

中国银行业文明规范服务单位巡礼

中行本溪桓仁支行着力打造金融品牌

中国 银行本溪桓仁支行坚持党建引领，坚持“服务创造价值”的服务理念，以客户为中心，从客户视角出发，以提升客户体验为目标，提供专业化、智能化、有温度的服务，助力客户价值最大化，与客户共成长。2020年中国 银行本溪桓仁支行逆势而上，超越自我，被推荐为中国银行业协会千佳示范单位。

旗帜领航，党支部发挥战斗堡垒作用。中国 银行本溪桓仁支行以党建为抓手，不断增强集体凝聚力、向心力，员工精神面貌焕然一新，服务质量明显提升。党支部带领全体

员工坚持不懈拓展客户市场，各项业务不断发展壮大，客户忠诚度不断提高。暖心服务，持之以恒。作为县城外汇业务专业银行，为保障涉外务工人员外汇业务及时办理，中国 银行本溪桓仁支行专门制定批量开卡、外币兑换业务应急机制，立足专业，延伸服务，获得了良好的社会口碑；中国 银行本溪桓仁支行行行长带领客户经理走访全辖乡镇，深入田间地头，投放分行首批“益农贷”业务，惠农、兴农效果显著；通过主动服务、亲情服务、差异化服务，形成了具有体

验化的特色服务文化体系。创优服务环境，提升服务品质。中国 银行本溪桓仁支行以客户为中心实施环境升级，增配了咨询引导台、爱心专席等硬件设施。在点滴细节中提质增效，全力打造宽敞明亮，功能齐全、温馨舒适的营业大厅，将营业厅变为如家般的服务窗口，真切让客户感受到中国 银行的优质金融服务。造福当地百姓，践行社会责任。中国 银行本溪桓仁支行始终践行“植根桓仁、奉献桓仁”为己任，为百姓提供丰富的金融产品。

独家承办社保代收业务，新农合工程落户支付；筹建增设机构，充实社保服务能力，大力发展普惠金融业务；积极参与公益事业，彰显中国 银行担当。问渠那得清如许，为有源头活水来。站在服务千佳示范单位新起点上，中国 银行本溪桓仁支行将积极顺应数字化发展趋势，积极应对市场变化，凝聚共识、发挥合力，持续优化网点布局，完善服务渠道，不断提升客户体验和品牌形象，向大众提供安全、高效、稳定的金融服务。王 蕊

阜新市公安局海州分局 多举措优化营商环境

本报讯 阜新市公安局海州分局为打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境，推出十项举措，为群众和企业提供高效优质服务，持续优化法治化营商环境。十项举措包括建立服务企业线上平台、开通便民服务直通车、推出政务服务“一扫清”便民卡、擦亮公安窗口品牌、为重点企业提供公安数据核查服务、建立对企业“检查备案”制度、建立涉企案件风险评估机制、建立对企业首次轻微行政违法行为的免罚制度、开通涉企案件绿色通道、建立主动接受社会监督评价机制内容。十项举措的落地实施，营造了警企警民直通互动的良好氛围，全面提升了辖区企业、群众的安全感、获得感和满意度。

吴梦楠

丹东广济派出所 走进企业提供服务

本报讯 近日，丹东市公安局元宝分局广济派出所深入辖区企业，以“公安多主动，企业少跑腿”为主题，入企开展服务，全力优化营商环境，助力地区经济发展。企业招徕务工人员，派出所第一时间登门为企业核查务工人员身份，为需要办理身份证或外来人员居住证的员工办理证件，确保企业不因岗位空缺影响生产；为企业培训保安人员，确保企业安全生产。同时，在企业设立法制课堂，提高员工法律素养，深受企业欢迎。

刘宏伟

辽阳市文圣区税务局 开展税法宣传活动

本报讯 日前，为切实扩大税收宣传影响，国家税务总局辽阳市文圣区税务局开展“春风惠民 与税同行”——绿色税务税法宣传活动。

本次活动分为流动宣传与定点宣传两部分，青年税务干部化身流动咨询员，身着统一服装，手持税宣旗帜从文圣区税务局出发，沿着万达广场、新运大桥、居然之家、网红直播小镇等区域广场，把税收政策送到市民身边；在万达广场设置税务咨询台，由区局法规科、纳税服务业务骨干现场答疑解惑，普及税法知识。

下一步，文圣区税务局将继续创新税法宣传活动，进一步优化营商环境，持续扩大税收宣传的辐射面和社会影响力，为促进区域高质量发展贡献税务力量。

祁兰兰

辽宁保险业开展金融知识教育主题开放日活动

本报讯 近日，由辽宁省保险行业协会主办、太平人寿辽宁分公司承办的“树立行业形象，基地建设先行”辽宁保险业金融知识教育示范基地保险开放日活动在沈阳举行。来访人员参观了金融知识教育示范基地内中国 保险史展区、太平品牌史展区、客户服务展示区、金融知识宣教区及自助体验区。

辽宁银保监局消保处负责人姜春光介绍了金融知识教育示范基地建立背景及发展情况，对下一步示范基地建设的计划原则、长效机制的建立提出要求。希望通过消

费者参观金融教育示范基地，缩短与企业之间的距离，提升信任度，消除消费者因保险知识匮乏而产生的误解，真正让消费者了解保险行业及市场，在普及金融知识的同时，履行企业社会责任。

辽宁省保险行业协会秘书长田泽涛对太平人寿辽宁分公司在基地建设工作中取得的优异成绩给予肯定，并要求会员单位学习借鉴，共同推进基地建设工作。

太平人寿辽宁分公司总经理谢博博与来访者分享了基地建设工作经验。中国人

寿辽宁分公司总经理高子心、平安人寿辽宁分公司总经理张雪莲等会员单位代表畅谈主题开放活动中的参观感受，并表达参与基地建设的意愿。爱康集团资深副总裁周晓江发布《金融高净值客户健康绿皮书》，旨在提高金融业高管健康管理意识，推动创新“保险+服务”模式。

太平人寿辽宁分公司金融知识教育示范基地是 2020年在辽宁银保监局支持指导下为金融消费者提供金融知识宣传教育的平台，建成至今已先后接待14次200余位来

访人员。自示范基地建成以来，公司全面落实银保监局金融知识普及工作要求，持续推进基地建设工作不断优化、升级，通过“请进来”的宣传形式，开展实用性强、应用性广的保险金融知识教育活动，切实发挥示范基地作用。今后，保险示范基地将接待更多的学校、社区、企业等不同消费群体进行实地参观体验，为金融消费者提供宣传教育平台。辽宁省保险行业协会会长方继荣及全省40家寿险公司负责人到场参加活动。

梁 爽

农行辽宁省分行创新推进普惠金融业务

本报讯 农行辽宁省分行依靠科技赋能、转型发展，创新小微企业金融服务。截至一季度，该行普惠金融领域贷款增速持续高于全辖各项贷款增速20个百分点以上，其中线上产品占普惠型小微企业法人贷款增量超96%。2019年至今，累计为近5000户小微企业办理线上、自助可循环贷款超50亿元。

农行沈阳分行以数字化转型和综合化服务为重点，加快线上供应链融资业务发展，持续提升供应链业务管理水平和市场竞争力。截至一季度末，合作供应链商圈已达5个，贷款余额近7亿元。为解决中铁九局供应链上游小微企业融资难、融资贵的问题，农行沈阳分行为企业提供“链捷贷”保理

“融”产品，降低核心企业财务成本。截至一季度末，中铁九局“链捷贷”业务贷款户数334户，贷款金额6.5亿元。此举盘活了中铁九局整个供应链，实现企业财务良性运转。

农行鞍山分行实行“三农+普惠”双轮驱动，配备专门机构、专门人员、专门政策、专门产品和专门资源保障，为小微企业和个体经营者提供多样化金融服务。2019年以来，累计为700户普惠型小微企业新发放贷款1.6亿元，为750多个个体经营者新发放贷款2.6亿元。海城市东升钢彩板厂因受新冠肺炎疫情影响，经营周转资金严重不足，30多名职工面临开工资养家问题。农行鞍山分行普惠金融服务团队第一时间向企业

推荐了农行无抵押纯信用“纳税e贷”产品，企业网上操作办理，仅用不到一天时间就成功获得贷款40万元，解决了企业燃眉之急。

农行营口分行开展针对性服务，满足客户差异化金融需求。对普惠型小微企业单列贷款投放计划，优先保障普惠领域客户的信贷规模。2020年全年累计投放普惠金融领域贷款3.8亿元，同比增长64%。新冠肺炎疫情发生以来，农行营口分行开辟信贷审查审批“绿色通道”，大力扶持“菜篮子”“米袋子”工程。对于有发展前景但暂时受困的企业，严格做到不抽贷、不断贷、不压贷。累计为63户企业办理到期贷款展期和无还本续贷业务，涉及贷款金额0.6亿元。

农行盘锦分行灵活运用产品优势，大提升放贷效率。针对小微企业资金需求时效性强、融资成本控制低、缺乏抵押物等特点，农行盘锦分行相继推出了“资产e贷”“纳税e贷”“抵押e贷”等小微企业线上信贷产品。三项产品共计签约客户642户，投放1312笔，金额5.21亿元。为提升普惠金融综合服务水平，通过减费让利累计为客户节约抵押登记费、评估费、账户管理费等等费用76.88万元，通过降低利率累计为客户节约融资成本88万元。截至目前，农行盘锦分行累计投放普惠金融领域贷款4381笔，金额20.4亿元，为支持小微企业发展贡献金融力量。

吴昕雨 王婷婷 本报记者 张学军

关于太平人寿辽宁分公司离职代理人执业证注销的声明

以下执业证已注销作废，其所属代理人已与我公司解除代理合同，请周知。

00002721120080002018001164	00002721130000002010001815	00002721140000002010003599	00002721130000002010003894	00002721140000002010006200	02000321040080002018002915	00002721140000002010000418	00002721030000002010002053	00002721040000002010002823	00002721060000002010003695
00002721120000002010003510	02000321130080002018001072	00002721140000002010003638	00002721010000002010005074	00002721140000002010000420	00002721040000002010000131	00002721140000002010000418	00002721030000002010001165	02000321040080002018005850	00002721060000002010000196
00002721120000002010004634	00002721140000002010001511	00002721140000002010003726	00002721140000002010003892	00002721140000002010000494	000027210400000020100002123	00002721050000002010005167	00002721030000002010001765	000027210400000020100021174	00002721060000002010001093
00002721120000002010002163	00002721130000002010003224	00002721140000002010003558	02000321008080002013004312	00002721140000002010005061	00002721060000002010001958	00002721050000002010000226	00002721030000002010002096	00002721040000002010003310	02000321060080002018005954
00002721120000002010009990	00002721130000002010003822	00002721140000002010003822	00002721010000002019007448	00002721140000002010005359	02000321060080002010001588	00002721030000002010005073	00002721030000002010005874	00002721040000002010003369	00002721060000002010003599
00002721120000002010002294	00002721140000002010004538	00002721070000002010001646	00002721040000002010004046	00002721070000002010004382	00002721060000002010004046	0000272106000000201000561	00002721030000002010003999	00002721040000002010001121	00002721060000002010003221
00002721120000002010001937	02000321130080002018010864	00002721140000002010006632	00002721070000002010001695	00002721140000002010003718	00002721060000002010000332	00002721030000002010000855	00002721030000002010000855	02000321060080002017002445	00002721060000002010000298
00002721120000002010002062	00002721140000002010002627	00002721140000002010000187	00002721070000002010000171	000027211400000020100040315	000027210600000020100030314	00002721030000002010003992	00002721030000002010002037	02000321060080002017002445	00002721060000002010000981
02000321120080002019000031	00002721130000002010002720	00002721140000002010000618	00002721070000002010000817	000027211400000020100030314	02000321060080002017004396	00002721030000002010003992	00002721030000002010000878	00002721060000002010000974	00002721060000002010000298
00002721120000002010004011	00002721140000002010006486	00002721140000002010005748	00002721140000002010005045	00002721060000002010004001	00002721060000002010004001	00002721100000002010002215	00002721030000002010002115	00002721060000002010003453	00002721060000002010003839
00002721120000002010004005	00002721140000002010005045	00002721140000002010004884	00002721140000002010004639	00002721140000002010000750	00002721060000002010001239	02000321060080002018056115	02000321060080002018000195	02000321060080002018006179	02000321060080002016004493
02000321120080002016003954	00002721140000002010003975	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639	00002721140000002010004639
02000321120080002016005407	00002721140000002010003983	02000321140080002018004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398
02000321120080002016009863	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
02000321120080002016009863	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010004722	02000321140080002018004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398	00002721140000002010004398
00002721120000002010003213	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010001945	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010003176	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010002042	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010003192	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
02000321120080002018005702	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010002126	02000321130080002018005702	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
02000321120080002018005702	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010004185	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010001988	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010004562	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010002202	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010003795	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010003922	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010003988	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
02000321120080002016125888	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017	00002721140000002010004017
00002721120000002010002530	00002721140000002010003133	000027211400000020100001897	00002721140000002010000122	00002721140000002010000175	00002721140000002010000223	00002721140000002010000277	00002721140000002010000322	00002721140000002010000377	00002721140000002010000432
00002721120000002010007529	00002721140000002010000696	00002721140000002010000196	00002721140000002010000244	00002721140000002010000299	00002721140000002010000354	00002721140000002010000409	00002721140000002010000464	00002721140000002010000519	00002721140000002010000574
00002721120000002010004361	00002721140000002010000833	00002721140000002010001099	00002721140000002010001354	00002721140000002010001609	00002721140000002010001864	00002721140000002010002119	00002721140000002010002384	00002721140000002010002639	00002721140000002010002904
00002721120000002010007226	00002721140000002010000666	00002721140000002010000274	00002721140000002010000528	00002721140000002010000593	00002721140000002010000648	00002721140000002010000703	00002721140000002010000758	00002721140000002010000813	00002721140000002010000868
0000272112000000201000195	00002721140000002010000716	00002721140000002010000365	00002721140000002010000420	00002721140000002010000475	00002721140000002010000530	00002721140000002010000585	00002721140000002010000640	00002721140000002010000695	00002721140000002010000750
0000272112000000201000302	00002721140000002010000955	00002721140000002010001221	00002721140000002010001476	00002721140000002010001731	00002721140000002010001986	00002721140000002010002241	00002721140000002010002496	00002721140000002010002751	00002721140000002010003006
00002721120000002010006265	00002721140000002010000789	00002721140000002010000485	00002721140000002010000640	00002721140000002010000895	00002721140000002010001150	00002721140000002010001405	00002721140000002010001660	00002721140000002010001915	00002721140000002010002170
02000321120080002017007424	00002721140000002010001589	00002721140000002010001113	00002721140000002010001368	00002					