

# 深入基層辦實事 服務群眾解難題

——朝陽市雙塔區學做結合推進黨史學習教育走深走實

**核心提示** 党史学习教育开展以来，朝陽市双塔区坚持学做结合，机关、事业单位把党史学习教育与“人人都是营商环境、个个都是开放形象”活动结合起来，与在职党员进社区（村）结合起来，与正在开展的“党建+”项目结合起来；各乡镇（街道）和村（社区）党组织把党史学习教育与“开门第一件事”结合起来，与网格化智慧双塔建设结合起来，与基层党建工作项目化管理结合起来。全体党员干部践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求，扎实开展“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动，着力解决群众“急难愁盼”问题，让人民群众切身感受到党史学习教育带来的深刻变化。

## 创优环境便民利企

自党史学习教育开展以来，双塔区紧紧围绕“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”总要求，以便民利企为突破口，坚持“宽进、快办、严管、便民、利企、公开”，不断深化改革创新，全面优化营商环境，中心城便民利企服务水平得到显著提升。

创建“审批超市”。企业和群众进入市场从事生产经营活动需要办理多种证照，既有需要单独办理的事项，又有需要到多个部门办理的多个事项，经过梳理整合流程再造后，变成企业和群众到一个窗口统一办理需要办理的所有审批事项，执行“一次告知、一套材料、一次联办、一次办结”，从每个部门“最多跑一次”实现“审批超市”最多跑一次。同时，制作了“双塔区审批超市”工作流程图，设计了“我要开便利店、我要开小吃部、我要开歌厅”等32个集成化套餐。“审批超市”设立以来，已累计办件230次，得到了办事群众一致好评。

建立“项目之家”。以项目服务（管家）、项目审批（工匠）和项目营商环境监督（监管）为主线，建立全链条项目服务保障机制。截至目前，累计提供审批服务40家，监管解决问题150余个，建立台账120册。实施“1+6”立体智能政务服务区建设。以一体化在线服务平台及管理平台为“串联线”，链接综合受理、24小时不打烊服务、企业开办、社会事务、项目建设、便民服务六大服务区，全面实现“综合受理、联合踏勘、并联审批、多证联办、审监互动”行政审批。

构建“1+6+13”立体便民新体系。1个便民服务中心对全区除14项涉密与场地原外全部进驻“一门”办理，实施综合受理审批模式，实现窗口无差别受理，做到了“一门”办理全区所有事项，实现“一站式”服务，无差别受理事项580项。6个分中心分别为社保中心、医保中心、就业中心、婚姻登记中心、退役军人服务中心、信访中心。13个乡镇（街道）便民服务驿站，区直9个部门与13个乡镇（街道）共签署赋权协议书117份，下放事项50项。

开展“1+3”联合智能审批。1个双塔区一体化政务服务平台联合辽宁政务服务网、双塔区政府服务网、辽宁省政务服务管理网站三大政务服务网站，对2174个事项进行规范化审批，审批流程便捷、公开、透明、快速。

开展互联网踏勘。双塔区行政审批局踏勘中心在全市率先创建“项目前期辅导、踏勘预审、互联网踏勘”新模式，刷新行政审批速度。踏勘中心成立项目前期辅导组，并制定前期辅导（预审）办法，主动上门为企业提供前期辅导服务。实施线上预审。申请企业通过微信等与踏勘中心进行连接，可实现申请人随时获知踏勘标准、实时知晓踏勘进度、提前线上预审等功能。实施网上踏勘。踏勘中心利用线上平台对重点企业、重大项目进行网上踏勘，在实现行政审批零接触的同时，标准不降、时限不增、服务不减，解决了反复踏勘浪费时间、申请人时间不固定等问题，提高了审批效率。

## 1.5万户群众受益老旧小区改造

“听说这回老旧小区改造，咱这儿是重点，说是建成全省示范小区，那可挺好。”8月20日，家住双塔区双塔街道双塔社区银河小区的王明和几位老人一边在树荫下纳凉，一边议论着。当日，记者在这里看到，许多居民楼的楼前楼后码放着保温板，楼栋周围搭着脚手架，工人们正在为楼体做保温。

银河小区是典型的老旧小区，由银河和双兴小区组成，始建于上世纪90年代，房屋总建筑面积12.8万平方米，有27栋楼1582户居民。此次改造建设单位为双塔区住房和城乡建设局，6月26日开工建设，年底前完成基础类工程。



市民在双塔区行政审批服务大厅办理业务。

单国军 摄

## 进基层办实事解难题

你创业我服务，双塔区劳动就业局将“我为群众办实事”理念融入日常工作中，大力开展创业担保贷款政策宣传活动，推进创业带动就业工作实施，为创业者保驾护航。双塔区劳动就业局大力开展“返工复工和春风行动”专项活动，深入乡镇、村开展“春风行动、稳岗留工、返岗复工”企业用工信息宣传。为促进高校毕业生就业，助力辖区企业引进优秀人才，目前，辖区内有78个小区、113个物流柜电子屏定期更新岗位信息，为企业提供用工支持，返回生源地高校毕业生在小区内就能及时了解岗位信息。

自党史学习教育开展以来，光明街道以解决问题、服务群众为着力点，结合辖区实际，制定了《关于开展“我为群众办实事、争作贡献促振兴”活动实施方案》，采取了“三单三台账”工作法，一是建立问题台账，通过微信收集、公众号反馈、在各社区服务大厅设立诉求窗口等多种渠道收集问题。二是建立项目台账，街道结合辖区实际，重点打造了“汇聚爱心、传递温暖”“改善人居环境，提升城市品质”“文化惠民，乐在光明”三个为民服务品牌项目。三是建立实事办理台账。针对群众反映的问题，各社区每天进行分类整



嘎舍村党员干部帮助花农解决生产难题。 本报记者 张旭 摄

理，对存在的问题进行解决。如解决了珠江路三段67号楼居民两个多月无水可用的难题。截至目前，全街道共排查问题825个，已解决778个，办结率94.3%，共收到感谢信2封、锦旗5面。

聚焦作风转变深入群众解难题。党史学习教育开展以来，双塔区组织党员干部深入基层、深入群众，变“被动服务”为“主动上门”，倾听群众呼声、回应群众关切，实现“面对面”“零距离”服务，切实提升了群众满意度。通过走

访调研、座谈会、设立服务点、微信群等多种形式了解群众所需所盼。

全区开展“振兴发展提速、城市品质提升、营商环境提档、创新治理提速、信访维稳提质、民生实事提速”专项行动，推行“三单三台账”工作法，即基层群众按需点单，建立问题台账；党员干部主动接单，建立项目台账；党史学习教育领导小组研究销单，建立实事办理台账。领导干部带头主动接单，全区副县级以上领导干部共上报项目29个。

## “网格化”管理惠及千家万户



双塔区建智慧党建网格服务中心更好服务居民。 本报记者 张旭 摄

吴艳是双塔区双塔街道五一社区网格员，热心、热情，深受居民喜爱、信赖。每天清晨一上班，吴艳便会准时出现在她所负责的楼群和商网，开始巡查工作，看看哪里有安全隐患，看看群众有什么困难需要解决，这样的巡查工作在每天下午也要进行一次。

据介绍，在五一社区，共分有三个网格，像吴艳这样每天穿梭于

居民的服务员。

五一社区党总支书记、主任张丽杰介绍说，开展社区网格化管理是一项社会治理创新工程，社区党总支以“网格党支部”模式，打造沉底盖边的“组织网”。工作中，从“微”处入手，微分网格，微细职责、微小管理、微笑服务，坚持做到网格巡查日常化、信息管理动态化、问题处理及时化。

党史学习教育开展以来，双塔区围绕党建引领这个核心主旨，纵向延伸“网格党支部—楼栋党小组—单元党员中心户”组织脉络，共组建网格党支部174个、楼栋党小组1381个，选定党员中心户1807户，确保基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用在网格内充分发挥。横向强化街道党工委和社区大党委的区域联动功能，与328家驻街单位活动联办、资源联用、服务联做，织密党群一张网。全区建立了智慧党建网格服务中心，全区9个街道、57个社区、186个网格已全部接入平台，通过平台对接服务，极大地提高了工作效率。

亿元改造老旧小区123万平方米，涉及258栋楼，受益群众1.5万户，占全市的50%以上。老旧小区改造内容主要分为三类：一是基础类改造。主要是市政配套基础设施改造提升以及小区内建筑物屋面、外墙、楼梯等公共部位维修等，具体包括水、电、路、气、暖的管路管线改造；楼体的外墙保温、屋面防水及公共楼梯间的单元门、楼梯扶手、踏步、墙面大白的修缮等。二是完善类改造。主要是环境及配套设施改造建设、小区内建筑节能改造、鼓励有条件的楼栋加装电梯等，具体包括小区绿化、步道方砖、停车位规划、消防通道规划等。三是提升类改造。主要是为丰富社区服

务供给、提升居民生活品质、立足小区及周边实际条件积极推进的内容，具体包括公共服务设施配套建设及其智慧化改造等。在具体改造中，各地因地制宜确定改造内容，其中，基础类改造要应改尽改。

聚焦服务民生办实事。今年，双塔区投资18.1亿元，改造棚户区2789户，占全市的69%，涉及6个乡镇（街道），有效改善群众生活质量。双塔区着力打通城市“断头路”，投入费用700余万元，完成坝下路、和润路西段、辽河街（云西路至振兴路段）、新兴街、珠江公园等路段和公园建设场地征收工作，有效改善城市交通，让群众深切感受到党的关怀和温暖。

## 双塔时讯 SHIXUN

### 开展“十大行动”创建文明城区

本报讯 连日来，在朝阳市双塔区凤鸣街，施工人员对路段进行全方位改建，方便百姓出行；在银河小区、西街小区，老旧小区改造工程正在紧张施工。目前，双塔区以抓好老旧小区及棚户区改造、城市出入口治理、违法建筑拆除等“十大行动”为抓手，抓好抓实文明城市创建工作，为百姓打造一座崇德向善、文化厚重、和谐宜居的幸福之城。

根据朝阳市统一部署，双塔区按照“一年打基础、两年上台阶、三年达标准”的实施步骤，全面推进创建全国文明城市提名城市暨省级文明城区工作。双塔区制定了《2021—2023年创建全国文明城市提名城市暨省级文明城区工作方案》《2021年创建全国文明城市提名城市

暨省级文明城区工作方案》，建立“1+8+13”领导体系机构，成立了以主要领导为双组长的双塔区创建文明城市工作领导小组，下设综合协调组、督查考核组等8个专项工作组和由区里领导带队的13个乡镇（街道）工作专班，建立了全域测评机制、动态暗访机制、督察督办机制、通报约谈机制、责任考评机制、宣传引导机制等，推进创建常态化。目前，双塔区重点以“十大行动”为抓手，抓好抓实文明城市创建工作。全力抓好污染治理行动、老旧小区及棚户区改造行动、城市出入口治理行动、违法建筑拆除行动、城市基础设施建设行动、城市增绿行动、小区物业规范行动、消防通道畅通行动、环境卫生治理行动、交通秩序治理行动。

## 13个项目入驻双创孵化基地

本报讯 日前，双塔区召开入驻项目入驻双创孵化基地评审会，邀请高级创业导师对参评项目进行评审，13个创业孵化项目入驻双塔区双创孵化基地。

为帮扶更多优秀项目发展，给创业者提供良好的创业环境和氛围，双塔区劳动就业局全方位为双创孵化基地企业做好创业服务工作，持续开展了企业创新方法专题讲座和银企对接会，为企业提供人才支撑，解决企业融资难问题。此次项目评审入驻是该区发挥双创孵化基地示范引领作用，以创新引领创业，实现创业带动就业，推动全区经济高质量发展的又一举措。

## 智慧党建网格服务中心受居民欢迎

本报讯 8月20日，记者在双塔区智慧党建网格服务中心获悉，“党群一张网、服务叫得响”智慧党建平台现已搭建完毕，初步构建了市—区—街道—社区的四级闭环管理治理流程。目前，全区9个街道、57个社区、186个网格已全部接入该平台，186名网格长、261名网格员各负其责，通过平台对接服务，极大地提高了工作效率。

今年初，为进一步推进中心城区市域治理现代化程度，借助双塔区作为全省26个网格化管理试点县区之一的有利契机，按照“立足区情、长远规划、通盘考虑、稳扎稳打、分步实施”的建设思路，双塔区委、

区政府积极筹建智慧党建网格服务中心，中心占地面积345平方米，与双塔区新时代文明实践中心、双塔区社会治理综合服务中心合署办公。依托双塔区智慧党建网格服务中心，双塔区委、区政府搭建和打造了现代化的“一网多平台”网格化服务管理信息系统，建设具有双塔特色的“区域统筹、条块结合、上下联动、共建共享”的城市网格化管理服务体系，为全区基层社会治理创新插上更加有力的“信息化羽翼”。从今年5月末智慧党建网格服务中心投入使用以来，平台已累计受理各类群众诉求3670件，实时办结率94.8%，赢得了居民的广泛好评。

## 人大代表半月谈工作机制密切党群干群关系

本报讯 今年以来，朝阳市双塔区人大常委会为了激发代表履职意识，增强代表履职能力，创新开展了“代表半月谈”工作，并建立代表半月谈工作室，确保活动有场地、工作有制度、编印座谈时间安排表，保证每位代表每年至少参加一次半月谈活动，并将座谈情况纳入代表履职档案中，建立定期交流反馈机制。

双塔区人大制定了《朝阳市双塔区人大常委会人大代表半月谈工作制度》，分期分批分行业组织代表参加半月谈，形成了从方案设计—会议座谈—归纳整理—及时反馈—落实整改—一套闭环管理机制。围绕区委中心工作，让与会的每位代表和参会人员事先了解会议主题、目的任务，邀请政府及相关部门负责人参加，主动回答代表提出的问题，做到解疑释惑，一时解决不了的，共同商议后形成建议或议案，提交有关部门解决。按照代表职业特点，编制代表座谈时间安排表，保证每位代表每年至少参加一次半月谈活动，并将座谈情况纳入代表履职档案中，建立定期交流反馈机制。

通过开展“代表半月谈”工作，人大机关的凝聚力得到提升，人大代表参与意识和积极性得到提升，促进一些实际问题得到解决，进一步密切了党群、干群之间的关系。

## 图说 TUSHUO

### 植保无人机田间作业忙



据双塔区农业技术人员介绍，植保无人机的打药效率是人工的几十倍，既为庄稼抢到了最佳用药时机，还避免了近距离作业农药中毒的风险。图为18日在桃花吐镇上桃村，村民采用植保无人机在田间作业。

本报记者 张旭 摄

本版稿件由本报记者张旭采写