前沿观察 GUANCHA

朝阳加强城市基层党建网格化智慧化规范化建设——

治理有精度 服务有温度

本报记者 **王云峰** 文并摄

“平时工作忙,陪伴家人的时间少了,心里有很强的亏欠感,精神压力比较大。经过心理咨询师王球球的耐心疏导,终于解开我心中的疙瘩,我现在能更加从容地面对这些了!”10月10日,朝阳市双塔街道华运社区的赵女士对记者说。王球球是国家二级心理咨询师,她义务为华运社区的居民提供心理咨询服务。目前,华运社区共有6支党群志愿服务队,为辖区居民提供亲情关爱、扶弱助困、点单服务、疫情防控、安全培训、环境治理等20多项服务。近年来,该社区党总支坚持“群众的需求在哪里,党的阵地就覆盖到哪里,党群服务就延伸到哪里”,开展“党群志愿先锋行”活动,形成华运社区多元参与社会治理的新局面。

为适应城市发展需要,朝阳市把城市基层党建作为引领城市融合发展、提升服务能力和治理水平的强大引擎,大力推进网格化、智慧化、规范化建设,进一步提升了城市基层党建工作质量和水平。

社区网格员在日常巡查中交流工作。

社区工作人员向基层党员征求意见建议。

全面推行网格化,下移重心解难题

“我把物业不管的事告诉‘红马甲’,不到一天的工夫,楼道里的声控灯就修好了,这才是办实事嘛。”家住双塔区站南街道四海社区的徐世香老人逢人便夸,她口中的“红马甲”说的正是所在社区的网格员。

近年来,朝阳市优化组织设置,将党支部建在网格上,织密“一张网”。全市28个街道全部建立大工委、195个城市社区全部建立大党委,推动城市治理重心向基层下移,建立网格党支部974个,成立楼栋党小组879个,确定党员中心户2677个,构建起“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”5级组织体系。不断强化网格工作力量,配备网格员1471人,选聘楼栋长7618人、单元长24664人,形成“网格长治家、网格员管家、楼栋长理家、单元长护家”的管理常态。

深入实施网格化管理后,网格员走出办公室,走进单元门、楼栋门,变被动发现问题为主动上门服务,将原来的回头办、等着办变为在线办、马上办,原来用上好几天才能解决的下水井盖破损、建筑垃圾堆放等问题,现在1至2个工作日就能得到解决,办结率有了质的提升,身穿红马夹的网格员成为居民最欢迎的人。“有事找警察,或找‘红马甲’”,成了社区居民的口头禅。

朝阳市还把志愿服务纳入网格建设中,结合群众的爱好建立党建宣传、文化娱乐、环保清洁、关爱互助等各具特色的志愿者服务队2763支,开展志愿服务6526次,为居民解决难题办实事2.6万件次。

加快推进智慧化,形成治理一盘棋

“我们运用现代信息化手段完善智慧化党群服务平台,推进治理服务智能化、精细化,有效提升了党建引领基层社会治理、服务群众质量和水平”。凌源市委组织部副部长许中华告诉记者,凌源市建成1200平方米高标准的大数据管理中心,正着力将凌源打造成为朝阳市基层社会治理的样板。

网格化建设必须用好现代化科学手段,与时俱进、创新发展。在今年召开的全市组织部长会议上,朝阳市提出全面推行“党群一张网”智慧平台建设。据悉,智慧平台整合党建、8890、“雪亮工程”、疫情防控、经济运行等平台资源,搭建城市“云脑”,有力破除“信息孤岛”和“数据壁垒”。与此同时,朝阳市实行多部门联动和城市管理问题源头治理,打破条块分割、领域分割的壁垒,对照社会治安、综合执法、城市管理、民生服务等主要任务,创新运行机制,优化流程再造,以网格串联政务、事务和服务,推动信访、城管、公安、司法、民政等30多个职能部门信息系统互联互通、资源共享共用,为部门协同处理解决网格问题奠定基础,实现了城市基层治理一盘棋。

在朝阳,街道社区全部使用一个平台,将APP安装到每名网格员的手机上,通过APP智能统计信息、上报案件,相关数据全部汇总到区级指挥中心,中心根据案件类型,进行分析,逐级报送各职能部门解决。同时,实行动态跟踪统计,能够依据各部门处置响应度、办理结果、群众满意度为其各职能部门进行打分,实现了“街道吹哨、部门报到”的功能。

按照“受理问题—分流交办—联动处置—反馈评价”的工作流程,朝阳市对发现的问题进行判断处置,实现线上线下一体运行,让居民诉求在第一时间发现、最快速度解决,有效提升了城市治理的精细化水平和服务居民的智慧化水平。党史学习教育开展以来,朝阳各地通过“党群一张网”平台,收到各类问题诉求1161个,解决诉求1125个,办结率达96.9%。

大力推动规范化,打造服务升级版

“现在社区实施网格员定时巡格制度,每天两次,发现问题收集上报,及时解决。”凌源市红山街道轻工社区网格员杨超说。

坚持用制度管人管事,让网格管理更加规范有效,朝阳市形成具有自身特色的网格“46331”工作法。“四定”,即定格、定人、定责、定酬。“六建”,即建好组织、机构、档案、微信群、制度和党员志愿者服务队。实行“三统三考一评”,即网格工作人员统一着装、统一日志、统一工作标准;依托智慧党建平台考勤,自动按日登记网格长、网格员出勤、巡查情况,同时进行周统计、月公示;以网格长、网格员发现问题、解决问题的件数为依据进行分析,量化考核工作内容;坚持日常考核与年终考核相结合,结合社区党组织意见,对网格工作人员的表现进行鉴定;按优秀、良好、合格、不合格四个等次认真开展群众满意度测评,与年终考核同步进行。

朝阳市推动基层网格员专职专干报酬落实,每月有固定的薪酬待遇,将其积极性调动起来,全心全意投入到工作之中。实施网格员“双培养”计划,表现优秀的网格员优先推荐参与评优评先。

人财物保障是网格化建设的先决条件,必须坚持抓基层、打基础,做好有效保障。朝阳市投入1300万元,改扩建35个社区场所,全市社区办公服务用房全部达到400平方米以上,实现了网格工作人员集中办公、集中议事,群策群力解决重点难点问题。大幅提升社区工作者报酬,解决其后顾之忧。划拨网格化专项资金,采用积分制管理,建立网格长、网格员“基础工资+绩效奖金”的薪酬机制,激励其担当作为。

朝阳市还以县(市)区为单位统一建立街道、社区权责清单、任务清单和服务事项清单,制定便民服务指南,统一编制服务事项办事指南,规范工作流程,面向群众公开。推行全程代办、延时服务、在线办理等方式,确保群众办事方便,真正转变工作作风,提升工作效能。

学史力行·我为群众办实事

鞍山铁东区湖南街道打造优化营商环境全链条——

小网格兜起大民生

本报记者 **王云峰**

鞍山市铁东区湖南街道为方便企业职工接种新冠肺炎疫苗,开通了覆盖街道全域的暖心接种直通车和疫苗接种预约服务,大大节省了职工群众的接种时间。驻街道企业深受感动,送来锦旗表示感谢。

这是湖南街道推行网格化服务为企业排忧解难的一个具体实例。结合“我为群众办实事”实践活动,湖南街道全面落实“营商环境就是我们自己”的工作要求,推动全街道优化营商环境工作深入开展,创新设置“营商环境网格长”,利用网格长、楼长、党员干部等,以点带面,形成优化营商环境的基层一线全链条,构建了营商环境网格互动体系。社区网格长通过每日巡查,收集整理营商环境相关问题,发现问题能当场解决的立即解决。不能当场处理的,上报相关单位部门,并及时反馈处理结果。同时,利用网络、入户、流动大喇叭等方式进行营商环境政策宣传,提高群众知晓率。

坐落在湖南街道热力社区的大润发超市,受疫情影响,一度出现档口出租和人员招聘困难的情况。大润发超市负责人找到社区网格长,希望社区能帮助解决。社区网格长利用社区微信群、便民服务栏等各种渠道发布信息,积极联系辖区内有寻租商铺和找工作需求的人员,及时缓解了大润发招租难、招工难的情况。在此基础上,大润发超市和社区建立了招租、招聘长效机制,既为企业解决用工难题,又为社区群众提供了更多就业机会。“营商环境网格长”制度建立以来,受到辖区群众和企业的一致好评,赢得了大家的信任和支持。

银环社区位于湖南街道中心地带,辖区内有一个规模较大的早市。由于早市周边的居民楼建成年代较早,设施老化、配套缺失,经常出现早市周边交通拥堵、环境脏乱差等问题,严重影响居民生活品质和城区面貌形象。社区网格长将这一问题反映给街道,街道很快拿出解决方案,结合老旧小区改造项目,对早市周边的居民楼进行了机动车道、人行道、路灯、排水、绿化、保温、小区封闭等一系列配套设施改造和房屋设施改造。改造后,不仅小区居民生活环境得到了改善,早市拥堵、卫生差的情况也得到了解决,来往早市的居民络绎不绝,市场经营更加红火起来。

为打造“宜商湖南”,湖南街道还对所有办事窗口提出规范服务、微笑服务、主动服务、超前服务的工作要求,建立健全“首问责任制”“一次性告知制度”“限时办结制度”等便民服务规章制度,进一步加强街道、社区便民服务窗口管理,提高服务标准化水平。在推进营商环境网格互动体系建设过程中,湖南街道还将常见的民生问题归纳整理,编制了“民生事项告知卡”和《湖南街道民生工作指导手册》,让优化营商环境贯穿到民生领域的各个环节。

在服务人才上持续发力

邓洪欣

思考 SIKAO

在中央人才工作会议上,习近平总书记重点总结了党的十八大以来我国人才工作取得的历史性成就,进一步明确了人才工作面临的新形势新任务。站在新的历史起点上,我们必须充分认识人才工作的重要性、关键性,采取实招硬招新招,着力在夯实力、强成果、补短板、重服务上持续发力,释放更多人才红利。

细化人才分类标准,盘活人才效能。以“用活现有人才,广揽外部人才”为思路,依据地方发展实际细化人才分类标准和人才专业目录,并建立专项人才管理库,实施线上线下双结合,确保在人才使用和引进时有资源、有重点、有方向。同时,有计划促进人才梯次配备和领域交叉互惠,组建以重点行业、项目、产业为核心的人才团队,梯次构造人才组合,打造“领跑者+开拓者”架构,持续激发人才“共智”效应,在打造高水平复合人才的同时,带动有潜力、后劲足的人才实现质的提升,促进形成“一才多用,才尽其用,以才引才”的人才发展局面。

强化人才创新创造成果,破解瓶颈问题。进一步推动科研成果面向社会,面向经济主战场。通过持续深化体制机制改革和转变人才发展思路,着力在完善激励机制、优化评价机制和推动人才实现社会价值上下功夫,破除重数量轻质量思维,“鼓励+引导”双管齐下,增强人才促经济发展实力,不断提升专利应用性,有效促进科研成果转移转化,真正增强科学研究的实用性、针对性和匹配度,让更多专利脱离“纸上谈兵”,成为实现技术革新和提升产品质量的“催化剂”“加速器”。

优化人才创新创业环境,激发人才活力。发挥政府和市场双向作用,集合地区软硬件优势,以产业为龙头,以项目为基础,以政策为保障,升级打造有地方特色的创业孵化基地和人才创新试点,有重点提供评估、扶持和要素供给等服务,为人才创新创业提供支撑,切实发挥人才“聚合效应”,源源不断催生向外辐射的人才、项目吸引力,加快形成“雁阵聚点”和一流创新平台。同时,注重从管理人才向服务人才转变,推进“张榜找人”向“优势引人”转变。通过制定高层次人才服务清单和开通高层次人才服务“绿色通道”“直通车”,为人才搭建专业服务平台,提供一站式问题解决方案,切实压缩人才“过程性”输出时间,有效为人才松绑,让人才充分感受到发展环境和服务优势,真切提升归属感和认同感,从而专心科研,放心工作,创造更多创新成果。

信息直通车 ZHITONGCHE

丹东聚焦红色主题开展党性教育

本报讯 记者王云峰报道 丹东市深入开展党史学习教育,聚焦红色主题加强党性教育。

建设红色实景教室。整合利用本地红色资源,将抗美援朝纪念馆、鸭绿江断桥、河口断桥、志愿军公园、新开岭战役纪念碑等革命遗址遗迹和纪念场馆作为红色实景教室,开展仪式教学、实地研学、体验教学等教学活动,增强党性教育实效。截至目前,已有12.1万余人走进实景教室。

创新红色教学模式。成立丹东抗美援朝精神培训学院,创新推出“主课+微党课+实地体验”教学模式,研发案例教学、现场教学等11种教学形式。精心打造专题教学课、情境演绎式党课等各类课程28堂,设计现场教学路线12条,串联现场教学点23个,形成鸭绿江沿线60公里“沿江培训带”。截至目前,已举办各类学习班306期次。

设计红色教科书。以本土英雄人物为教科书内容,采用访谈教学、现场教学等方式,讲述英雄故事。重点围绕全国“七一勋章”获得者孙景坤,创作情景演绎式党课《英雄赞歌——致敬最可爱的人》,弘扬英雄精神。

开展红色教学活动。依托抗美援朝纪念馆、烈士陵园等现场教学点,组织党员干部开展重温入党誓词、“清明祭英烈”等系列红色教学活动,切实发挥红色阵地教育功能,不断增强党性教育针对性、实效性。

铁岭清河区 村村都有乡村振兴工作队

本报记者 **王云峰** 文并摄

铁岭市清河区委宣传部组建“送学小分队”,定期到老党员家中开展送学活动。

最近一段时间,铁岭市清河区41个行政村到处活跃着乡村振兴工作队队员的身影,他们在农村基层党建、社会治理、乡村振兴、疫情防控等工作中担当作为。聂家满族乡东老谷峪村乡村振兴工作队队长、区委组织部部务委员安雷,到村里帮助村党组织完善党建工作台账;区委宣传部组建“送学小分队”,定期到老党员家中开展送学活动;区审计局组建“红色宣讲团”,定期入村为党员宣讲党史知识……

在省委统一组织向重点乡村持续选派驻村第一书记之际,清河区委结合本地实际,全覆盖式为各村组建乡村振兴工作队,为全面推进乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果提供坚强组织保证和干部人才支持。

在省、市23名选派干部到全区23个重点村巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的情况下,清河区为何还要组建乡村振兴工作队?清河区委常委、组织部部长张家军向记者解释,近几年来,清河区的整体发展速度较快,区域综合实力也不断提升。但从村一级来看,全区41个行政村中,集体存款在100万元以上村数仅为2个,大部分村集体经济实力还不够强。“应该说,现阶段全区农村经济发展基础还比较薄弱,实现乡村振兴的任务还十分艰巨。”张家军坦言。

今年9月初,清河区以区直包村单位为主体,全覆盖式为41个行政村分别组建乡村振兴工作队,因村制宜精心选派各具专业特长的125名乡村振兴工作队队员,助力村屯发展。每支乡村振兴工作队至少由3人组成,工作队队长由区直包村单位的1名实职副科级以上党员干部担任;队员优先从党员中选派,并指派一名常态化联络员,方便包扶村与工作队之间的工作联系。乡村振兴工作队对所包扶村的服务期限为2年,到期轮换、压茬交接。工作队实地指导和帮助所包扶村开展相关工作,协调解决相关发展难题。区直包村单位主要负责同志定期入村调研指导、推进工作,提供必要支持保障。

清河区委还把乡村振兴工作队选派工作纳入到实绩考核体系,作为党委(党组)书记抓基层党建工作述职评议考核的重要内容。每半年,由区委组织部、区农办、区农业农村局及区乡村振兴局会同乡镇(街道)党(工)委,对工作队进行一次考核,并以适当方式深入听取村干部、党员、群众意见建议,全面了解他们的现实表现情况,考核结果作为区直包村单位实绩考核和选派人员评先评优、提拔使用、晋升职级、评定职称的重要依据。区委组织部定期牵头组织开展相关培训,工作队成员原则上每年至少参加一次区级以上培训。

“乡村振兴工作队成员在派驻期间与派驻单位不脱钩,与所派驻村为帮扶关系,协助配合村‘两委’班子共同做好各项工作,切实做到遇事共商、问题共解、责任共担,特别是面对矛盾问题不回避、不退缩,主动担当作为。”张家军说。