

# 匠心“绣”出城市品质

## ——辽阳市宏伟区“城市管理年”活动侧记

本报记者 郑有胜

核心提示

拿出“绣花”的细心和巧心,精细管理,耐心治理,“绣”出城市的好品质,争树好品牌,通过进一步加强高标准、高水平、高质量城市管理,持续增强城区承载力、竞争力、吸引力,全面提升城市管理和治理现代化水平。

10月25日下午,记者在辽阳市宏伟区街和小区街头看到,经过“过筛子式”对小区杂草、小招贴广告、废弃物、生活垃圾、私搭乱建和交通秩序、路边违规占道经营的大清理和大整治,宏伟区的城市环境实现了大变革。宏伟区开展的“城市管理年”活动取得了阶段性成果。

6月17日辽阳市召开“城市管理年”活动动员大会后,宏伟区迅速行动。全区上下通过学习讨论,进一步提高认识,明确责任和任务,决心全力以赴打好城市管理这场硬仗。新一届区委结合全区实际,明确提出城市管理的重点,加大对城市牛皮癣、电动车违规上路、交通秩序、市场环境、私搭乱建、不文明养犬等的整治力度,同时要加强对城区管理、未成年人思想道德建设和创城志愿服务,确保城市管理工作取得实效。

按照辽阳市委提出的“精准规划、精致建设、精细管理”指导理念和“安全、干净、整洁、有序、美丽”城市管理新目标,宏伟区认真落实部署,细化分工,加强组织领导,层层压实责任,并建立严格

的目标管理责任制。同时,加强宣传,营造氛围,充分利用新媒体平台,让全区广大党员干部和居民能够深入了解“城市管理年”和“创城”活动的目的和意义。该区还邀请人大代表、政协委员和社会各界人士参与,充分发挥8890便民服务平台、“智慧城管”数字化城市管理平台作用,共同监督城市管理工作。

宏伟区工农街道按照城市管理中的相关测评体系要求,对小区环境卫生问题进行逐项攻坚。街道全体机关干部会同城管执法人员放弃休息时间,与社区工作人员一起清理楼道堆放物、小广告、粉刷楼道。截至目前,工农街道已完成369栋居民楼1158个单元组的楼道清理工作,清理楼道内堆放物8吨767件,清理垃圾16车,清除小广告485处,取缔占道经营2处,更换破损公益广告11处,在辖区显著位置新增公益广告38处,确保公益广告规范、醒目、美观。

宏伟区综合行政执法大队开展市容管理突出问题专项整治工作。执法大队每天组织人



辽阳市宏伟区城区一角。

图片由宏伟区委宣传部提供

员,依法整治辖区烧烤店外经营和占道经营问题,清理不规范牌匾和条幅,清理摆放不规范共享单车,加强祭祀用品售卖管控。共拆除各类不合规牌匾1057处,整治落地灯箱560处,清理商业宣传条幅654条,清理门店橱窗海报1350条,取缔占道促销等户外商业宣传、咨询活动3560次,清理宣传拱门188处,清理乱摆乱放的共享单车2400余辆,确保市容环境整洁有序,提升城区管理水平。

宏伟区城市管理综合行政执法局局长张涛告诉记者,为全面落实“城市管理年”工作目标,宏伟区还出台了违法建设专项整治行动实施方案,按照“党政同责、属地管理、部门联动、重点突出、控新拆旧、司法保障”的原则,执法局联合各街镇、区住建局、区农业农村局、区自然资源局等单位在全区深入开展违法建设专项整治工作。街镇以社区(村)为单位,对既有违法建设进行摸底排查,鉴别认定,形成包含具体位置、现场照片、建筑形式、违建面积、使用性

质及相关人员信息等内容的数据台账。按照相关标准和文件要求,对违法建筑逐一拆除,确保“城市管理年”活动取得实效。

目前,全区已拆除建成区内违法建筑、私搭乱建125处,共1180平方米。拆除曙光镇前进村、西杜家村14处占用耕地违建共7900平方米;拆除曙光镇南八里村枫林生态园大棚房违建22处共1380平方米;拆除宏伟路破损围挡660平方米;拆除峨眉村石材厂、鼎亿家园西侧石材厂共1680平方米。

# 2.7万颗爱心温暖一座城

本报记者 郑有胜

在辽阳市宏伟区有这样一群人,他们来自社会各行各业,有白发苍苍的老人,有刚刚入学的孩子;他们活跃在城市的每个角落,在人们最需要的时刻送来温暖和关怀;从社区疫情防控到抢险救援的现场,从福利院里的关爱陪伴到捐资助学,从应急救援的山峰水潭到街道社区清理垃圾,到处都有他们的身影。

他们拥有一个共同的名字——志愿者。他们因“志”而行,因“愿”而动,践行文明实践,用爱心温暖全城。

## 争做文明实践者 人人都是“活雷锋”

10月14日一大早,刚下夜班,中国石油辽阳石化分公司员工陈文东便马不停蹄地来到宏伟区新时代文明实践中心,与其他三位应急救援志愿服务队的成员忙着搬移安放救援设备。

陈文东工作之余将时间和精力积极投身于社会公益事业。连续24年参加无偿献血130多次,累计献血量达5.5万毫升,捐献230个单位血小板用于救助白血病患者。他组建海纳百川爱心团队并任队长,组织志愿者到养老院、福利院和启智学校看望关心老人和孩子,敬老扶弱助学,开展急救、避险等专业培训。

“我要做一个文明的实践者。送一把伞给雨中的人,送一份关怀给那些需要的人,用爱心、真诚和热情温暖他人,也同样能为推动社会文明和进步注入一份动力。这些年,我的大部分业余时间都在做公益,我感觉很充实。”陈文东说。

45支志愿服务队,24支郭明义爱心团队,8支公益性爱

心团队,2.72万名注册志愿者,538项志愿服务项目……区直机关有党员志愿服务队、政法系统有法律援助志愿服务队、卫生系统有医疗救助志愿服务队;各社区、村分别组建成立环境整治、治安联防等志愿服务队;各社会爱心人士分别组建了海纳百川爱心团队、百草园未成年人心理健康志愿服务队等,志愿者队伍以及志愿服务覆盖领域不断扩大。志愿服务已成为宏伟区闪亮的品牌,处处可见新时代文明实践者“活雷锋”的影子。

“辽阳是雷锋的第二故乡,宏伟区拥有两家大型国企、三家上市公司,关爱集体、关爱他人、团结互助、乐于奉献精神在我们广大职工的身上很好体现出来。这种精神传递给家庭,传递到社区和乡村,汇聚成善的力量,成为推动社会进步、彰显城市文明的正能量。现在,宏伟区上自耄耋老人下到中小學生,人人都争做文明实践者,做新时代的‘活雷锋’。”宏伟区委宣传部副部长康国锋说。



志愿者在活动中为残疾儿童读故事书。

周芷瑶 摄

## 走到哪里 就把光和温暖带到哪里

每年中高考期间,宏伟区爱心车队都会联合村和社区,积极开展免费接送考生的志愿服务活动,为困难家庭的学子们服务。“爱心助考行动”不仅是宏伟区志愿服务的一个缩影,也是宏伟区志愿服务工作的一个品牌。

“看到考生快乐地走进考场,看到家长和考生满意的笑容,我觉得很有成就感。”雷锋车队的志愿者罗冬青告诉记者,作为一名出租车司机,能为困难家庭的考生做一些力所能及的事情感到非常自豪。

哪里有需要,哪里就有“红马甲”。抗击新冠肺炎疫情期间,全区2.7万名志愿者活跃在防疫一线,坚守岗位、全力守护,传递着力量和温暖。

扶危助困中,志愿者踊跃参与,纷纷解囊相助,目前已累

计向孤残老人捐款8万余元、捐赠折合人民币价值10万余元,受益群众600余人。

在文化下乡、公益宣传、交通劝导、公共场所文明引导、网络文明传播上,到处有志愿者服务的身影。

在城区,常年开展以“大手拉小手”“邻里守望”等为主题的关爱空巢老人、关爱农民工、关爱留守儿童、关爱残疾人等学雷锋志愿服务活动;在农村,常年开展有“人人争做雷锋·致富不忘文明”活动;在窗口单位开展“做服务表率·创文明窗口”活动;在企业开展“跟着郭明义学雷锋,立足岗位做奉献”活动;在中小学校开展“学习雷锋,做小小志愿者”活动。

广大志愿者像一团火,走到哪里,就把光和温暖带到哪里。

## 有时间当志愿者 有困难找志愿者

在宏伟区,2个乡镇、2个街道、16个社区、24个行政村、11所中小学校以及公共文化设施、公园景区、窗口单位等公共场所都设有学雷锋志愿者服务站。

依托区新时代文明实践中心云平台,建立了志愿者和志愿者组织注册、记录等制度,规范了志愿服务六大流程,推动志愿服务制度化落地生根,有力保障了志愿服务活动的平稳健康发展。志愿服务项目建设越来越丰富,志愿服务的社会效应日益凸显,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神深入人心。

去年以来,宏伟区以区新时代文明实践中心为主阵地,积极开展各种志愿服务活动,促进志愿服务常态化开展,不断推动社会文明程度实现新提升——

亲情陪伴,在元旦、春节、重阳节等节日期间,重点组织开展到养老院、福利院对老人和残疾儿童亲情陪护、慰问帮扶、卫生保健等志愿服务活动,用点滴善举传递真情和温暖。助学成长,“六一”儿童节等节日和春秋开学季、中高考等重要时段,开展未成年人思想道德教育、科学普及、爱心送考、阳光助学等志愿服务活动,引领学生关心他人,积极向上。弘扬诚信,利用“国际志愿者日”“国家宪法宣传日”等时间节点,重点组织开展社会诚信文化宣传等志愿服务活动,引领人民群众诚实守信、遵纪守法。

在宏伟区,“有时间当志愿者,有困难找志愿者”,志愿精神蔚然成风。志愿服务已成为促进社会和谐、推动文明进步的重要力量。

## ■ 宏伟区简讯 JIANXUN

### “一网通办”获企业点赞

本报讯 记者郑有胜报道 10月25日,辽阳市宏伟区哈博外国语学校负责人满怀感激地来到区行政审批局,将一面绣着“敬业正直一心为民、无愧标兵优质服务”的锦旗送到区行政审批局负责人手里,为当地“一网通办”政务服务高效率点赞。

去年9月以来,辽阳市宏伟区行政审批局进一步加大行政审批改革力度,全面推进政务服务集中大厅办理,严格按照“应进必进”原则,依申请政务服务事项全部进驻基层政务服务集中大厅办理,开启“只进一扇门”审批模式。强力推进“一网通办”改革,依托全市一体化政务服务平台,推进政务服务“综合窗口”改革,形成了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作机制,实现政务服务各环节有机衔接,线上线下深度融合,“一窗式”全过程服务新局面,做到了“一次可办、一次办好”。

同时,该区继续大力优化政务服务流程。按照“减材料、减环节、减时限、减跑动次数”要求,逐项优化政务服务流程,做到审批时限压缩70%以上,100%制定承诺办理时限。兜底性材料一律取消,政务服务实现“最多跑一次”。

宏伟区在政务服务大厅着力推进“无差别受理综合窗口”建设,通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务,全面整合各行政审批部门的服务事项,实现“无差别受理”。进驻大厅事项基本实现即办件立等可取,承诺件在窗口工作人员受理后,通过一体化平台后台流转审批,并在承诺时限内由“统一制证窗口”制证出件,将“一站式服务”提升为“一窗式综合服务”。该区坚持以企业群众办好“一件事”为导向,优化窗口设置,深入推进“重点领域综合窗口”建设,让“无差别受理综合窗口”更科学、更高效、更合理。

宏伟区还通过动态调整综合窗口的方式,进一步优化“工程建设项目综合窗口”和“无差别受理综合窗口”设置,不断完善综合窗口建设,实现全业务、全阶段、全过程接件受理,达到接件无阶段、收件无差异、审批无阻隔服务,最终实现“一窗综合受理、一次提交,一次全程可办”的总目标。

宏伟区近日在行政审批大厅新增设了“办不成事”窗口,进一步探索和完善工作机制,更好优化审批服务模式,为企业和群众提供办事更方便、服务更高效的一流营商环境。

## 102项政务服务事项列入“秒批秒办”清单

本报讯 记者郑有胜报道 为深入推动“放管服”改革,持续创新审批方式,提升审批系统智能化水平,不断推进政务服务事项实现“零人工受理、智能化审核”,宏伟区近日印发了加快推进“只提交一次材料”改革实施方案,公布了第一批共102项政务服务事项列入“秒批秒办”清单。

这102项“秒批秒办”清单包括行政许可3项、行政征收64项、其他行政权力12项、公共服务23项,涵盖税务、卫健领域高频便民政务服务事项。宏伟区通过流程优化、材料简化、数据共享、系统升级,运用大数据、人工智能等先进技术,利用辽阳政务服务网、辽事通APP、微信小程序、自助设备等方式,实现了即时申请、即时办理、纸质材料零提交、审批服务零见面、手机办理零距离的新模式,使这102项政务服务事项做到“秒批秒办”,为企业群众办事提供了方便。

宏伟区要求各相关部门按照“秒批秒办”标准修订完善所公布事项办事指南,进一步完善相应配套的工作流程和服务措施,在办事窗口展示有关事项清单和办事指南,积极引导企业群众“掌上办、网上办”,实现“零跑腿、零排队、不见面、全自动”,不断提升企业群众的满意度。各相关部门要加大改革创新力度,加快流程再造、系统升级改造,推动更多政务服务事项实现“秒批秒办”,进一步提升全区审批服务智能化、便捷化水平。

## 新时代文明实践中心 实现区域全覆盖

本报讯 记者郑有胜报道 辽阳市宏伟区立足实际,通过建设新时代文明实践中心,打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”,使之成为全区学习好、传播好、践行好习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体。

目前,宏伟区已建成区级新时代文明实践中心2个、乡镇和2个街道建有2个新时代文明实践所,社区和村建有40个新时代文明实践站,在中小学和大厅等场所人员密集场所还建有8个新时代文明实践点,从而实现了文明实践中心建设区域全覆盖。

宏伟区是全省首批新时代文明实践中心建设工作的试点区。在新时代文明实践中心建设中,宏伟区突出政治引领、思想引领、文化引领、实践引领,理顺打通各类资源的调配使用,激活群众参与的内生动力,做实保障激励的工作制度。通过发挥新时代文明实践中心建设最大实效,切实帮助群众解决实际问题,提升人民群众幸福感。

自去年6月29日正式揭牌以来,宏伟区新时代文明实践中心始终致力于提升文明实践服务的社会服务能力和水平,通过打造“特色品牌项目”,不断推动文明实践服务向规范化、专业化、制度化、常态化方向发展,先后推出“圆梦微心愿”“陪伴敬老”“阳光助学”“扶弱助残”“闪电救援”“拥抱大自然”“传承中华文化”“四传四习”等文明实践品牌。

在新时代文明实践中心志愿者超市,每天都有爱心企业和爱心人士捐赠爱心物资,所有爱心物资都在宏伟区新时代文明实践中心云平台上公示。困难群众在云平台上“点单”后,不仅有专业的志愿服务组织为其提供服务,还可以免费领取爱心物资。该云平台的建立,实现了志愿者、服务项目、服务对象的有效对接。自云平台开放以来,困难群众在云平台上自助“点单”152次,共有31支服务队的226名志愿者为需求者提供了志愿服务。

## ■ 本期人物 RENWU

# 纪纯来免费为老年人修脚5000余人次

本报讯 7年,5000余人次,风雨无阻。年近七旬的中国石油辽阳石化分公司退休工人纪纯来常年坚持到全市各家养老机构为老人修脚,以真情传递温暖,用行动奉献爱心。

纪纯来家住辽阳市宏伟区。在为老父亲医治脚病的过程中学会了修脚技术,也深知患脚病老人的身心痛苦。2014年他退休后,通过大量走访调查,确定了养员比较多的养老院作

为服务点,背起修脚箱到当地各家养老院为老人们义务修脚,将自己的修脚手艺无偿献给社会。

要做,就要做到最好。为避免交叉感染,纪纯来每次给老人修脚前都要对修脚工具进行全面消毒,有的老人弯腰费劲平时不便洗脚,脱去鞋袜味道酸臭,纪纯来从不嫌弃,还帮助他们清除污垢。潘大爷左脚患脉管炎,整个脚部被厚厚的死皮包裹着,小腿满是挠破后的结痂,纪纯来就小心翼翼地为他洗泡和

清理,一点一点地搓,一张皮一张皮地往下揭,足足用去一个多小时,换了4次水才把老人的脚清理干净。

坚持,克服一切困难。交通不便,纪纯来就买一辆摩托车骑行,修脚所用的头灯、工具、消毒药品等都是自费购买,从不计较,甘愿奉献。有一次,纪纯来一大早来到位于自家10公里外的辽阳市文圣区养老服务中心的,一直忙到把需要修脚的21名老人都修完了才离开,高强度的工

作状态让纪纯来累得直不起腰,但他却乐此不疲。

7年来,无论北风呼啸,还是烈日炎炎,他都按约定准时无误地出现在患脚病老人面前,从不失约。除了为老人义务修脚,纪纯来还是一个没有编制的义工,他搀扶老人、接大小便、喂餐、采耳等样样都做,令养老院职工赞不绝口。

他心系老人,对老人的病痛感同身受。“脚病不是要命的病,放任脚病折磨老人,我于心不

忍,能帮助他们解除痛苦,我心里就特别敞亮。”纪纯来说,他最惦记的是距市区几十公里外的辽阳县和灯塔市福利中心的老人们,“他们在夜幕中拄着拐杖,坐着轮椅送到楼下,我忘不了他们恋恋不舍感激和期盼我再去的眼神!”老人离不开纪纯来,他也离不开这些老人。“我要做一个‘永不褪色’的志愿者,为老人义务修脚一直到修不动那一天。”纪纯来说。

王晓峰 本报记者 郑有胜