

托起百姓稳稳的幸福

——白塔区探索构建“五治一体”基层社会治理新体系

核心提示

2020年9月,辽阳市白塔区作为全省29家试点单位,先试先行,开展“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作。他们以“智慧白塔”项目建设和基层网格化管理为手段,以专业化、大众化网格员队伍建设为支撑,探索实施融合自治、共治、法治、德治、智治“五治一体”的基层社会治理新模式,构建具有白塔区特色的基层社会治理新体系,托起百姓稳稳的幸福。

从“反应式管理”到“参与式治理”

乐声悠扬、诗歌朗朗、舞姿翩翩、笑声阵阵……5月27日,在辽阳市白塔区文圣街道南水洞社区文体活动室,十多名居民在吹口琴,悠扬的琴声表达着他们的幸福喜悦之情。琴声刚结束,活动室内又传来居民诗歌朗诵的声音……

其实,这只是白塔区实施“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作的一个缩影。

南水洞社区是白塔区实施“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作第一批试点社区。

南水洞社区为提高居民的安全感、幸福感和满意度,着力推行“大党委”制建设,以网格化管理为平台,以多元共治为抓手,构建三级网格体系,以党小组的形式

把党组织全程覆盖在社区网格内,目前党组织触角已延伸至楼栋、网格,同时创新实行“1+8+N+X”网格化服务管理模式,设置“三级”微信管理群,构建“党建+”智慧治理模式,通过设置社区党群议事厅的“小平台”发挥“大作用”,通过线上线下双重服务管理,

达到共建、共治、共享多元参与的社会效应,实现了社区治理模式由“反应式管理”到“参与式治理”的转变。



王殿洋 摄

整合资源 提升服务基层效能

如今,在武圣街道惠民社区新建的文化活动广场,老年太极拳队阵容整齐,如行云流水、刚柔并济,充分展示了社区老年人健康乐观的精神风貌。

武圣街道将惠民社区原有网格进行整合,实现“多网合一”,提升工作效能。他们采取“四个一”推进模式,即一个核心(党组织)、一套工作落实

班子、一套网格图、一本民情日记,织就了一张为民办事解难题的民心“网”。邻里纠纷、下水堵塞、楼道垃圾等这些日常小事,居民只要在微信群里提供时间、地点和联系方式,当天就有相关工作人员到现场解决。

走进白塔区智慧城管指挥中心,不禁眼前一亮:伴随着“智慧城管”市

区一体化项目建设的完成,实现了与公安系统“雪亮工程”和“智慧城管”市级平台数据对接。一个月来,接收市级平台案件1853件,结案1322件,正在处置中531件。居民提交上来的废旧家具安置、违规广告、乱堆乱放、占道经营等问题都得到了及时解决,居民幸福指数大大提高。

流程再造 推进治理服务快捷化高效化

在白塔区12345政务服务便民服务中心,工作人员正在接听市民打来的电话,然后按照案件归类分发到白塔区相关部门。工作人员精神饱满,为百姓服务热情高涨。一季度,区12345热线电话共接件2181件,办结2122件,五星办结1929件,居民满意率大幅度上升。

白塔区大数据指挥中心扎实推进资源整合和流程再造工作。“白塔微服务”公众号已开通运营,倾力打造利企惠民、智慧城市生活圈。“白塔微服务”公众号包括“党建引领”、“营商环境”、“百姓生活”、“你提我办”四个应用板块。“你提我办”即白塔区的“随手传”,群众通过此平台上报各类事件,社区经街道向区直部门发起协调申请,区领导可以线上批示,上报人可以在手机端随时查看事件办理进展,然后进行评价。

4月27日,白塔区举行“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作拉练检查现场会,继续推进这项工作深入开展。白塔区要求,将“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作和为基层减负工作有机结合起来,真正为基层减负、为社区减负;扎实推进,合理运用“一张网”履行各自职能,实现治理服务快捷化、高效化;要“办好事”,让群众认识到“党群一张网”能够带来的极大便利,提高群众认知度和参与度,服务才能“叫得响”;加强督导检查,统筹协调推进,实现基层治理的数字化、智慧化、精细化。



南水洞社区成为白塔区实施党建引领基层社会治理创新工作试点社区。

白塔区深化“一网一门一次”改革,持续优化营商环境 715项政务服务事项实现“最多跑一次”

本报讯 “真是太便利了!十多分钟,汽车年检手续就办好了。”5月27日,辽阳市白塔区南门街道草仓社区居民曹玲兴奋地说。

这得益于辽阳市公安局白塔分局窗口服务大队推进“一窗通办”、“一警多能”服务模式,他们将治安、出入境、车管、驾管等10个警种的64项公安业务整合到综合窗口,群众来办事一个窗口即可办结。

为真正实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”,使群众在家里用手机就可以查询办理公安业务,这个窗口服务大队走进校园、社区,为学生、居

民办理身份证件、暂住证,积极宣传推广公安“互联网+”业务,精简办事流程,提升服务效能,群众满意度和获得感不断提升。

今年以来,白塔区以企业、群众办事便利化和满意度提升为目标,全

方位持续优化营商环境。白塔区营商局利用“5·15”政务公开日宣传活动,将企业群众办事难点、堵点及办事流程等信息作为重点内容公开,普及“一网通办”和“辽事通”的使用方法,切实让企业和群众广泛使用辽阳市政府服务网和“辽事通”,提升“一网通办”效率。

深化“一网一门一次”改革,持

续优化营商环境。白塔区以深化“放管服”改革为抓手,化解企业和百姓办事难问题,用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”。今年,白塔区政府承接取消下放调整一批行政职权事项373项,制定有效措施加强事中事后监管;对下放的行政职权,认真做好承接落实;对调整管理方式的事项,简化办事环节,提高行政效率;对新增的行政职权,及时编制公开办事指南,优化流程,提高办事效率。

持续推进“一网通办”,最大限度精简办事项目、优化办事流程,提高办

事效率。目前,白塔区依申请事项100%可在网上办理,“一门”进驻率和一窗受理率均达100%;715项政务服务事项实现“最多跑一次”;政务服务事项办理时间平均压缩81.92%。

科级干部走访联系企业,助力优化营商环境。白塔区对全区范围内207家具有一定影响力和正常生产经营的企业进行走访对接,全力以赴解决企业难题。截至目前,走访33家企业反馈问题共计57件,其中涉及营商环境类问题5件、法律援助类问题1件,已全部解决,其他各类问题在帮助协调解决中。

前四个月白塔区引进域外资金7.74亿元

本报讯 碧桂园服务集团、58科创集团等4个项目落地,荣智软件开发有限公司企业一体化信息管理、北京清醒数据人力资源平台等16个项目在对接承接企业或场地……5月27日,记者获悉,今年前4个月,辽阳市白塔区引进实际域外资金为7.74亿元,同比增长16.95%。

年初以来,白塔区牢固树立“项目为王”理念,以招商引资工作为主线,大力开展以商招商、产业招商、抖音招商等,深入挖掘并包装了一批精品项目,开展“请进来”和“走出去”招商活动,赴上海、成都、贵阳等地,就辽阳爱琴海、红星云—智慧社区、红星城市书香—历史文化街区等项目建设事宜进行洽谈,达成合作意向。

明确目标任务,推进全员招商。白塔区重点围绕省政府“三落实”专项行动及区政府“1234”工作机制总体要求,力争在指标任务23亿元基础上实现突破,出台《白塔区2021年引进国内外实际到位资金考核办法》,迅速分解任务,明确责任,加强培训、调度;明确招商方向,着力引进现代金融、电子商务、服务外包、互联网、大数据等项目产业及优秀人才,培育经济新动能;加快发展“飞地经济”,探索跨区域引资、建设、管理等合作新机制,激发经济新活力。

搭建招商载体,创新工作方式。白塔区主动适应经济新常态,把握招商引资新形势,完善招商载体、创新招商方式。今年,白塔区将在全国建立招商引资联络处达20家以上,开展主要领导“走出去”活动20次以上、“请进来”活动50次以上,策划实施大

现阶段性突破。截至目前,辽阳国际科创总部园区已经入驻碧桂园集团、碧桂园服务集团、辽阳康顺智能科技有限公司、南方电网、辽宁玉米田生态环境发展有限公司、时代(辽宁)网络传媒发展有限公司等知名企业;58科创辽阳新经济产业园已经完成装修设计,正在进行装修招标程序,目前意向入驻企业为北方易淘库存有限公司、北京融生天下网络科技有限公司。

搭建招商载体,创新工作方式。白塔区主动适应经济新常态,把握招商引资新形势,完善招商载体、创新招商方式。今年,白塔区将在全国建立招商引资联络处达20家以上,开展主要领导“走出去”活动20次以上、“请进来”活动50次以上,策划实施大

型招商引资推介会、座谈会等活动5次以上,确保招商引资务实求实效。同时,充分发挥各类商会、协会密切联系企业的独特优势,开展以商招商,继续探索自媒体招商方式,力争形成“引进一家,带来一串”的联动效应。

建立项目跟踪服务工作机制。在开展“项目年”中,白塔区完善领导干部联系重大项目工作机制,建立招商引资项目包扶责任制;实行招商引资项目集中审批、打包审批、“保姆式服务”制度。为营造重诺诚信、真诚待商的良好氛围,白塔区要求各相关街道和部门要及时介入项目,为项目洽谈、签约、开工、生产运营等提供全过程“保姆式服务”,切实提高项目签约率、签约项目开工率和开工项目投产率。

■白塔区时讯 SHIXUN

线上线下齐发力 千企销售额同比增20%以上

本报讯 5月初,辽阳市白塔区组织开展多领域、多层次、多元化的线上线下促销活动,满足消费需求加快释放,消费品市场繁荣稳定,购销两旺。截至5月27日,白塔区近千家企业参与了辽阳市消费促进月活动,商品销售额同比增长20%以上。

年初以来,白塔区商务局将搞活流通、促进消费作为工作重点,通过线上线下结合的方式,精心谋划促进消费活动,带动消费市场回暖。4月30日,在西关商业步行街举办首届万和城狂欢购物节暨辽阳市消费促进月启动仪式,组织全市零售、餐饮、娱乐、网红打卡、电商、非遗等众多业态,自“五一”小长假起,开展系列促

进消费活动,销售额达2000万元。

“五一”小长假期间,各大商场抓住节日带来的消费契机,为消费者推出了形式多样的促销活动,人气爆棚。从餐饮行业看,各大餐饮企业纷纷推出不同价位、各具特色的菜品,带动餐饮业实现大幅度增长。

白塔区商务局通过政策扶持龙头企业做大做强做优,引领和带动中小微企业发展,进一步搞活流通市场;在做好常态化疫情防控前提下,组织各大商贸流通企业,因地制宜开展多元化消费系列活动,创新活动形式,放大活动效应,形成“政府搭建平台、商家丰富供给、全民乐享消费”的消费格局。

3个社区 获评全国综合减灾示范社区

本报讯 定期开展社区防灾减灾知识宣传;开展避灾自救互救技能培训;对小区进行网格化管理,定期开展灾害隐患排查……5月27日,经各地有关部门联合推荐、实地抽查、内部审核和开展第三方评估等程序,辽阳市白塔区文圣街道南水洞社区、襄平街道文安社区、南门街道荣兴社区3个社区被国家减灾委员会、应急管理部、中国气象局、中国地震局联合授予2020年度“全国综合减灾示范社区”荣誉称号。

白塔区高度重视“全国综合减灾示范社区”创建工作,深入开展防

灾减灾工作,动员社区居民和社会组织等积极参与风险隐患排查。一年来,南水洞社区、文安社区和荣兴社区结合实际,不断丰富防灾减灾宣传教育内容,大力普及防灾减灾知识和技能;深入推进社区灾害风险评估,动员社区居民和社会组织等积极参与风险隐患排查;全方位编制灾害风险隐患清单,扎实推进灾害隐患排查和集中整治。同时,重点针对火灾、燃气泄漏等事故,组织开展防灾减灾应急预案演练,提高社区居民的灾害风险防范意识和避灾自救能力。

集中整治公共停车位私占行为

本报讯 清理占位杂物4处,拖移自行车4辆,拆除占用车位地锁6把,共腾出停车位14个……连日来,为规范居民小区停车秩序,营造和谐有序的居住环境,辽阳市白塔区城市建设管理服务中心执法人员来到永乐社区东四小区等居民小区,开展清理私自占用公共停车位专项整治行动。

此次清理私自占用公共停车位

专项整治行动以教育劝导为主、整治为辅的方式进行。整治期间,执法人员对私自占用公共停车位的周边商户和居民进行宣传教育,告知其公共停车位属公共资源,不能只顾个人利益进行私自占用。下一步,白塔区城管服务中心将持续加大障碍物占用公共停车位的排查和整治力度,巩固整治效果,提高停车位资源利用率。

■图说 TUSHUO

养老认证服务“送上门”



帮老人用“辽阳惠民一卡通”一体机办理资格认证……连日来,辽阳市白塔区各社区组织工作人员以多种形式开展养老认证服务工作。

为确保认证工作不遗漏、不出错,确保辖区内退休人员及时完成

养老认证,白塔区针对高龄、行动不便以及不会操作智能手机的老人,采取入户认证的方式,帮助他们完成2021年度养老金领取人员养老认证工作。

本报记者 严佩鑫 摄

开展非法出版物专项检查



为进一步净化文化市场环境,辽阳市白塔区对辖区内各大中小书店展开专项突击检查,打击违禁书刊、侵权盗版等非法出版物。

截至5月26日,白塔区已检查各类场所54处,完成辽阳站前周边、大

润发超市、翰林府大市场、襄平贸易城、广佑寺夜市、旧物市场及市内重点繁华地带的书摊、书报刊亭、地摊游商的全面排查,检查中没有发现出售非法出版物的行为。

本报记者 严佩鑫 摄

本版稿件由本报记者严佩鑫采写