

“3+1”模式妇女议事会画出服务群众的同心圆

“微”平台有大作用

本报记者 王 坤

提要

推动妇联组织嵌入基层治理体系、工作融入基层治理各项建设、力量加入基层治理队伍,带动妇女在共建共治共享的基层治理中发挥作用,是新时代妇联组织不断创新实践的课题。

2020年,我省在全国首创搭建了3个微信议事平台,分别是信息收集反馈平台、议事协商平台和各级妇联跟进协调平台,围绕妇联组织引领、联系、服务基层妇女群众这一工作主线,实现全时、高效覆盖,业内称之为“3+1”模式妇女议事会。目前,全省已有166万名妇女分别加入12.4万个活跃微信群。

“3+1”模式妇女议事会构建起新时代辽宁妇女群众工作新机制,妇女群众想法建议有人听、大事小情有人管、生活困难有人帮,妇女群众有所呼,妇联组织有所应,妇女群众随时随地就能找到“娘家”。

——引子——

4月26日,记者在辽阳市辽阳县八会镇榆树村见到闻女士,律师正在给她讲解法律知识。

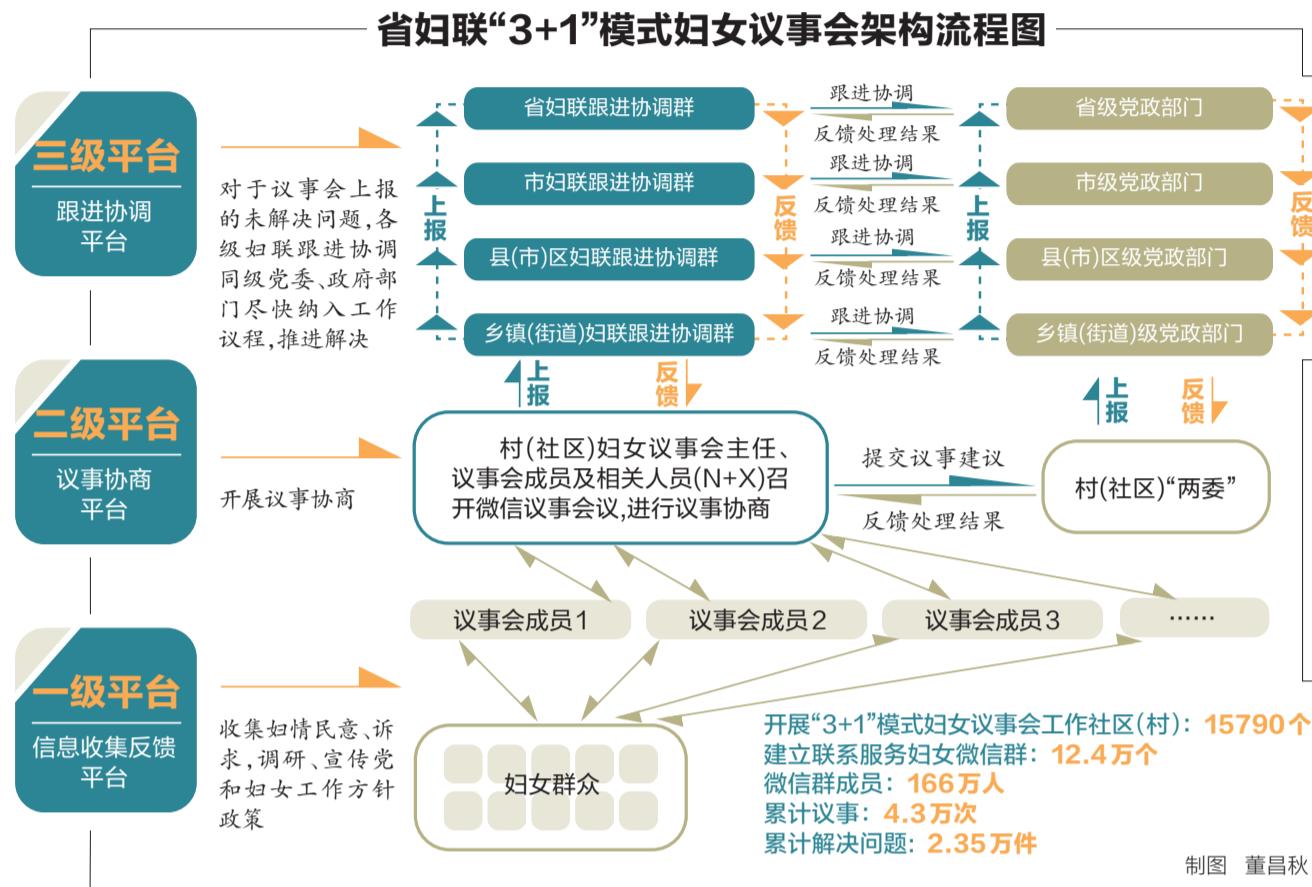
闻女士的丈夫去年去世,其丈夫的兄弟姐妹认为她是外姓人,不应再拥有丈夫及公婆承包地和自留山的使用权。闻女士觉得这事儿不对,却又不知道理在哪儿。

闻女士把自己的苦恼告诉了村妇女议事会成员张玉春。“别急。”张玉春安慰闻女士,“我在微信议事平台上问问大伙儿,保准儿有办法。”

村妇女议事会的姐妹们很快帮着联系到律师朋友。律师告诉闻女士,她有权继承丈夫和公婆的遗产。

“村里的妇女姐妹都知道妇女议事会的微信,好多人都在这个微信群里。听说,这个微信群还能直通省妇联呢!”闻女士说,有谁需要帮助,在群里喊一声,就能得到回应。

记者从省妇联了解到,如今,“3+1”模式妇女议事会已议事4.3万次,累计为妇女群众及家庭解决涉及人身权益、财产权益、婚姻家庭权益、劳动和社会保障权益等问题2.35万件。



妇女“点菜”妇联“掌勺”—— 让妇联服务更加主动精准

是信息收集反馈,是“3+1”模式的引擎。”徐淑艳拿起手机向记者边演示边介绍,将村和社区按片区或小组划分,妇女议事会成员牵头建“微”平台联系服务妇女群众,微信群成员就是她负责的片区妇女群众,每个微信群的成员一般不少于20人。

记者了解到,像徐淑艳这样的一级微信议事平台的群主获知妇女群众诉求后,会在第一时间把信息发布在二级微信议事平台。二级微信议事平台主要是议事协商,群主是村或社区妇女议事会主任,群成员为妇女议事会成员,并最大化纳入女党员代表、女企业家、女致富带头人等。

为了能快速帮助妇女解决问题,二级微信议事平台召开微信议事协商会议时,参会人员采取N+X方式。N即妇女议事会主任及议事会成员;X即依据妇女议事会不同议题,需要机动加入的相关人员。

“一、二级微信议事平台没能解决问题该怎么办呢?”省妇联党组成员、副主席陆颖佳介绍,妇联组织在三级微信议事

平台上跟进协调解决问题。这个平台的成员是妇联组织,分乡镇、县区、市、省四级。三级平台作为三个平台中的支撑平台,主要功能是妇联组织及时跟进协调同级党委、政府将妇女议事会上报的未解决问题纳入工作议程,推动问题及时解决,提高议事结果转化率。

铁岭市银州区红旗街道电业社区居民李女士听邻居说,妇女议事会平台能帮群众解决问题,就把憋在心里多年的话吐露出来。李女士说,她的丈夫经常酒后打她,前几天又把她打了,她“躲”在娘家不敢回家。

电业社区妇联主席左琦亚是一级议事平台的成员,了解情况后,她迅速向二级议事平台反映情况。涉及家庭暴力的问题需要专业化的法律援助,二级议事平台又向三级议事平台请求帮助,最终由上级妇联联系专业律师,从情、理、法入手对男方进行劝导及批评教育,并对夫妻关系进行干预和指导,最终使问题得到解决。李女士说,现在她和丈夫关系融洽了,心里也敞亮了。

七里村妇议会议事协调微平台(15)

上午10:24

议事会成员谁今天下午有空,一起去张玉芳家看看,给她家送点慰问品,现场了解情况后再看看吃水问题怎么解决。

同意,我下午有空,一起去看看。

下午1:13

张玉芳家吃水问题大家不用担心了,经过与施工方沟通,这几天就能完工恢复供水。

大事小情在群里说一声,很快就有回应。

畅通诉求表达渠道—— 让妇女的心声有地儿说难事有人办



二级议事平台

二级议事平台成员提出了发动社会力量筹集善款,并向慈善、工会等部门提出申请的建议。慈善总会第一时间为小晴特批5000元救助款,社区妇女议事会成员又筹集到2万余元,为小晴成功做了手术。旅顺口区妇联还请大连市妇联签约心理咨询师为小晴提供免费心理辅导。

林女士是沈阳市沈北新区新城子街道

金星社区一名没有固定工作的单亲母亲,刚读高一的女儿诊断出患有糖尿病后,本不富裕的生活变得更加艰难。金星社区妇女议事会孙彤了解情况后,第一时间将此事上报议事平台,最终在多部门的共同努力下,不仅帮助林女士找到了一份相对固定的工作,还为她申请办理了低保。

沈北新区“3+1”模式妇女议事会平台创建以来,以“两节”走访为契机,组织“3+

1”模式妇女议事会一、二级平台开展摸底,排查出生活困难的单亲、患病等妇女家庭共计51户,区、街、社区80余人参与了结对帮扶,整合救助物资3万余元,走访慰问非低保困难家庭51户。

广场舞是一种深受群众喜爱的健身方式,但广场舞外放音乐常常让周围邻居苦不堪言。事实上,妇女群众既是广场舞主力“舞者”,又是广场舞噪声的制造者和受害者。解决广场舞扰民,一直是很多妇女群众关心的热点问题。

在大连,这个问题被放到了微信平台上,妇女群众献计献策,妇女议事会多次讨论,最终达成舞者适当缩短活动时间、降低音响声音的共识。大连市妇联主席高飞表示,过去,多数社区采用直接服务、代民做主的办法,无法满足日益多元的居民需求。“3+1”模式妇女议事会制度让居民由“被动接受的观众”变为“主动参与决策的主角”。

在省委党校党建教研部主任储霞看来,“3+1”模式的生命力体现在组织妇女议事,能及时捕捉到妇女群众中带有普遍性、倾向性、突发性的问题。议事解决妇女群众关注的事情,增加妇女群众议事的成就感,调动妇女群众参与的积极性,拓宽了妇女群众民主参与的渠道,发挥妇女代表服务妇女工作的潜能,逐步推进妇联组织不断引导和带动妇女群众有序参与基层社会治理。



打破局限拓展议事范围——

让妇女由“观众”变“主角”

4月27日,记者来到阜新市彰武县兴隆堡镇村张颖家。张颖正坐在缝纫机前缝制羽绒服,她高兴地告诉记者,这是镇妇联帮着找的活儿,“不累,还赚钱。”

以往农闲时,村里的妇女没事干,就聚在村里的小卖部打麻将,现在有了能赚钱的项目,大家都愿意干。

缝制羽绒服是彰武县妇联推动巾帼创新创业一项实打实的事。兴隆堡镇妇联主席王甜介绍,县妇联引进大连永服装有限公司的羽绒服缝制项目,正值农忙时节,家家户户都在地里秋收,镇妇联和各村妇联主席把项目情况发到一级微信议事平台上,详细介绍工作内容、缝制方法、注意事项、薪酬待遇、工资结算等信息,各村妇女在“微”平台火热互动,对缝制工作有了充分的了解,既没有耽误农忙,又为自己找到了新的增收项目。

“微信议事平台的议事内容突破了过去家长里短、柴米油盐的议事局限。”彰武县妇联主席何苗说,把范围拓展到社会治理和文明建设,帮助引领妇女脱贫致富,能充分调动妇女群众参与议事的热情。

4月28日上午,记者来到彰武县阿尔乡镇新时代文明实践所直播间。直播刚刚结束,不时有电话打进来说要买地瓜。

原来,3月上旬,彰武县场直社区妇女在一级微信议事平台上说,自家种的地瓜丰收,却遇到了销售难题。信息一出,群里的姐妹纷纷表示,同样有丰收卖的困惑。

场直社区妇联马上把情况上传到镇跟进协调平台,镇妇联决定利用新时代文明实践所直播间代卖产品,场直社区妇女议事会成员也主动帮忙直播带货。

陆颖佳介绍,目前,在全省三级议事平台12.4万个活跃微信群中,妇女群众议事的兴奋点集中在四个话题:议关爱,护权益;议家风,促和谐;议帮扶,解民忧;议民生,助发展。

丹东东港市合隆满族乡在基础设施方面已经比较完善,乡“两委”打算在家风家训文化方面有所提升。各村妇女议事会立即开展微信平台议事。

村里人讨论了好多天还是无从入手。于是,东港市妇联与合隆满族乡党委联手,由东港市妇联负责家风家训的提炼,合隆满族乡负责安排经费给每家每户做“家风家训”展示牌。

“3+1”模式妇女议事会品牌初步形成,其好经验、好做法在媒体上屡屡被展示。“3+1”模式妇女议事会是互联网时代妇联工作的创新实践。

民有所呼,我有所应。截至目前,全省基层广大妇女群众、妇女议事会成员及各级妇联组织由下至上建立形成了由联系网、工作网、服务网三网合一的“互联网+妇联”工作局面。

省妇联党组书记、主席陈弘对此表示,创新互联网时代妇女群众工作机制,进一步畅通了联系妇女群众渠道,切实将妇情民意掌握在基层,畅通基层广大妇女群众诉求表达、利益协调、权益保障的联系渠道,不断引导和带动广大妇女群众有序参与基层社会治理,构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

省社科院社会学研究所所长、研究员王磊认为,“3+1”模式妇女议事会与过去的妇女议事会相比,最突出的亮点是创新。

信息平台的广泛运用,画出了“妇联网”的最大同心圆,突破了时间空间限制,推动妇女随时随地交流、联系随时随地发生、问题随时随地解决;议事内容的不断拓展,让妇女群众由被动接受的观众变为主动参与决策的主角,有力发挥了妇女“半边天”作用,推动其成为社会治理重要力量;三级微信议事平台的创新建立,带动了省、市、县(市、区)、乡镇(街道)、社区(村)五级妇联上下联动,最大限度地整合了资源优势和工作合力,健全和完善了“妇联”工作格局。

观与思

以“智”优治

王 坤

妇女群众有所呼,妇联组织有所应。作为基层社会治理的重要内容,妇联工作也需不断创新,紧跟时代步伐。

“3+1”模式妇女议事会平台就是依托现代信息技术,为治理添“智慧”,用“智慧”优治理的创新模式。

通过这一平台,无论是“个体诉求”还是“群体呼声”,都不用再“乱跑腿”“瞎找门”就能直达上层,并得到答复和解决;通过这一平台,妇联组织引领、联系、服务基层妇女群众实现了全时高效覆盖,其行动都能打到点子上、暖在心窝里;通过这一平台,基层妇女群众参与社会治理的人数多了、热情高了,有效推动了共建共治共享的基层治理体系建设。

以“智”优治,信息化平台建设只是手段,服务于民才是根本。线上议事,更重要的是线下办事。在“键对键”“屏对屏”及时倾听群众诉求的同时,还要走进群众,深入基层,面对面地解决问题,心贴心地化解矛盾。如此,才能让群众不仅能感受到信息技术带来的方便快捷,还能真切体会到党和政府的关怀与温暖。

为治理添“智慧”,实现了社会服务的在线对接,以及线上线下深度融合,促进了治理水平和效能的优化升级,让更多地惠及了广大群众。