

政策上迭代更新 服务上提质升级

沈阳浑南区推出优化营商环境“4+1”政策升级版

本报讯 为落实省市优化营商环境推进会议工作部署,9月1日,沈阳市浑南区发布2021版优化营商环境“4+1”系列文件,旨在始终坚持问题导向、更加突出市场主体获得感,推进政策“组合拳”持续精准发力,实现营商环境建设迭代更新、提质升级,为区域高质量发展提供强有力保证。

按照办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的标准和要求,浑南区于去年10月出台优化营商环境“4+1”系列文件,并组建区审批局,开全市乃至全省先河,建成“浑南会客厅”,建立“一枚印章管审批”“先批后审”“以管代审”等机制。近一年来,各项创新增改革成效显著,企业、群众办事更加方便快捷。经评估,浑南区营商环境便捷度、满意度持续排名全市第一。

此次推出的2021版优化营商环境“4+1”系列文件包括《“痛快办”政务服务改革方案》《打造良好法治化营商环境实施方案》《降低实体经济成本22条措施》《关爱企业家若干措施》和《“人人都是营商环境、个个都是开放

形象”主题活动实施方案》,是在去年的政策基础上,根据调研企业、群众需求纳入最新举措而形成。

“痛快办”政务服务改革方面,浑南区将推行“优化审批服务”全覆盖,实现1420项行政许可事项“加速办”;推进“告知承诺制”,实现200项政务服务事项“提前办”;整合审批流程,42多个部门联办事项实现“一次办”;依托区智能体大数据综合治理平台,推进“无感办”;开发智能APP,实现高频涉民事项“掌上办”;发挥“万人进万企”“一联三帮”“营商下午茶”载体作用,全力“主动办”。法治化营商环境建设方面,拓展公证事项、推进线上公证等。降低实体经济成本方面,新增用电、采暖、物流等补贴事项,扩大补贴范围,提高补贴金额。关爱企业家方面,新增建立“非请勿扰”工作制度,提供生活关爱等措施。主题活动方面,新增3项载体、升级6项内容,在全社会大力倡导“痛快办事文化”,让更多企业、群众感到在浑南办事便捷、高效、痛快。



本版图片由浑南区委宣传部提供

新政解读

痛痛快快办事提升企业群众获得感



“浑南会客厅”服务模式深受市场主体欢迎。

优化服务“加速办”

对1420项政务服务事项实行“优化审批服务”全覆盖,为企业、群众提供高质量政务服务。

“限时办”升级为“即刻办”。实现政务服务事项1148项“即刻办”,即办率78.3%,平均办理时限压缩至法定时限的20%,即申请类事项线上100%全程网办。

“掌上签批”再提速。将185项政务服务事项一体化平台与手机端相联通,即时“掌上签批”反馈审批结果,提高审批效率。

持续推进“照后减证”。将“工程造价咨询企业乙级资质认定”等19项行政审批事项直接取消审批;将“机动车驾驶员培训许可”等8项行政审批事项改为备案管理;将60个事项推行“以函代证”。

告知承诺“提前办”

在涉及国家安全、公共安全和人民群众生命健康的行业、领域之外,推行200项政务服务事项办理“告知承诺制”。

建立“告知承诺”标准清单。对“道路货运经营许可”等200项政务服务事项实行告知承诺,并将告知承诺应用到全行业、全流程审批中。

推行“承诺即办结”。对因企业承诺可以减省的审批材料,不再要求企业提供;对可在领证后补交的审批材料,实行容缺办理、限期补交;对企业自愿做出承诺并按要求提交材料的,当场做出审批决定。

用信用约束强化监管。对通过“告知承诺”取得许可的企业,加强事中事后监管,确有必要的可以开展全覆盖核查;及时将企业履行承诺情况纳入信用记录。

整合流程“一次办”

深入推进政务服务“只报一次”改革,42项多部门联办“一件事”事项实行“一窗受理、一次告知、一次提交、一键评价”办理模式。

梳理改造“一件事”。集成开办KTV、蛋糕店、便利店等42件“一件事”,编写服务指南,绘制流程图,归并、压缩审批环节。

集成服务“一窗受理”。按照“前台统一受理、后台分类审批、线上线下一体、结果统一发件”机制,实现大厅事项100%综窗受理。下一步,将办理水、电、气等业务纳入“浑南会客厅”。

推行“并联审批”。取消、归并、压缩审批环节,再造审批流程,将涉及多个部门办理的事项并行办理、联合评审、联合踏勘。

数据共享“无感办”

建设共享的政务数据底座,实行“互联网+政务服务”,打破“信息孤岛”,切实提升政务服务质量和效率。

建设共享数据库。将企业信息资源汇聚入库,实现跨部门政务数据共享复用;实现政务服务信息电子存储,扩大电子证照、电子印章在政务服务、公共服务等领域应用。

实名认证免填写。依托大数据平台对企业、个人实名认证后,通过智能算法对企业、个人政务数据进行检查,对于重复性、规律性申请的

政务服务事项,再次申请时通过无纸化、免填单方式快速办结。

智能分析免申请。为企业、个人智能画像并创建属于自己的“数字空间”,用户认证授权即可实现涉企政策自动精准推送、关联服务直接办理等;自动匹配扶持政策,实现免申请即享优惠、即领奖励补贴。

创新举措“掌上办”

以浑南智能体社会治理平台为支撑,推动涉民事项智能服务架构一体化、服务功能多样化、服务体验人性化。

推出智能APP“手机办”。开

发手机APP,首批上线不动产登记、医保办理、公安户籍办理等21项高频涉民政务服务事项。

推进开放服务“自助办”。建立开放式政务服务大厅,推进“7×24小时”政务服务。加强社区驿站自助政务服务建设,将24小时政务服务送到群众家门口。

实行7天无休“不打烊”。实行延时、错时预约服务机制,在休息日、节假日正常办公。推动个性化便民服务向纵深发展,打通政务服务“最后一公里”。

转变作风“主动办”

对于企业提出的诉求,多设路标,少设障碍,想方设法去办,千方百计创造条件去办。

完善重点项目“帮代办”机制。成立VIP团队,为重点项目提供全生命周期的“一对一”审批手续帮(代)办服务。为企业提供个性化、精准化的“保姆式”“店小二”服务。

主动查找挖掘发现问题。持续开展“万人进万企”“一联三帮”活动,每周五下午举办“营商下午茶”活动,邀请域内企业与政府部门“面对面”交流,责任单位现场承接、立即办理。

建立企业诉求快速解决机制。提高企业诉求案件流转工作效率,在1个工作日内实现解决诉求情况、督办责任单位、责任单位受理三项工作流程。强化营商诉求办理工作力度,提升企业满意度。

链接 政务服务亮点频出

- 2020年10月,出台《“先批后审、以管代审”行政审批制度改革的实施意见》。
- 建设“浑南会客厅”,通过“一枚印章管审批”及实行无差别“综合窗口受理”,使企业开办全流程、全链条“零门槛、零收费、零时限”,平均办理时限压缩80%以上。
- 降低市场准入门槛,30个事项实现“先批后审”,22个事项实现“以管代审”,60个事项实现“以函代证”。
- “容缺受理”实现全覆盖。
- “0030”审批模式全面缩短审批周期。
- 区域营商环境便捷度、满意度持续排名全市第一,市场主体数量与去年同比增长40.6%。

扩大覆盖面 提升吸引力

打造“成本洼地”厚植实体经济发展沃土

最新发布的《降低实体经济成本22条措施(2021版)》,聚焦企业关切,突破常规政策体系大胆创新,进一步扩大政策覆盖面,提升政策吸引力,旨在为浑南区驻区企业提供更优质的政策资源,为区域振兴发展提供强大动力。

后,对产生清洁能源用热费用的企业,给予5元/平方米的资金补贴,最高补贴1万平方米。

降低工业企业物流成本方面,对上一年度被认定为首台(套)重大技术装备的企业,给予运输首台(套)重大技术装备物流费用实际发生额50%的补贴,最高不超过20万元;鼓励并扶持规模以上工业企业及总部型企业采取清洁能源方式供热,在采暖期结束

上市企业补贴,对企业申请上市过程中聘请中介机构、会计审计、法律服务、资产评估等费用,给予最高不超过50万元的补贴。

降低企业用工成本方面,加大企业稳岗支持,发放以工代训援企补贴,加大工会经费补助等。浑南区每年列支专项资金2000万元,支持实体经济发展和

企业工会工作,用于开展职工职业技能培训,鼓励职工创新创业,加强对区以上劳模(职工)创新工作室的补助。

降低制度性交易成本方面,实行建设工程前期费用补贴等政策。对于实际开工建设的工业和生产性服务业建设项目,需要编制环评、能评、安评、职业卫生评价等报告的,按照实际发生额给予补贴,合计最高不超过5万元;给予一次定线地形图、宗地图、用地范围图的购置费全额补贴。

降低用地成本方面,鼓励工业用地长期租赁、推行先租后让制度,积极试点开展M0用地政策等。

36条举措持续优化法治环境

本报讯 统筹抓好“打”与“护”,浑南区《打造良好法治化营商环境实施方案(2021版)》提出,一方面要辨清“爱企护企”与“偏袒纵容”之间的本质区别,用法治化手段规范市场竞争秩序,另一方面要加大对民营企业家合法权益的保障力度,建立集约送达和执行款清退等工作机制,全力打造良好法治环境。

2021版方案涵盖36条工作举措,其中包括新增具体措施16项、升级措施6项、延续措施14项。

聚焦“办事方便”,新增拓展公证事项、建立“好差评”评价机制、开辟企业立案绿色通道、开设“律师通道”等举措。利用微信、电子签名参与公证事项,为公证当事人提供线上公证法律服务;在派出所设置“好差评”评价器,办事群众可对窗口民警的服务态度、服务质量等进行“五星等级”评价,并进行督导检查,整改提升。

聚焦“生态宜居”,新增争创全国信访工作示范区和三无信访区、积极创建无讼社区、打造无律所等举措。推进人民调解、行政调解、司法调解三调联动,鼓励当事人选择非诉讼方式解决纠纷;在公共法律服务平台建设无人律所,为企业员工提供一站式在线免费法律服务。

关爱企业家 用诚意引人留人

本报讯 企业家是企业的灵魂,也是推动经济发展的核心力量。自去年出台《浑南区关爱企业家15条措施》以来,浑南区各相关部门密切配合,全力推动各项措施有效落实,关爱企业家的氛围日渐浓厚。在此基础上,涵盖17条内容的《关爱企业家若干措施(2021版)》新鲜“出炉”,旨在进一步营造尊重企业家、服务企业家、关爱企业家的浓厚氛围,充分激发企业家以更大热情干事创业。

新版文件新增了建立“非请勿扰”工作制度,对企业实行“有求必应、非请勿扰”,除法律规定或国家要求必须进行的安全生产、卫生防疫等相关检查外,不得再安排其他检查。到企业检查,不得要求企业家出席接待或陪同,进一步减轻对企业家的工作干扰。

同时,将原措施第10条“建立

“体验官”上岗“把脉”软环境

本报讯 单位机关干部每月至少选择一天到企业、社区(村)走访;“两代表一委员”、企业界人士等担任“体验官”,参与营商环境建设;政府企业双向“挂职”体验,在“角色互换”中构建“亲”“清”新型政商关系……浑南区坚持以人民为中心抓环境、以问题为导向抓作风,紧紧抓住社会关注、企业关切、群众关心的具体问题,在2021版“人人都都是营商环境、个个都是开放形象”主题活动中,新增了3项载体活动,升级了6项载体内容。

围绕作风整治,新版方案提出开展机关干部“进企业、访民情”活动,全区各单位机关干部每月至少选择一天到企业、社区(村)走访,上门解决实际困难;开展“我爱浑南·我有话说”民生倾听活动,全面做好群众来访、社会治理网格发现问题的收集汇总工作;深化“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践,每名机关干部要确定至少一项办实事项目,解决群众和企业关心的热点、难点问题。

同时,开展“党建+营商环境”

共建、开展“营商下午茶(党建版)”活动,为非公企业答疑解惑;开展“营商环境体验官”活动,邀请机关干部、“两代表一委员”、企业代表等参与营商环境建设,将“营商环境体验官”拓展成“营商环境联络员、宣传员、监督员”;开展人社服务“上门办”活动,为区内重点企业、偏远企业和企业集中的园区提供预约上门式服务;开展政府企业双向“挂职”体验活动,选派政府部门优秀干部到企业服务办挂职,遴选企业经营管理人员到高新区企业服务办等企业服务部门挂职,在“角色互换”中构建“亲”“清”新型政商关系。在打造高素质干部队伍方面,更加注重考察识别干部在优化营商环境工作中的表现,持续加强从“七个一线”选拔领导干部,不断推进千部“选育管用”全链条建设;开展破坏营商环境问题专项整治,重点查处专项资金拨付不到位、惠企项目落地不到位、重承诺轻履诺等问题,不断引导广大党员干部树立“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的理念。

本报稿件由本报记者金晓玲采写