暴风雪中的温暖故事 WENNUANGUSHI

致敬！风雪中有他们的坚守

本报记者 陶 阳 金晓玲 丁 冬

沈阳 SHENYANG

寒风挡不住城市温暖，暴雪考验治理能力。连日来，沈阳市供热、农副产品供应、快递、地铁等部门、企业，全力以赴迎战暴雪寒流，保障城市运行安全有序。怎样保障重要生活必需品市场供应稳定？在大多数人不了解的领域、看不到的地方，很多人正在默默坚守着、奉献着。

供热客服
“不睡觉也要把问题解决掉！”

11月9日，在沈阳祝家供热有限公司，55岁的客服人员张婷一直忙个不停，“就算不睡觉，也一定把居民提出的供热问题解决掉！”

张婷负责的区域老小区居多，大约有1万户居民。以往，在供热初期，由于热网刚刚运行，要做好热网平衡，需要解决的问题就相对较多，今年遇上罕见的暴雪寒流，居民对问题的解决就更显迫切。她说：“剧烈降温考验供热质量和服务水平，针对‘急难险重’，我们和维修人员一起上门。”

“跑不过来也得跑！”张婷从早到晚奔波在各个小区。由于雪天路滑，出行受影响，她的工作时间因此延长。“每天6点40分到岗，下班没有准确时间。”张婷说。

记者了解到，沈阳市要求供热单位及时处理居民诉求，确保在线值守率100%、回复率100%、满意率95%以上。应急队伍24小时待命，一旦发生紧急情况，立即响应，快速行动。

生鲜采购人
“连轴转”为市民吃上新鲜菜

“短暂休整一下，四五点钟怎么都得出发了，去八家子农批市场。我们必须得早到，菜来了，不落地就装车，一分钟不耽搁。”9日下午1点半刚过，在地利生鲜超市富民桥门店，地利生鲜辽宁区蔬菜运营品类经理王文江一边抓紧处理着急的工作，一边语速飞快地向记者介绍。

8日，王文江的时间表也是这样：20多人的团队，下午四五点出发，晚8点前到市场，凌晨两三点采购、装车，30多台车辆轮班运输不停，清晨六七点回家换身衣服跟头就赶到店里。

从暴雪初降至今，王文江的电话就一直忙个不停。王文江说，从业十年来，这是他遇到的最大一次挑战，“因为受灾的不仅是辽宁，很多菜从产地就运不出来了。”

“今天有60吨蔬菜运到全市50多家门店，和往常相比，我们还多进了20%的量。”辽宁地利生鲜运营总监王斌告诉记者，“每家店三至四种惠民菜还是天天推出，今天的绿豆芽一斤只卖1.18元，可受欢迎了。”

沈阳地铁
加大运力全力满足市民出行

11月8日，沈阳地铁线网总客运量174.78万人次，比11月1日增加43.12%，这是沈阳地铁开通以来的最高单日客流量。

当日，记者在地铁二号线市图书馆站内看到，车站出入口、楼梯口、通道等关键部位设置了防滑垫、摆放了防滑标识牌。沈阳地铁集团相关负责人告诉记者，为应对大客流，沈阳地铁取消了7日夜间列车回库安排，采取加大运力配置、提前首班车发车时间、最大限度压缩车隔等举措，全日线网计划内开行1352列次，加开73列次，合计开行1425列次，全力满足市民出行需求。

记者了解到，8日早高峰起，沈阳地铁客流就开始直线攀升，并在全天保持持续增长。为有效应对站内客流激增情况，沈阳地铁提前做好电梯等站内设备的功能性检查，提前开站，在重点岗位加派工作人员值守，降低极端天气对乘客出行影响。

快递小哥
“无论如何，送件到位！”

“您的快递到了！”11月8日上午9时，周星宇冒雪来到沈阳市大东区一处居民楼内，将新鲜蔬菜水果准时送到了客户王先生手中。王先生连连道谢，“没想到下这么大雪，还能这么准时，真是一份惊喜！”

周星宇是京东物流沈阳大东营业部的一名“90后”快递员，负责两个居民小区的配送工作。临近“双11”，他的快递单量也比平时增长超过一倍。

因为天气特殊，天没亮，20多名快递员陆续来到快递点，小伙子们用厚塑料袋装上温水，自制了30多个“热水袋”，给配送车做起了“热敷”。“别说，这招儿还挺管用。不到半小时，车子上的冰就化开了。”周星宇说。

冰天雪地，一不注意，车轮就陷在厚厚的积雪中。“咱们用锹挖、用手扒，实在不行，就算跑步也要把件送到客户手中。”披着夜色，周星宇终于踏上回家的路，他笑着说，“100多单，全到位了。”京东的数据显示，迎战暴雪，全省有5000余名快递员奋战在配送一线。

抚顺 FUSHUN

决不能让老百姓挨冻

本报记者 崔振波

“乾安街15号楼，住户家阀门损坏，得赶快去修一下……”11月8日21时许，刚踏进家门的抚顺市新东热电供暖有限公司维修工李春胜又接到报修电话，匆匆赶往用户家。

屋外，雪还没停，风更大了，直往衣领里灌，穿着大棉袄的李春胜还是感觉凉飕飕的。“为了应对这次强降雪，全公司的维修人员24小时待命，只要用户打来电话，不管多晚都会第一时间上门维修，决不能让老百姓挨冻。”李春胜边走边说，因为晚间路面结冰，没法骑自行车，只能走着去用户家里。

即便如此，李春胜一路上还是跌了好几个跟头。到达用户所在单元楼，走廊的地上已经流了不少水，为了尽快解决问题，李春胜决定带压带水作业。阀门更换的过程，水溅了李春胜一身。“老旧小区里的很多阀门都是口向上，躲都躲不开，弄一身水是经常的事。”李春胜说，赶上下雪天常常是泥一身雪一身。

“你看这大冷天，弄一身水，真是太感谢了。”用户看到李春胜满脸是水，赶忙拿来毛巾，让他擦干水再喝口热茶暖一暖。刚喝两口茶，电话响起，李春胜又要赶往下一家。

现场直击 XIANCHANG

阜新市6000名民警、辅警走上执勤岗位，加强路面交通疏导，全力保障道路畅通。 本报特约记者 朱学著 摄

锦州热力集团的工作人员雪中巡守，保障市民供暖。 本报特约记者 蔡 壮 摄

朝阳环境集团员工以雪为令全员上岗战风雪。 本报特约记者 李松娟 摄

大连 DALIAN

“天使白”“志愿红”风雪中挑灯夜战

杨寿义 本报记者 王荣琦

“请大家提前准备好健康码，保持一米线的距离。”11月8日风雪交加，在大连市沙河口区李家街道锦苑社区临时搭建的核酸检测点，社区工作者和来自大连市中心医院的医护人员正在为居民进行核酸检测，现场忙碌而有序。

“7日上午接到上级通知，要求我们做好辖区核酸检测，我们立即启动核酸检测预案，全员到岗，没有一个人提出困难。”接到命令，大连市沙河口区李家街道锦苑社区党支部书记王洋即开始组织人员划分区域、搭建帐篷，“天使白”“志愿红”24小时不分昼夜与时间赛跑。

7日傍晚风雪更加猛烈，大风把帐篷吹得乱飞，社区工作人员扛沙袋、拖长绳，全然不顾衣服被雨雪打湿。维持秩序、引导排队、教居民健康码快速登记、为老幼居民撑伞挡雨雪，社区工作者和志愿者在风雪中一忙就是几个小时，大家鞋里灌满了水，倒出来，再找个塑料袋套上继续工作；盒饭摆放在桌上，没有一个人想起吃饭这件事。雪越下越大，为了保障居民的身体健康，晚上10点社区结束核酸检测，大家又立即赶回社区挑灯夜战，把上千个数据准确无误地汇总上来。

辖区企业送来姜丝可乐，居民送来暖宝宝、煮好的麻辣烫……一个个瞬间让核酸检测点热乎起来。

铁岭 TIELING

村里派来了铲车

本报记者 狄文君

“村里派来的铲车太及时了！有这两台铲车，今天下午，我们合作社大棚基地内道路上的积雪就能全部清理出来，明天蔬菜就能顺利运出去了。”11月9日，铁岭县新台子镇诸民屯村爱民合作社理事长丁爱民兴奋地告诉记者。

入冬后的第一场暴风雪，让爱民合作社105户社员多少有些措手不及。“为防止大棚被雪压塌，我们立即组织社员及时清除塑料大棚上的积雪，开通加热器确保棚内温度。这两天，大家基本早晨6点就来到基地进行清雪。家里缺少劳动力的，村民就过来帮忙。现在合作社102栋大棚没有一栋发生倒塌，棚内都维持在零上10度左右，蔬菜生长一点问题都没有。”丁爱民介绍说。

大棚是安然无恙了，但看到基地内路上近30厘米厚的积雪，社员们又发愁了。“车辆进不来、出不去，蔬菜根本运不出去啊！”大家正为此着急上火时，9日早8点刚过，两台铲车轰鸣作响开来了。

“考虑到昨天夜间还有大雪，所以，村里特意联系两台铲车，安排今天早晨到蔬菜大棚基地免费帮助清理道路积雪。”诸民屯村党支部书记兼村委会主任施长仁说。

看着两台铲车穿梭往来，基地内路面上厚厚的积雪被迅速清理干净，社员们的脸上露出了喜悦之情。“现在，基地里的西红柿、苏子叶每天能下来三四千斤。明天我们就可以组织车辆，把这些新鲜蔬菜运送到沈阳、抚顺的市场上去了。”丁爱民信心十足地说。

鞍山 ANSHAN

术后返家被困 交警紧急救援

本报记者 刘家伟

“您好，是警察吗？我家孩子刚手术完出院准备回家康复，没想到车被捂在雪里了，能不能帮帮我们啊？”10月8日9时许，鞍山市公安局交通安全管理局经济开发区大队接到求助电话后，立刻在风雪中展开了一场紧急救援。

“当时漫天的大雪丝毫没有停歇的迹象，再加上路面已经有了很深的积雪，普通的两驱车根本行驶不了，我们便立刻借了一辆四驱车赶了过去。”经济开发区大队大队长孙涛介绍。

到达求助车辆所在的四达路居然之家商场门前，孙涛和民警经过了解得知，求助者10个月大的女儿刚从外地做完开颅手术，乘坐高铁抵达鞍山准备回家。由于雪天道路难行，车子从高铁站开出两公里便被困住了，已经堵在原地4个多小时。如果继续堵在路上，家属担心孩子一旦发烧，后果难以想象，于是便向民警求助。

“孩子家住在立山区北出口，距离被困地点至少还有20公里的路程，即使当时将被困车辆从雪中拖出来，剩下的路程，他们也肯定会再次被困。”孙涛当即决定将孩子转移到他们的车上，护送其回家。

最终，经过一个多小时的艰难行驶，孙涛等人安全地将小患者送到了家门口。下车时，孙涛还将警服脱下，为小患者盖上遮挡风雪。面对民警的细心帮助，小患者的家属连连道谢，被困风雪中的愁容也在回到家中的一刻舒展开来。

葫芦岛 HULUDAO

风雪中 供电“红马甲”钟摆式前行

张凤凯 本报记者 翟新群

“供电所吗？我家没电了……”11月8日7时30分，家住葫芦岛市南票区虹螺岘镇虹西村北河沿的赵亚洲发现家里灯不亮了，他赶紧给虹螺岘供电所打电话。

此时，外面还在下雪。赵亚洲打完电话，想出屋，费了挺大劲儿，才把门打开，真是大雪封门啊。在门口，赵亚洲发现进户线已经从房梁头儿挂着的立瓶上脱落了，正在房檐下悬着。他更心焦了。

赵亚洲一边张望，一边合计。他家距供电所有约1000米远。平时来往，开汽车骑摩托就一脚油门的事儿。要是走路，用不了10分钟也就到了。今天，院里的雪到了小腿儿，修电师傅过来，咋的也得20多分钟。

可是，等了半个小时，修电师傅还没到。赵亚洲心急，又给供电所打电话。接电话的说，接到报修，人就出去了，还去了三位呢！

放下电话，赵亚洲的妻子说：“必是道不好走呗，还有可能找不着咱家，你出去迎迎吧！”赵亚洲就拿着除雪铲，出了门。

出了门吓一跳。赵亚洲家在河沿边上，外面不光是银白世界，而且已经沟满壕平。没走几步，雪已经陷进大腿，一条腿往外拔，一条腿往里陷，走路像是钟摆，真是寸步难行。

赵亚洲只好一边铲雪，一边往前推进。他到了村口，看见有三个人，背着腰绳脚扣和工具，也像钟摆似的在雪地上向这边缓慢移动。

风雪中，熟悉的“红马甲”让他眼前一亮。他知道，是供电所修电师傅来了。

“怪不得你们这么长时间才到，这大雪，太难走了，可你们还真来了！”赵亚洲不好意思地说。

大家急忙动手，接好断线，固定在立瓶上，一推电闸，灯亮了。赵亚洲的妻子乐得嘴都合不拢了。

挥手道别，赵亚洲一直把三位师傅送到大门口，看着他们又在没腿深的雪地里艰难前行，他的眼睛湿润了。

锦州 JINZHOU

抢修！40多户农家来电了

吴宏图 本报记者 崔 治

11月8日，暴雪中锦州市经济技术开发区下朱口村变压器里一个立瓶炸裂，导致其中一条线路上的40多户农家停电。国网锦州供电公司开发区供电分公司李荣奎带着抢修人员立刻奔赴现场。

当抢修车来到村口时，李荣奎发现通往发生跳闸的变压器台区的地面全部被厚厚的积雪覆盖，已经分不清哪儿是路哪儿是沟。“大家拉手前进，注意脚下，别掉沟里了！”李荣奎背上工具包和抢修人员顶着强风蹚着没膝深的积雪向800米外的现场艰难行进。突然，一个抢修人员脚下一滑陷进深沟里，雪一下没到了上半身，多亏旁边的同事拉住了他。大家小心翼翼地围了上来，一起使劲将他拉出了沟，然后继续摸索着前行……这看着不长的800米，李荣奎和同事们整整走了近一个小时才到达现场。

就在这时，下朱口村的两名村民扛着铁锹赶来帮忙。“进村的道路都被大雪封住了，早上我起来发现停电后没打电话，寻思等雪停后再告诉你们，没想到你们主动来了。”村民张大爷边帮忙除雪边说。

“那是必须的，这大雪天得让你们家里有亮呀！”李荣奎说完背上工具包爬上了10米高的电线杆。高空中寒风凛冽，刮在脸上生疼，手脚冻得也有些僵硬……李荣奎顾不上寒冷，他熟练地打开了变压器，更换了炸裂的立瓶，又重新安装上新的导线……经过一个半小时的抢修，40多户村民家恢复了供电。

“我们已经三天三夜没回家了，吃住都是在单位或是车里。平时在线路上进行巡查，一旦发现故障立刻进行抢修！”11月9日中午，刚刚从抢修现场回来的李荣奎对记者说。据了解，从11月7日凌晨到9日中午，为保证村民供电，锦州开发区供电分公司工作人员前往十几个村屯进行抢修。

营口 YINGKOU

志愿者爱心传递风雪驰援

本报记者 徐 鑫

降雪天气，为了让市民出行更加顺畅，坚守在冰天雪地里的不仅是职能部门，也有很多志愿者的身影。

11月8日上午9时，记者在营口市鲅鱼圈区看到海岸救援队队员李论时，他已经和队友在街头巡逻排险了8个小时，帮助近百辆被困车辆顺畅出行。

李论告诉记者，他是凌晨1点钟接到救援电话，在杨运镇一个车主的车掉沟里了，他就立刻开车去杨运镇进行救援，之后回到鲅鱼圈就一直开始在路上救援到现在。

市民李明哲和张宏伟正是在这些志愿救援队员的帮助下才摆脱困境。李明哲说：“光靠自己今天肯定没法把车开出来，正在发愁，志愿者就帮我把车从雪堆里面弄出来了。”张宏伟也是同样的情况：“幸好志愿者主动过来帮忙拖车，很感谢他们。”

据了解，从昨天凌晨开始，鲅鱼圈海岸救援队陆续组织近50组队员，驾驶越野车辆在全区范围内巡逻排险救援，截至目前，救援车辆超过1000台次，极大地帮助了广大驾驶员顺畅出行。

李论告诉记者：“我们在微信公众号、微信朋友圈、鲅鱼圈信息网发布了信息为全区市民提供免费救援服务。以前我也接受过别人的帮助，所以希望把爱心传递下去。”