

政策上迭代更新 服务上提质升级 沈阳浑南区推出优化营商环境“4+1”政策升级版



沈阳国际软件园。

本版图片由浑南区委宣传部提供

新政解读

痛痛快快办事提升企业群众获得感

9月1日,浑南区召开优化营商环境推进会议,正式发布2021版优化营商环境“4+1”系列文件。其中,《“痛快办”政务服务改革方案》以市场主体获得感为评价标准,以“一网通办、一网通管”为抓手,以企业群众办事方便为目标,提出对于该办的、难办的事情加速办、提前办、一次办、无感办、掌上办、主动办……

优化服务“加速办”

对1420项政务服务事项实行“优化审批服务”全覆盖,为企业、群众提供高质量政务服务。

“限时办”升级为“即刻办”。实现政务服务事项1148项“即刻办”,即办率78.3%,平均办理时限压缩至法定时限的20%,依申请类事项线上100%全程网办。

“掌上签批”再提速。将185项政务服务事项一体化平台与手机端相联通,即时“掌上签批”反馈审批结果,提高审批效率。

持续推进“照后减证”。将“工程造价咨询企业乙级资质认定”等19项行政审批事项直接取消审批;将“机动车驾驶员培训许可”等8项行政审批事项改为备案管理;将60个事项推行“以函代证”。

告知承诺“提前办”

在涉及国家安全、公共安全和人民群众生命健康的行业、领域之外,推行200项政务服务事项办理“告知承诺制”。

建立“告知承诺”标准清单。对“道路货运经营许可”等200项政务服务事项实行告知承诺,并将告知承诺应用到全行业、全流程审批中。

推行“承诺”即“办结”。对因企业承诺可以减省的审批材料,不再要求企业提供;对可在领证后补交的审批材料,实行容缺办理、限期补交;对企业自愿做出承诺并按要求提交材料的,当场做出审批决定。

信用约束强化监管。对通过“告知承诺”取得许可的企业,加强事中事后监管,确有必要可以开展全覆盖核查;及时将企业履行承诺情况纳入信用记录。



“浑南会客厅”服务模式深受市场主体欢迎。

整合流程“一次办”

深入推进政务服务“只提报一次”改革,42项多部门联办“一件事”事项实行“一窗受理、一次告知、一次提交、一键评价”办理模式。

梳理改造“一件事”。集成开办KTV、蛋糕店、便利店等42件“一件事”,编写服务指南、绘制流程图,归并、压缩审批环节。

集成服务“一窗受理”。按照“前台统一受理、后台分类审批、线上线下一体、结果统一发件”机制,实现进厅事项100%综窗受理。下一步,将办理水、电、气等业务纳入“浑南会客厅”。

推行“并联审批”。取消、归并、压缩审批环节,再造审批流程,将涉及多个部门办理的事项并行办理、联合评审、联合踏勘。

数据共享“无感办”

建设共享的政务数据底座,实行“互联网+政务服务”,打破“信息孤岛”,切实提升政务服务质量和效率。

建设共享数据库。将企业信息资源汇聚入库,实现跨部门政务数据共享复用;实现政务服务信息电子存储,扩大电子证照、电子印章在政务系统、公共服务等领域的应用。

实名认证免填写。依托大数据平台对企业、个人实名认证后,通过智能算法对企业、个人政务数据进行检查,对于重复性、规律性申请的

政务服务事项,再次申请时无须纸质化、免填单方式快速办结。

智能分析免申请。为企业、个人智能画像并创建属于自己的“数字空间”,用户认证授权即可实现涉企政策自动精准推送、关联服务直接办理等;自动匹配扶持政策,实现免申请即享优惠、即领奖励补贴。

创新举措“掌上办”

以浑南智能体社会治理平台为支撑,推动涉民事项智能服务架构一体化、服务功能多样化、服务体验人性化。

推出智能APP“手机办”。开

发手机APP,首批上线不动产登记、医保办理、公安户籍办理等21项高频涉民政务服务事项。

推进开放服务“自助办”。建立开放式政务自助服务区,推进“7×24小时”政务服务。加强社区驿站自助政务服务建设,将24小时政务服务送到群众家门口。

实行7天无休“不打烊”。实行延时、错时预约服务机制,在休息日、节假日正常办公。推动个性化便民服务向纵深发展,打通政务服务“最后一公里”。

转变作风“主动办”

对于企业提出的诉求,多设路标,少设障碍,想方设法去办,千方百计创造条件去办。

完善重点项目“帮代办”机制。成立VIP团队,为重点项目提供全生命周期的“一对一”审批手续帮(代)办服务。为企业提供个性化、精准化的“保姆式”“店小二”服务。

主动查找挖掘发现问题。持续开展“万人进万企”“一联三帮”活动,每周五下午举办“营商下午茶”活动,邀请域内企业与政府部门“面对面”交流,责任单位现场承接、立即办理。

建立企业诉求快速解决机制。提高企业诉求案件流转工作效率,在1个工作日内实现解决诉求情况、督办责任单位、责任单位受理三项工作流程。强化营商诉求办理工作力度,提升企业满意度。

链接 政务服务亮点频出

- 2020年10月,出台《“先批后审、以管代审”行政审批制度改革实施意见》。
- 建设“浑南会客厅”,通过“一枚印章管审批”及实行无差别“综合窗口受理”,使企业开办全流程、全链条“零门槛、零收费、零时限”,平均办理时限压缩80%以上。
- 降低市场准入门槛,30个事项实现“先批后审”,22个事项实现“以管代审”,60个事项实现“以函代证”。
- “容缺受理”实现全覆盖。
- “0030”审批模式全面缩短审批周期。
- 区域营商环境便捷度、满意度持续排名全市第一,市场主体数量与去年同比增长40.6%。

扩大覆盖面 提升吸引力

打造“成本洼地”厚植实体经济发展沃土

降低企业税费负担方面,全面实施“浑南会客厅”内所有涉企行政审批事项零收费;在浑南区进行税务登记的新开办企业,免费发放全套印章和税务Ukey,并快递包邮,年底前全区企业注册开办实现当日办结。

降低企业用能成本方面,给予对执行工商业及其他用电类别,且不属于高耗能行业的规模以上工业电力用户(含非高耗能行业市场交易用户)计收电费时,统一按现到户电价水平的3%给予补贴,最高不超过20万元;鼓励扶持扶持规模以上工业企业及总部型企业采取清洁能源方式供热,在采暖期结束

最新发布的《降低实体经济成本22条措施(2021版)》,聚焦企业关切,突破常规政策体系大胆创新,进一步扩大政策覆盖面,提升政策吸引力,旨在为浑南区辖区企业提供更优质的政策资源,为区域振兴发展提供强大动力。

后,对产生清洁能源用热费用的企业,给予5元/平方米的资金补贴,最高补贴1万平方米。

降低工业企业物流成本方面,对上一年度被认定为首台(套)重大技术装备的企业,给予运输首台(套)重大技术装备物流费用实际发生额50%的补贴,最高不超过10万元。

降低企业融资成本方面,实施

上市企业补贴,对企业申请上市过程中聘请中介机构、会计审计、法律服务、资产评估等费用,给予最高不超过50万元的补贴。

降低企业用工成本方面,加大企业稳岗支持,发放以工代训援企补贴,加大工会经费补助等。浑南区每年列支专项资金2000万元,支持实体经济发展和

企业工会工作,用于开展职工职业技能培训,鼓励职工创新创业,加强对区以上劳模(职工)创新工作室的补助。

降低制度性交易成本方面,实行建设工程前期费用补贴等政策。对于实际开工建设的工业和生产性服务业建设项目,需要编制环评、能评、安评、职业卫生评价等报告的,按照实际发生额给予补贴,合计最高不超过5万元;给予一次定线地形图、宗地图、用地范围图的购置费全额补贴。

降低用地成本方面,鼓励工业用地长期租赁、推行先租后让制度,积极试点开展M0用地政策等。

36条举措持续优化法治环境

本报讯 统筹抓好“打”与“护”,浑南区《打造良好法治化营商环境实施方案(2021版)》提出,一方面要辨清“爱企护企”与“偏袒纵容”之间的本质性差别,用法治化手段规范市场竞争秩序,另一方面要加大对民营企业合法权益的保障力度,建立集约送达和执行款清退等工作机制,全力打造良好法治环境。

2021版方案涵盖36条工作举措,其中包括新增具体措施16项、升级措施6项、延续措施14项。

聚焦“办事方便”,新增拓展公证事项、建立“好差评”评价机制、开辟企业立案绿色通道、开设“律师通道”等举措。利用微信、电子签名参与公证事项,为公证当事人提供线上公证法律服务;在派出所设置“好差评”评价器,办事群众可对窗口民警的服务态度、服务质量等进行“五星等级”评价,并进行督导检查,整改提升。

聚焦“法治良好”,新增建立“反电诈中心”、建立集约送达机制、建立执行款清退机制、加强执法监督

等举措。规范执行行为,对已审结、执结的案件进行全面排查,做到款、案、人对应,对执行款进行全面清理、清退。

聚焦“成本竞争力强”,新增依法审慎适用失信名单制度和限制高消费措施。严格依照相关司法解释规定的条件和程序执行。对于不符合法定条件的被执行人,不得采取纳入失信名单或限制消费惩戒措施;对于符合法定条件的被执行人,根据案件具体情况,可以给予其一个月至三个月的宽限期。在宽限期内,暂不发布其失信或者限制消费信息;期限届满,被执行人仍未履行生效法律文书确定义务的,再发布其信息并采取相应惩戒措施。

聚焦“生态宜居”,新增争创全国信访工作示范区和三无信访区、积极创建无讼社区、打造无律师事务所等举措。推进人民调解、行政调解、司法调解三调联动,鼓励当事人选择非诉讼方式解决纠纷;在公共法律服务平台建设无人律所,为企业员工提供一站式在线免费法律服务。

关爱企业家 用诚意引人留人

本报讯 企业家是企业的灵魂,也是推动经济发展的核心力量。自去年出台《浑南区关爱企业家15条措施》以来,浑南区各部门密切配合,全力推动各项措施有效落实,关爱企业家的氛围日渐浓厚。在此基础上,涵盖17条内容的《关爱企业家若干措施(2021版)》新鲜“出炉”,旨在进一步营造尊重企业家、服务企业、关爱企业家的浓厚氛围,充分激发企业家以更大热情干事创业。

新版文件新增了建立“非请勿扰”工作制度,对企业实行“有求必应、非请勿扰”,除法律规定或国家要求必须进行的安全生产、卫生防疫等相关检查外,不得再安排其他检查。到企业检查,不得要求企业家出面接待或陪同,进一步减轻对企业家的工作干扰。

同时,将原措施第10条“建立

企业家绿色通道”中,面向优秀企业家的“进入机关及所属办事机构,实行一卡(码)便捷通行”调整为面向全区企业家;将原措施第13条“出台高层次人才子女关爱政策”具体内容调整为“对于贡献突出的企业家,参照沈阳市关于高层次人才子女就学政策”。即经人才办认定的全职引进到浑南区企事业单位工作的高层次人才(A、B、C类),其子女可在全区区属义务教育阶段学校优先保障入学,其中,A类人才可放宽至第三代子女;新引进经认定的其他人才子女,根据人才意愿及实际情况,就近统筹安排,充分与沈阳市最新出台的“人才新政3.0”接轨。

在关爱企业家方面,新增“提供生活关爱”措施:在企业家人、家属及家庭遇到法律问题时,为其提供免费的法律咨询服务,进一步丰富了关爱企业家内容。

“体验官”上岗“把脉”软环境

本报讯 单位机关干部每月至少选择一天到企业、社区(村)走访;“两代表一委员”、企业界人士等担任“体验官”,参与营商环境建设;政府企业双向“挂职”体验,在“角色互换”中构建“亲”“清”新型政商关系……浑南区坚持以人民为中心抓环境,以问题为导向抓作风,紧紧抓住社会关注、企业关切、群众关心的具体问题,在2021版“人人都是营商环境、个个都是开放形象”主题活动实施方案中,新增了3项载体活动,升级了6项载体内容。

围绕作风整治,新版方案提出开展机关干部“进企业、访民情”活动,全区各单位机关干部每月至少选择一天到企业、社区(村)走访,上门解决实际困难;开展“我爱浑南·我有话说”民生倾听活动,全面做好群众来访、社会治理网格发现问题的收集汇总工作;深化“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动,每名机关干部要确定至少一项办实事项目,解决群众和企业关心的热点、难点问题。

同时,开展“党建+营商环境”

共建、开展“营商下午茶(党建版)”活动,为非公企业答疑解惑;开展“营商环境体验官”活动,邀请机关干部、“两代表一委员”、企业代表等参与营商环境建设,将“营商环境体验官”拓展成“营商环境联络员、宣传官、监督官”;开展人社服务“上门办”活动,为区内重点企业、偏远企业和企业集中的园区提供预约上门服务;开展政府企业双向“挂职”体验活动,选派政府部门优秀干部到企业服务办挂职,遴选企业经营管理人员到高新区企业服务办等企业服务部门挂职,在“角色互换”中构建“亲”“清”新型政商关系。

在打造高素质干部队伍方面,更加注重考察识别干部在优化营商环境工作中的表现,持续加强从“七个一线”选拔领导干部,不断推进行队伍“选育管用”全链条建设;开展破环营商环境问题专项整治,重点查处专项资金拨付不到位、惠企项目落地不到位、重承诺轻履诺等问题,不断引导广大党员干部带头树立“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的理念。

本版稿件由本报记者金晓玲采写