

# 锦州市落实44项任务提升政务服务效能—— 打造惠企亲民营商环境

本报记者 崔 治

核心  
提示

“以前办证得跑几天，现在十几分钟就完事，还不用排队。”刚刚在锦州市不动产登记中心办完业务的市民杜宇高兴地说。如今在锦州，不动产过户、新生儿落户、入学报名等与市民生活息息相关的事项基本实现了“一件事一次办”，而且市里还建成了“一件事一次办”网上申报专区，实现118个部门业务联合办理，今年已累计办件12652件。“一件事一次办”是锦州今年打造惠企亲民营商环境的44项建设任务中的一项。这44项任务围绕“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”四大主题，全方位地提升政务服务效能。今年是锦州营商环境建设提升年，锦州以制度性举措坚决管住“吃拿卡要”，遏止“不吃不拿也不办事”倾向，打破“不找人难办事”的“潜规则”。一个个惠企亲民的举措让锦州的营商环境再上新台阶，切实为企业发展和市民生活提供了更多便利。

## 打造“惠企一站通”

今年，锦州市以打造“办事方便”营商环境为目标，建成“惠企一站通”线上综合服务平台，设计电脑端政务服务网浮窗链接、手机端锦州通APP“双端登录”模式，强化大数据赋能，实际践行好“把麻烦留给各级政府，把方便让给市场主体”的政务服务理念，实现服务市场主体效能全面提升。

近日，百威(锦州)啤酒有限公司通过“惠企一站通”在线提交了诉求：企业在黑山县和义县辖区内销售的哈尔滨啤酒“生产日期”标识被人为破坏导致关键信息不全，无法溯源，可能存在食品安全隐患的问题。黑山县市场监督管理局、义县市场监督管理局立刻进行现场调查确认，刮码部分为产品区域代码，啤酒商标其余部分完整，且能清晰辨认生产日期等关键信息……调查结束后，调查结果第一时间上传至“惠企一站通”，百威公司对调查结果表示很满意。据统计，截至目前，“惠企一站通”已在线受理并解决企业特别是中小微企业在线提出的6900余个诉求问题。

如今，“惠企一站通”已建成管家服务、惠企政策、人才服务、银企撮合、多部门事项联办、跨区通办、法律服务和业务辅导8个专区，实现市场主体问题诉求一键提交、网格化办理；120项涉企政策集中发布、热点推送，30项申报类政策在线申领、在线审批；50项法人多部门联办事项一表填写、一站式申报；26项“全市通办”的线上综合服务平台。

平台上线运行以来，“项目管家”帮助企业对接金融机构累计解决信贷资金4.31亿余元；通过线上申领、线上审批，实现全市首批小微企业创业担保贷款投放2.3亿元，全市新增创业担保贷款3.17亿元，增量和增速均创历史新高；897家企业在线发布用工招聘信息2494条，线上对接成功招聘1327人次；4213家企业通过“跨区通办”专区办理涉企业务。



景色秀美的锦州市正在全力打造宜居宜业的营商环境。

本文图片除署名外由锦州市委宣传部提供

## 推行“一件事一次办”

营商环境的建设既要惠企，又要亲民。市民办事方便了，才能留住人才发展经济。如今，锦州推行“一件事一次办”让市民切实感受到优化营商环境带来的便利。今年11月，锦州市古塔区居民张强的妻子在锦州市妇婴医院生孩子，但新生儿早产一个多月且体质较差，一出生就被送入保温箱养育，医生建议张强尽快为新生儿办理社保卡，以免报销一定的住院费用。张强了解到妇婴医院设立了新生儿“一件事一次办”便民服务点，通过锦州市政务服务网“我要办新生儿落户”模块在线提交材料后，即可快速实现新生儿出生医学证明、落户登记、社保卡申领、医保登记“四证联发”。在工作人员的现场辅导下，张强在

网上申办业务，不到半小时就接到了锦华派出所民警“可以随时到派出所领取户口簿”的电话通知，同时收到了锦州市医保中心“新生儿社保卡已经制证”的手机短信。

锦州以“一件事一次办”为突破口，与市直相关部门密切配合，以群众需求和视角自选推进“不动产过户、入学报名、新生儿落户、死亡事项”4个高频跨部门联办事项“主题套餐式”改革在全省率先实现突破。同时，本市居民婚姻登记等101项政务服务事项也已实现“全市通办”，在高频业务领域成功破解了办事“来回跑、往返跑”等“老大难”问题。

今年，辽宁省营商环境建设局在全国典型经验交流会上介绍了锦州市“入学报名‘一件事一次办’”改

革经验。“入学报名‘一件事一次办’”实现12227名学生只需提交一次材料即可线上办理入学报名。依托锦州市政务服务网，优化流程设置、打通数据壁垒率先实施“入学报名‘一件事一次办’”。适龄儿童入学报名只需到对应学区学校的报名入口登记并将相应的证明材料原件拍照上传进行网上报名，审核通过后即可在线打印《入学通知书》报到入学。通过数据线上核验代替线下提交材料，避免了材料重复提交、现场报名排队等候时间长等问题的产生，真正实现让数据多跑路，让家长、学生和学校少跑腿。目前，中小学入学报名事项已升级为在锦州通APP手机端办理，掌上办、指尖办让入学报名更便捷。

## 深化工程建设项目建设改革

今年，锦州市不断深化工程建设项目建设改革，在持续抓流程优化、精简要件、服务提升的基础上，推进“工改”向纵深发展。制定14类14张流程图，将4个阶段通过合并变为最多3个阶段，全流程审批时限压缩至60个工作日内(特殊工程除外)。同时将古塔区、凌河区、太和区、松山新区用地规划许可、工程规划许可调整为市级统一受理和办结，将施工许可调整为市级统一审批，减少企业申报两头跑现象，逐步打造全链条审批。取消工业建筑项目的人防审批环节，人防部门在联合验收时对工业生产厂房及其配套设施等生产性建筑进行核验，大幅度降低企业审批成本。

锦州建立工程建设项目建设管理系统，逐步实现一网通办、一网统管。按照国家和省建设标准，根据锦州实际，建设了锦州市工程建设项目建设审批管理系统，该系统覆盖9个县(市)区、207个政府部门、29家市政公用服务企业、审批事项102项，与国家工程建设项目建设管理平台、省工程建设



锦州市政府工作人员细心为市民办理业务。

本报记者 崔 治 摄

项目管理平台、省政务服务事项管理系统、省统一身份认证系统、省投资在线审批监管平台、省住建厅“四库一平台”进行了数据对接，具备在线并联审批、联合审图、规划设计方案联合审定、多测合一、联合验收等功能，并将

工程建设项目查询功能集成到锦州通APP中，方便企业和政府部门了解锦州市所有建设项目的审批进度。

锦州市还在市、县两级综合行政审批大厅整合了各相关部门分散设立的服务窗口，在县级及以上政务服务大厅分阶段设立工程建设项目审批专区(主城区设立咨询辅导窗口)，将水务、电力、燃气、供热、广电、通信等市政公用服务企业窗口统一入驻审批专区，建立了“前台综合受理、后台并联审核、窗口统一发件”的工作机制，明确“一个窗口”提供综合服务的具体措施和运行规则，实现“一个窗口”管理、“一站式”服务。

如今，结合“全市营商环境建设提升年”和“人人都是营商环境、个个都是开放形象”活动，锦州市选树宣传32个“办事方便”典型事例、查处通报69个损害营商环境典型案例、评选100个“营商环境优秀窗口(岗)”，择优选定100件“优化营商环境最佳实事”，“方不方便办事、痛痛快快办事”的机关文化正加快形成，全市风正气正正能量稳步提升。梳理并公开发布不动产、医保、人社、公积金、税务等7个高频业务窗口376项事项办理流程、54项便民利企举措，让企业和群众办事“看得懂”“用得好”，吸引更多人来锦州、爱锦州、在锦州兴业。

## 东北陆海新通道建设进行时

# 滨海新区紧盯重点环节建设陆海新通道

目前已实现开复工项目62个，总投资规模达239.9亿元

本报讯 记者高华庚报道 近日，锦州大宗商品交易中心的首单业务——5000吨水泥正式挂牌交易，交易代码为“辽宁水泥2111”，成交金额为210万元。此次水泥品种成功交易标志着锦州港与前海联合交易中心合作在锦州建设大宗商品交易中心有了实质性进展，为后续其他品种上线提供了有力支持和经验。

今年以来，作为东北陆海新通道“桥头堡”锦州港所在地的滨海新区充分发挥沿海优势，通过补齐设施短板、拓展服务功能，不断加快推进东北陆海新通道滨海新区段的建设。

东北陆海新通道建设启动后，滨

海新区全力推进通道相关项目建设。紧盯“复建、新开、推进、招商”4个重点环节，围绕东北陆海新通道建设，推进和谋划重点项目148个，其中复工续建项目44个，新开工项目23个，拟新开工项目30个，洽谈储备项目51个。截至目前，已实现开复工项目62个，总投资规模达239.9亿元。

借助东北陆海新通道带来的契机，滨海新区在推进招商引资方面也不断取得突破。据统计，滨海新区今年共开展“走出去”“请进来”等招商活动31次，新签约亿元以上项目12个，签约额达57.33亿元。在常州、南通、如皋，以精细化工产业为重点开

展产业链招商推介，签约3个项目；以东北陆海新通道建设为契机，召开“新发展格局与新战略机遇高峰论坛暨滨海新区抢抓战略新机遇招商推介会”，有7个项目签署了框架协议。

另外，滨海新区审批服务中心大厅还增设了国际贸易代办业务“单一窗口”，与锦州港物流发展有限公司明确具体办事流程，申报人通过电子口岸平台一点接入、一次性提交标准化单证和电子信息，相关部门通过共享数据信息实施职能管理，处理状态(结果)统一反馈给申报人，从而全面优化通关流程、降低企业成本、促进贸易便利化。

## 建起“连心桥”打通致富路

本报记者 崔 治



本报记者 崔 治 摄

“别看这条小河不起眼，可‘缠道’了。一到雨季发水，经常是过不了车。十多年前，还冲走了一个15岁放学回家的男孩呢。现在好了，有了‘连心桥’，出门方便了，运货的车也能开进村里了。”12月8日，锦州市义县高台子镇柳河沟村村民说道。

8个桥墩，桥长100米，桥面宽5.5米……看着这座柳河上的“连心桥”，村民们交口称赞。驻村工作队队长兼党支部“第一书记”王成全说：“我第一次来村里，就被柳河挡住了，我下车挽起裤管，拎着鞋子，蹚水过河。”那时王成全就下定决心，要带领村民修一座桥。王成全向市、县两级政府打报告，去相关部门申请，一次两次三次……终于批件到手了，桥的图纸成型了。他连夜赶回村里报喜，第二天，村民们奔走相告。

经过四个多月的紧张施工，桥

梁竣工了。桥梁通车剪彩的那一天，柳河沟村的男女老少激动得热泪盈眶。柳河沟村几代人的梦想实现了，村民管这座桥叫“连心桥”。桥修好了，可坑洼不平的山路也是困扰村民出行的大问题，王成全在上级部门的大力支持下，又修建完成了连接4个自然屯共17.5公里的乡村公路。

村里交通便利了，特色农产品也能运出去了，农民的致富路打通了。柳河沟村的寒富苹果甜脆可口，品质极佳。为了帮助果农打开销路，王成全积极与北京销售商多次洽谈，最终以高出市场价一倍的价钱签订了3年合同，每年有3万公斤苹果销往北京市场，可为果农增收12万元。王成全还对接上海来伊份上市公司并达成收购柳河沟村花生的意向，上千吨的特色花生销往上海，每年可为村民增收50万元。

## 锦州脚步 JIAOBU

# 凌河公安“一窗通办”53项业务

本报讯 记者崔治报道 今年，锦州市公安局凌河分局创新举措，设立“综合窗口”实现“一窗通办”，以优质高效的服务让企业发展更便利，让群众办事更满意。自“综合窗口”启用至今，共办理业务439件。

针对企业和群众办事办证需要跑一个或多个窗口，造成窗口人员忙闲不均，群众办事体验差，服务效率低下的问题，凌河分局最大限度整合警务资源，打破警种壁垒，优化办事流程，升级“一门通办”为“一窗通办”，在凌河分局11个派出所设立“综合窗口”。让企业和群众到一个窗口，就可以完成户籍、车驾

管、治安等不同类型共计53项业务的办理，实现窗口服务从“专科”向“全科”转变的重大改革。

凌河分局聚焦群众的操心事、烦心事，将办事窗口“搬”进群众家中，为老年人提供“直通车”上门服务，截至目前，共为60周岁以上(含60周岁)老年人优先办理车驾管业务196人次，办理身份证103人次，办理户口迁移215人次。对群众申请业务中急需办结的，符合法定条件，实行当场审核、当场办结。共实行“告知承诺”“容缺受理”8件，“互联网+政务服务”办件7193件，网上审批回复17947件。

## 供电公司薪酬分配多元化

本报讯 12月8日记者获悉，今年国网锦州供电公司根据“增人不增资、减人不减资”政策，构建“三融四创”激励模型，提升薪酬激励。截至目前，政策实施覆盖率达到100%，一线班组员工A级与C级的月度绩效工资差距均超过1000元；重要一线生产班组岗位倾斜激励津贴共计发放87.1万元。

国网锦州供电公司“用工、绩效、薪酬”深度融合，从“实际用工配置率、工资总额分配方式、部门调节系数、班组调节系数”4个维度创新构建分配模型。将过去“分蛋糕”的传统模式调整为“争蛋糕”的竞争

模式，缩小核算单元，倒逼用工配置优化和绩效薪酬拉差做实。实现工资总额向“业绩好、效率高”的单位倾斜。

国网锦州供电公司制定“增人不增资、减人不减资”的有效策略，通过完善绩效工资分配机制，创新激励模型，推动多元化薪酬分配方式落地，不断提升薪酬激励效应。一是根据实际用工配置率。二是总量控制，合理分配工资总额。三是设置部门调节系数。四是建立一线人员差异化薪酬分配体系，加大一线人员工效挂钩力度。

高 塞 本报记者 崔 治

## 第八届职工职业技能大赛收官

本报讯 记者崔治报道 日前，锦州市举办了第八届“状元杯”职工职业技能大赛暨汽车零部件行业三维建模创新设计大赛表彰会，本次大赛共有12家企业的48名设计研发人员报名参赛。

本次大赛的一个突出特点是校企联合，锦州市总工会积极与辽宁工业大学汽车与交通工程学院合作，学院抽调资深老师、专家组成员组成赛事评审组，全程保障出题、判卷、评审等工作顺利进行，确保了大赛的专业、严谨、公正。大赛进一步激发了锦州市汽车零部件行业研发设计人员的创新设计潜能，充分展现了他们的技术风采，为锦州市汽车零

部件行业创新发展提供了强有力的技术支持。

通过赛前学习培训、赛中展示比拼、赛后点评提升，参赛选手们都得到了一定程度的提升。大赛一等奖获得者，锦州汉拿电机有限公司的李文奎在颁奖典礼发言时深有体会地说：“此次大赛与企业发展和研发人员的实际需要高度契合，我们不但提升了专业知识，开阔了设计思维，而且收获了设计产品的宝贵经验；研发设计工作虽然单调、枯燥，但有各级工会组织对我们的重视、支持和肯定，我们会继续满怀激情与梦想，努力为企业设计出更多更好的新产品。”

## 第一高中新老教师“结对帮带”

本报讯 记者崔治报道 今年，锦州市第一高级中学组织开展青年教师拜师活动，采取“结对帮带”模式，充分发挥资深教师经验丰富、知识完备等优势，帮助青年教师尽快走向成熟。

今年7月以来，学校先后3次召开师德师风主题教育大会，引导广大教师做好学生引路人、争当“四有”好教师。学校在向学生开展问卷调查、组织家长座谈交流的基础上，组织全体教师紧密结合政治思想、依法执教、热爱学生、爱岗敬业、为人师表、关爱学生的教师队伍。

严谨治学、团结协作、廉洁从教等七大方面开展自查自纠，并提出切实可行的整改措施。

学校把立德树人作为教育的根本任务，引导教师增强使命感责任感，自觉成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者、学生健康成长的指导者。学校党委重新修订了师德师风建设相关制度，组织全体教师签订“师德师风承诺书”，实行师德师风“一票否决制”，着力打造一支政治坚定、爱岗敬业、为人师表、关爱学生的教师队伍。