

筑巢引凤 为全面振兴聚能

——抚顺持续优化营商环境推动民营经济高质量发展

本报记者 周 明 崔振波

核心提示 12月17日，辽宁东科药业有限公司车间内一派繁忙的生产景象。“政府全心全意为企业服务，我们研发出新产品，聊足了劲儿生产，不愁没有好效益。”公司负责人对记者说，政府接连出台利好政策并开展贴心服务，让企业感受到政府对民营企业强烈的服务意识，提振企业发展信心。

加快优化营商环境是主动适应经济发展新常态、扎实推进抚顺振兴发展的重要抓手。今年以来，抚顺市始终将优化营商环境作为深化改革、推动民营经济实现高质量发展的重要环节，不断提升公共服务能力和水平。

数据多“跑腿” 办事更简单便捷

近日，家住顺城区抚顺城街道的居民通过公安业务“一扫描”服务，办理了户口簿更新。动动手指就能享受到便捷的户籍服务，居民们为“一扫描”服务竖起大拇指。

抚顺市公安局顺城分局抚顺城派出所将复杂、繁多的户籍政策及业务分门别类，通过技术处理生成22个二维码，推出了户籍业务“一扫描”服务，群众只需打开手机微信，扫一扫对应的二维码，就能清楚了解各项户籍业务所需材料及咨询电话，获得了群众一致好评。

今年以来，抚顺市从创新实践中寻找出口，打破信息壁垒、精简办事环节，通过“互联网+”改进政务服务模式。这不仅方便了广大群众、提高了政府效能，还增强了政府的执行力和公信力，有效缓解了群众日益增长的公共服务需求与政府部门线下服务能力相对不足之间的矛盾。

抚顺市持续开展“一网通办”攻坚行动，对照“一网通办”六大类16项指标，强化“日调度”，实行清单式管理、销号式推进，组织各涉审部门、市级分中心 etc 46家单位，围绕工程建设、准入准营、企业开办、民生服务等领域开展了“全市通办”事项的摸底工作，形成市县两级103项“全市通办”事项清单，并实行动态管理。目前，市县两级大厅均设置“区域通办”窗口，公布了“全市通办”事项清单。同时，持续挖掘自然人和法人的联办主题事项，梳理上线法人服务主题383个。

按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作模式，抚顺市开展了“无差别受理窗口”和“重点领域受理窗口”建设，“一窗”受理事项占比81.6%。持续深化工程建设项目审批制度改革，落实容缺受理、告知承诺制、区域评估、市政公用事业系统接入、体外循环隐性审批专项整治等工作，“一张蓝图”策划生成项目数、“实行告知承诺的办件数”“通过系统办理的市政公用服务的项目数”3项指标，一般工程建设项目审批时限压缩至60个工作日；制发了《抚顺市加快电力接入工程审批实施办法》，将0.4千伏小微企业电力报装总时限压缩至15个工作日内，将10千伏企业电力报装总时限压缩至25个工作日内。

同时，紧盯下放权力过程中的明放暗不放、基层无力承接等问题，抚顺市组织22家市直部门对2019年以来省政府下放的773项行政职权开展“回头看”。组织26家市直部门开展新一轮市本级行政职权下放工作，共梳理出8个部门的38项拟下放事项，并通过合法性审查。



辽宁东科药业有限公司生产车间。

本报特约记者 门 莹 摄

聚焦“痛点难点” 当好企业“服务员”



抚顺窗口单位为办事群众提供优质服务。

本报特约记者 门 莹 摄

今年，因沈白高铁施工，抚顺高山路部分道路采取了重中型货车及危化品运输车运行管控措施，在一定程度上影响了沿线周边企业生产经营。抚顺市“12345”政务服务平台接到多起相关投诉，抚顺市相关部门协调解决了多个相关问题，受到了企业赞誉。

此外，相关工作人员还走访了沈白高铁施工现场、中铁十七局商砼搅拌站、中福石油加油站等企业，在不影响道路通行情况下，帮助企业制定绕行路线，满足企业的运输需求，为有运送需求且无法绕行的企业办理车辆通行证，全力确保高山路沿线企业通行顺畅。

今年以来，抚顺市聚焦企业高质量发展的痛点、难点、堵点，在优化营

商环境上出实招、求实效，为企业高质量发展当好“服务员”。抚顺市设立办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居4个专项推进组和体制机制创新组、政务环境优化组、市场环境优化组、法治体系建设组、诚信抚顺建设组、知识产权保护组、金融环境优化组、贸易便利化改革组、企业减负推进组、生态环境优化组、设施环境优化组、营商环境建设组12个工作组，有效开展营商环境建设工作。今年以来共受理营商案件28件，办结23件，“营商投诉案件6个月办结率”达到93.33%。组织营商环境监督员开展常态化明察暗访46次，联合新闻媒体开展监督工作11次，发现营商环境问题97个，协调解决问题28个，移交市纪委监委问题线索55条。持续开展政府失

信专项整治行动，重新梳理完善政府失信问题台账，今年以来偿还企业拖欠工程款3284万元。

按照国务院、省政府关于“12345”便民服务热线整合的要求，完成14条销号号码的“整体并入”和16条“双号并行”两类热线整合归并工作，实现与省平台一体化管理，话务业务系统和考核数据互联互通。

截至目前，“12345”便民政务服务热线共受理企业、群众诉求20.16万件，办结率98.99%，群众满意率99%；“12345”网络平台共受理企业、群众诉求1.6万件，办结率98%，群众满意率94%，还利于民241万元，促进政府公益性投入1262万元；“政务直通车”栏目播出节目44期，56家单位领导走进直播间，接到听众电话380个，办结率98%。直接办复率、接通率、即时转办率、按时反馈率、办结率、有效回访率、好评率等省考核指标均按时达标。

目前，全市上下树立起“服务好企业是天职，服务不好是失职”的理念，把服务好现有企业作为打造良好营商环境的首要任务。继续完善“项目管家”制度、各级领导包保制度，开展“千名干部进万企”活动，各级领导干部实地走访重点企业、个体工商户、街边店铺近万家次。出台《抚顺市重点企业“一牌两卡”管理办法》，为符合条件的企业颁发重点企业保护牌、企业检查收费卡和投资者“绿卡”，为其提供行政执法检查、企业收费以及人身和财产检查、医疗、子女就学、落户等一系列保护和支持。

保护市场主体 涵养经济生态

今后五年，抚顺坚持把全面深化改革作为推动转型振兴发展的根本动力，提高改革的系统性、整体性、协同性，推动有效市场和有为政府更好结合，加快形成同市场有效对接、充满内在活力的体制机制，全力推进活力抚顺建设。

打造办事方便的营商环境——深化“放管服”改革，继续下放一批与企业生产经营、项目投资建设、群众生活需求密切相关的高频政务服务事项，实现整体放权、协调放权、链条放权。

深化“一件事一次办”“告知承诺制”“证照分离改革”“工程建设项目审批制度改革”等措施，加大“零

公里”审批服务力度，优化审批流程，提高审批效率。

全面推进“最多跑一次”向“一次都不跑”迈进，逐步实现由“全市通办”到“跨市通办”，加快提升政务服务能力和水平。

打造法治良好的营商环境——加快完善优化营商环境政策体系，严格执行重大行政决策法定程序，完善商事纠纷解决机制。

严格按照法定程序，做到透明、公开、可预期，推进解决民营企业历史遗留问题专项行动，切实解决“新官不理旧账”、不兑现承诺等问题，健全支持民营经济、外商投资企业发展的体制机制，营造各种所有制

主体依法平等使用资源要素、公开公平公正参与竞争、同等受到法律保护的市场环境。

打造成本竞争力强的营商环境——全面实施市场准入负面清单制度，落实更大规模的减税降费政策，多措并举全面降低企业用工、用地、用能、物流和融资等综合性成本。

完善收费监管制度，建立完善乱收费投诉举报查处机制和治理违规涉企收费成效评估机制，积极涵养经济生态，全力打造企业发展高地、成本洼地。

积极推行政策兑现集成服务模式，编制政策兑现事项清单，定期进行政策兑现效果的第三方评估。

抚顺时讯 SHIXUN

“云上互动”带来“指尖上就业”

本报讯 记者崔振波报道 今年以来，为着力解决企业用工过程中的“急难愁盼”问题，鼓励和引导各类重点群体稳就业、就好业，抚顺市充分发挥线上服务“快、时、新”的特点，通过“云上互动”，共举办线上招聘活动94场，为用人单位提供线上招聘服务2217家次，线上提供就业岗位5.2万个，网上阅读量8.9万人次。

抚顺市就业和人才服务中心依托市、区两级公共就业服务平台，广泛征集梳理重点企业岗位需求信息。通过畅通“抚顺就业”微信公众号、“抚顺市就业和人才服务中心”抖音官方账号等信息发布渠道，实时推送就业政策、岗位信息。以“就业援助月”“春风行动”“抚顺市民营企业招聘月”“金秋招聘月”“高校毕业生就业服务周”等就业服务活动为契机，举办多类型、多规模、高频次的线上招聘活动。

针对“双减”政策下学科类培训机构从业人员就业问题，抚顺市就业和人才服务中心联合各县区公共就业服务机构，对教学教辅类、技

术支持类、运营职能类、市场销售类、行政办公类等优质岗位进行收集，开展“学科类培训机构失业人员网络专场招聘会”，为用人单位和求职者搭建“云桥梁”。

抚顺市着力提升新就业形态劳动者就业质量，在“抚顺就业”微信公众号相继举办3场“互联网平台企业和新就业形态劳动者专场网络招聘会”，全力搭建高校毕业生用工对接平台，在“抚顺就业”微信公众号相继举办4场“2021年大中学生联合招聘抚顺市就业和人才服务中心高校毕业生秋季专场招聘会”。

同时，抚顺市就业和人才服务中心会同抚顺市总工会等联合开展形式多样的大型招聘活动，如：“抚顺高新技术产业开发区企业专场招聘会”“抚顺市下岗失业退役军人职工再就业网络专场招聘会”“‘就’在金秋，‘职’面未来”2021年金秋招聘月等9场网络招聘活动。抚顺市还与本溪市联合开展“唱响双城 人才入圈”抚顺市、本溪市网络专场招聘会，协同各方力量，促进人岗精准对接。

前11个月优良天数同比增28天

本报讯 记者崔振波报道 12月17日，记者从抚顺市获悉，1月至11月，抚顺市空气质量优良天数达286天，与2020年同比增加28天。

抚顺市大气污染主要来源于燃煤锅炉、工业废气排放、地面扬尘、机动车尾气等。为加大污染源头控制力度，今年抚顺市积极采取控煤、控车、控制扬尘、控制工业污染源等措施，全面实施蓝天保卫战。

今年抚顺市深入推进挥发性有机物综合整治，邀请省环保协会开展技术交流讲座，指导35家重点企业制定“一厂一策”，现已完成26家。

空气质量的改善离不开源头治理，今年抚顺市加快推进燃煤污染治理，拆除5台共170蒸吨燃煤锅炉，并对城区已取缔的小型燃煤锅炉进行排查，防止出现反弹。全市

多次开展扬尘污染防治专项整治行动，对各区整治情况实行台账式动态管理，建立192处堆场、料场清单，25处建筑工地清单，现已基本完成。同时利用无人机高空拍摄污染源，发现问题立即办结。

同时，抚顺市多措并举，积极开展了企业污染专项整治行动，共排查企业82家，发现问题84个，已整改完成78个，其余6个问题将于年底前整改完成；有效控制面源污染，开展秸秆禁烧整治工作，抚顺市共发现火点111起，下发通报6次，处理相关责任人37人；继续完善联合执法机制，严格落实路检路查常态化、制度化，加强道路柴油货车检查工作。通过开展一系列环境整治工作，提升了抚顺市大气环境质量。

22个村级合作社获千万资金扶持

本报讯 记者崔振波报道 今年以来，清原满族自治县以壮大村级集体经济为切入点，全面推进乡村振兴工作提档升级。目前，各级选派干部到村工作202人，县财政为22个村级合作社注入资金1100万元，22个村实现村级集体经济收入5万元以上，农民增收1650元。

清原县坚持把夯实基层党建作为发展村级集体经济的重要抓手，通过加大资金扶持、盘活集体

资产、创办实体产业、培育农业主体、发展服务项目，解决村级集体5条路径，采取培育村级带头人、对合作社股份改造、选树典型带动等举措，推动村集体的“家底”厚起来。夏家堡镇、大孤家镇通过注入扶持资金、建设场地、设施租赁等方式，与上市公司签订20年长期合作协议，实现年投资收益7.5%以上，农民增收800余元，促进了农民增收和产业发展的“双赢”。

11.65万亩耕地实施保护性耕作

本报讯 记者崔振波报道 12月20日，记者从抚顺市农业农村局了解到，今年该市实施保护性耕作作业11.65万亩，较2020年扩大近10倍。

保护性耕作是以农作物秸秆覆盖还田、免耕少耕播种为主的现代化耕作技术。该技术通过机械化手段进行免耕播种，不仅能够节省成本、增肥地力，而且抗旱增产效果也十分明显，可有效促进农作物稳产高产。为了积极推广保护性耕作技术，抚顺市农业农村局于年初制定了《2021年保护性耕作免耕播种机购置市级累加补贴方案》，安排1000万元市级预算资金，对全市新购置122台免耕播种机给予了累加补贴，缓解农民购买免耕播种机资金压力。协调各县区、乡镇政府加大补贴资

金投入，在原补助标准上叠加保护性耕作作业补贴，部分乡镇免费试种推广保护性耕作免耕播种机。

为了提高农民对新技术的认知度，解决农民实际操作技术问题，今年，抚顺市建设5个高标准保护性耕作县级应用基地，探索形成适宜东部山区的保护性耕作模式在县级基地进行示范，组织农户到基地现场观摩学习，了解认识保护性耕作优越性，通过基地的示范引领，辐射带动周边农户参与保护性耕作作业。同时，组织市级保护性耕作技术专家深入作业现场开展实时跟踪指导，协调免耕播种机厂家选派技术人员为农户提供机具技术服务，进一步加快保护性耕作技术在我市的普及应用。

图说 TUSHUO

乡村电气化项目让12.7万人受益



眼下，正是反季山野菜开始种植的时节，国网抚顺供电公司共产党员服务队队员来到清原满族自治县清原镇四道河村种植山野菜的产业大户邵刚家，帮他拆除、更换了温室大棚里已破损老化不合格的电线，还更换了刀闸、开关。

长期以来，国网抚顺供电公司通过农村电网升级改造工程，提高了70余个台区的电能质量、供电可靠性及户均容量。截至目前，国网抚顺供电公司已实施三大领域乡村电气化计划项目5个，直接受益群众12.7万人。

本报记者 崔振波 摄

城市更新工程提升百姓生活品质

本报讯 十里滨水公园风景秀丽，老旧小区面貌焕然一新，集贸市场整治规范……近年来，抚顺市着力推进城市更新工程，在道路交通、住房保障、城市基础设施等方面持续加大投入，推进城市更新，着力提升群众生活品质，让群众共享改革发展的成果。

安居是幸福生活的起点。2018年以来，抚顺市住建部门组织各城区高标准完成了24个早期棚改小区维修改造，总建筑面积463万平方米，惠及9.29万户近30万居民。2021年，抚顺市改造了75个老旧小区，对市政配套基础设施进行改造提升，对小区内建筑物屋面、外墙、楼梯等公共部位进行维修改造。2025年之前，抚顺

市将基本完成2000年底前建成的、需要改造的城镇老旧小区改造工程。落实保障性住房分配工作，4年来，抚顺市累计完成公租房配租5993套，累计向4391户保障对象发放住房补贴745万元。

城区道路、高速公路、乡村公路，条条相连通达四方，一座座桥梁连通浑河两岸，构成了抚顺城乡道路交通骨架。近年来，抚顺市实施完成新城路东延、贵城街项目（临江路至裕城路段）、临江路东延工程和雷锋路西延工程；完成了将军桥维修改造，消除安全隐患；望花区辽中街、昌图街与快速干道连接互通，有效缓解交通拥堵；2020年8月，上跨沈吉铁路、下穿沈白高铁的安城街跨铁路大桥正

式开工建设，将打通抚顺城路与高山路南北两侧沿线的交通，有效缓解挖掘机铁道口经常堵车的现状。目前，贵城街跨沈吉铁路南北通道项目正在建设中；裕城路招投标工作已完成……这些城市基础设施的不断完善，将进一步优化城市路网。

治理城乡环境幸福家园更宜居。抚顺市持续推进城市环境综合整治，本着取缔一批、退路进行一批、升级改造一批、规范管理一批、规划建设一批“五个一批”原则，对89个城区占路集贸市场进行了整治，其中，取缔38个、退让道路38条，退路进行市场14个，升级改造和规范管理37个。同时，持续推进城市生活垃圾分类，及时清理辖区街巷路、居民区和

绿化带的垃圾、卫生死角，在全市12个街道设置了1万多个垃圾分类容器；针对违法占道经营、乱搭乱建，以及各类指示牌、条幅、商铺广告牌匾、道路路灯杆广告、“小广告、小招贴”等“六乱”现象集中整治，拆除私搭乱建1.1万余处、面积13.8万余平方米，清理城市小广告6万余张。加快建设停车泊位，目前，城区已建停车泊位约7.8万个。开展城市园林化建设，全市共完成100个公园绿地建设，完成闲置裸露土地绿化、城市补植、退路进厅道路绿化。截至目前，全市建成区绿地面积5552.43公顷，绿地率39%，公园绿地面积1447.26公顷。

曹凤娇 本报记者 崔振波