

金融业服务实体经济巡礼

科技赋能提升服务实体经济质效
——农行辽宁省分行加快推进对公业务数字化转型核心
提示

近年来,农行辽宁省分行依靠科技赋能,把数字化转型作为长期性、战略性的工作,借助辽宁省分行浓厚的互联网氛围,强势推进对公业务数字化转型,推动对公线上产品创出新天地,服务实体经济发展。从2019年至今,全行智能开户2248户,累计为对公企业办理线上融资64亿元,其中办理票据池贴现业务14亿元;办理智慧校园、智慧党费、智慧食堂等对公互联网场景的客户达20072户。2019年至今,辽宁省分行创新推出全流程、全场景、全客群的零接触开放线上金融服务,通过对公互联网场景营销带动对公客户近5500户,带动个人客户5810户。



农行营口分行工作人员为当地禽类饲料生产企业提供融资方案。 本报记者 张学军 摄

提高开户效率 做优智能结算业务

农行辽宁省分行顺应企业设立“一日办结”“多证合一”政策,运用移动营销宝、线上预约、远程视频核实等新手段,提高客户开户效率。该行研发了对公开户在线预填单系统,客户可通过手机或掌上银行事先填写各项客户信息,向农行客户经理发送线下预约开户信息,客户凭预约编码可以到预约好的网点直接

办理业务,缩短录入和等候的时间,据统计,可有效节约柜面开户时间近半小时。该行利用网上银行和掌上银行渠道,让客户通过线上办理账户查询、对账、交易查询、转账和批量代付业务等业务,提升客户体验。该行积极拓展园区、商圈、专业市场、产业集团,紧紧围绕客户结算需求,做大账户规模和线上客户规模,截至5月末,该行智能开户2248户,带动存款20亿元;对公线上活跃客户新增19479户,带动个人掌银客户9578户。

推广e贷产品 做大线上融资业务

2021年以来,农行辽宁省分行梳理目标客户清单,大力推广小微e贷、产业e贷、e账户等线上融资产品,其中,产业e贷增量12亿元,小微e贷增量6.65亿元。

该行小微e贷产品系列包括纳税e贷、抵押e贷等,以小微e贷产品系列为抓手,结合信用、抵押、保证等多种担保方式,拉动线上小微企业客户迅速上量,目前服务的小微企业已达5000户。纳税e贷产品已成为辽宁地区农行服务小微企业客户的一张名片,在2019年纳税e贷仅上线7个月,签约客户便达到2586户,2020年又新增近900户,贷款增量近5亿元;对于有优质房产抵押的小微企业客户,该行抵押e贷产品,深受客户好评,2020年总计为近800户小微企业投放贷款9亿元。难能可贵的是,农行一直以来全面降低普惠金融重点产品利率。2020年服务小微企业平均贷款利率仅为4.26%,持续保持同业最低水平,在不断提高小微企业的可得性、满意度和获得感的同时,充分发挥国有大行的“头雁”作用。

截至5月末,该行合作金融供应链商圈已达5个,参与合作的上下游企业共392户。成功办理多笔港口、医院、铁路等行业客户“链捷贷”业务,已为其供应商发放贷款6.5亿元。通过“链捷贷”业务,有效解决了供应链上下游企业融资难、融资贵的问题,实现企业的良性运转。

提升办理效率 创新线上融信业务

2021年,该行新增“e保函”线上融信场

景。“e保函”是农业银行依托信贷管理系统集群和企业金融服务平台线上渠道,为客户提供办理国内非融资性电子保函业务的金融服务。客户可以通过农行企业网银发起电子保函申请、查询和下载,提升客户办理效率。保函文本对保函信息进行数字签名并加盖电子印章。在线查验保函附有核验码,防范假冒风险。该行充分利用电子保函产品优势,结合当前相关政策鼓励使用电子保函的热点,从现有办理保函频繁的客户入手,对接各地资源交易中心、招投标中心等平台,试点融资担保公司办理分离式保函业务。截至5月末,该行共办理“e保函”11笔,金额873万元。

简化票据管理 做强在线贴现业务

在线票据池电票贴现是客户通过企业网银或银企通平台对票据池内符合农行要求的电子银行承兑汇票发起贴现申请,农行系统根据内设条件自动校验客户和业务信息,在线完成贴现业务审查审批、签订电子合同以及放款流程,实现贴现业务的全流程在线自动办理。近年来,农行辽宁省分行加大票据池在线贴现产品推广力度,不断拓宽宣传渠道、优化宣传方式,利用微信朋友圈、易企秀、营业网点电子显示屏、官方微博公众号等各种平台加强线上产品宣传推介。截至5月末,该行已办理票据池在线贴现388笔,累计贴现金额14亿元。

某钢铁行业客户多次办理票据贴现业务后,非常感慨地说:“以前办理贴现还要跑银行,等很久,如今可以大大节省人力、财力,提高财务工作效率。票据管理更加简化,足不出户通过农行的企业网银就可

以办理贴现业务,款项实时到账,真是太方便了。”

顺应发展趋势 建设民生金融场景

农行辽宁省分行把场景建设作为数字化转型的重要内容,通过公私联动、上下协同,在智慧食堂、智慧校园、智慧安防和智慧停车等方面成效显著。该行广泛开展进企业、进学校、进社区和进医院主题活动,充分了解客户需求,走近目标客户进行宣讲,积极提供智慧停车、智慧校园等综合解决方案,互联网场景建设成效明显。截至5月末,互联网高频场景客户净增921个。2021年,该行携手辽宁移动成功举办线上沙龙主题活动。顺应互联网发展趋势,将对公产品推介与客户维护活动网络化、线上化,为对公客户分析经济形势、推介智慧安防等场景产品,并为企业员工提供个人资产配置建议、讲解5G科技产品等。活动期间,线上参与人数近5000人次,参与企业近100户。

该行还搭建了功能完善、便于推广的智慧食堂平台。智慧食堂平台集前端就餐支付和后端食堂综合管理于一体,通过与经农总行准许的食堂服务供应商进行合作,提供饭卡充值、在线点餐、刷脸支付、用餐人员管理、统计报表等功能与服务,为客户提供多项便捷服务。截至5月末,该行搭建智慧食堂31处。某企业财务总监使用该行的智慧食堂后,赞不绝口地说,“太方便了,再也不用点现金、手工对账了。”某大学的大学生使用智慧食堂后说:“点餐可以刷脸,充值也更便捷了,网上即可充值。”

吴昕丽 刘燕舞

中国共产党尊重和保障人权的伟大实践

(上接第五版)

中国实行民族区域自治,以领土完整、国家统一为前提和基础,体现了统一与自治的结合、民族因素与区域因素的结合,完全符合中国国情和实际。中国的民族区域自治,是在国家统一领导下的自治,各民族自治地方都是中国不可分离的一部分,民族自治地方的自治机关都是中央政府领导下的一级地方政府,都必须服从中央统一领导。

实行民族区域自治,从制度和政策层面保障了少数民族公民享有平等自由权利以及经济、社会、文化权利。155个民族自治地方的人民代表大会常务委员会中,均有实行区域自治民族的公民担任主任或者副主任;民族自治地方政府的主席、州长、县长或旗长,均由实行区域自治的民族的公民担任。中国根据各少数民族的特点和需要,帮助各少数民族地区加速经济和文化发展。

(四)基层民主制度的人权保障

基层民主制度与保障人民群众的切身利益密切相关。中国的基层民主有以村民委员会为组织形态的农村村民自治、以城市居民委员会为组织形态的城市居民自治、以职工代表大会为组织依托的企事业单位职工自治等多种形式,人民群众广泛、直接参与社会事务管理。宪法、村民委员会组织法、城市居民委员会组织法、工会法等法律法规对基层民主自治制度作了相应规定,提供了法律基础和制度保障。

广大人民在城乡基层群众性自治组织中,直接行使民主选举、民主协商、民主决策、民主管理和民主监督的权利,实现自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。城乡居民依法选举产生了近280万名村(居)委会成员,村(居)民会议、村(居)民代表会议制度逐步完善,城乡居民参与民主决策渠道进一步拓宽。各地依托村(居)民议事会、村(居)民理事会、村(居)民听证会等形式,开展灵活多样的议事协商活动。村规民约、居民公约实现全覆盖,城乡居民自我约束更加规范。村(居)务监督委员会全面建立,村(居)务公开工作持续深化,民主评议和经济责任审计工作普遍开展。全国已有28个省(区、市)制定了35部有关企业民主管理的地方性法规,初步形成了以职工代表大会为基本形式,以厂务公开、职工董事、职工监事、平等协商集体合同制度为法定形式,以职工民主管理委员会、民主议事会等为补充形式的企业民主管理制度体系。

四、促进各项人权全面发展

中国共产党坚持把保障人民生存权、发展权作为首要的基本人权,坚持在发展中保障和改善民生,以发展促人权,努力推动人权事业全面发展,促进人的全面发展。

(一)切实保障人民的生存权

经过长期不懈奋斗,中国人民实现了从翻身解放到解决温饱、从基本小康到全面小康,并正在向共同富裕目标迈进。

贫困是实现人权的最大障碍。中国持续开展以农村扶贫开发为中心的减贫行动。中共十八大以来,以习近平同志为核心的党中央作出坚决打赢脱贫攻坚战的战略部署,明确目标任务,汇聚全党全国全社会之力打响脱贫攻坚战。经过8年持续奋斗,到2020年底,中国如期完成新时代脱贫攻坚目标任务,现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫,832个贫困县全部摘帽,12.8万个贫困村全部出列,区域性整体贫困得到解决。中国在减贫事业上取得的巨大成就,不仅改写了中国人权事业发展史,也创造了世界人权保障新奇迹,提前10年实现联合国2030年可持续发展议程减贫目标,显著缩小了世界贫困人口的版图,对全球减贫贡献率超过70%。

人民生活水平大幅提高。1952年、1978年中国国内生产总值分别为679亿元、3679亿元,人均国内生产总值分别为119元、385元。2020年,中国国内生产总值达1015986亿元,突破100万亿元大关,人均国内生产总值72000元,连续两年超过1万美元。1956年和1978年,全国居民人均可支配收入分别为98元和171元,居民人均消费支出分别为88元和151元。2020年,全国居民人均可支配收入32189元,居民人均消费支出21210元。

生命健康权保障水平大幅提升。中国共产党始终坚持卫生事业的公益属性,持续深入推进医药卫生体制改革。中共十八大以来,以习近平同志为核心的党中央强调“把保障人民健康放在优先发展的战略位置”“没有全民健康,就谈不上全面小康”,作出实施健康中国建设的重大决策。2019年,中国居民平均预期寿命从1949年的35岁提高到77.3岁,孕产妇和婴儿死亡率分别下降到17.8/10万和5.6‰,主要健康指标总体上优于中高收入国家平均水平。妇女儿童生命健康权保障水平大幅提升,被世界卫生组织列为妇幼健康高绩效的10个国家之一。

2020年初以来在全球范围内暴发的新冠肺炎疫情,是百年来人类遭遇的影响范围最大的全球性大流行病,对全世界是一次严重危机和严峻考验。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,中国坚持人民至上、生命至上,把保障人民的生命安全和健康放在第一位。开展新中国成立以来规模最大的医疗支援行动,调动全国医疗资源和力量,全力支持湖北省和武汉市医疗救治。自2020年1月24日至3月8日,全国共调集346支国家医疗队、4.26万名医务人员、900多名公共卫生人员驰援湖北。19个省份以对口支援、以省包市的方式支援湖北省除武汉市以外的16个地市。采取积极、科学、灵活的救治策略,慎终如始、全力以赴救治每一位患者,从出生仅30个小时的婴儿至100多岁的老人,不计代价抢救每一位患者的生命。实施患者免费救治,及时预拨疫情防控资金,确保患者不因费用问题影响就医,确保各地不因资金问题影响医疗救治和疫情防控。一些危重症患者治疗费用几十万元甚至上百万元,全部由国家承担。对本轮新冠肺炎疫苗接种实施全民免费,在受种者知情自愿同意的前提下,疫苗及接种费用由医保基金负担,财政对医保基金给予补助。

(二)大幅提升经济、社会、文化、环境权利保障水平

就业是民生之本。中国共产党把促进就业放在经济社会发展的优先位置,坚持就业优先战略和更加积极的就业政策。2020年,在新冠肺炎疫情冲击下,党中央统筹推进疫情防控和经济社会发展,把就业列为“六稳”“六保”之首,推出减负、稳岗、扩就业等一系列政策举措,就业形势逐步回稳向好。2020年末城镇调查失业率为5.2%;全年城镇新增就业人数1186万人,比900万人的预期目标多286万人。

中国已经建成了包括养老、医疗保障、社会救助等在内的世界上最大的社会保障体系,覆盖面不断扩大,保障水平不断提高。2020年,基本医疗保险覆盖13.6亿人,共有城乡低保对象4427万人。截至2021年4月,全国参加基本养老保险人数100961万人。自2016年起,开展长期护理保险制度试点,启动跨省异地就医直接结算,社会保障领域公共服务能力不断提高。

居住和出行条件不断改善。中国城镇居民和农村居民人均住房建筑面积在改革开放之初分别为6.7平方米和8.1平方米,2019年分别增长到39.8平方米和48.9平方米。实施城镇保障性安居工程,帮助约2亿困难群众改善了住房条件,推进农村危房改造,不断改善城市和农村居住条件。截至2020年,全国公路总里程达519.8万公里,为新中国成立初期的64倍,高速公路以16.1万公里公里通车里程居世界之首。农村公路里程达438万公里,建制村通客车率达99.4%,农民群众“出门水泥路、抬脚上客车”成为现实。公共汽电车、轨道交通等城市客运基础设施快速发展,网约车、互联网租赁自行车、分时租赁等新业态新模式不断涌现。全国铁路运营里程达14.6万公里,其中高速铁路运营里程3.8万公里。全国民用航空(颁证)机场达241个。

国民受教育权利得到保障。教育投入大幅增长,办学条件显著改善,办学水平不断提高,农村教育得到加强,教育公平迈出重大步伐。城乡免费义务教育全面实现,2020年,9年义务教育巩固率为95.2%,义务教育普及程度达到世界高收入国家的平均水平。2020年,高中阶段教育毛入学率达91.2%,超过中等偏上收入国家平均水平。职业教育快速发展,高等教育由大众化阶段向普及化阶段迈进,2020年,普通本专科招生967.45万人,研究生教育招生110.66万人。

社会主义文化事业全面繁荣,覆盖城乡的公共文化服务体系逐步建立,公共文化设施逐步实现免费开放。截至2019年,全国共有群众文化机构44073个,其中乡镇综合文化站33530个;全国群众文化机构共有馆办文艺团体8094个;由文化馆(站)指导的群众业余文艺团体44.18万个。全国共有体育场地371.3万个,体育场地面积31亿平方米,人均体育场地面积2.2平方米。公共体育场馆、全民健身中心、体育公园(或配建体育设施的公园)、公共健身设施覆盖率大幅提升。

中国坚持保护环境基本国策,秉持“良好生态环境是最普惠的民生福祉”的民生观,走可持续发展之

路。中共十八大以来,坚持“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念,将生态文明建设纳入中国特色社会主义“五位一体”总体布局,坚持走生态优先、绿色低碳的发展道路。卫星图像显示,全球从2000年到2017年新增的绿化面积中约1/4来自中国,贡献比例居世界首位。经初步核算,2020年单位国内生产总值二氧化碳排放比2005年下降48.4%,超额完成40%—45%的控制温室气体排放目标。2020年,清洁能源消费量占能源消费总量的比重升至24.3%,较1978年提高17.7个百分点;细颗粒物(PM2.5)未达标地级及以上城市平均浓度相比2015年下降28.8%;全国地表水水质优良(I—III类)断面比例提高到83.4%,劣V类断面比例下降到0.6%。

(三)协调推进公民权利和政治权利保障
人权保障不断加强。宪法确认了公民人身权。立法法规定,有关犯罪和刑罚、对公民政治权利的剥夺和限制人身自由的强制措施和处罚、司法制度等事项,只有全国人大及其常委会有权立法。刑法确立罪刑法定原则、平等适用刑法原则、罪刑相适应原则,依法制裁侵犯公民生命、健康、自由等权利的犯罪行为。刑事诉讼法将“尊重和保障人权”写入总则,明确规定无罪推定原则、非法证据排除规则,保护犯罪嫌疑人、被告人和罪犯依法享有的人权。民法典强调人身自由、人格尊严受法律保护,明确规定公民的人身权利受法律保护,任何组织或者个人不得侵犯。行政处罚法、行政强制法等行政法律通过规范行政权保障公民人身权。为更好保障公民的人身自由,中国先后废止了劳动教养和收容教育制度。

选举权受到法律保障。选举权和被选举权是宪法规定的公民基本政治权利,凡年满18周岁的中国公民,不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限,除依法被剥夺政治权利的人外,都有选举权和被选举权。中国依据普遍、平等、直接选举和间接选举相结合以及差额选举、秘密投票的原则,依法保障人人享有平等的选举权利,实现城乡按相同人口比例选举人大代表,并保证各地区、各民族、各方面都有适当数量的代表。

知情权参与权表达权监督权保障体系持续完善。建立健全常态化的法律草案公开征求意见工作机制。截至2021年4月,国家立法机关共有230件次法律草案向社会公开征求意见。民法典草案公开征求意见期间共收到425762人次提出的1021834条意见。大力推行政务公开,以公开为原则,不公开为例外,全面推行权力清单、责任清单、负面清单公开工作,全国均已公布省市县三级政府部门权力清单。健全依法决策机制,在重大行政决策过程中,注重增强公众参与实效,提高专家论证质量,依法保障公民在行政决策中的参与权。不断完善信访制度,依法及时处理信访问题,维护群众合法权益。国家信访信息系统联通了全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团信访部门、42个中央和国家机关,方便群众反映情况、提出建议意见或者投诉请求。建立人民建议征集制度,畅通民意表达渠道,创新群众监督方式。(下转第十版)