

“放管服”提速 “新场景”惠企——沈抚示范区全力建设优化投资营商环境标杆区

核心提示 一次办事体验，远超沈占成预期。从9时20分到达沈抚改革创新示范区政务服务中心“企业开办专窗”，再到11时10分拿到所有证照离开，在沈占成看来，自己在沈抚示范区办理文化传播公司证照的过程中，一切仿佛在倍速播放。

审批速度，折射改革力度。当前，沈抚示范区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实省第十三次党代会精神，持续深化“放管服”改革，通过简化办事流程、精简办事要件、简便操作方式、成立项目专班等有效举措，不断开辟便民惠企“新场景”，最大限度地减少办事企业和群众的排队次数、等候时间及提供材料的数量、频次，一批“新字号”项目加速涌入。

百舸争流千帆竞，乘风破浪正远航。推动思想再解放、改革再深入、工作再抓实，放眼沈抚示范区，优化营商环境的举措一茬接着一茬，新的声势一浪高过一浪，一幅风生水起、蹄疾步稳的改革画卷跃然如见。



沈抚示范区正在全力打造“宜居、宜业、宜游、宜创”的高品质之区。

本版图片由沈抚示范区管委会提供



沈抚示范区新注册企业领取营业执照。



沈抚示范区不动产登记中心工作人员正为群众办理业务。

制度创新 审批服务“园丁式”

近日，在沈抚示范区政务服务中心，梁女士仅用2小时20分就拿到了企业证照。在她看来，当地政务服务效率之高，“大大超出我的预想”。

喜出望外的评价，出于渴求办成的急切。原来，梁女士所在企业的股东常年在外，此次专程从外省赶来申办企业证照等手续，且须当日返回所在地。时间紧、手续多，负责具体事务的梁女士有些焦虑。可申办过程中，工作人员一次性告知所需要件，效率高、流程简，打消了她的顾虑。更令她惊喜的是，企业此次未办理的几项业务，今后任意时间可通过登录沈抚示范区一体化政务服务平台企业开办专栏进行智能续办，无须重复

提交资料即可完成。

如今，在沈抚示范区，和梁女士一样，不少企业和群众都能切身体会到“办事方便”的满足感、“一网通办”的畅快感。沈抚示范区行政审批局相关负责人表示，近年来，当地遵照市场主体发展“设立—经营—注销”的客观规律，融入“园丁式”审批服务理念，全面整合重构政务服务流程，推出“一业一证”改革、“一次变”改革、“秒批秒办”改革、企业注销“1+N套餐式”服务等多项“放管服”改革举措，形成全领域覆盖、全环节衔接、全信息畅达的“服务链”，细心、用情、培育、创造环境，让企业在沈抚示范区落地生根、开花结果、发展壮大。

在便捷市场准入方面，沈抚示范

区依托自主研发的“零填表”系统，通过调整审批时序、合并审批环节、精简申报材料等创新做法，实现3小时内完成企业开办7个环节，审批效能达到全国领先水平，有效解决了市场主体“准入难”的问题。

在规范市场准营方面，沈抚示范区在全国率先实现覆盖七大类67项高频事项的“多项变更、一次办结”，构建了审批服务新模式。通过此项改革，沈抚示范区把以职能部门审批为中心的“单个变更事项审批”，转向了以方便企业和群众办理为中心的“套餐式多个变更事项审批”。改革后，审批表格压减86.05%、填表要素压减49.98%、申请材料压减62.06%、审批时限压减93%。



项目专班负责人深入包保企业解决问题。

班统筹决策，牵头部门、成员单位招商集团项目服务管家组成专班，设立班长和副班长，从企业开办到竣工投产全过程提供服务保障，实现了各部门从以往的“单兵作战”到如今的“集团军”作战，工作效能倍增。

“在不改变部门职能的前提下，专班制有效整合了资源、聚集了力量。这种扁平化的工作方法将有利于沟通协调，进一步提高工作效率，尤其是在重大项目落地推进中优势明显。”沈抚示范区投资促进局相关

负责人表示，为使专班制发挥更好效果，每个专班的工作必须要在确保包保服务工作全部结束后，报请专班工作领导小组审定同意后，方可交接转至下一阶段工作，以此确保工作标准和质量达到预期目标。

“专班制”加速了招商引资项目的落地进度，也构筑起沈抚示范区在营商环境比拼中的竞争优势。今年以来，沈抚示范区累计签约项目协议投资额876.96亿元，开（复）工项目协议投资额1234.37亿元，储备项目意向投资额2101.35亿元。

全域通办 民生服务“贴心式”

“真没想到，在家门口就能办个体工商户登记，节省了不少时间和路程，真是太方便了！”在社区政务服务驿站成功办理了个体工商户登记，沈抚示范区李石街道康宁社区居民张先生切身感受到了沈抚示范区“全域通办”的便捷度。

为了让社区居民在家门口就能享受到更方便、优质的服务，近年来，沈抚示范区积极推动政务服务向基层延伸，不断升级完善社区政务服务驿站建设，目前已完成23个社区政务服务驿站的标准化硬件建设工作，9个社区已被省营商局挂牌为“辽宁省政务服务驿站”。

建起来，还要用得实。沈抚示范区立足当地横跨沈阳、抚顺两个行政区的特点，按照“事权下沉，服务上网”的原则，突破原有的层级关系，切实提升高频事项在驿站中的“可办率”。沈抚示范区按照社区、街道、片区、示范区4个不同层级，以统一办理标准、清单动态管理为基础，打破不同区划的限制；通过首问负责、一次性告知、限时办结等制度的实施，进一步转变驿站工作作风，改进服务质量，提高工作效能。目前，沈抚示范区梳理出示范区通办事项104项，且均能实现4个层级的通办；制作并公布104项事项的“一次性告知单”、服务指南，有效化解群众办事“反复跑、多次跑”等问题。

在社区政务服务驿站，他们推出了更多人性化服务举措。驿站设置自助查询一体机、企业登记自助办理机等各类自助终端，将民生服务平台与一体化平台全域通办系统数据互联互通、信息共享共用，改变了原有的属地办理原则，采用“受办分离”的方式，全面支持异地申请、当日办结，全流程无纸化操作。群众可不受户籍、地域限制，就近选择社区办理各类民生事务，实现了由“群众多跑腿”向“数据多跑路”的转变。截至目前，群众在政务服务驿站通过自助方式办理企业、个体工商户登记业务600余件，通过全域通办系统办理业务3078笔。

越来越多的改革成效正逐步显现，营商环境更优、发展活力更足，向好因素更多的沈抚示范区仍在奋力前行。


 沈抚传真 CHUANZHEN

启动农村巷路路灯建设工程

本报讯 入冬以来，随着气温骤降，沈抚示范区实施的农村“增亮”工程也在严寒中加速推进：挖基坑、竖灯杆、安灯具……随着工人们最后为铺设好的管道“穿针引线”，目前，沈抚示范区拉古乡大甸子村和长山村新设的230盏路灯已全部点亮，乡村的夜晚灯火通明。“没有路灯，晚上出行很不方便，大家都觉得不安全。现在安装了这么多路灯，解决了我们夜间出行难题，示范区实实在在是为我们办了件好事。”看着新路灯，长山村村民王喜贵的喜悦溢于言表。

针对域内农村巷路夜间照明条件差，存在安全隐患的问题，沈抚示范区党工委、管委会结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，积极走访，深入了解辖区居民生活需求，启动实施了农村巷路路灯建设工程。沈抚示范区城市更新指

挥部、拉古乡党委、沈抚开拓集团等部门和单位密切协作，科学制定建设方案，全力推进工期，确保路灯早点亮，村民早受益。

据沈抚示范区城市更新指挥部负责人介绍，拉古农村巷路路灯建设工程计划安装6米高、40瓦太阳能路灯548盏，首期已完成230盏路灯安装工作，同步制定了巡查维护制度，做到早发现、早处理，保障路灯设施的完好率和亮化率。“现在走在这路上，心里多亮堂。”看到家门口的路灯亮起来了，村民们纷纷走出家门，拿起手机记录下了这一温暖瞬间。

沈抚示范区管委会相关负责人表示，沈抚示范区将继续加大力度，加快工程进度，进一步提升道路亮化美化水平，全力构筑安全畅通的出行环境，保障群众高品质出行，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

开展专项培训提升招商引资水平

本报讯 近日，沈抚示范区组织开展了招商引资数字化管理平台培训，各相关部门和单位共计90人参加培训。

招商引资数字化管理平台是沈抚示范区数字招商的一项重要举措，可实现与区内其他数字化平台动态嵌入、数据共享、资源优化、优势互补。

培训会上，辽宁振兴云智科技有限责任公司相关负责人围绕该平台和项目落地服务专班系统的使用，从平台的搭建、功能模块、使用人的角色定位和职责分配等多方面

对参训人员进行系统培训，并互动交流。沈抚示范区投资促进局相关负责人结合招商工作实际，从“为什么搭建数字化管理平台”“如何建好这个平台”两方面，与参训人员分享了工作心得。

此次培训是沈抚示范区促进招商引资的一项重要工作。今年以来，围绕项目谈判技巧、招商引资政策、项目落地服务、金融知识等方面，沈抚示范区投资促进局已累计组织开展培训十余场，招商人员的能力水平和职业素养得到全面提升。

实施联合检查保障燃气使用安全

本报讯 为切实保障燃气使用安全，从源头上消除燃气灶具及其附属产品带来的安全隐患，近日，沈抚示范区市场监督管理局聘请国家日用金属制品质量检验检测中心组成联合检查组，以商场、超市、专营店销售的家用燃气灶、燃气热水器等产品为重点，开展了流通领域产品质量专项检查，并对销售企业进行了现场监督检查。

此次行动检查销售单位7家，

抽检燃气灶具、燃气热水器10个批次。检查组对经营单位证照是否齐全，是否落实进货查验制度、索证索票制度，燃气灶具是否有厂名厂址、合格证、3C标志等重点事项进行了隐患排查。

接下来，沈抚示范区市场监督管理局还将组织质量安全进企业、进商场、进社区专项行动，加大产品质量安全知识宣传，科普产品采购相关事项，增强辖区企业、群众的安全意识。

海关靠前服务解企业“急难愁盼”

本报讯 眼下，尽管室外天气寒冷，铃诚塑料制品有限公司的生产车间内却是一派火热的忙碌景象。公司关务负责人刘嘉励感慨道：“企业原料运输难题已经解决，又可以开足马力赶订单了。”

刘嘉励口中的难题，是指企业因未及时更新海关信息，进口的原料到港后不能正常报关提货的情况。11月底，沈抚新区海关在处理业务时发现了该企业的情况，第一时间致电提醒。可刘嘉励却犯了难：公司法人代表因新冠肺炎疫情原因困在国外，更新信息来不及，货运价格又一天一变，企业好不容易订上了船，发出了货，到货后要是不能按时备案加工贸易手册，就无法提货，那么企业就得被迫取消

明年的订单。

了解到企业困难后，沈抚新区海关联系沈阳海关财务部门，协调银行、代理公司等相关单位，成立专班，只用1天就完成了该企业的加工贸易手册备案。

企业“急难愁盼”解决迅速，沈抚新区海关靠前服务的理念是关键。今年以来，为了更好地帮助企业开展进出口业务，沈抚新区海关联合沈抚示范区开放合作局整合商务、贸易促进等相关涉外服务职能，在全省率先实现了外贸综合服务一站式办理，提升政务服务效率；定期对贸易政策变化、预警通报信息进行收集整理，提醒辖区内企业及时做好相应调整，为企业开拓海外市场提供保障。

整治冬季道路交通秩序



交警联合综合执法部门清理违停的“僵尸车”。

本报讯 为进一步加强沈抚示范区冬季道路交通安全管理工作，营造安全、有序、畅通的道路交通环境，近日，沈抚公安交警支队根据辖区道路交通安全形势和严重违法违法行为发生的规律、特点及实际情况，坚持公路、城区、农村整治齐头并进，严查严控和宣传劝导双管齐下，全力开展交通秩序专项整治行动。

自12月10日交通整治开展以来，截至12月14日零时，当地共查处交通违法行为164件，其中货车超载18件、酒驾2件、涉牌涉证10件、违停79件，行政拘留1人，联合执法清理

长时间违停占道的“僵尸车”5台。

严厉打击运输行业违法违规行为是这次专项整治行动的重点。连日来，沈抚公安交警支队全员昼夜奋战，并联合示范区交通管理部门对货车超载、超限、客车非法营运、行人及非机动车等各类交通违法行为开展整治，同时对马路市场的“僵尸车”等进行清理。在事故多发路段、点位开展巡逻管控，最大限度地提高路面见警率和管控率，特别是针对行人违法、电动车逆行等乱象强化治理，形成对交通违法行为的高压严管态势，切实消除道路交通安全隐患。

本版稿件由本报记者董翰博采写

沈抚示范区聚焦数字经济建六大园区已引进数字经济企业120家

本报讯 数字辽宁—西门子赋能中心项目宣告落户，华为（辽宁）人工智能创新中心揭牌运行，百亿元规模的辽宁龙芯智慧产业集群项目正式签约……今年以来，众多数字经济领域的领军企业在沈抚示范区加速布局，映射出当地着力打造培育壮大“新字号”产业生态的不懈努力。

12月21日，沈抚示范区管委会相关负责人表示，近年来，沈抚示范区围绕“数字辽宁、智造强省”建设，正在重点打造沈抚数字经济产业园，围绕物联网、大数据、工业互联网、人工智能、云计算、区块链等数

字经济中的关键领域建设6个园区，总建筑面积达35万平方米，着力构建起数字经济产业生态链，力求形成企业集中布局、产业集群发展、资源集约利用、功能集合构建的产业生态体系。

6个园区中，A园重点围绕大数据、云计算、电子商务等领域，充分发挥数字产业化的数据资源优势，积极打造辽宁省数字经济产业示范区，目前已有西门子、京东、中软国际等15家企业入驻；B园重点围绕工业互联网等领域，充分发挥产业数字化的场景资源优势，重点改造升级“老

字号”，目前数字经济育成中心、知识产权保护中心、华锐科工等项目已入驻；C园重点围绕网络信息安全等领域，做好场景资源和数据资源开放，推动数字经济和实体经济深度融合，目前360东北总部、警务资本、龙芯中科等8家企业已入驻；D园重点围绕医疗、大数据等领域，推动数字经济和生命健康产业融合发展，目前天年大数据、东软汉枫等6家企业已入驻；E园重点围绕人工智能等领域，推动以人工智能为代表的新一代信息技术蓬勃发展，目前华为、视觉技术研究院、淘

数科技等9家企业已入驻；F园重点围绕区块链、软件开发等领域，打造东北地区首个区块链产业和软件开发产业基地，目前快手直播等4家企业已入驻。

数字经济作主线，沈抚示范区的发展活力正充分释放。据统计，截至11月底，沈抚示范区已成功签约了中软国际解放号（东北）数字经济协同创新基地、阿里云（辽宁）双碳赋能中心及生态园区、腾讯云（辽宁）工业互联网基地、国家网络安全产业基地重大基础设施群暨360东北区域总部等项目，引进数字经济企业120家。