

环境优化，营商“一站通”

本报记者 张 颖

我的
年度
时刻
SHI KE

我在优化营商环境中，以办事方便为目标，优化再造政务服务流程，按照“减材料、减环节、减时限、减跑动次数、减人员”要求，让企业和群众办事“最多跑一次”。

在沈抚改革创新示范区，办理营业执照只需20分钟，开办企业最快3个半小时即可办完。招商引资进来的企业，提供“管家”服务。

在沈阳市浑河站东街道首创国际社区政务服务驿站，百姓在家门口就能办理137项政务服务，包括医保、社保、居住证明等22项高频事项都可以一站式办理。

企业、群众不求人就能办成事，办事便捷、快速，这是打造好的营商环境的根本。

皇家日报

决胜

主题策划

第五章

迎新年

T04

2021年2月7日

星期日

沈抚改革创新示范区：给每个投资项目配“管家”



2021年1月16日，周六。李志波像往常一样7点准时从家里出发，特意开车到沈抚改革创新示范区转一圈。玄菟路的两旁，方大生命健康产业小镇、七喜精准医疗、天年大数据医疗产业园等项目正按照规划有条不紊地推进着。

这条产业路，是李志波眼中最美的一条路。

2020年3月7日，李志波到沈抚改革创新示范区工作，6月招商局更名为投资促进局，李志波任局长。沈抚改革创新示范区位于沈阳市和抚顺市两个特大工业型城市之间，总管辖面积约278平方公里，充满了发展活力。

李志波说：“好的项目为示范区提供了强大的动力和支撑，我们把好的项目招进来，更要服务好这些项目。”

洽谈项目，引进来，项目落地、开工、跟进服务，李志波的工作一环套一环。为了让项目的各个环节无缝对接，她带头做好“店小二”。

为打造好的营商环境，吸引更多企业来投资，沈抚改革创新示范区建立了调度机制，管委会主要负责人带领区内各个部门，每周召开2至3次调度会，确保项目顺利进行。

2020年，该示范区推进实现开复工的招商引资项目共计54个，当年签约、当年摘牌、当年开工项目22个。“对落户项目，我们配备‘项目管

家’，提供周到的服务，帮助解决企业在里遇到的一切问题。”李志波说。

2020年3月初，由于疫情原因致使招商工作面临困难，大家转变思路和方法，通过网络“云招商”的方式引进世五寰（哈工大）智能装备制造基地项目，5月份项目用地摘牌后，当日即取得预施工许可证。目前项目办公楼主体已经封顶，厂房开始内部装修装饰工程，项目从洽谈到主体封顶仅用了7个月的时间，创造了招商引资项目建设的“示范区速度”。

沈抚改革创新示范区党建工作部副部长赵启宾说：“打造好的营商环境，需要专业化的服务队伍，‘项目管家’作为企业与各部门沟通的桥梁，要了解企业所需，要精通政府各相关部门流程。”

在沈抚改革创新示范区政务服务大厅，每一项业务都有严格的时间刻度。进入大厅刷身份证取号，倒计时开始。“从取号到开始办业务等待时间不能超过15分钟，这是对所有窗口工作人员的一项硬考核指标。”沈抚改革创新示范区行政审批局局长王鹤锦说。

“递交完材料，20分钟出营业执照。”王鹤锦说，来这里办事的企业在前台一个窗口受理，然后按照所办具体事项的复杂程度，在后台协作分办，最终实现进门“一个码”，让办事人员便捷到达窗口；窗口“一块屏”，让办事人员与业务员精准对接；走时“一个包”，让投资建设的办事人员全面掌握所需办理事项的内容。

优化营商环境建设，打出具有区域特色的“放管服”组合拳，完成一枚印章管审批”。据了解，2020年沈抚改革创新示范区共办理审批业务49496件，将原来在9个部门的14枚审批印章，统一为“沈抚示范区行政审批专用章”。

在第二届中国国际化营商环境高峰论坛暨《2020年中国营商环境发展评估报告》发布会上，沈抚改革创新示范区荣获“国际化营商环境建设标杆区”。

在沈抚改革创新示范区办公楼二楼的一个房间里，挂满了锦旗，还有一些企业写来的感谢信。一家小微企业的感谢信上这样写道：“工作人员不再高高在上，而是服务于群众，不再为不会办、不能办找借口，而是积极的沟通。”

创业者宋宇：很多事情在服务大厅办了

宋宇在东北科技大市场里经营着两家科技服务公司。自2017年入驻以来，享受了免租金、减免税收等多项政府扶持政策。谈到营商环境这一话题，他说：“近年来总体感受是与政府部门打交道的环节减少了，办事的速度越来越快了。”

当初进驻东北科技大市场的時候，市场给每个进驻的企业都配了一个“专员”，专门负责协调解决企业遇到的难

题。企业遇到问题找“专员”，“专员”负责跟政府相关部门协调，帮助解决问题。宋宇说：“这两年我跟这个‘专员’的联系不那么紧密了，因为很多事情我们到浑南政务服务大厅都能一站式办理，效率也很高。”

在东北科技大市场，围绕科技成果转移转化，企业可以享受到为其量身打造的专项活动，比如：主题科技服务活动、企业培育公益课堂、海外人才

沙龙等。

中科合创（辽宁）科技服务有限公司是宋宇在东北科技大市场注册的公司之一。宋宇说，在这里能享受到一系列全链条、常态化的服务。“大市场服务辽宁科技企业，科技服务在大市场聚集，通过大市场平台我们挖掘更多潜在客户，另一方面通过我们对辽宁科技企业提供专业化的服务，在这里我感到了需求和被需要。”

来沈阳办事的李树仁：不到5分钟办完居住证明



1月19日13时，李树仁来到首创国际社区政务服务驿站办理居住证明。

李树仁是锦州人，2020年12月初，

因为要帮儿子处理在沈阳房产的相关事情来到沈阳，不巧赶上沈阳疫情，一直滞留在沈阳。眼下家里有急事要赶回去，来社区开证明。

李树仁把身份证交给社区工作人员，通过读卡器，所有信息很快就显示出来了。“工作人员说办理居住证明需要提供房产证等信息，我听完心想肯定要回去取了，还得再跑一趟。没想到社区的工作人员说，不用回去取原件，让家人拍个电子版的传到手机上就行。”李树仁说。

按照工作人员的指引，李树仁让儿子把所有材料拍照传来，工作人员将材料信息录入系统，从录入到打出纸质居住证明，整个过程不到5分钟就办完了。

在首创国际社区政务服务驿站，居民在家门口就能办理的政务服务事项共有137项，真正体验到了“互联网+政务服务”的“最后一公里”服务。

浑河站东街道首创国际社区党委书记纪宁说，在政务服务驿站的综合受理区，来办事的居民可以享受到“一站式”全科受理服务，通过门口的智能

导览平台可查询，可办事。

纪宁告诉记者，政务服务驿站的所有工作都是围绕着“服务”这两个字开展的。疫情期间，很多业务转成线上办理。居民与社区网格员互加微信，将要办理的事项所需的材料通过线上发送过来，社区审核后或是指导居民自助办理或是将办理结果反馈给居民。必须到社区办理的事项，开通预约办理服务，避免了疫情期间人员扎堆，在预约的同时将相关事项一次告知，避免了来回跑腿送件的麻烦。

浑南区政务服务驿站是辽宁省政务服务驿站试点之一，为打通政务服务“最后一公里”，以问题为导向，充分发挥社区优势，协调相关部门将医保、社保、户籍、居住证明等22项高频事项下放到社区。”浑南区营商环境建设局工作人员王秀玲说。

本着便民服务的宗旨，社区还开展上门帮扶工作，对孤寡老人、残障人士等行动不便的人群，由社区工作人员预先告知准备材料，上门服务帮助居民办理政务服务事项。

宜业
宜居

数说 2020

SHU SHUO

对全省 11.4 万项

依申请政务服务事项逐项优化流程

取消下放
省级行政职权

1005项

推进百日攻坚
“一网通办”实办率

46.7%

“辽事通”上线
高频便民事项

2219项