

2021年辽宁诚信金融品牌巡礼

雷锋精神驻工行 志愿服务在行动

——工行辽宁省分行以工行驿站为载体推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展

核心提示

3月5日是学雷锋纪念日,也是青年志愿者服务日。在三月这个充满生机和活力的春天里,“雷锋精神驻工行,志愿服务在行动”志愿服务宣传月主题活动在工行辽宁省分行全面正式启动。

为践行国有大行的使命和担当,近年来,工行在全辖571个营业网点搭建了“工行驿站”,免费提供歇脚、喝水、充电、上网等便利服务;工行辽宁省分行现有青年志愿者2500余人,近三年累计开展社会服务活动212场,活动时长总计3124小时。“工行驿站”和志愿者服务是新时期工行人传承和发扬雷锋精神的新阵地。工行人将以“工行驿站”为堡垒,助力开展青年志愿服务活动,让雷锋精神永驻工商银行。



工行辽宁省分行青年志愿者积极参加“雷锋精神驻工行,志愿服务在行动”宣传月主题活动。

工行驿站 打造公益服务品牌

2019年,中国工商银行发起“工行驿站”品牌建设,2020年,更以普惠公益为定位,以广大劳动者为服务对象,让雷锋精神在辽宁这片热土上真诚传递。全省571家营业网点均设立了“工行驿站”,环卫工人、快递小哥、各行各业的户外劳动者都可以在驿站里歇歇脚、喝口水、充充电、上上网。基础完善的惠民服务设施,开放共享的服务区域,体现

了工行人的服务温度,拓展了工行人的服务广度,提升了工行人的服务高度。伴随着本次宣传月活动的启动,“工行驿站”将进一步深化惠民服务内涵,丰富惠民服务功能,扩增惠民服务受众,在“金融+泛金融”领域为社会公众提供有感情、有关怀、有温度的工商银行民生服务。

工行沈阳大东支行营业室发挥“工行驿站”特色,将智能化惠民服务与精准扶贫相结合,不断创新金融扶贫惠民手段。他们利用

“工行驿站”线下平台,设立扶贫商品专区,依托互联网线上平台,积极开展扶贫惠民O2O。同时,精选优质实惠扶贫商品,利用“工行驿站”媒体宣传设备进行滚动展示,通过“抢红包”等趣味活动,鼓励吸引客户参与互动,为脱贫攻坚助力;工行龙江支行结合周边客群特点,打造网点+特色服务场景,为周边部队客户提供专属服务区,并提供预约式服务和上门服务;工行沈阳南京街支行的“工行驿站”,为客户提供报刊书籍、应急药品、针线包、老花镜、轮椅等便民设施;工行皇姑支行营业室打造以公共教育为特色的“工行驿站”,建立以政策解读、宣传引导、风险提示为主题的消费者权益保护宣传教育体系。在“工行驿站”开展守住钱袋子、反诈骗等普及金融知识万里行宣传活动,提升金融消费者金融素养,构建安全和谐金融消费环境;工行业务支行结合周边客群特点,在为大客户提供休息区、免费WIFI网络环境、纸笔文具等服务设施的基础上,按需调整网点环境布局,为考研大学生提供安静休息区域,为辽宁大学等学校即将毕业大学生提供就业实习机会,将“工行驿站”塑造成为有温度、有感情的益民服务中心。

目前,全省工行571家营业网点实现了标准设施配置,围绕共享便民、公益为民、宣教亲民、扶贫惠民、融合利民等领域,搭建特色服务场景。在多维联动、立体协同的构架中,工行辽宁省分行全面推进“工行驿站”的内涵深化与品牌打造,做有温度、有感情的公益惠民服务中心。

百元存单 雷锋精神薪火相传

雷锋与工行辽宁省分行有着深厚的历史

渊源。1961年,储蓄员王玉珍在七百储蓄所(今雷锋支行)为雷锋办理了生前最后一笔存款,从那一天起,“雷锋存折”作为雷锋精神最直观的体现,成为工行服务社会的宝贵精神财富,成为激励全行员工勇担重任、砥砺奋斗、乐于奉献、关心公益的精神力量。雷锋支行的前身“雷锋储蓄所”是全国首个以雷锋名字命名的单位,成为工行传承红色金融血脉的生动载体。

为庆祝建党百年,工商银行总行在全行举办“红色金融足迹”文化主题实践活动,将工行抚顺雷锋支行作为“红色金融足迹第五站”的分会场。“雷锋是时代的楷模,雷锋精神是永恒的。”跨越半个多世纪,工商银行自愿做雷锋精神的传承人,把崇高的理想信念和道德品质追求转化为具体行动,始终与全社会一道坚定而执着地把雷锋精神传承下去、传播开来,以“做人满意银行”为宗旨和目标,时刻践行国有大行的政治使命与责任担当。

1990年,抚顺雷锋基金会成立,雷锋生前的那笔存款,成为基金会的火种,在雷锋精神感召下火种越烧越旺;2010年,“雷锋储蓄所”与雷锋生前所在部门发起“雷锋存折”续存活动,当年,“雷锋存折”就以雷锋的名义,向玉树地震灾区和我国西南旱区捐款5万元。“雷锋存折”这笔精神遗产以另一种方式延续着雷锋的生命,推动新时代学雷锋志愿服务的蓬勃发展。

无私奉献 千万个雷锋在成长

从经常性的学雷锋活动,到日常化的岗位服务引领,一代又一代的工行人,以传承雷锋精神、无私奉献为己任,追寻着雷锋的足

迹,不断将雷锋精神发扬光大。

2018年,工行辽宁省分行举办“雷锋存折”续存活动,5天时间全行1.7万名员工筹集善款130余万元,捐建了清原满族自治县希望小学。透过一张存折,雷锋精神正被工行人注入更丰富的精神内涵,在传承和实践中,滋养希望,落地生花。

工行朝阳分行员工王建国,30余年坚持收集雷锋文化藏品,并多次义务举办展览,传播新时期雷锋故事。2020年初,在新冠肺炎疫情形势严峻时期,王建国深入网点、走进社区,为坚守在抗疫一线的工作人员送防疫用品。作为朝阳市学雷锋标兵,王建国几十年如一日坚持线上线下参加学雷锋公益活动,被评为“辽宁好人”。

2021年新年伊始,新冠肺炎疫情再度出现在省城沈阳。沈阳市皇姑区明廉街道被划为重点管控区,管控区内10.5万名居民中,有3万多名是工行的社保客户。春节前夕,这些退休后的老年客户提取现金的需求日渐紧迫。面对疫情,工行辽宁省分行党委精心决策、工行沈阳分行党委科学部署,决定将管控封闭区内的向工支行恢复营业。身处皇姑区管控区的其他网点员工纷纷请战。“我本身就在管控区,让我上。”工行沈阳分行员工邢丽丽在疫情期期间突击上岗,成为光荣的向工支行员工,热心为社保户提供贴心服务,被当地居民称为“工行最美逆行者”。

工行辽宁省分行负责人表示,“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为”,工商银行将牢记“全心全意为人民服务”的宗旨,通过“工行驿站”弘扬雷锋精神,与全社会青年志愿者携手共进,以实际行动书写新时代的雷锋故事,为实现中国梦贡献金融力量。

潘玉 本报记者 张学军

用心用情办实事 贴心服务暖人心

——国网辽宁电力全面开展“辽·亮”供电服务工程

夯实基础 加快配套电网建设

今日的辽宁,一座座铁塔跨越山川平原,一条条银线连通辽阔大地,把清洁的电能源源不断地输送到沟壑纵横的山村、机器轰鸣的厂区、繁华热闹的城市。在这光明的背后,国网辽宁电力围绕发展主旋律,全力建设坚强电网,不断提高供电保障能力。

良好的营商环境离不开安全稳定的供电网络。“十三五”以来,国网辽宁电力累计投资686亿元建设辽宁城乡电网,形成辽宁中部500千伏内外层双环网及辽南、辽西500千伏双环网,建成全国首个多种电源并存、源网荷储一体化协调发展的省级电网,供电能力比“十二五”增长40%。

国网辽宁电力与辽宁省各市政府陆续签订战略合作框架协议,建立政企长效合作新机制,加快推进电网建设,加大配电网改造升级力度,协助辽宁省营商局制订《关于进一步加快电力接入工程审批的指导意见》,推动辽宁省政府出台简化涉电行政审批政策。辽阳供电公司、朝阳供电公司率先出台了简化优化电网项目行政审批文件,使得电网项目行政审批时限缩减1/3。本溪供电公司针对部分工程仍存在“征占地难,林业手续办理时限长”等问题,积极与本溪市营商局共同起草《本溪市简化优化电网工程项目行政审批流程方案》,2020年6月22日,此方案顺利通过本溪市人民政府第69次常务会议审核。2020年12月15日,丹东供电公司收到丹东市营商环境建设局发来的表扬函,该公司积极履行社会责任,不断提升“获得电力”服务水平等各项工作被给予充分肯定,相关工作考核被评定为优秀。

为破解电网建设项目行政审批流程烦琐、部分手续相互制约等问题,国网辽宁电力开发完善“网上电网”和电网资源业务中台,推动电网可开放容量自动计算、动态更新和同步推送,实现供电方案编制最优化。同时,该公司设立实物储备专项资金,运用实物储备、寄存寄存和协议库存相结合的物质供应模式,配套电网建设速度显著加快,有效降低客户办电成本。

国网辽宁电力深化末端融合,开展网格化服务。该公司高、低压报装环节分别压缩至4个和2个,平均接电时间分别压缩至50个和15个工作日以内,业扩结存容量大幅下降67%。

核心提示

国网辽宁省电力有限公司全面开展优化电力营商环境暨“营商环境提升年”活动,进一步深化“阳光业扩”服务,提升“获得电力”水平,全面启动辽宁电力“辽·亮”供电服务工程,全面打通营商环境建设的痛点堵点,全力营造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境。

国网辽宁电力严格按照党中央国务院政策要求,深入贯彻落实辽宁省委、省政府和国网有限公司关于优化营商环境工作部署,坚持问题导向,强化使命担当,在加快配套电网建设上“夯基础”,在展现央企责任担当上“求突破”,在提升供电服务水平上“勇争先”,以服务辽宁全面振兴、全方位振兴为己任,认真践行“人民电业为人民”企业宗旨,不断提升供电服务品质,持续优化电力营商环境。



2021年1月,大连突发疫情时,国网大连供电公司员工依然负重前行,为企业保驾护航。 裴鑫 摄



国网营口供电公司工作人员向百姓宣传“互联网+智能用电”服务。 徐宏宇 摄

突破创新 构建现代服务体系

“国网辽宁电力开展‘营商环境提升年’活动是全面落实国家电网公司打造国际领先电力营商环境三年工作方案的实际行动,是响应企业关切和社会呼声的郑重承诺。”1月14日,国网辽宁电力董事长、党委书记石玉东在该公司优化电力营商环境暨“营商环境提升年”活动启动大会上指出。

国网辽宁电力以解决实际问题为抓手,坚持创新驱动,增强服务能力,全面构建现代服务体系。该公司在《国网辽宁电力持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划实施方案》基础上,确定2021年为“营商环境提升年”,制订出台了《国网辽宁电力优化电力营商环境暨“营商环境提升年”活动方案》,

推出小微企业零上门、零审批、零投资“三零”服务,大中型企业省力、省时、省钱“三省”办电服务和办电程序时限、电网供电能力、收费项目标准“三公开”新模式,最大限度压环节、减时间、降成本、提高供电可靠性,全面营造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境,打造国网辽宁电力“辽·亮”供电服务工程,实现企业“获得电力”服务水平新突破。

沈阳华安全运首府开发公司负责人任经理对国网辽宁电力高效贴心的服务深有体会,2020年7月,他特意给沈阳供电公司送去锦旗。“权限下放,我们办电感觉特别亲切,而且超乎想象得快,供电方案3天就到手。”任经理说。2020年,沈阳供电公司有序完成了15家属地单位5000千伏安及以下业扩报装权限下放工作,对于符合条件的新办电客户,在哪儿交电费,就在哪儿办电,专属客户经理都是

街坊邻里,体贴更方便。

为破解办事效率低的问题,国网辽宁电力进一步精简办电环节,进一步压缩接电时间,进一步降低办电成本。该公司将高、低压客户申请资料分别简化为3种和2种,办电环节分别压减为4个和2个,18类主要业务一网通办,移动终端应用推动营业窗口前移,客户办电实现“最多跑一次”;高、低压客户办电时间分别压减到50个工作日和15个工作日以内,较上年同期分别压降37.5%和42.6%。

2月24日,国网辽宁电力在抚顺举行雷锋共产党员服务队成立大会暨授旗仪式,把共产党员服务队建设作为践行党的宗旨和履行央企政治责任、经济责任、社会责任的重要抓手,让“雷锋共产党员服务队”的旗帜高高飘扬,努力成为服务辽宁全面振兴、践行为民服务宗旨的先锋力量。

奋勇争先 展现央企责任担当

2020年10月29日,沈阳市沈北新区供电公司接到博能传动(沈阳)有限公司的用电申请。该公司按照小微企业低压报装“简、快、省”一站式服务流程,立即组织工作人员第一时间主动上门进行现场勘查,出具供电方案,从申请到装表送电仅用了7天时间。

2020年,沈阳供电公司高、低压平均接电时长分别由70天和20天压缩至60天和15天以内,压减办电环节,缩短办电时间,提供更方便快捷的办电方式,大大提升了客户电力获得感。

“供电公司贴心高效的服务使村民们致富有了‘聚宝盆’。”2020年11月,大连高新园区鲍鱼肚村村委会水产主管魏家生说,“海产品加工都依靠电,可以说电力决定产品质量和价值。这些年,供电公司不仅提高了供电能力,还帮我们解决了许多难题,这服务更是好上加好。”

用心用情办实事,贴心服务暖人心。国网辽宁电力实施“阳光业扩”服务,让客户办电更省心。该公司制订“阳光业扩”服务方案,明确5个方面10项重点任务,全面打造“便利化、透明化、标准化、规范化”的办电服务新模式。同时,该公司还制订了“加快接电速度 推动企业提质增效”实施方案,推出了“配套电网分级承诺制”等8项工作举措,提出6项具体要求,客户满意度持续提升。

“供电公司的服务太给力了,周末一大早就赶到了现场,当天就来电了,我们不用停产还避免了损失,真是太感谢了!”1月12日,鞍山海城市华宇集团电气设备企业负责人专程到鞍山供电公司赠送锦旗,感谢供电公司帮助该企业解决其自建的10千伏变电所故障问题,使该变电所在最短时间内恢复送电。

自2020年新冠肺炎疫情发生以来,国网辽宁电力全力支持企业复工复产,展现央企责任担当。该公司落实国家降费和扶持电价政策,惠及企业180万户,2020年降低企业用电成本36.8亿元;推广“电e贷”服务,助力企业交纳电费5365万元;对疫情防控企业用电实施“三零”服务,承担客户红线外投资,免收多回路供电费;推广应用“复工电力指数”,精准支撑政府决策,得到辽宁省政府有关部门的充分肯定。

宋青