

针对保险市场出现的新骗局,省保险行业协会提示消费者—— 注意防范“代理退保”风险

本报记者 张学军

近期,一些不法分子打着为消费者服务的旗号,专门办理所谓“代理退保”业务,实际是为自己谋取私利,甚至骗取消费者的资金,从事非法集资、诈骗等违法犯罪活动。其行为严重扰乱了金融市场秩序,损害了消费者权益,致使消费者面临诸多风险隐患。为此,记者走访了平安人寿辽宁分公司总经理张雪莲,她从专业的角度向消费者解读非正常“代理退保”,消费者面临的几项风险:

失去正常保险保障风险。为谋取

利益,一些从事“代理退保”的个人或团体通过虚假宣传,挑唆、怂恿不明真相的消费者终止正常的保险合同,使消费者丧失风险保障。消费者再次投保时,由于年龄、健康等状况的变化,可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

资金受损或遭受诈骗风险。“代理退保”行为以谋利为目的,退保前要消费者支付高额手续费或缴纳定金,退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。有的还利用其所掌握的消费者身份证复印件等截留、侵占消费者退保资金,甚至有不法团伙诱导消费者参与非法集资,一旦落入骗局,消费者资金损失将难以挽回。

个人信息泄露风险。一些从事“代理退保”的个人或团体骗取消费者信任,要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及消费者隐私的敏感信息。除“代理退保”外,有的组织还从事信用卡套现、小额贷款业务,消费者个人信息资料存在被泄露

或被不法分子恶意使用的风险。有的甚至在消费者想终止“代理退保”协议时,采用极端手段骚扰消费者,迫使其再次投诉。

辽宁省保险行业协会提醒广大消费者,注意防范“代理退保”风险,一方面,要注意保护个人隐私重要信息,特别是身份证、银行卡和保险合同等信息,不要轻易泄露给他人。另一方面,依法理性维权,通过保险公司客服热线、行业调解组织以及监管部门等正规维权渠道反映诉求。

各地传真 CHUANZHEN

辽宁人保财险 百万预付款助力抗击疫情

本报讯 5月17日,人保财险辽宁营口市分公司支付的首笔100万元突发公共安全事件应急救助保险理赔款到达鲅鱼圈政府指定账户,助力抗击疫情。

去年11月份至今年3月,在战略合作框架下,营口市多个县区政府陆续与人保财险签署突发公共安全事件应急救助保险项目合作协议,采取政府购买服务方式,为辖区百姓提供3亿多元的风险保障金额,保障范围涵盖自然灾害、火灾爆炸、传染病等公共突发事件

造成的经济损失。此次疫情发生后,人保财险辽宁省分公司、营口市分公司启动快速理赔程序,24小时内完成突发公共安全事件应急救助保险理赔准备工作,提供100万元首期赔付资金支持鲅鱼圈区政府开展各项应急救助工作。

购买社会治理领域的指数型保险产品是营口市在省内率先进行的一次创新机制方面的有益尝试和探索,发挥了对财政资金“四两拨千斤”的撬动放大作用。

王旭阳

农行辽宁省分行加大力度服务乡村振兴

本报讯 农行辽宁省分行以深化服务“三农”和金融助力乡村振兴为己任,勇于担当作为,为辽沈地区的城乡客户提供全方位金融服务。截至目前,农行辽宁省分行涉农贷款余额达372亿元。今年一季度,为巩固拓展脱贫攻坚成果,该行在省内15个脱贫摘帽县净增贷款18亿元,积极助力乡村振兴、乡村产业发展和农民致富。

农行沈阳分行党委围绕县域主战场把服务乡村振兴摆在重要战略性位置,在政策、产品、资源、人力方面给予更多倾斜。该行在农业产业化服务上精准发力,今年一季度为新希望集团下属公司投放全市首笔生猪养殖贷款3000万元,积极

履行对市民“菜篮子”“米袋子”提供金融支持的社会责任。该行优先满足农业产业化龙头企业的资金需求,为禾丰牧业投放贷款1亿元。“惠农e贷”连创新高,今年一季度,累计投放“惠农e贷”3.68亿元,余额8.19亿元,比年初净增1.33亿元,余额、增量继续保持全省双第一。

农行鞍山分行把服务乡村振兴和服务社会民生作为出发点和落脚点,持续加大金融服务“三农”力度,助推县域实体经济、改善当地金融环境、带动农民增收。截至2020年末,鞍山分行县域贷款余额84亿元,涉农贷款17.8亿元。海城西北水电水务环保有限公司担负当地污水处理职责,项目建设初期

流动资金紧张。鞍山分行精心设计融资方案,及时授信,目前已累计投放贷款8869万元,项目顺利运行,实现了污水无害化处理,为西柳镇实施乡村振兴战略和绿色发展打下坚实基础。

农行营口分行紧密结合当地县域经济特点,创新服务模式,打造特色品牌,加大县域贷款投放力度,仅2020年就投放县域贷款16亿元,为提振县域地区经济活力贡献金融力量。该行积极探索“政府增信”产业扶贫贷款发放模式,先后与大石桥市和盖州市政府签署产业扶贫贷款合作协议,破解农户贷款担保难问题。产业扶贫贷款合作协议签订以来,累计发放“政府增信”模式

贷款445笔、2.8亿元,总计带动5000余户贫困户实现增收。

农行盘锦分行创新金融产品和服务模式,围绕现代农业、农村产业融合、乡村幸福等重点领域,加大“三农”贷款投放力度,扎实做好工作,支持乡村振兴,服务新型农业经营主体。截至4月末,累计投放农业产业化龙头企业贷款63笔、3.85亿元,投放家庭农场、专业大户贷款3395笔、8.87亿元。受疫情影响,盘锦鑫意富民食用菌种植专业合作社产品运输受限导致经营困难。该行闻讯后特事特办,及时发放200万元贷款,帮助企业完成了产品升级。

吴昕丽 王婷婷 本报记者 张学军

农发行辽宁省分行组织员工 “云”观历史激发爱国热情

本报讯 近日,农发行辽宁省分行团委组织青年员工,以VR高科技、新形式“云”观沈阳“九·一八”历史博物馆。

戴上VR头盔,轻触按钮,在家就能身临其境回顾“九·一八”事变,运用科技手段“云”观历史,赓续精神血脉。青年员工通过VR“云”观展,走进“九·一八”历史博物馆,眼前的

历史资料、文物、纪念图册,提醒他们牢记历史、不忘国耻,进一步激发了青年员工的爱国热情,提升民族自豪感,增强“四个自信”。青年员工纷纷表示,要时刻激励自己,负重前行,永不止步,履行农发行“支农为国、立行为民”使命,实实在在做好金融支农工作。

田超

农行本溪分行 便民利企服务暖人心

本报讯 农行本溪分行认真贯彻落实上级党委工作部署,以优化客户体验,提升网点“服务温度”为目标,于近日实施“服务升温工程”。

该行在市分行党委的带领下,坚持城区乡镇一体化推进,全辖经营网点以“环境升温、服务升温、品牌升温”为工作重点,持续将工作做实做细。市分行营业部营业室员工赴20公里外客户家中,为长期卧床客户提供服务;本溪满族自治

县田师付支行坚持“以人民为中心”的金融服务理念,为“留守老人”和退休老人提供传统服务与智能服务并行的适老服务;南芬支行营业部配合区工会“送温暖到企业一线职工”活动,解决企业职工因工作无法到网点办理业务的困难。南芬支行营业部利用休息日,上门服务,受到企业员工好评。

孙国翔

沈阳出台生活垃圾分类管理办法

本报讯 近日,《沈阳市生活垃圾分类管理办法》(以下简称《办法》)正式施行。为开展《办法》普法宣传,推动居民小区生活垃圾分类工作,提高居民小区厨余垃圾分出量,沈阳市分类办在大东区万泉街道魁星社区举办“居民小区生活垃圾分类座谈会”,各方代表齐聚一堂,畅谈如何更好地推动居民小区垃圾分类工作,美化广大市民的居住环境。

今年,沈阳市将聚焦分类装袋、分类投放、分类收集、分类运输、分类处

置、源头减量六个环节,在全市5030个居民小区全部开展“四分类”,年底前力争实现家庭厨余垃圾日均收运量达到100吨的目标,生活垃圾回收利用率保持在35%以上。

沈阳市将建立健全居民小区家庭厨余垃圾分类运行体系,培养居民“家里分好类,出行拎下楼、定点精准投”的良好习惯。按照“九步工作法”推行居民小区家庭厨余垃圾分类,即定方案、组队、抓培训、选模式、做宣传、访住户、先公示、布点位、督投放;积极引导和推动

居民投放家庭厨余垃圾,大力推行居民家庭分类装袋,实现“桶袋颜色相对应”;通过“破袋投放+集中收运”“破袋投放+分布收运”“不破袋投放+集中收运”三种模式,完善居民厨余垃圾收集、运输、处理体系。9个建成区可自主选择收运处理模式。

沈阳市将组织物业服务单位落实生活垃圾分类“四分类”要求,全市2886个等级物业服务小区主动参与分类。制定物业服务合同示范文本,对物业服务单位垃圾分类工作情况定期进行执法检查,设立红黑榜。

每月在媒体公示,将结果纳入物业服务企业的信用管理,形成约束机制。

《办法》规定,对于单位和个人在投放生活垃圾时随意倾倒、抛撒或者堆放生活垃圾的,单位有此行为的,由市或者区、县(市)城市管理主管部门责令停止违法行为,限期改正,处5000元以上5万元以下罚款;个人有此行为的,由市或者区、县(市)城市管理主管部门责令停止违法行为,限期改正,处200元以下罚款。

栾岚

国网阜新供电公司升级服务助企业挖潜增效

本报讯 “国网阜新供电公司服务一流、技术过硬,将供电设备委托给供电公司运维,我们既省心又省钱。”5月17日,面对前来回访的国网阜新供电公司运维人员,嘉寓新新节能科技(阜新)有限公司负责人葛小磊连声称赞。

据了解,5月8日,国网阜新供电公司所属的国网辽宁综合能源服务有限公司阜新分公司与嘉寓新新节能科技(阜新)有限公司签订了《变电所智能代运维》合同,这是阜新首个代运维变电站设备项目。

嘉寓新新节能科技(阜新)有限公司年用电量超过120万千瓦时,是阜新市重点招商引资项目。嘉寓委托代运维的供电设备总负荷为1260千伏安。根据协议,国网阜新供电公司将依托自主研发的综合能源服务平台,运用“互联网+电力代维”的新型服务模式,为嘉寓提供智能运维项目,包括变压器台区日常维护、供电设备定期专业巡检、用户设备抢修消缺、无功补偿装置日常维护等多项服务,委托代运维期限为5年。变电所智能代运维服务内容主要

有线上监测和线下维护,对企业自主维护的变电设备实施全生命周期管理。线上监测包括电量分析、电费分析、变压器利用率、故障停电分析等,以及提出优化用能效率的建议;线下维护对设备状态进行全天候监控,主要包括定期专业巡检、预防性试验、应急抢修等。从“被动抢修”变为“主动运维”,实现电力监控自动化、集中化和智能化管理,达到安全、经济、便捷、高效的目标,提升客户体验满意度、获得感。

“供电公司利用智能化手段对变电

所实时监控,当企业用电量超出警戒线时,及时帮助我们调控负荷,提高了电力设备的管理水平。不仅如此,供电公司还定期提供用能分析报告,进行电量评估,为我们节约了不少钱。”在葛小磊看来,签订智能代运维合同,不仅能科学合理地节约用能成本,帮助企业挖潜增效,创造经济效益,更重要的是,供电公司充分发挥专业技术优势,提供24小时故障抢修、在线监测等服务,提高了用电可靠性。

白浩兵

中国银行业文明规范服务单位巡礼

浦发银行于洪支行守护客户“钱袋子”

本报讯 近日,浦发银行于洪支行成功拦截一起电信诈骗,为客户挽回经济损失4万余元。客户送来锦旗表示感谢,高度赞扬浦发员工的业务能力和服务水平。

此前,浦发银行于洪支行的客户接到自称某单位工作人员的诈骗电话,对方声称该客户的浦发银行信用卡已逾期,将影响个人征信,以核对该信息为由,询问了该客户身份证号、银行卡号等信息,并让客户接收并提供短信验证码。客户担心影响个人征信,心里十分焦急,因

而让诈骗分子有了可乘之机。该信用卡绑定了两个网上购物平台,在诈骗分子的诱导下,非客户本人操作产生了两笔支付订单,累计支付金额达4万余元。

了解情况后,浦发银行于洪支行大堂经理协助客户拨打了浦发信用卡客服热线,及时进行了登记及挂失冻结卡片处理,并让客户第一时间报警。在大堂经理的帮助下,客户联系到快递公司,对这两笔订单进行了退货处理。经沈阳市公安部门、北京网安部门,以及购物平台三方沟通后,被骗款项被追回。

浦发银行于洪支行始终重视金融知识宣传和风险防范工作,为切实维护消费者的合法权益,守护消费者的“钱袋子”,支行多次组织员工开展防诈骗演练,提升员工的应急处置能力。

浦发银行于洪支行以“精细、精湛、精英、精彩”为建设目标,以“信仰、诚信、信任、自信”为核心文化,以“全心、贴心、专心、诚心”为服务标准。在做精主业的基础上,坚守浦发银行“新思维、心服务”的品牌主张,致力于让客户体验到最优质的银行服务。

2019年,浦发银行于洪支行以辽宁省第六名的优异成绩,获得了“中国银行业示范服务五星网点”称号。2020年,浦发银行于洪支行入选“中国银行业示范服务十佳网点”。

客户的肯定是对打造一流服务品牌的最好诠释。浦发银行于洪支行网点的青年员工踏踏实实苦干实干,按照行业监管部门的要求,最大限度保护金融消费者的利益,担当使命,稳步前行,并将以创建“百佳网点”为目标,继续攀登新高度,书写新篇章。高爽

权威

辽宁省委、省政府
权威信息发布平台

传播的力量

CHUAN BO DE LI LIANG

辽宁日报

广告中心

广告热线: 024-22698121 分类信息: 024-22699206 文字广告: 024-22698129 客服热线: 024-22698125 电子邮箱: lnrbggb@126.com