東北)數字經濟協同創新基地、阿里云(遼寧)雙碳賦能中心及生態園區、騰訊云(遼寧)工業互聯網基地、國家网络安全產業基地重大基礎設施群暨360東北區域總部等項目，引進數字經濟企業120家。

## 沈撫傳真 CHUANZHEN

### 启动农村巷路路灯建设工程

本报讯 入冬以来，随着气温骤降，沈撫示範區實施的農村“增亮”工程也在严寒中加速推进：挖基坑、竖灯杆、安灯具……随着工人们最后为铺设好的管道“穿针引线”，目前，沈撫示範區拉古乡大甸子村和长山村新設的230盞路灯已全部点亮，乡村的夜晚灯火通明。“没有路灯，晚上出行很不方便，大家都觉得不安全。现在安装了这么多路灯，解决了我们夜间出行难题，示范区实在是为我们办了件好事。”看着新路灯，长山村村民王喜贵的喜悦溢于言表。

针对域内农村巷路夜间照明条件差，存在安全隐患的问题，沈撫示範區党工委、管委会结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，积极走访，深入了解辖区居民生活需求，启动实施了农村巷路路灯建设工程。沈撫示範區城市更新指

挥部、拉古乡党委、沈撫开投集团等部门和单位密切协作，科学制定建设方案，全力推进工期，确保路灯早点亮，村民早受益。

据沈撫示範區城市更新指挥部负责人介绍，拉古农村巷路路灯建设工程计划安装6米高、40瓦太阳能路灯548盏，首期已完成230盏路灯安装工作，同步制定了巡查维护制度，做到早发现、早处理，保障路灯设施的完好率和亮化率。“现在走在这路上，心里多亮堂。”看到家门口的路灯亮起来了，村民们纷纷走出家门，拿起手机记录下了这一温暖瞬间。

沈撫示範區管委会相关负责人表示，沈撫示範區将继续加大力度，加快工程进度，进一步提升道路亮化美化水平，全力构筑安全畅通的出行环境，保障群众高品质出行，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

## 开展专项培训提升招商引资水平

本报讯 近日，沈撫示範區組織开展了招商引资数字化管理平台培训，各相关部门和单位共计90人参加培训。

招商引资数字化管理平台是沈撫示範區数字招商的一項重要举措，可实现与区内其他数字化平台动态嵌入，数据共享、资源优化、优势互补。

培训会上，辽宁振兴云智科技有限公司相关负责人围绕该平台和项目落地服务、金融知识等方面，沈撫示範區投资促进局已累计组织开展培训十余场，招商人员的能力水平和职业素养得到全面提升。

对参训人员进行系统培训，并互动交流。沈撫示範區投资促进局相关负责人结合招商工作实际，从“为什么搭建数字化管理平台”“如何建好这个平台”两方面，与参训人员分享了工作心得。

此次培训是沈撫示範區促进招商引资的一项重要工作。今年以来，围绕项目谈判技巧、招商引资政策、项目落地服务、金融知识等方面，沈撫示範區投资促进局已累计组织开展培训十余场，招商人员的能力水平和职业素养得到全面提升。

## 实施联合检查保障燃气使用安全

本报讯 为切实保障燃气使用安全，从源头上消除燃气灶具及其附属产品带来的安全隐患，近日，沈撫示範區市场监督管理局聘请国家日用金属制品质量检验检测中心组成联合检查工作组，以商场、超市、专营店销售的家用燃气灶、燃气热水器等产品为重点，开展了流通领域产品质量专项监督抽查，并对销售企业进行了现场监督检查。

此次行动检查销售单位7家，

抽检燃气灶具、燃气热水器10个批次。检查组对经营单位证照是否齐全，是否落实进货查验制度、索证索票制度，燃气灶具是否有厂名厂址、合格证、3C标志等重点事项进行了隐患排查。

接下来，沈撫示範區市场监督管理局还将组织质量安全进企业、进商场、进社区专项行动，加大产品质量安全知识宣传、科普产品采购相关事项，增强辖区企业、群众的安全意识。

## 海关靠前服务解企业“急难愁盼”

本报讯 眼下，尽管室外天气寒冷，铃诚塑料制品有限公司的生产车间内却是一派火热的忙碌景象。公司关务负责人刘嘉励感慨道：“企业原料运输难题已经解决，又可以开足马力赶订单了。”

刘嘉励口中的难题，是指企业因未及时更新海关信息，进口的原料到港后不能正常报关提货的情况。11月底，沈撫新区海关在处理业务时发现了该企业的情况，第一时间致电提醒。可刘嘉励却犯了难：公司法人代表因新冠肺炎疫情原因困在国外，更新信息来不及，货运价格又一天一变，企业好不容易订上了船、发出了货，到货后要是不能按时备案加工贸易手册，就无法提货，那么企业就得被迫取消

明年的订单。

了解到企业困难后，沈撫新区海关联系沈阳海关财务部门，协调银行、代理公司等相关单位，成立专班，只用1天就完成了该企业的加工贸易手册备案。

企业“急难愁盼”解决迅速，沈撫新区海关靠前服务的理念是关键。今年以来，为了更好地帮助企业开展进出口业务，沈撫新区海关联合沈撫示範區开放合作局整合商务、贸易促进等相关涉外服务职能，在全省率先实现了外贸综合服务一站式办理，提升政务服务效率；定期对贸易政策变化、预警通报信息进行收集整理，提醒辖区内企业及时做好相应调整，为企业开拓海外市场提供保障。

## 整治冬季道路交通秩序



交警联合综合执法部门清理违停的“僵尸车”。

为进一步加强沈撫示範區冬季道路交通安全管理，营造安全、有序、畅通的道路交通环境，近日，沈撫公安交警支队全员昼夜奋战，并联合示範區交通管理部門对货车超载、超限、客车非法营运、行人及非机动车等各类交通违法行为进行整治，同时对马路市场的“僵尸车”等进行清理。在事故多发路段、点位开展巡逻管控，最大限度地提高路面见警率和管控率，特别是针对行人违法、电动车逆行等乱象强化治理，形成对交通违法行为的高压严管态势，切实消除道路交通安全隐患。

本报稿件由本报记者董翰博采写