前沿观察 GUANCHA

铁岭市清河区问民需、解难题、强服务——

创新机制把好事办实实事办好

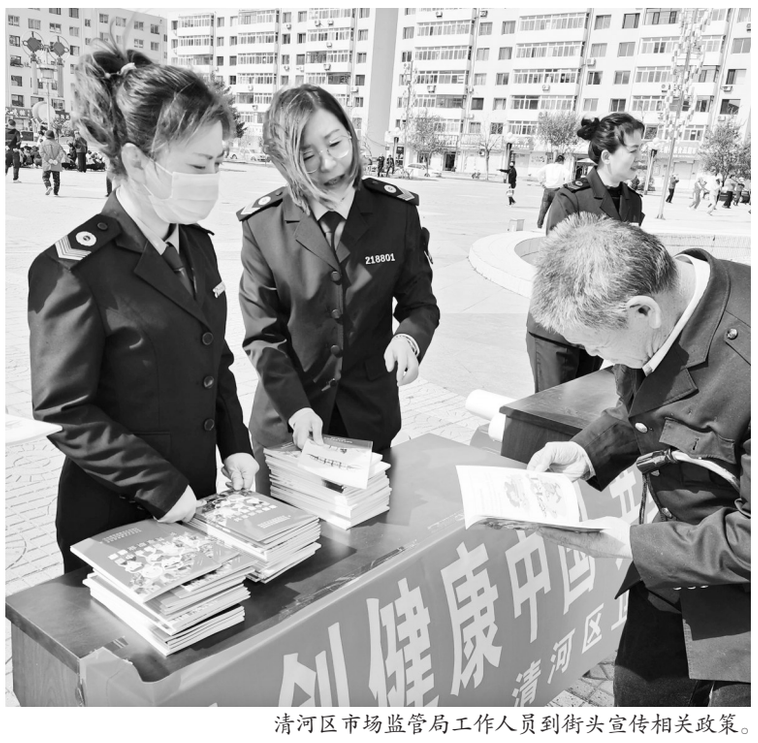
本报记者 **王云峰**

“您好,您的营业执照办好了,请收好。”6月10日,铁岭市清河区政务服务大厅内,市场监管窗口工作人员将刚刚办好的营业执照交到个体商户张帆手中。“提前准备好办证所需材料,只进一扇门,只需跑一次,仅用20多分钟就能拿到营业执照,让我们创业更轻松。”个体商户张帆感慨道,现在的营商环境越来越好,工作人员服务热情,办事便捷又高效。

今年以来,清河区坚持把简化优化办事程序、压缩办理时限作为提升政务服务质量的重要突破口,以“一体化”政务服务平台建设推动“一网、一门、一次”改革,对全区所有政务服务事项的名称、类型、设定依据、实施主体进行梳理、规范,确认全区依申请政务服务事项750项,全部实现“一网通办”和“最多跑一次”。

方便群众办事只是清河区开展党史学习教育的一个侧面。党史学习教育开展以来,清河区坚持把“我为群众办实事”当作“让群众满意工程”来抓,着力在问民需、求实效、聚合力上下功夫,不断推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。

清河区党史学习教育领导小组办公室工作人员研究实践活动推进情况。



清河区市场监管局工作人员到街头宣传相关政策。

找准办实事落脚点,精准确定为民办实事项目

为了使办实事的落脚点更加精准,清河区区级领导干部采取“四不两直”的方式,带头深入分管领域和村(社区)、企业等基层联系点,通过召开座谈会、面对面话家常等多种方式,围绕破解发展瓶颈、乡村振兴、便民举措、社会治理等方面定选题、搞调研。与此同时,在全区开展“在职党员进农村、进社区、进企业”活动,机关党员干部与群众同坐一条板凳,“掏心窝子”交流听意见,列出1000余件党员干部实事清单。村(社区)党员以“主题党日”为平台,接受村(居)民“点单”。

在此基础上,清河区委常委会专题研究确定了15件实事项目,涵盖项目建设、民生需求、矛盾化解等六大领域,每个实事项目都明确1名区级领导牵头负责,一抓到底。全区60余家区直单位结合职责业务,梳理确定实事项目219个,进一步找准了群众“急难愁盼”问题。其中,高质量发展项目类15个,乡村振兴类13个,惠民工程类69个,便民利民类86个,矛盾纠纷化解类16个,社会治理类20个。明确每个项目的完成时限和责任人,对其实行闭环管理。

清河区还建立起全区“我为群众办实事”项目清单,实行台账式跟踪管理。依托区电视台、微信公众号、党务政务公开栏等载体,组织各级党组织按层级向群众公开实事项目,及时公布项目进展情况,主动接受群众监督。设立5个巡回督导组,对实事项目“掐单子”跟踪问效。各乡镇(街道)、各部门每周上报一次,巡回督导组每半月督导一次,区学教办每月推进一次,强力推进实事项目落地落实。

创新重实效工作机制,有效降低“办实事”成本

找准了问题,明确了目标,清河区从最突出的问题抓起,打通堵点、卡点、痛点、难点,全力把好事办实、把实事办好。

清河区税务局为解决窗口服务方面存在的种种“老大难”问题,为纳税人提供一次性填表、半天内领票的套餐服务;设立全省首家农村自助办税服务站,填补纳税服务在部分农村地区的空白;设立9个“税事通”工作室,对纳税人缴费人的个性化问题和需求,实行专线沟通、专人解答、专区服务……

开展党史学习教育以来,清河区一系列重实效的创新举措让各部门服务有速度更有温度。铁岭德成重工有限公司去年落户清河,今年3月开工建设,已修复及新建厂房5万多平方米,预计今年7月即可正式投产。“清河区政府对企业的支持力度非常大,在项目建设过程中为我们协调解决了水、电、路等很多问题,特别是协调省市相关部门为我们专门架设一条66千伏的供电线路,有效解决了企业生产用电难题,特别给力。”公司经理董国利告诉记者,清河区良好的营商环境让企业更加坚定了投资的信心,目前项目一期虽还未正式投产,已经开始计划二期项目建设。

据了解,铁岭德成重工有限公司项目的顺利推进得益于清河区新创建的“五级帮企机制”,即为每个重点企业都配备1名区级帮扶领导、1个营商服务相关部门、1名项目管家、1名驻企联络员、1名党建指导员进行帮扶,第一时间了解企业发展需求,第一时间帮助企业纾困解难。

为确保“把好事办实、把实事办好”,清河区创新一系列工作机制,坚持求实问效,始终贴近民心。例如,立足农村实际,创建“五级包村”机制,即为每个行政村都配备1名区级领导、1个区直部门、1个乡镇(街道)党政班子成员、1名驻村第一书记、至少1家中省市直部门和企业进行包扶,从5个层面汇聚了乡村振兴的合力。对天淇冷饮、金锋干燥等一些包村企业,积极鼓励企业为部分“就业难”的村民量身提供就业岗位,目前已有100余名村民到这些企业就业。

清河区还立足社区治理需求,创建“五级联建”机制,即为每个社区都配备1名区级领导、N个区直部门单位(社区大党委成员单位)、1名街道包社区干部、1名社区综合代办员、N个中省市直部门(驻区单位和企业)进行共建帮扶。截至目前,全区“五级联建”体系已吸纳驻区企事业单位和重点民营企业、社会组织等各类型单位90余家。驻区单位与街道社区之间相互提供“资源清单”和“需求清单”,通过直接“双向认领”,有效降低了“办实事”的成本。

资料片清河区委党史学习教育领导小组办公室提供

学史力行·我为群众办实事

不辞辛苦帮乡亲蹚出致富路

本报记者 **王云峰**

6月11日凌晨4点钟,瓦房店市元台镇吴窑村党总支书记郑云兄就进入发菌棚接种菌棒。每天她都要在育种基地和村里的精准扶贫示范基地往返七八趟,反复查看平菇的生长情况。“一天不去我就不放心。得保证让群众受益,他们赚多了,我这个项目才算是一个好项目。”郑云兄说。

让郑云兄牵挂的并不是自家产业,而是承载着全村致富期望的村集体精准扶贫产业项目。49座钢架冷棚组成的设施农业园区里,分为一期18座平菇种植示范大棚和二期31座蔬菜育种大棚,既为集体经济创造可持续性收益,又以租赁经营方式,让每户承包者年平均增收2万多元。

吴窑村,毗邻沙河,土地以黄泥沙石为主,2017年以前,全村85%以上的耕地只能种植低效作物,年人均可支配收入仅有1万多元,村集体收入基本为零。上一次村“两委”换届时,郑云兄当选为村党总支书记。土生土长的她,下决心要改变家乡的贫困面貌。村党总支经过反复研究考察,并召开村民代表大会征求意见,决定以平菇种植为突破口,利用上级划拨的200万元扶贫专项资金发展设施农业。“大棚种植平菇投资少、见效快,不像种植果树那样需要等个三四年的时间。对于村民来说,他们需要的是快见效益,你这一等的话他们心里就没底了。”郑云兄说。

在郑云兄的带领下,村里很快就成立了专业合作社,村民以土地入股、村集体建大棚折资入股,采取“党建+合作社+公司+基地+贫困户”的形式,吸引村民走上发展特色产业的道路。

虽然思路是清晰的,但是真正做起来,郑云兄还是碰到许多现实困难。当初大棚项目刚起步,群众顾虑重重,于是她一狠心砍倒了自家的枣树,填平了5亩平塘,腾出地方兴建食用菌育种基地和菌棒加工厂,为菇农提供最实惠的菌棒,免费培训技术,还带头种植平菇做样板……这给村民吃下了定心丸。

种植平菇还能享受购买菌棒的相应补贴,这让村里的贫困户看到了希望,但承包大棚的租金又令他们望而却步。最为难的时候,郑云兄慷慨解囊8万元,为贫困户垫付了承包费。“我自己没有钱,人家书记帮我投的资,我才把(包)大棚钱交了。等情况缓过来,就有钱(还)给人家了,咱还能赚两个。”村民刘云升眼里含着泪对记者说。

实践证明,郑云兄的路子选对了。2018年18座食用菌种植大棚先期建成,当年7月,第一茬蘑菇产出,当时,4.5元一斤的市场价格让多年来苦于低效产业恶性循环的农民惊喜不已;仅仅第二茬,首批加入合作社的20户菇农就纷纷收回了成本。2019年,平菇大棚正式盈利,给每户菇农带来平均2万元左右的利润,村集体当年就收入9.3万元。红红火火的平菇产业,也给村里的老人和妇女提供了增收岗位。

在郑云兄的带领下,吴窑村百姓齐心协力,把小蘑菇发展成大产业。现在,村里进行统一管理、统一经营、统一销售,通过提升栽培技术,保证平菇质量,吴窑村的蘑菇在市场上已经闯出名气,供不应求。吴窑村还与大连市某蔬菜育种公司合作开发大棚蔬菜育种项目,已呈现出兴旺的发展势头。郑云兄告诉记者:“这份合同明确规定,就是在不赚钱的情况下,也保底让我们一个棚最低能剩8000块钱。”

“在平菇(种植技术)成熟的情况下,我们下一步就去研究香菇啦、滑子蘑啦,我们还要推出自己的高端菌类产品,打出自己的品牌,创出真正属于我们自己的特色产业。”说起接下来的打算,郑云兄干劲十足。

崇尚对党忠诚的大德

沈小平

思考 SIKAO

习近平总书记日前在青海考察时指出,在党史学习教育中做到学史崇德,就是要引导广大党员干部传承红色基因,涵养高尚的道德品质,并提出要崇尚对党忠诚的大德,永远不能忘记入党时所作的对党忠诚、永不叛党的誓言,做到始终忠于党、忠于党的事业,做到铁心跟党走、九死而不悔。习近平总书记的谆谆教诲,既是对党员干部的殷殷希望,也为党员干部做人从政指明了方向。

信之愈深,行之愈笃。对党忠诚,首先就要忠诚党的信仰。心中有信仰,脚下有力量。事实反复证明,理想动摇最危险,信仰滑坡最致命。对党员干部来说,坚定理想信念始终是安身立命的主心骨、修身立业的压舱石。坚持思想建党这个传家宝,注重理论素养这个必修课,坚持学思用贯通、知信行统一,带着信念、带着感情、带着使命学习习近平新时代中国特色社会主义思想,在真学真信中坚定理想信念,在学思践悟中砥砺初心使命,在细照笃行中不断修炼自我,保持对党的忠诚心、对人民的感恩心、对事业的进取心、对法纪的敬畏心,真正做到对党绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。

党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。对党忠诚,必须忠实践行党的宗旨,全心全意为人民服务,始终保持与人民群众的血肉联系。人民至上,追求人民群众的利益和福祉是共产党人的责任和使命。这就要求党员干部始终牢记党的宗旨,坚定不移地贯彻党的群众路线,坚持以人民为中心的发展思想,把为民办实事作为履职尽责的根本,把群众满意作为工作的第一标准,聚焦群众“急难愁盼”问题,诚心诚意为人民办实事、做好事、解难事,做到民有所呼我有所应、民有所需我有所为。

我们党是以民主集中制为原则建立起来的政治组织,不是松散的俱乐部。对党忠诚,就要忠诚党组织。党员干部要牢记自己的第一身份是共产党员,第一职责是为党工作,做到忠诚于组织,任何时候都与党同心同德;时刻想着自己是党的人,是组织的一员,时刻不忘自己应尽的义务和责任,相信组织、依靠组织、服从组织,自觉接受组织安排,自觉维护党的团结统一。既要增强组织观念和规则意识,又要强化全局观念和大局意识,正确把握大局、自觉服从大局、坚决维护大局,既为一域争光,更为全局添彩。

对党忠诚,只有绝对,没有相对;只有绝对忠诚,才有真正大德。奋进新征程,需要每个党员干部都一心一意、一以贯之,表里如一、知行合一,任何时候任何情况下都不改其心、不移其志、不毁其节,始终保持对党忠诚。这样,才能真正做到任何时候任何情况下都站得稳、靠得住。

信息直通车 ZHITONGCHE

大连多渠道营造党史学习教育氛围

本报讯 大连市委组织部围绕建党百年和党史学习教育这条主线,多渠道多形式推出党建服务活动,营造党史学习教育氛围,引导广大党员干部学习党史、感受红色文化、传承红色基因。

红色资源是坚定理想信念、加强党性修养的生动教材,为了激活全市党员思想教育基地、革命遗址遗迹等红色资源,市委组织部联合大连新闻传媒集团,于6月初创新推出了线上教学小程序“红色地图”。党员干部只要动动手指,就能一站式线上参观20余家红色阵地,通过红色之行、初心之行、铭志之行、筑梦之行等4条线路,梳理大连地方党史脉络,追忆革命先烈、英雄人物、先进模范,探访重要党史事件发生地,观看大连党史展览展示。值得关注的是,在线上参观学习的基础上,设置打卡拍照功能,每位参观者还可以在红色阵地拍摄照片,形成党史学习教育专属明信片作为纪念,增加了学习的互动性、趣味性和参与性。

依托大连党建融媒体平台联动优势,营造党史学习教育浓厚氛围。从年初起,大连远教终端站点、党建电视栏目《七月》、大连党建网、大连党建手机报和大连党建微信公众号构建起“五位一体”平台,根据电视、网络、手机等不同终端受众的阅读观看需要,精心设置相关专栏专题,通过图文、视频、党课课件等多种形式,为党员干部深刻解读中国共产党百年党史、大连地方党史,全面呈现各级党组织在大连“两先区”建设中的生动实践。精心策划制作系列微党课“百年初心——大连红色故事汇”,选取建党百年历史洪流中大连地区较为经典的史实故事和典型人物事迹,教育引导党员干部从党的历史经验中汲取智慧,从党的优良传统中汲取营养,从优秀党员的先进事迹中汲取力量。 **连组宣**

茫草村纾困解难抓党建是关键

本报记者 **王云峰** 文并摄

茫草村第一书记张君辉(左二)在乡村河道防洪治理现场进行指导。

初夏时节,地处辽东腹地大山深处的本溪满族自治县草河口镇茫草村,山清水秀,但村民们无暇欣赏满目葱茏的山光水色,他们在大田里除草补苗,在中草药园中施有机肥,在山坡上修剪大榛子苗,在大棚中培育草莓苗。

茫草村是本溪县最南端的偏远小山村,曾经的省级贫困村。五年前,这里村民人均年收入不到6000元。转机出现在来自本溪市检察院的张君辉到茫草村任职第一书记后。

“担子真是不轻,压力也确实很大。”说起刚来时的情景,张君辉仍不胜唏嘘。但办法总比困难多。整整2个月,张君辉走遍了茫草村辖区的村屯,走访了全村每一个贫困户。

经过认真调研,张君辉意识到:“打赢脱贫攻坚战,抓好党建是关键。”随后,张君辉协助镇党委公开选拔基层工作经验丰富的同志担任村党总支书记,又培养村后备干部2名,重新聚起村党组织战斗力和凝聚力,圆满完成了软弱涣散基层党组织整顿工作。与此同时,张君辉协调驻村扶贫工作队投入10多万元,修缮了村部的会议室、党员活动室,将党章及各项职责、制度上墙。

张君辉还创新茫草村“三会一课”内容方式,大力开展党员帮扶、党员致富服务活动,增强了村“两委”成员的凝聚力,发挥了党员先锋模范作用。村党组织一旦建强,战斗力果然惊人。此后,总投资113万元的人畜饮水工程、总投资150万元的河堤治理工程、2000多米的村组路改造工程等项目全面开工,解决了茫草村五、六、七组人畜饮水安全问题,消除了洪涝灾害隐患,有效地保护了沿岸农田和宅基地的安全,极大地改善了村民的出行环境。

茫草村与丹东毗邻,张君辉协助村“两委”与市、县多个部门进行沟通协调,投资30万元,建起了2栋标准化草莓温室大棚,示范见效后,又陆续建起了15栋高标准草莓温室大棚。如今,茫草村的草莓已经进入港澳地区市场,成为本溪县草莓生产示范基地和草河口镇精准扶贫示范基地。现在,茫草村除了发展草莓大棚17栋,还种植大榛子300多亩,柞蚕场100多个,中草药材200多亩……

产业的兴起也带来了人员的回流,茫草村在外打工的村民纷纷回家创办产业,8家豆制品加工厂先后建起来,产品辐射周边十余个乡镇。一些村民更是做起了特色农产品经纪人。

如今,茫草村集体经济每年可以多收入20多万元。全村每年1万余人次参与草莓种植等特色产业生产,在家门口就有直接收入200多万元。