

# 沈阳共享单车有框无法停车投诉占七成

## 168处停车框已经改进

**民声·关注**

本报讯 记者陶阳报道 共享单车骑起来方便,但停车还车却成了麻烦事。6月10日,记者获悉,按照近日沈阳市消费者协会联合共享单车企业开展的万人骑行共享单车消费体察活动,68%投诉指向有停车框无法还车。

据了解,沈阳市在推进共享单车精细化管理过程中,积极探索单车规

范管理的新方法、新路径,将用车需求与规范运营有机结合,解决百姓出行的突出问题。根据沈阳市城乡建设局此前发布的信息,沈阳市已成为上线“P点还车”技术的城市之一,引导市民规范定点还车。沈阳市围绕地铁、车站、居民区等市民用车需求较大区域,合理增设了一大批便民停放点位,并在1.5万个点位的基础上,增加设置了2000个便民停放点位。

近期,沈阳市消费者协会陆续接到部分消费者关于共享单车定位不准、停车框内无法停车的投诉。为了深入了解消费者反映的情况,帮助企业及时发现和解决存在的问题,有效

处理消费投诉,推动城市精细化管理,沈阳市消费者协会联合共享单车企业开展此次共享单车的消费体察活动。据统计,共有近30万人次参与了此次骑行消费体察活动,收到反馈共享单车停车有效问题356件,问题集中反

馈在地面无停车框需要增设、地面有停车框却无法停车两大方面。

目前,根据消费体察反馈的问题,沈阳市已实际解决了168处停车框内无法停车的具体问题,对148处无设置停车框条件的点位向消费者进行了反馈,另有40条符合设置停车框需求的反馈,正积极推动相关部门给予设框支持。共享单车企业表示,还将根据

具体情况不断对停车框进行增设、调整和优化,积极满足消费者需求,也请消费者停车时,及时刷新停车位,同时开启手机卫星定位系统和蓝牙,以便信号传输。

停车框问题改进,方便了消费者按照相关要求规范停放共享单车,随意乱停车的不文明行为也在不断减少。下一步,沈阳市还将继续关注共享单车问题,在市民需求强烈的区域增设停车框,对模糊不清的停车框重新划设,并挖掘共享单车监管手段,充分挖掘信息化、智能化管理潜能,真正解决市民出行的最后一公里问题。

## 明年沈阳实现便民生活服务圈全覆盖

本报讯 记者丁冬报道 引进、培育30家以上知名品牌旗舰店,推动便民生活服务圈全覆盖,推进国际品牌在沈阳首发……6月10日,记者获悉,沈阳市将加快建设国际时尚消费集聚地、实物商品交易新地标、国际高品质生活服务示范区等,推动沈阳成为东北亚一流的宜居、宜业、宜游城市,具有广泛的国际影响力和知名度,2022年实现便民生活服务圈全覆盖。到2025年前,将沈阳建设成为领军东北、联通全国、辐射东北亚、面向全球的区域性国际消费中心城市。

据了解,到2022年,沈阳市将培育打造形成1个具有国际影响力的中街—皇城—五爱千亿级国际商圈、3个具有全国影响力的百

亿级商圈,将通过5年时间,加快引进名商、名店、名品,丰富国际商品品类,将沈阳建成紧跟时尚潮流的活力之都、知名品牌的世

界橱窗。明年底前,引进和培育30家以上知名品牌旗舰店、体验店,引进10家以上拥有较强品牌运作能力、具有全球视野的商业运营商、品牌贸易商。沈阳市还将加快建设实物商品交易的新地标。培育发展以沈阳为中心的现代化都市圈,推进沈阳经济区市场一体化建设,促进区域市场资源集聚共享。完善商贸基础设施,加快“互联网+”应用,推进城市商圈、商业街区和商品市场创新展示、交易、服务等功能,提升对区域市场消费的吸纳和辐射。

**■ 看点 SHIDIAN**

### “粽”情飘香迎端午

为了让外来务工人员子女度过一个快乐的端午节,6月8日,葫芦岛市连山区渤海街道新风社区开展了“‘粽’情重意,端午飘香”主题活动。活动中,社区志愿者和孩子们一起包粽子,讲述端午的由来及传统风俗习惯,让孩子们学习传统文化、认知传统文化、继承传统文化。本报特约记者 杨兵 摄

## 端午小长假旅客航空出游热情回暖 南航进出港航班量较5月下旬涨幅近半

本报讯 记者唐佳丽报道 随着端午小长假的到来,沈城旅客出游热情回暖。

记者从南航北方分公司了解到,6月10日至25日,南航在沈阳桃仙国际机场日均进出港航班量较5月下旬涨幅近50%,并逐步恢复沈阳至银川、南昌、南京、杭州、上海(浦东)、成都等多条航线,日均进出港人数也恢复至本轮疫情前的同等水平。据估计,在此

期间的进港高峰将出现在11日,出港高峰则会出现在15日。

沈阳—成都、沈阳—海口、沈阳—上海、沈阳—杭州等多条经典旅游航线仍是此次小高峰的出行热点,目前预售情况火爆,预售客座率均已达到50%以上。此外,沈阳—重庆、沈阳—西安、沈阳—昆明等也是高考后及端午小长假期间的热点航线。

7月份,大中小学校放暑假,航空

运输业也将开始进入暑运高峰,在暑运来临前,南航北方分公司多条航线有较大幅度折扣,比如,沈阳—北京大兴2.3折起,沈阳—珠海2.4折起,沈阳—武汉2.5折起,沈阳—三亚2.6折起,沈阳—西安2.6折起,沈阳—桂林2.8折起,沈阳—厦门2.8折起,沈阳—南宁3.2折起。旅客选择此时出行能够享受到优惠的价格。

红色旅游也将是今年夏天的火爆

项目。北京、长沙、重庆、桂林等城市拥有丰富的红色旅游资源,成为今年暑期旅游的新热点城市。南航北方分公司近日推出献礼建党百年系列产品,产品覆盖沈阳—重庆、沈阳—长沙、沈阳—武汉、沈阳—北京大兴、沈阳—西安、沈阳—桂林等多条航线。

另外,各大航空公司目前也发出提示,目前,全国各地对由沈阳出发的旅客已无特殊防疫要求。

**《民法典》走进我们的生活**

## 《民法典》首次将拒缴物业费列入违法

本报记者 刘乐

近年来,业主拖欠物业费的现象日趋严重。究其原因除了部分物业公司服务不到位,没有按照合同约定提供物业服务,导致业主不满意外,与一些业主法律观念淡薄有关。《中华人民共和国民法典》(以下简称《民法典》)首次将“物业服务合同”列入合同编,并明确将拒绝支付物业费的行为列入违法行为。日前,记者邀请辽宁弘鼎律师事务所律师时蕊结合具体案例就此进行解析。

张某在其居住的园区内被流浪狗咬伤,事后,他与物业协商赔偿事宜,但未达成一致,于是,他决定不缴纳物业费。

“这种做法是不明智也不合法的。”时蕊介绍,《民法典》合同编第九百四十二条规定,物业服务人应当维护物业服务区域内的基本秩序,采取合理措施保护业主的人身、财产安全。对物业服务区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为,物业服务人应当及时采取合理措施制止,并向有关行政主管部门报告并协助处理。《民法典》第九百四十四条规定,业主应当按照约定向物业服务人支付物业费。物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的,业主不得以未接受或者无须接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。

该案例中,如果物业公司能提供证据证明其对流浪的猫狗已经采取了相关的提示、安全保护措施等义务,业主则不能以园区属于物业管理公司管理范围而拒绝缴纳物业费。但业主有证据证明,流浪的猫狗为物业管理公司喂养,物业管理公司应当对流浪猫狗给业主造成的伤害承担赔偿责任。业主违反约定逾期不支付物业费的,

物业服务人可以催告其在合理期限内支付;合理期限届满仍不支付的,物业服务人可以提起诉讼或者申请仲裁。但物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供燃气等方式催缴物业费。

时蕊提示,业主如果对物业服务不满意,可以通过业主委员会与物业管理公司沟通。若业主对沟通结果仍不满意,在维权时也要采取合法途径,而非不缴纳物业费。如果物业管理公司因业主未缴纳物业费而将其起诉,那么业主不但需要承担败诉的风险,还会多支付因诉讼产生的相关费用。

**“讲文明树新风”公益广告**

带福回家

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

中国圆

家家有福



中国网络电视台制 河北蔚县 王文林剪纸

育在辽宁方兴未艾。科技训练营中的机器人趣味科普课程深受青少年欢迎,让青少年近距离感受科技的魅力。孩子们通过在科技训练营中进行理论学习及实际操控训练,提升了探索科技的兴趣。

本报记者 赵敬东 摄