



平安人寿辽宁分公司2020年理赔年报重磅发布

全年共计赔付10.65万件10.44亿元

保险是一种承诺,理赔是一份责任。近日,平安人寿辽宁分公司2020年理赔年报重磅发布,共计赔付10.65万件、10.44亿元,平均每天给付保险金286万元,豁免保费2.04亿元,让客户“买得安心,赔得放心”。

▶数据会“说话” 风险在这里

从平安人寿辽宁分公司发布的2020年理赔年报中可以看出,人的一生中将面对三大潜在风险,即重疾风险、意外风险和医疗风险。而保险保障的意义就在于帮助客户从容应对这三种潜在风险。

**1.重大疾病赔付4.67亿元,占比45%,赔付金额最多。**重疾出险中,恶性肿瘤占比为58.6%,其次是心肌梗死、脑中风后遗症。

在恶性肿瘤理赔案件中,甲状腺癌占比为22%,肺癌位于第二位。乳腺癌、子宫癌占比比较高,是女性群体较为常见的重疾。

随着生活节奏加快,女性承受着工作及家庭双重压力,患此类疾病风险加大。保持良好的心态,定期健身,保持健康饮食,可以有效降低疾病发生率。

**2.身故赔付金额2.94亿元,赔付总件数4463件。**身故理赔案件中,男性出险案件量和出险赔付金额均高于女性。目前,大多数家庭中,男性仍然是家庭收入的主要支柱,作为家庭的顶梁柱,适当增加自身保障,也是对家庭责任的一种延续。

身故理赔案件中,随着年龄增长出险件数呈上升趋势,主要集中在51岁以上,其中51岁至60岁出险件数略低于61岁以上出险件数。

疾病身故理赔案件中,恶性肿瘤身故占比最高,其次为脑血管类疾病、心脏类疾病。与重大疾病出险因素类似。

意外身故理赔案件中,交通事故身故占比最高。在东北地区,冬季冰雪路面较夏季更容易发生交通事故。

**3.医疗险赔付总金额2.59亿元,赔付总件数94449件,占比88.65%。**男性肺炎发病率最高,男性吸烟人群基数较大,是肺炎发病率高的原因之一。同男性发病情况相同,女性肺炎发病率最高。子宫相关疾病、卵巢相关疾病、乳腺疾病仍然是女性疾病高发病种。

18岁以下意外医疗发病率最高,18岁至30岁发病率大幅下降,31岁至50岁发病率出现反弹,50岁后呈下降趋势。

男性意外残疾风险远高于女性,与意外身故占比接近。男性更应注意外方面的保障。

▶数据背后的真相 合理配置重疾保险

从理赔年报中可以看到各类风险的件均赔付数据,其中,重疾件均赔付6.68万元,身故件均赔付6.59万元,残疾件均赔付3.75万元,疾病医疗件均赔付0.35万元,意外医疗件均赔付0.20万元。通过这组数据可以看出,目前,保险保障缺口巨大。以重疾为例,重疾件均赔付为6.68万元,对于重疾所需的巨额医疗费用来说,保障远远不足。应关注高发重疾,在疾病到来之前为自己和家人合理配置好重疾保障,从容应对因患重疾带来的伤害。

▶有温度的理赔 延续爱与责任

平安人寿在业内率先推出闪赔、预赔、重疾先赔等创新服务,旨在为客户提供更方便高效的理赔服务,确保客户“买得安心,赔得放心”。

**闪赔20423件,最快115秒收到理赔款**

2020年,完成闪赔案件20423件,平均每件用时10.9分钟,最快用时1.92分钟,仅仅115秒,客户就收到了平安的理赔款。

“闪赔”是平安人寿在2016年上线的“安e赔”的基础上,通过流程创新与优化,结合新技术提速运营而实现的理赔服务。用户通过拍照上传理赔资料即可进行在线申请理赔,30分钟内赔款即可到账,简化了客户申请理赔流程,无需填写纸质材料,让客户真正感受到“时效极快,材料极简”的极致服务体验。

**重疾先赔427件,赔付金额2315.23万元**

2020年,完成重疾先赔427件,赔付金额2315.23万元。重疾先赔服务是平安人寿针对不幸罹患重疾的客户开通绿色通道,是2015年平安人寿首创的一项特别的理赔服务,帮助确诊重疾的客户在住院期间即可获得快速理赔,避免因费用短缺而耽误治疗。

那么,如何为自己合理地规划保险保障呢?人生的不同阶段有相应不同的保障需求,首先,是解决基本生存需求,不因“病死残”风险而使家庭陷入危机;其次是解决生活品质需求,不因“病死残”风险而降低家庭生活标准;第三是解决精神需求,满足精神上对家人想表达的爱与责任。

投保建议:科学地规划家庭保障计划,可以帮助我们规避生活风险,避免由于突发风险给家庭带来巨大的经济负担,影响家庭的正常生活。

**智能预赔422件,赔付金额98.37万元**

2020年8月,平安人寿打破住院治疗后才能理赔的传统定式,重磅推出“智能预赔”服务,通过构建大数据模型预测赔付金额,将理赔环节前置到住院治疗过程中,实现理赔金的预先赔付。“想客户所想,急客户所急”,有效缓解了客户就医的经济压力,让客户更加安心、踏实地治疗。

**重疾择优理赔**

2020年11月,平安人寿秉承“保险为民”“以客户尊”的服务理念,切实保护和提升客户保障权益,重磅推出重大病病理赔择优方案,对于使用2007版标准定义的老产品,客户可以择优选择2007/2020标准定义中该疾病所对应的疾病定义作为赔付依据,实现客户利益最大化,让保险姓保,让重疾不急。

2020年是不同寻常的一年,平安人寿辽宁分公司勇担责任,积极抗击疫情,把爱和平安传递给千家万户。2021年,平安人寿辽宁分公司将继续秉承以客户为尊的理念,运用科技赋能提升理赔时效和服务质量,为客户带来简单便捷、友善安心的理赔服务体验。

**▲建议保额设置**

给家人的钱——人身保额:家庭年支出10倍×收入占比(%),体现对家庭的爱与责任;

给自己的钱——重疾保额:家庭年支出5倍×收入占比(%),风险发生时的收入补充以及康复治疗费用;

给医院的钱——医疗保障:关注在院期间的医疗费用报销,安心享受优质医疗资源。

十大理赔案件最高给付金额329万元
朝阳中心支公司客户L先生,39岁,车辆着火,意外身故,赔付329万元。
营口中心支公司客户M先生,32岁,甲状腺癌,赔付217万元,豁免保费60.7万元。
沈阳本部客户L女士,39岁,意外身故,赔付154万元。
盘锦中心支公司客户G先生,44岁,意外身故,赔付151万元。
锦州中心支公司客户Y男孩,4岁,白血病,赔付150万元,豁免保费5万元。
营口中心支公司客户L先生,40岁,车祸意外身故,赔付145万元。
丹东中心支公司客户L男孩,7岁,白血病,赔付142万元。
抚顺中心支公司客户Z先生,29岁,车祸意外身故,赔付139万元。
沈阳本部客户D女士,44岁,甲状腺癌,赔付135万元,豁免保费19万元。
朝阳中心支公司客户Z先生,59岁,疾病身故,赔付126万元。

防  
人

减少聚集  
减少流动  
关注确诊病例轨迹  
有症状时及时就医

防  
物

注重手部卫生  
选择错峰出行  
不要在乘车时进食或饮水  
使用空调不选择内循环模式

防  
环境

超市购物尽量减少排队时间  
户外活动与他人保持一米距离  
医院就诊过程中保持手部卫生  
患者住院治疗不要离开病房

防  
未知  
风险

口罩必须正确佩戴  
口罩潮湿需要立即更换  
一次性口罩不要重复使用  
不要用没洗过的手摸脸

科学做好“四防”  
构筑坚固防线

辽宁日报 北国