

中國銀行業文明規範服務單位巡禮

提升服務品質 打造標杆窗口

——記中國建設銀行沈陽鐵西支行營業室

6月26日中考期間，中國建設銀行沈陽鐵西支行營業室的工作者，為考場附近的考生家長送去了飲用水。為中高考考生家長送水，該行已堅持多年。作為中銀協文明規範服務百佳單位，建行沈陽鐵西支行營業室以多元化的業務結構、人性化的金融服務，成為遼寧省建行綜合性网点的標杆窗口。

多位一體打造智能化网点

建行沈陽鐵西支行營業室以智能為引領，營造智能化環境，推動服務品質升級。12台可辦理九成傳統柜台业务的智慧柜員機、3D全息貴金屬互動展示柜、網銀智能體驗機等智能設備，為客戶提供便捷的金融服務體驗。觸手可得的呼叫系統一呼即應，愛心窗口配備的助盲卡、電子書寫板，為特殊群體提供輕松便利的金融服務。功能化分区布局、等

候區的图书漂流角等，有效地提高分流效率，緩解客戶等待情緒。

以金融力量服務实体经济

建行沈陽鐵西支行營業室堅持服務实体经济，主動適應經濟結構調整和產業升級的需求。疫情期間，該行積極為受疫情影響的小微企業解憂紓困，利用建行普惠金融產品云稅貸，授信普惠金融貸款14610萬元，高效率、低成本解決小微企業融資需求。得知當地防疫物

資生產企業資金周轉困難，生產流水線停滯，營業室迅速開通綠色通道，僅用3天半的時間為企業成功授信6000萬元，有效地解了企業的燃眉之急。

為社會提供放心的金融服務

建行沈陽鐵西支行營業室關注民生、關注百姓利益。2020年新冠肺炎疫情期間，為構筑金融抗疫的堅強後盾，營業室365天無休，成為特殊時期區域內為數不多的堅守金融抗疫一線

的网点。營業室全力確保防護連續、業務連續、服務連續、保障連續，為社會持續不斷地提供安全放心的金融服務，踐行旗艦网点的責任擔當。

叫響“勞動者港灣”品牌

勞動者港灣，為愛停靠。作為遼寧省建行首個挂牌“勞動者港灣”的示范网点，建行沈陽鐵西支行營業室主動扛起了公益大旗，用行動履行國有大行應盡的社會責任。中高考期間為考生家長送飲用水、送清涼，走進社區建設美好家園、走進管轄派出所慰問抗擊一線的民警、冬至為环卫工人送餃子等等，一系列公益活動，讓“勞動者港灣”這個品牌深入人心，獲得社會公眾的高度認可。

李新寧

堅守“養路想着行路人”理念

凌源市公路段加強養護工作保道路安全通暢

凌源市公路管理段所屬河坎子養護站去年建成后，由於處於低洼路段，黃土多，沙石少，每到雨季，養護站門前公路路肩沖刷比較嚴重。從今年5月10日開始，養護站工作在完成日常養護工作任務之余，充分利用節假日、業余時間，加班加點，檢理石板廠废弃的理石板，對養護站門前路肩進行硬化，並剷道160多米，有效解決了路肩沖刷問題，也為養護站門前修建一道亮麗的風景線。

入夏以來，雨水增多，凌源市公路管理段提前組織人員對管養的11條各

418.7公里縣級以上公路進行排查，對各線路邊沟進行疏通清理，對破損的石砌邊沟進行維修，加強橋涵管養，確保公路排水暢通、通行安全。

三分建，七分養。凌源市公路管理段始終堅持建設是發展，養護也是發展的理念，採取日常養護與季節性養護相結合，進一步提高路況質量和服務保障能力。春秋季以路基整修為重點，夏季以防汛保通為重點，冬季以除雪防滑為重點，同時將路基、路面、橋涵、沿線設施、綠化等養護工作融入日常，全年各

項工作有計劃、有部署、有檢查、有總結，持續保持了良好的路況水平，實現了公路養護的良性循環。

截至目前，凌源市公路管理段完成路基整修11條線路計360公里，治理農田侵占18處2100平方米，清運垃圾8800立方米，清理邊沟122公里，清理橋涵159座，處理標志遮擋25處，清理堆占377處。完成公路綠化新植6.72公里，補植20.594公里。同時，公路小修、休息點房屋維修、防汛度汛等工作正在有條不紊地進行中。

馮學仁 李紅霞

一直以來，凌源市公路管理段始終堅守“養路想着行路人”這一理念。公路養護工作連續30年保持遼寧省綜合評比第一，9年全省奪冠；管養公路創國家級示范路138.3公里，創遼寧省級品質工程路41.477公里；所屬哈巴氣道班1999年進入“全國百強道班”行列，2001年榮獲全國五一勞動獎狀，2011年榮獲“全國模範道班”稱號，曾經6次代表遼寧省參加國家公路養護大檢查，並取得驕人成績，成為全省公路養護的一面旗幟。

馮學仁 李紅霞

遼陽市公安局宏伟區分局交管業務

實現一站通查一网通辦

本報訊 “現在不用再往市里跑了，在家門口就能辦，很方便。”近日，遼陽市宏伟區居民李先生一大早就來到工農街派出所，辦理“補辦機動車駕駛證”業務，僅用10分鐘就拿到了新證。這是遼陽市公安局宏伟區分局開展“我為群眾辦實事”实践活动的一個縮影。

宏伟分局以“我為群眾辦實事”實

踐活動為抓手，在窗口服務大廳、駐企警務工作站配備了自助体检机，实现驾驶证期满换证当场体检办理、立等可取，全力推动交管业务“自助办、就近办”的便民利企举措，全面实现了“一站通查、一网通办”。

截至目前，已辦理行政審批業務300余次，為100余人解答出入境相關問題。

馬俊

平安銀行沈陽分行

開展打擊電信詐騙系列宣傳活動

本報訊 6月中旬，平安銀行沈陽分行開展了一系列打擊電信詐騙的宣傳活動，保護客戶的財產及信息安全。平安銀行沈陽分行提醒金融消費者，謹防各種新型網絡電信詐騙，“不輕信、不泄密、不連接、不匯款”。

電信詐騙是指不法分子通過電話、網絡和短信等方式，設置騙局，對受害人實施遠程、非接觸式詐騙的犯罪行為。

平安銀行沈陽分行提醒客戶，要妥善保管好自己的身份證件、銀行卡、網銀U盾、手機等，不借給他人使用，一旦丟失立即挂失；開通銀行賬戶變動短信提醒，關注賬戶變動情況；不要隨意丟棄銀行卡刷卡消費或使用ATM設備的交易憑條；謹慎點擊短信、網絡聊天工具或網站中的可疑鏈接；妥善設置並定期更改銀行卡密碼。

張洪威

引領金融服務提质升級 构建全數字化支付場景

“市區即時退”退稅產品正式上線

核心提示

中國工商銀行遼寧省分行攜手銀聯國際、遼寧銀聯、云游智行等公司共同推出全新的“市區即時退”退稅產品于近日上線，並選擇王府井集團旗下的棋盤山賽特奧萊作為首站上線的購物地。此舉不僅實現了離境退稅數字化轉型，更開啟未來退稅趨勢，即將退稅場景前置到購物環節，隨心購物，隨手退稅。“市區即時退”大大提高了用戶體驗，為海外游客帶來便利。

升級數字化應用
加快便捷退稅產品創新

中國工商銀行作為金融科技和數字化銀行服務的倡導者，致力於通過擴展和升級數字化支付場景為國內經濟助力，加強便捷退稅產品的創新和推廣，讓即將到來的國際游客體驗優越的中國數字化退稅服務。

云游智行作為數字化全球支付方案提供商，為中國工商銀行提供了“即時退”產品的全套應用方案。2020年，“機場即時退”已在沈陽桃仙國際機場上線。國際游客離境時可通過掃描二維碼在手機上自行辦理退稅，稅金實時轉入銀聯卡中，輕松辦理，無憂離境。

“機場即時退”不僅為往來中國的國際游客提供了極大的便利，更避免了因聚集帶來的感染風險，數字化應用方

案既提高服務效率，又確保使用安全，讓體驗感大大提升。

前置退稅場景
推動退稅體驗升級

中國銀聯遼寧分公司有關負責人介紹，購物村是全球最為流行的出國购物地點之一，對於外籍游客來說也不例外，中國的大型購物村也是他們的購物

中心。因此，“市區即時退”選擇以購物村作為首個上線的購物場景，讓國際游客可以在購物的同時用手機端辦理退稅，稅金實時轉入海外游客的信用卡中，既快速，又便於繼續消費。2021年，將退稅辦理場景前置到市區的商場內，這種前置退稅場景的做法，讓退稅體驗強力升級。

服務國際游客
打造退稅數字化名片

隨着中國數字支付技術的發展，中國退稅將擁有領先全球的產品和平台，即將到來的第四屆進博會以及北京冬奧會，都將成為中國退稅的展示舞台。屆時，中國退稅將成為一張烙印着數字化技術的閃亮名片，傳遞到全球來客的手中。

高宏偉

中國長城資產管理股份有限公司吉林省分公司抵債資產處置公告

中國長城資產管理股份有限公司吉林省分公司擬對長春伍陸柒捌集團有限公司抵債資產中19處不動產採取要約邀請競價處置。

該抵債資產系我公司收購中國建設銀行股份有限公司吉林省分行持有的長春伍陸柒捌集團有限公司不良債權並實施債務重組項目所形成的抵債資產，該19處不動產總面積為35162.69平方米，共享宗地(教育用地)面積為86447平方米。用途為4棟教育公寓及1處階梯教室。目前階梯教室現由大連航運職業技術學院使用，另4棟教育公寓由大連康考迪亞高級中學有限公司使用。

上述信息僅供參考，最終以借據、合同、法院判決等有關法律資料為准。欲了解詳細信息請登錄中國長城資產管理股份有限公司網站 <http://www.gwamc.com>

處置方式：要約邀請競價轉讓。

交易對象：具有完全民事行為能力、支付能力的法人、組織或自然人(國家公務員、金融監管機構工作人

案既提高服務效率，又確保使用安全，讓體驗感大大提升。

前置退稅場景
推動退稅體驗升級

中國銀聯遼寧分公司有關負責人介紹，購物村是全球最為流行的出國购物地點之一，對於外籍游客來說也不例外，中國的大型購物村也是他們的購物

上述抵債資產自本公告發布之日起3個工作日內受理對上述抵債資產相關處置的征詢和异议，以及有關排斥、阻擾征詢或异议以及其他干擾資產處置公告活動的舉報。上述信息僅供參考，最終以借據、合同、法院判決等有關法律資料為准。

歡迎符合上述交易條件的社會各界投資者踊躍參與、洽談購買等事宜，若有异议或購買諮詢請致電或來函諮詢。

受理公示事項：

聯繫人：柳女士

聯繫電話：0431-88402152

傳真：0431-88402152

郵政編碼：130000

聯繫地址：長春市自由大路3999號第一國際中心。

分公司監察審計部門聯繫人：續女士

聯繫電話：0431-88402105

中國長城資產管理股份有限公司吉林省分公司

2021年6月30日

封路通告

鞍山市黑大線(湯崗子至甘泉段)修復养护工程，位於鞍山市千山區境內，起點為湯崗子大屯鎮道口南，終點至千山區與海城段公路界，里程桩號K1426+142-K1433+052，全線封閉。封閉時間：2021年7月4日至2021年10月30日。

繞行路線：

1.海城全封閉：繞行沈海高速或經鳳翔路繞行鞍山路、通海大道至海城。

2.鞍山方向：

繞行沈海高速或經冉張線繞行通海大道、鞍山路、鳳翔路至鞍山。

3.甘泉鎮車輛：

甘泉鎮→通海大道→鞍山(海城)。

封閉段內沿線無法繞行車輛，通過施

工區內的臨時道路限速通行，特此通告。

鞍山市公安局交通安全管理處

鞍山市交通運輸服務中心

封路通告

定於2021年7月4日至2021年10月30日對G202黑大線(甘泉至三里段)路實施全封閉，桩號K1433+052至K1442+713.463，另包含冉家堡跨線橋下引線長0.524km，路長10.186km。施工期間过往車輛根據封路通告指示繞行，过往車輛和行人請注意安全。

繞行路線：

1.鞍山方向：

繞行沈海高速或經鳳翔路繞行鞍山

路、通海大道至海城。

2.鞍山方向：

繞行沈海高速或經冉張線繞行通海

大道、鞍山路、鳳翔路至鞍山。

3.封閉段內無法繞行的企業、居民車輛

通過施工區內的臨時道路限速通行。

海城市公安局交通運輸服務中心

鞍山市交通運輸服務中心

2021年6月29日