

织密“一张网” 画出“同心圆”

——大连甘井子区以智慧党建引领基层社会治理创新

曹颖华 本报记者 杨丽娟

核心提示

建设连接党委、政府和城乡群众的“党群一张网”，是我省深入推进基层社会治理创新，加快构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局的创新举措。作为我省“党群一张网、服务叫得响”试点单位，大连市甘井子区将党建传统优势和信息化、智能化手段有机融合，通过党建引领、资源整合、多维度联动，努力构建“一网统管”“一网通办”的基层社会治理新格局，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升，为加快推进现代化新城区建设提供了坚强的组织保证。

统筹谋划 创新社会治理体系

“党群一张网”是一项全面、系统的工程，甘井子区将“党群一张网”纳入“一把手”工程，统筹谋划，高位推进。

加强组织领导。甘井子区成立了由区委书记任组长的工作领导小组，全区52个区直部门和直属事业单位、13个街道主要领导全部作为成员，做到全区“一盘棋”，形成最大的工作合力。

做好顶层设计。出台推进“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新的实施意见，明确目标、任务和具体措施，区委组织部牵头协调，相关职能部门和各街道具体负责，把推进“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新纳入实绩考核，作为领导班子和领导干部考核评价、各级党组织书记抓基层党建述职评议考核的重要内容，推动工作落地见效。初步形成以党建引领为牵动，以智慧城市运行管理中心为依托，以智慧管理平台为支撑，以基层网格化管理为基础，以服务人民群众为落脚点的基层社会治理格局。

强化“智慧治理”力量。2020年12月29日，甘井子区智慧城市运行管理中心建成使用，作为全面加强甘井子区智慧城市建设和实施“一网统管”工程的重要平台，中心设置指挥调度、综合展示、决策会商、日常办公4个区域，整合区社会治理综合服务、网格化管理、应急指挥和文明实践4个中心的职能，成为全区设施最先进、功能最完善、智能化水平最高的调度指挥中枢。

同时，依托街道、社区(村)党群服务中心，建立街道和社区(村)智慧城市运行管理中心，形成二级联动的一体化指挥体系。区级中心发挥枢纽功能，对全区性重要事项、应急(突发)事件统一指挥调度；街道中心负责区级中心下拨和社区(村)中心上报的事项办理，对基层社会治理开展联动；社区(村)中心承接上级中心下拨的事项办理，负责做好网格员上报事件处置和重要事项上报。

聚焦民生 增强为民服务实效

甘井子区机场街道辖区锦华小学门前道路标识标线不明显，周边安全警示牌缺失，学生上下学期间，车辆和行人抢道，行人横穿马路现象比较突出，不仅造成交通堵塞，而且存在极大安全隐患。

甘井子区网格化平台接到南松社区第十五网格的网格员上报信息后，迅速将该案件分拨给各相关部门，由区教育局牵头集体研究解决方案，交警大队两天内对校园周边的道路标识标线和警示牌进行重新施划，交通局对校园周边校车、出租车停放做了重新规划，并派专人连续进行盯守，学生上下学期间，公安分局安排协警对校园周边进行巡逻，机场街道也组织平安志愿者在学生上下学期间做好护送引导，家长和周边群众十分满意。

“党群一张网”，党建引领是先行，服务群众是落脚点。甘井子区按照“一网统管”“一网通办”的目标导向和“应用为要、管用为主”的价值取向，进一步优化办事流程，增强服务实效，不断织密“党群一张网”，真正做到“服务叫得响”。



甘井子区智慧城市运行管理中心指挥调度区。

刘博 摄

科技赋能 管理精准又智能

6月9日13时48分，甘井子区冷链企业可视化监管系统值班人员监控发现，某食品企业的一名叉车司机未佩戴口罩，立即通过对讲指挥系统联系企业管理员指出存在的问题，13时52分，这一问题得到及时改正。

甘井子区是冷链产业聚集区，为严防疫情输入风险，去年底，甘井子区在全市率先开发出冷链管理系统，对全区91家进口冷链企业实施24小时可视化分级分类监管。1月27日，系统正式上线运行，依托全区“党群一张网”平台，通过线上、线下结合联动，进一步强化冷链企业疫情防控措施落实。截至目前，发出预警信息430余条，第一时间督促企业整改落实。

冷链管理系统是甘井子区“党群一张网”智慧系统平台的一部

分。借鉴发达地区先进经验，今年，甘井子区投资2400余万元，采用当前国内智慧城市主流系统架构，对现有线上资源进行整合升级，打造了高度集成的“4+10”智慧系统平台，即GIS地理信息平台、数据中台、网格平台、应用中台四大基础平台；智慧党建、12345政务服务、一窗通办、智慧城管、网格管理、冷链管理、“e线办”、监控信息综合调度、视频(会议)指挥、统计管理10个应用系统，形成区、街道和社区(村)统一平台、分级使用模式，真正实现全区“一张网”。

智慧系统平台通过决策分析及专题展示的形式，集成各类业务系统的实时运行状态，提供统计分析趋势预测功能，探索出一种基层党组织与基础网络深度融合的创新实践模式，为区委、区政府指挥调

度决策、党建引领基层社会治理创新和市域社会治理现代化提供有力的数据支持。

截至目前，甘井子区智慧系统平台不仅凸显“技防”新优势，在实现“点对点”精细化管理以及打造全景应用模式上也成效显著。研发出具有全区巡游、轨迹查看、热点追踪、多人点调、预警查看等功能的管理模块，对十大类社会治理事项做到精准发现、实时掌控、精细管理。整合公安“雪亮工程”和各街道各委办局自建视频探头资源，共汇聚4800余路视频图像，预设视频分组12组，建立森林防火、防台防汛、应急处置等指挥场景于一体的监控信息综合调度平台，为区委、区政府快速预警、快速决策、快速处置提供技术保障。

事项办理更高效。通过系统集成，流程再造，区智慧城市运行管理中心对12345、智慧城管、网格平台上传的案件、事件进行统一分拨、督办、跟踪和反馈，有效解决了多头办理、权责不清、效率不高的问题。对重点难点问题，采取召开联席会议方式研究解决。今年上半年，上述3个系统共接办群众诉求7.4万件，办结率达到96%，无论办件数量还是质量，均居全市前列。

营商环境更优越。依托“党群一张网”平台，甘井子区在全市率先推出“前台一窗受理、后台分类审批、一口综合发证”的“一窗通办”模式。目前，全区行政审批事项中进驻率达100%，“一网通办”事项可网办率达100%，“最多跑一次”事项完成率达100%。进一步降低群众和企业办事成本，在行政审批服务大厅推出免费代办、免费邮寄、免费为新办企业刻章等“九免服务”，设立了24小时自助服务区，提高客户服务体验感。今年以来，“一窗通办”承办事项6794件，服务对象满意率达100%。

甘井子区时讯 SHIXUN

周水子街道 擦亮“红色物业”服务品牌

本报讯 记者杨丽娟报道 甘井子区周水子街道着力打造“红色物业”品牌，通过“亮身份、建阵地、壮队伍、提服务”，构建社区、物业、业主“三方联动”的服务机制，以党建引领物业服务，推进为民服务“零距离”。

周水子街道辖区的鹏辉小区曾面临冬季供暖差、业主投诉多等问题。2019年，街道和社区党组织派出党建指导员对物业党建工作进行指导，通过“亮身份、建阵地、壮队伍、提服务”推进“红色物业”试点建设，解决了困扰居民已久的问题。两年来，物业通过党建引领，逐步完善“物业+社区”长效工作方式，合作开展环保志愿服务、扶贫帮困走访慰问、基础设施和房屋修缮、节假日文化庆祝活动、消防安全演练、

空巢和高龄老人服务、冬季供暖期督促查看等方面工作，拉近了与居民的距离。特别是疫情防控期间，物业党组织带动全体员工做好环境消杀、封闭管控、为隔离居民送菜送粮等服务，还主动承担附近23栋弃管楼的服务保障，赢得了周边居民的好评。两年来，周水子街道先后在鹏辉、亿达、绿洲社区建立3家“红色物业”阵地，通过“党建+物业”模式加强对居民小区工作的领导，激发物业企业内生动力，推进居民自治，不断拓展“红色物业”建设内涵与外延，探索红色物业品牌建设，紧密围绕“七携手”创新党建项目建设，做好对本地品牌的融合和提升，构建党建引领基层社会治理体系，受到了党员群众的普遍认可。

机场街道 “六联”共治建设幸福家园

本报讯 记者杨丽娟报道 甘井子区机场街道坚持打好“六联”共治“组合拳”，推动基层党建提质增效，携手共建幸福家园。

“六联”包括：区域发展“联商”，在街道建立10个区域化党建联合体，整合辖区33家物业服务企业成立“红色物业党建联盟”，实行“联席会议”制度，共商区域发展问题。资源力量“联享”，由区域化党建联合体列出资源、需求、服务“三张清单”，实现人才、智力、资金等资源精准有效链接共享。实事为民“联办”，通过实施社区“全岗通”培训，开展“掌上办事”移动端建设，实现一人一岗、全项通办，一窗受理、一网通办。居民自治“联抓”，在

基层党组织领导下，实施居民议事会、民情恳谈会、事务协调会、工作听证会和成效评议会“五会”全链条闭环环商共议，做到小区事情小区居民自己议、小区事情民主议办。社会治安“联防”，整合党政军警民“五位一体”力量下沉社区、网格，成立基层共治委员会，织成一张依托社区网格信息统一收集、汇总、分析、全方位服务的“工作网”“服务网”“治理网”。精神文明“联创”，依托新时代文明实践所(站、点)，打造蓝天社区关爱帮助特殊老年群体的“暖情家园”、民航社区关爱残障少年儿童及其家庭的“星星温情屋”、南山社区的“581”公益服务等9个“一社一品”公益服务品牌。

和合居社区 智能化治理提升服务精准度

本报讯 记者杨丽娟报道 甘井子区辛寨子街道和合居社区党委推动构筑和合共治服务“七位一体”体系架构，通过打造智能化治理新模式，不断提升服务居民的精准度，实现共建共治共享的社区治理新格局。

和合居社区党委以“红色引领·共筑家园”为主题，以抓长治、抓关键、抓智治“三抓”为红色名片，以“社区党委、居委会+党建联合体+红色物业+红色业委会+新时代文明实践站+红商联盟+红色驻社队”“七位一体”为架构，构建“问题共议、矛盾共调、大事共决、难事共商”的风险联

控、平安联创的社区治理新格局。推进社会治理与“网络+”大数据等现代科技紧密结合。和合居社区党委以“民有所呼、我有所应”为目标，定制“幸互联”APP+共治服务“平台，制定线上及时受理、分拨、解决、答复、评价5个流程，受理后10分钟内响应并分拨，对近期解决不了的问题及时做好解释工作，并由居民进行满意度评价，由系统对完成情况进行项目评分。融合公安天网、智慧城管等系统，打造数据资源共享的智能化治理新模式，提升社区服务精细化、精准化水平。

后牧城驿村 “智慧乡村”建设结出甜蜜果

本报讯 记者杨丽娟报道 甘井子区营城子街道后牧城驿村党委聚焦村域高质量发展目标，充分发挥党建引领作用，以“智慧乡村”建设为载体，打响农产品品牌，借助新媒体，打造后牧村新IP，全力服务本村村民，提升农产品附加值。

打造“村校”党建新模式。后牧村与大连理工大学重点马克思主义学院成立甘井子区首个高校与乡村共建阵地，开展党建、普法活动，提升村域党建、普法学习质量，为后牧村域企业提供高质量人才资源。

创建“智村”治理新体系。建设“知政”手机APP前端应用平台，展示村域人口、地类、党建、经济作物

情况，将后牧村“东峰农品”销售程序植入其中，实现立体化数字后牧村。设置“一次办”“微心愿”等便民服务平台，后端平台实现疫情防控、设施维修等在的大数据管控，实现“数字”后牧、“智慧”乡村。

设立“自媒”宣传新平台。建立抖音官方账号等平台，由驻村“第一书记”代言，制作抖音短视频，推广后牧村地产品，帮助农民增收。同时，创办村集体公司大连北纬三十九度东峰农业科技发展有限公司，注册“东峰农品”商标。通过“线上+线下”销售模式打造北纬三十九度后牧村新“IP”，将村域及周边农户种植的果蔬销往全国12个省，成功打响后牧品牌。

图说 TUSHUO

党员志愿者服务在社区



今年以来，甘井子区泉永街道丽城社区以居民需求为导向，通过实施党群、社企、楼院三级联建，搭建起协调服务、教育学习、文化宣传三大功能阵地，先后建立党员志愿服务队、阳光公益队、调解服务队等队伍，全力帮助居民解决“急难愁

盼”的事情。同时，社区还启动了“红色好人巷”等项目，推动为民“精服务”，形成了区域性“全辐射”服务圈。因为丽城社区组织党员志愿者开展义务除草。本报记者 杨丽娟 文 毕宏亮 摄

强化阵地建设 构建企业联盟 推进治理创新

甘井子区“三个聚焦”做强新兴领域党建

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区抓住城市基层党建工作的重点难点，聚焦新兴领域党的建设、新兴领域发展壮大、社会治理新格局，促进城市基层党建整体水平不断提升。

聚焦新兴领域党的建设，着力强化“公转带自转”。甘井子区加强阵地建设，推进大党课教育，加强党建实务指导，各街道采取翻修改建、选址新建、联建共享等多种方式，统筹推进区域性、开放式、多功能党群服务中心，特别是针对两新组织发展集聚情况，在工业园区、商业中心兴建了6个特色鲜明、功能聚焦的党群服务中心，新建改建19个物业企业红色阵地，开展“党课一起上”活动，聘请知名专家学者授课，送课进企业，举

办“微党课”巡讲，破解新兴领域资源储备不足等问题；抓实“月月有主题，全年不断档”常态化培训，选聘机关干部、社区书记组建“党建顾问团”，进园区、进企业、帮业务、带书记，开展专业化、零距离服务。

聚焦新兴领域发展壮大，着力释放“集群化效应”。甘井子区不断打造企业集群和企业家集群，按行业组建金融服务业、现代商贸业、物业管理业等“企业集群”“企业家集群”，细化资源、需求和项目“三张清单”，促进行业由“竞争”向“竞合”转变，打造行业发展的“红色新引擎”；构建“属地联盟”，搭建“协商议事平台”，召开联席会议，组织高端论坛，营造区域良好发展环境。与此同时，他们还充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用

和党员的先锋模范作用，为民企振兴添加“红色引擎”，持续开展以争创党员先锋岗、职工模范岗、青年示范岗、巾帼标兵岗为载体的“党群联动、四岗同创”主题活动，两年来为企业提供合理化建议700余条，带来经济效益1200余万元；成立两新组织五大服务中心，为全区两新组织的教育培训及其科技创新、文化创意、人力资源、互联网发展提供一体化、专业化和有针对性服务，联合驻街站所，以“社区+园区+企业”模式打造“党群服务超市”，合力为小微企业解决减租免租、贷款融资、劳动用工等方面问题。

聚焦社会治理新格局，着力发掘好新兴领域“聚宝盆”。甘井子区将“红色物业”管理纳入基层党建工作，开展“红色物业”创建活动，切实解决

群众身边的“关键小事”和有效破解物业管理难题。强化新兴领域的“公民意识”，深化“两新组织乡村行”等活动，创办“第一书记的店”，对接省内外12个乡镇、50余个贫困村和集体经济薄弱村，先后投入公益资金800余万元，提供就业岗位3000余个，结对帮扶困难群众298人。着力画好“同心圆”，加强党建联合体建设，创建“六域六联”“三联四共”“十一个一起”等党建联动工作机制，推动党建联合体成员单位定期向社区报到，实现在职党员“管理在单位，奉献在社区”；加大“好帮手”社会组织培育力度，引导社会组织在平安建设、垃圾分类、文化活动等方面为居民提供高质量、专业化、订单式服务，促进社会治理创新。