

《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》印发 年底前各地热线实现一个号码服务

新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持以人民为中心,加快转变政府职能,深化“放管服”改革,持续优化营商环境,推动地方政务服务便民热线归并优化,进一步畅通政府与企业、群众互动渠道,提高政务服务水平,建设人民满意的服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线),提供“7×24小时”全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实,打造政务服务“总客服”。

《意见》强调,要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办

理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低热线,取消号码,统一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用,要求各地区分级分类推进热线归并,国务院有关部门加强指导支持,确保热线归并平稳过渡,热线服务水平不降低,业务有序办理。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

《意见》强调,各地区各部门要切实加强组织领导,对照地方12345热线归并清单细化工作步骤,确保按期完成热线归并任务。

国际疫情 GUOJIYI QING

美国新冠确诊病例超2100万



1月5日,在美国纽约一所医院外,医护人员将病人从救护车中抬出。据美国约翰斯·霍普金斯大学数据,截至北京时间6日7时23分,美国新冠确诊病例达21007694例,死亡病例为356540例。 新华社发

印度累计新冠死亡病例超15万



1月6日,在印度孟买一处火车站,工作人员给乘客测量体温。印度卫生部6日发布的数据显示,印度累计新冠死亡病例150114例。 新华社发

意大利:隔帘相拥



1月5日,在意大利罗马一家医院的疗养院,一名女子隔着特制的塑料帘触摸一名老年病人。 新华社发

法国政府承诺加快疫苗接种



1月5日,一名医护人员在法国尼斯的一家医院接种新冠疫苗。法国卫生部长韦朗5日承诺,政府将加快新冠疫苗接种进度。 新华社发

哥伦比亚暂停部分商业活动



1月5日,在哥伦比亚首都波哥大,士兵在街头执勤。从1月5日开始,波哥大行政区禁止非必要人员流动并暂停部分商业活动。 新华社发

中企承建的沙特城市地下隧道竣工通车

据新华网利雅得1月5日电(记者涂一帆)由中国土木工程集团有限公司沙特分公司承建的沙特阿拉伯奈季兰穆特王子路地下隧道近日竣工通车。

巴西出版新书 记录对中国外交之旅

据新华社里约热内卢1月5日电(记者陈威华 赵焱)由两位巴西研究者撰写的《巴西首次环球航海暨对中国外交之旅(1879)》一书葡文版近日出版,翔实记录了巴西海军舰船1879年至1881年首次环球航海之旅,以及巴西外交使团乘坐该船前往中国的历史。

小布什 要给拜登就职捧场

据新华社微特稿 美国共和党籍前总统乔治·W·布什,即小布什将参加民主党籍当选总统约瑟夫·拜登定于20日在首都华盛顿举行的就职典礼。

小布什办公室主任弗雷迪·福特5日发推特,说小布什夫妇“期待回到国会大厦”,出席拜登及当选副总统卡玛拉·哈里斯的宣誓就职仪式,“见证权力和和平交接”。

再施“居家令” 约翰逊取消访印行程

据新华社微特稿 英国首相府发言人5日宣布,鉴于国内疫情,首相鲍里斯·约翰逊取消原定本月晚些时候对印度的访问。

约翰逊4日晚宣布新一轮限制规定,要求英格兰民众非必要不出门,尽量居家办公,非必要商铺停业,中小学校对绝大多数学生在线教学。

沙特拟大幅减产原油

据新华社专特稿 沙特阿拉伯5日宣布,将从2月起单方面日均减产100万桶原油,相当于全球原油日均供给量的大约1%。美国媒体评论,这一宣布表明沙特担忧新冠疫情再起将威胁全球经济复苏。美国《华尔街日报》报道,沙特宣布这一决定前已与其他产油大国达成一致。

NEWS 微新闻

- 中国通用技术集团所属中国机械进出口(集团)有限公司参与投资的孟加拉国首个超超临界燃煤电站日前全面进入商业运营阶段。
- 世界银行5日发布的最新一期《全球经济展望》报告说,基于对新冠疫苗将广泛推广使用的预估,预计2021年全球经济有望增长4%。
- 沙特阿拉伯外交大臣费萨尔5日表示,沙特等国已与卡塔尔恢复全面外交关系。
- 马来西亚政府部门表示,马来西亚多地因连日强降雨引发水灾,截至6日下午,已有约3万民众被疏散。马来西亚政府已在灾区内向被疏散民众开放了超过350个安置中心。 均据新华社电

寒潮之下“敢冻”的身影



上图:1月6日,在北京长椿街路口,西城区交通支队民警李宇(右)在给一位市民指路。下左图:1月6日,一名“全副武装”的快递小哥在天津市南开区分送快递。下右图:1月6日,在天津市南开区红旗南路,环卫工人压低帽子抵御寒风。

寒潮来袭,在城市的各个角落,不少人依然坚守户外岗位,一个个“敢冻”的身影,保障着城市正常运行。 新华社发

美新冠疫苗接种落后预期

美国去年12月已启动大规模新冠疫苗接种,但目前进度不及预期。一些政府官员和专家设想通过减少疫苗接种剂量、延长两剂疫苗接种间隔时间等方式推进接种进度。不过美国食品和药物管理局警告,这些方法可能使公众健康面临“巨大风险”。

美药管局去年12月批准了两款新冠疫苗的紧急使用申请,一款由

美国辉瑞公司与德国生物新技术公司联合研发,另一款由美国莫德纳公司研发。美国新冠疫苗和药物攻关计划“曲速行动”首席顾问蒙塞夫·斯拉维此前表示,计划在2020年12月底前完成2000万人接种。但美疾控中心网站数据显示,截至今年1月5日,全美完成第一剂疫苗接种的人数仅约483.6万,远低于预期。

据美国媒体报道,在佛罗里达

州、得克萨斯州等地,医疗系统已超负荷运转,难以满足疫苗接种需求,许多地方的接种点排起长队。

美国艾奥瓦大学微生物学和免疫学教授斯坦利·珀尔曼在接受新华社记者采访时表示,疫苗接种进度不及预期,部分原因在于生产和分发环节出现各种问题。

记者 谭晶晶 高山 据新华社华盛顿1月6日电

大连市供销合作社原党委书记、理事会主任赵公发严重违纪违法被开除党籍

(上接第一版)

经查,赵公发理想信念丧失,背弃初心使命,对党不忠诚不老实,表里不一,欺上瞒下,搞“两面派”、做“两面人”,履行全面从严治党主体责任不力,给任职系统党组织造成严重损害;违反中央八项规定精神,收受可能影响公正执行公务的礼品、礼金及明显超出正常礼尚往来的消费卡;隐瞒不报个人有关事项,在职工录用工作中为他人谋取利益,违规决定大额资金使用;违规购买超标公务用车,违规发放奖金,违规从事营利活动,利用职权便利通过参股小额贷款公司放贷方式获

利;搞劳民伤财的“形象工程”“政绩工程”,致使公共财产和利益遭受重大损失;不正确履行职责,明知本人亲属不符合专业合作社补贴申报条件仍予以审批通过,违规同意申报相关项目套取国家财政补贴,对出资重组企业和所借资金疏于管理并造成较大损失,违规在下属企业报销费用;利用职务上的便利,在推荐任职、企业经营、工作安排、股权转让、土地出让、资金出借等方面为他人谋取利益,并非法收受巨额财物;违反规定处理公务,致使公共财产遭受重大损失。

赵公发严重违反党的政治纪

律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律和工作纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿、滥用职权犯罪,且在党的十八大后不收敛不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经大连市委常委会会议研究并报大连市委批准,决定给予赵公发开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法处理,涉案财物一并移送。