

■ 前沿观察 GUANCHUA

探索党建引领基层社会治理的“辽宁方法”—— 党群一张网兜起民生大事小情

本报记者 王云峰 文并摄

9月3日，记者来到鞍山市铁东区党群服务中心，这里设有8890群众诉求办理、网格化管理和服务指挥平台办公室，由专职工作人员进行8890群众诉求办理的依据、分转、督办及网格化管理等工作。据悉，目前铁东区10个街道、88个社区已全部按照统一模式形成了上下贯通、横向联结的服务治理“一张网”，通过推进“网络平台”和“实体大厅”线上运行和线下服务一体化，让群众在家门口就能享受到便捷高

效的服务。近年来，我省紧紧围绕党建引领基层社会治理进行有益探索。特别是去年，在深入调研基础上，指导鞍山、盘锦两市先行先试，印发了《关于推进“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新的指导意见》，并在全省确定29个区（县、市）试点推进，着力构建联结党委政府、城乡群众的“党群一张网”，积极探索“智慧党建”引领基层社会治理创新的有效路径。

党史学习教育开展以来，全省基层党组织和广大党员干部把“党群一张网”作为开展“我为群众办实事、争做贡献促振兴”实践活动的有力平台，带头践行党的宗旨，用情用力为群众办实事解难题。目前，全省线上线下共受理群众各类诉求359.3万余件，办结352.1万余件，完成率超过98%，有效发挥了基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用。



盘锦兴隆台区工作人员分析研判群众诉求回应情况。



沈阳和平区城市建设事务服务中心工作人员上门为高龄老人办理房产证。

线上线下资源整合一网统管

针对基层人员力量少、任务负担重、服务能力弱等问题，以区（县、市）为基本单元，依托各级党群服务中心，将智慧党建网络、政府服务热线、智慧城市管理中心等，通过资源整合、流程再造，把党建工作、服务群众、基层治理等功能汇聚到一个网络平台，发挥各部门、各层级、各区域整体合力，形成闭环管理，确保群众反映的问题有人办、有人管、有结果。

同时，建设网络平台管理端、工作端、用户端，研发推广“随手拍”“互动宝”等各种手机APP轻应用，让党员干部愿意用、简便用、真管用，在指尖上随时随地就能发现和解决群众的操心事、烦心事、揪心事。盘锦市兴隆台区着眼解决群众办事多头跑问题，将智慧党建系统、8890呼叫平台以及公安、安监、环保、水利等部门监测系统共30余项资源有机整合，让工作提速增效、群众得到实惠。辽阳市白塔区积累数据服务资源，统筹推进财政

大数据、税务大数据、政务大数据、公安大数据、城管大数据等平台应用系统建设。本溪市南芬区统筹建设区、街道、村（社区）党群服务中心，实现三级平台上下贯通。锦州市太和区开发“智慧太和”手机APP，引导居民群众通过“随手拍”功能，累计上传各类诉求560余件。铁岭市将社区各类网格整合成基层治理“一张网”，组织指导网格员走街串巷、实地查访，精准对接发展所需、基层所盼，形成网格

发现、社区呼叫、分级响应、协同处置的工作机制，实现“人在格中走、事在格中办、难在格中解”。抚顺市新抚区推行“你选我供、你选我送”服务新模式，组织2000余名党员、志愿者参与网格服务156场次。阜新市海州区组织网格员每日两次上报隔离和监测人员健康状况，做到被监测对象住址定位、监测网格员定人，共对787人次进行了防疫监测，实现疫情防控的全时、全员和全网覆盖。

大事小情一网受理一网通办

前段时间，沈阳市和平区平安社区党委针对94岁高龄老人何景文因行动不便无法办理房产证的问题，通过“党群·服务”平台提出诉求，和平区城市建设事务服务中心第一时间到现场办公，帮助老人办理了房产证。

聚焦解决基层群众的痛点难点问题，我省发挥“党群一张网”数据互联互通优势，对面向群众的线上线下服务事项，坚持一网受理、

惠民政策、诉求办理、便民服务、网格管理、应急处置、守边护边等11个功能模块的智慧服务平台，发送便民服务信息5000余条。大连市中山区加快推进一体化在线政务服务平台建设，深化拓展“十办一化”服务举措，完善735项政务服务事项，网上可办率100%，531项事项实现了“零跑腿”。葫芦岛市龙港区依托蓝卡健康APP与平台对接，实现辖区居民与专家、家

庭医生在线沟通、远程会诊，不断提升卫生健康工作质量。建立健全便民服务长效机制。营口站前区积极回应群众诉求，通过建立联动处置机制，对群众提出的纠纷调解、投诉举报等事项，按照“大事合办、小事分办、难事协办”原则，将事项分流引导到相关职能部门，形成“一网受理、协同办理”的为民办事工作模式，确保有着落、有回音。

党员群众拉近距离一网融合

经过探索，我省推进“党群一张网、服务叫得响”建设，扎实做好为民办实事解难题工作，拉近了党员与群众的距离，密切了党群干群关系，真正做到百姓得实惠、党员受教育。

通过建设“党群一张网、服务叫得响”，全省广大党员干部作风持续转变，紧紧把广大群众团结凝聚在党组织周围。目前，全省共建

立市、区（县、市）党群服务中心100个，乡镇（街道）党群服务中心907个，村（社区）党群服务中心10064个，党员群众在家门口就能找到党组织、享受高效便捷服务，有困难就找党组织已经成为基层群众的思维和行动习惯。“党群一张网、服务叫得响”，让工作重心进一步转向为民服务，

通过建设“党群一张网、服务叫得响”，广大基层党组织化解各类矛盾，促进和谐稳定、推进社会治理的能力优势更加凸显，让党组织为群众办事有抓手、有载体。目前，全省共研发增设“随手拍”手机APP等各类轻应用60余种，配备专兼职网格员15.2万余名，有效提升为民服务水平。

说老实话办老实事做老实人

忠言

【思考】

习近平总书记在中青年干部培训班开班式上发表重要讲话强调，年轻干部要坚持以党性立身做事，把说老实话、办老实事、做老实人作为党性修养和锻炼的重要内容，敢于坚持真理，善于独立思考，坚持求真务实。说老实话、办老实事、做老实人是中华民族的传统美德，也是新时代党员干部的基本要求。

实事求是，是马克思主义的根本观点，是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。我们党历来重视“说老实话、办老实事、做老实人”。在不同历史时期，中国共产党人就是靠着说老实话、办老实事、做老实人赢得了人民的信任，顺应了历史的潮流，从而推动了社会的变革和进步，取得了非凡成就。

现实生活中存在这样的现象：有的人汇报工作爱拣好听的，习惯搭花架子，哗众取宠，在个人的名利、待遇问题上争当“伸手派”，信奉“不要白不要”……凡此种种，与党员的身份和要求都是格格不入的。

■ 信息直通车 ZHITONGCHE

朝阳推进基层治理网格化智慧化规范化

本报讯 朝阳市把城市基层党建作为引领城市融合发展、提升服务能力和治理水平的强大“引擎”，大力推行网格化、智慧化、规范化建设，进一步提升城市基层党建工作质量和水平。

加快推进智慧化。以双塔区、凌源市为试点，全面推开“党群一张网”智慧平台建设，设计研发县区、街道、社区三级智慧平台，推动服务流程再造，实现线上线下一体运行，让居民诉求在第一时间得到解决。

全面推行网格化。优化组织设置，全市28个街道全部建立大工委、195个城市社区全部建立大党委，推动城市治理重心向基层下移，构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系。同步建立健全县区、街道、社区三级党建联席会议制度，实现党建引领、上下联动的基层治理新格局。

大力推动规范化。以县区为单位统一建立街道、社区权责清单、任务清单和服务事项清单，制定便民服务指南，统一编制服务事项办事指南，规范工作流程，面向群众公开。推行全程代办、延时服务、在线办理，确保群众办事方便。

孙 逊

葫芦岛不断加强公务员诚信体系建设

本报讯 葫芦岛市立足全面振兴、全方位振兴，聚焦信用环境建设重点任务，不断加强公务员诚信体系建设，着力打造一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的公务员队伍。

信知识内容纳入培训计划，推动诚信教育常态化长效化。

注重源头，严格筛选，把好准入诚信关口。葫芦岛市在考试录用公务员考察工作中，将“查询考察对象信用记录”作为公务员录用前考察的重要指标。

注重日常，严格考核，抓好长效诚信服务。建立完善公务员平时考核“1+X”体系，将“诚实守信”等内容作为共性指标，纳入职业道德考核范围，进行深入细致考察。

注重培训，严格管理，提升整体诚信意识。将诚信教育作为公务员培训的重要内容，充分发挥市县两级党校（行政学院）教育主阵地作用，每年举办公务员初任培训班，并把营商环境建设等相关诚

信知识内容纳入培训计划，推动诚信教育常态化长效化。

孙秀展

党组织发挥“红色引擎”作用 激发非公企业创新活力

本报记者 王云峰

位于大连经济技术开发区的科德数控股份有限公司是目前国内高档数控机床自主化率最高的企业。公司总经理、党员陈虎博士带领党员团队承担多项国家级课题，先后攻克五轴高档数控系统、伺服驱动等技术难题，建成了行业瞩目的完整数控技术链和产业链。

引导非公企业重视人才投入，建立党组织联系服务培养人才机制。我省在非企业中推动实施“双向培养”，努力把党员培养成技术创新人才，把技术创新人才培养成党员，组织动员党员职工群众开展岗位练兵、技能比武、技术攻关等活动，促进党员队伍与人才队伍素质同步提升，帮助企业“强筋壮骨”，练好发展“内功”。聚龙股份有限公司党委将凝聚各类人才作为工作重点，深入企业“钢都英才计划”和“人才新政36条”等人才政策，先后助力引进海内外人才40余名。每年投入10万元用于人才培训工作，通过优化知识结构、掌握专项技能，改进工艺项目12项，每项至少提升生产效率3个百分点。公司党员技术骨干、牛作琴，带领团队创造出的世界上体积最小纸币清分机，荣获辽宁省科学技术奖励二等奖、辽宁省优秀新产品奖励一等奖。

“我们公司有个好党支部，引导企业深植家国情怀。公司近三年投入1.2亿元研发经费，党员团队合力攻坚，突破了一批制约我国高档数控机床产业发展的关键核心技术，多项产品打破国外垄断地位，较好解决了‘卡脖子’问题。”9月4日，陈虎对记者说。

发挥党员骨干作用，瞄准“卡脖子”问题，集中力量攻克关键核心技术。福鞍控股有限公司党委组织开展共产党员先锋工程，建立153个党员责任区、先锋岗，2个党员攻关队，参与大型水电站、重型火力发电站、重型矿用卡车等领域铸件技术项目革新，获得发明、实用新型技术等国家专利68项。大连斯频德环境设备有限公司党支部推动党员团队在企业技术研发和科研创新中主动担当，开展产学研联合开发，努力掌握关键核心技术，成为全球第四家获得FM认证的冷却塔企业。近三年来，企业实现订货额增长70%，销售收入增长40%，营业利润增长近80%。

近年来，我省深入推动非公党建工作与企业生产经营管理深度融合，组织企业党组织和党员结合企业实际贯彻新发展理念和创新驱动发展战略，引导带动职工群众立足本职岗位强化科技创新，着力解决影响企业持续发展的堵点、难点问题，推动转型升级，企业活力和创造力不断增强，企业核心竞争力明显增强。

通过充分发挥党组织“红色引擎”作用，协助企业在重大项目、重要技术攻关中组建“红色突击队”，项目攻坚组等，发挥党员骨干作用，瞄准“卡脖子”问题，集中力量攻克关键核心技术，党的工作优势正源源不断转化为非公企业创新优势、竞争优势和发展优势。

学史力行·我为群众办实事

科技小院让咱的葡萄品质好销路旺

本报记者 王云峰

“我们以前种葡萄，什么时候施肥、用什么肥料，都是凭经验、凭感觉，没少走弯路。现在好了，科技小院的农业专家带着学生经常来田间地头指导，然后检测土壤提出肥料配比建议。今年的葡萄长势良好，质量和产量都上了个台阶。”9月5日，营口市鲅鱼圈区红旗镇胜台村村民孙荣旭在自家葡萄园，一边摘葡萄袋，一边夸着“葡萄科技小院”，一脸的幸福。

正在一旁指导的沈阳农业大学驻院专家郝建勋在一旁对孙荣旭叮嘱道：“树叶叶片黄化，甚至整棵树叶片颜色发黄，症状是很像缺铁症，但不一定是土壤缺铁，多是土壤冷湿，根系呼吸差，吸收能力弱，对铁元素等吸收困难，导致上部黄化。”

“我们现在施肥更科学了，葡萄不仅外观好，口感也好，销路更好了！”胜台村党支部书记、村经济合作社理事长张琳晓补充道。

“葡萄科技小院”之所以深受农户欢迎，是因为它满足了当地农户的迫切需要。红旗镇地处辽东半岛南部，位于葡萄生长黄金地带，葡萄是当地第一大经济作物，现有种植面积2万亩，年产葡萄4000万公斤，“红旗葡萄”远近闻名。2020年，红旗镇被评为全国“一村一品”示范镇，葡萄产业迎来大发展的机遇。

要实现新发展，离不开强大的科技支撑。鉴于此，营口市市委组织部协调市科协和市委共同引进全省首家科技小院。今年7月6日，辽宁鲅鱼圈葡萄科技小院暨中国农村专业合作社学会服务站，在红旗镇胜台村揭牌。该科技小院是中国农村专业技术协会直属科技小院之一，由中国农业大学和沈阳农业大学等7家单位共同组织，采取“科协指导，高校实施，导师帮扶，学生常驻，多方支持”形式，有效整合协会所属的各方面高层次人才资源，服务地方农业产业发展，助力乡村全面振兴。

沈阳农业大学的4名研究生最先入驻。“初期入驻的研究生都是植物营养专业的。入驻之后，他们立即进入角色。首先进行入户调研，了解农户施肥的习惯和用量，还对胜台村葡萄种植的不同地块进行随机采样，并带回学校实验室进行检测分析，掌握土壤的营养环境状况，根据结果提出相应的用肥方案。在此基础上，他们进行专项研究，为葡萄生产解决实际问题。”张琳晓向记者详细介绍了“葡萄科技小院”成立后的运行情况。

“专家到我这儿来，一下子就点醒了我：由于过多向土壤中