

人人都是營商環境 個個都是開放形象

——遼陽市稅務系統加強稅收營商環境建設側記

核心提示

優化營商環境是一場深刻的制度性變革，是一項基礎性、系統性工程。在這場拼實力、比耐力的服務“競賽”中，國家稅務总局遼陽市稅務局主動融入以沈陽為中心的現代化都市圈建設，積極踐行全省稅務系統“人人都是營商環境、個個都是開放形象”的工作理念。

一年來，遼陽市稅務系統堅決貫徹落實國家稅務總局、省稅務局的工作部署，不斷增強服務意識、提升服務效率、加大公共服務供給，向市場放權、給企業松綁，讓群眾便利。在國家發改委對東北三省的營商環境調查中，遼陽的納稅指標在遼寧省樣本城市（除大連外）中排名第一。

強化黨建引領

遼陽市稅務局按照省委、省政府和遼陽市委、市政府的工作要求，不斷強化黨建在營商環境建設中的“領跑”作用，創造性開展“支部再造和黨員重塑”兩大制度，在“黨建+營商環境建設”的制度措施、工作载体和活動平臺等方面用功發力。11月20日，在中央文明委公布的第六屆全國文明單位名單中，遼陽市太子河區稅務局和遼陽市文聖區稅務局雙雙入選，繼遼陽市局之後，遼陽市稅務系統已有5家單位獲此殊榮。

遼陽市稅務局黨委深入推進黨建與稅收業務深度融合，通過召開組織生活會和專題民主生活會，對照《優化營商環境條例》，結合部門



遼陽市稅務局組織開展主題教育實踐活動，與民營企業代表一起共話發展。



遼陽市稅務局工作人員到遼寧恒威集團調研。



遼陽市太子河區稅務局和遼陽海關的工作人员到出口企業現場辦公。



遼陽市白塔區稅務局24小時全自助5G智慧辦稅服務廳。

職能和崗位職責，深入查擺問題，列出整改清單，明確整改時限。全市稅務系統廣泛開展“爭創‘四強’先鋒支部、爭當‘五过硬’先鋒黨員”和“雙先鋒”評比活動，市局機關聯合北京大學馬克思主義學院開展共建活動，邀請當代雷鋒郭明義、援鄂醫生代表、東北大學馬克思主義學院院長等為廣大黨員上系列黨課，組織全系統93個黨支部開展專題研討，推動基層黨組織和黨員干部全面進步、全面過硬。

同時，遼陽市稅務局深入開展“辦事難”專項整治和兩輪次的交叉明察暗訪，以零容忍態度向懶政、怠政行為宣戰。目前，遼陽共有1000名企業法人或財務負責人受聘成為稅務營商環境建設監督員，2020年采納監督員各類意見建議23條並全部落實落地。

轉變執法方式

遼陽稅務系統始終堅守稅費組織收入原則，嚴格依法依規進行稅費征收，牢牢堅守不收“過頭稅費”的底線，按照國家稅務總局要求，堅決做到“六個到位”，即該減的減到位、該降的降到位、該免的免到位、該緩的緩到位、該延的延到位、該退的退到位，堅決做到“無風險不檢查、無審批不進戶、無違法不停票”，切實保障納稅人、繳費人的合法權益。

為規範稅收執法權、行政管理權運行，切實保障納稅人權利，遼陽稅務系統全面推行行政執法公示、執法全過程記錄、重大執法決定法制審核“三項制度”，執行法制審核案件420件，其中稽查审理案件330件，做到了

執法信息公開透明、執法全過程留痕、執法決定合法有效。

同時，注重提高執法人員素質，針對稅收執法方面的薄弱環節，以集中輔導、業務測試等形式，進一步提高執法人員依法辦稅水平，進一步增強稅務干部對執法風險的防范意識。

遼陽市稅務局稽查局率先在全省挂牌成立稅務、公安、人民銀行、海關“四部門信息化戰略研判中心”，持續加大对虛開增值稅發票和騙取出口退稅行為的打擊力度，對重大稅收違法案件當事人實施聯合懲戒，堅決將不法企業驅逐出市場。2020年，圓滿完成“8·28”專案收網工作，抓捕犯罪嫌疑人149人，搗毀犯罪窩點30個，切實維護了公平正義的稅收法治環境，受到上級有關部門的充分肯定。

執法信息公開透明、執法全過程留痕、執法決定合法有效。

同時，注重提高執法人員素質，針對稅收執法方面的薄弱環節，以集中輔導、業務測試等形式，進一步提高執法人員依法辦稅水平，進一步增強稅務干部對執法風險的防范意識。

遼陽市稅務局稽查局率先在全省挂牌成立稅務、公安、人民銀行、海關“四部門信息化戰略研判中心”，持續加大对虛開增值稅發票和騙取出口退稅行為的打擊力度，對重大稅收違法案件當事人實施聯合懲戒，堅決將不法企業驅逐出市場。2020年，圓滿完成“8·28”專案收網工作，抓捕犯罪嫌疑人149人，搗毀犯罪窩點30個，切實維護了公平正義的稅收法治環境，受到上級有關部門的充分肯定。

優化便民服務

隨着“放管服”改革的不斷深入，遼陽市稅務局積極推進納稅服務大格局建設，建成了全省首個地級涉稅（費）業務集成處理中心，實現業務“隨時提交、隨時受理、隨時辦結、隨時反饋”，業務辦理時間平均縮短95%以上。

目前，遼陽已建立3個24小時全自動智能辦稅服務廳，並為部分農村偏远地區、銀行網點和重點稅源企業配備自助辦稅終端，實現了業務“就近辦”，建立起“南北一線貫通、東西兩翼齊飛”的自助辦稅新格局，同時構建起覆蓋主城區的“10分鐘辦稅生態圈”。

全力推進“非接觸式”辦稅服務

常規化，大力提升電子稅務局服務水平。遼陽市稅務系統積極推廣應用網絡辦稅、自助辦稅、手機辦稅，對201項政务服务事項全部實現“網上辦”，讓廣大納稅人、繳費人多走“網路”，少走“馬路”，努力實現辦稅“最多跑一次”，力爭做到“一次不用跑”。

依托“稅務秘書”制度，建立企業訴求快速反應機制，秉承“馬上就辦”的原則，從實、從速、從優滿足企業的合理訴求。一年來，遼陽稅務系統累計向企業發送滿意度調查问卷2萬多份，深入開展納稅人、繳費人“痛点、堵點、難點”大調查，回訪受處罰納稅人和有投訴記錄納稅人，回訪滿意率達100%。

全面強化12366熱線、民心網、市長熱線等訴求渠道的人員值守，以最誠的态度、最快的速度為企業解決實際問題。遼陽市稅務局實行“訴求件加速轉办、辦理情況實時跟蹤、辦理結果及時反饋”的全鏈條高效管理模式，服務企業發展。同時，推廣征納互動平臺，實現稅企互動渠道從傳統實體渠道向線上渠道轉變，互動終端從電話、電腦向移動終端轉變。

深化稅務幫扶

遼陽市稅務局全面貫徹落實省局關於持續開展稅務幫扶專項行動的工作部署，依托“稅務秘書”“千名干部包千企”“功能型黨支部”“黨員堅強先鋒隊”“青年黨員突擊隊”等特色化載體，為“六穩”“六保”大局貢獻“稅務智慧”和“稅務力量”。

同時，進一步深化納稅信用等級評價應用，加快拓寬“銀稅互動”受惠面，推動銀行業金融機構为企业特別是小微企業解決融資難、融資貴、融資慢的問題，累計幫助550余戶次企業獲得信貸款39.48億元。

為招引財源、培育稅源，遼陽市稅務局广大稅務干部以“店小二”精神為來遼陽投資企業提供全流程、全天候、高品質、高效率的涉稅服務保障，全市稅務系統引入省內外資金3.05億元。稅務專家團隊充分發揮“以稅資政”作用，全面深化經濟形勢和政策效應分析，形成專題報告18份，為地方黨委、政府科學決策提供了有力參考。

一年來，遼陽稅務系統累計走訪企業類納稅人1.99萬戶次，帮助企业解決生產經營中的實際問題1400多個，其中，涉及复工复产方面的稅（費）問題217個。

許森

■ 县区篇 XIANQUPIAN

遼陽稅務系統各單位全面落實“優惠政策落實要給力、‘非接觸式’辦稅要添力、數據服務大局要加力、疫情防控工作要盡力”的工作要求，積極發揮稅收職能作用，服務經濟社會發展，實實在在地提升廣大納稅人、繳費人的獲得感。

白塔區 5G智慧稅務讓辦稅更便捷

白塔區辦稅服務廳是遼陽主城区規模最大、功能最全、科技含量最高的24小時自助智能辦稅服務廳。在這裡，納稅人可借助5G網絡快速完成實名信息採集、資料上傳、發票申領等涉稅業務。納稅人平均減少辦稅時間15分鐘以上。以發票申領為例，提速90%左右。

作為全省首個24小時全自動5G智慧辦稅綜合體，白塔區智慧辦稅服務廳包括智能認

別區、智能諮詢區、VR體驗區、雲桌面遠程輔導區、智能自助辦稅區、智能數據展示區、雲桌面智能自助區、智稅e棧8個功能區域，大幅縮短了納稅人辦稅時間，以此為中樞建立的“云稅務”服務格局將助力遼陽智慧辦稅服務駛入“快車道”，真正實現讓納稅人、繳費人“一次都不跑”。

下，企業銷售規模基本恢復到去年同期水平。

針對企業需求，文聖區稅務局推出“定制化”稅務培訓，通過集中輔導、實地講解、互動答疑、參訓人員親身體驗辦稅全過程等方式，將企業財務人員上崗後所需要的涉稅業務知識“一站式”送達。

文聖區 全方位幫扶促進支柱產業發展

遼陽水泥行業企業大部分集中在文聖區。文聖區稅務局瞄準轄區重點行業的痛點、堵點、難點問題，持續推出有針對性的服務舉措，為企業复工复产、擴工增產按下“加速鍵”。

該局聯合市局稅務專家團隊，針對全市近20家水泥行業重點企業展開實地調研，利用稅

3.37天，最快的當日辦理完毕。

9月25日，太子河區稅務局聯合遼陽海關在遼寧興啟電工材料有限公司舉行出口企業幫扶行動啟動儀式。10月29日，雙方聯合舉辦政策宣講會，面向轄區40余戶出口企業就如何實現貿易便利化進行講解，並結合案

例全面解读了出口退稅新政策，答复企業政策諮詢12項，解決實際問題3個。

下一步，太子河區稅務局將聯合遼陽海關通過開展“稅关企”三方黨支部共建、出口企業幫扶專班調研等一系列舉措，加大对出口企業的幫扶力度，助力出口企業走出困境、渡過難關。

太子河區 多舉措為出口企業紓困解難

面對疫情給遼陽出口企業發展帶來的挑戰，太子河區稅務局積極落實提高出口退稅率政策，統籌推進出口退稅無紙化、“非接觸”辦理、“云退稅”，實地核查“容缺辦理”，“單窗口”退稅申報功能等多項便利化措施，為33戶企業辦理出口退稅2881萬元，平均退稅時間

在電商產業的拉動下，與之密切相關的行業稅收也實現了增長。燈塔市稅務局

方位服務。同時，成立駐企服務聯盟，實行“網格化”管理，企業財務人員足不出企就可以“一條龍”辦理所有涉稅事項。

忠旺集團下屬鋁模板租賃有限公司有一筆增值稅留抵退稅5500萬元的業務，原本在辦稅廳需要8個工作日才能完成，這次由駐企

聯絡員現場受理，僅一天就全部辦結；遼陽石化公司向稅務機關提出延期繳納消費稅及城建稅、教育附加費，合計高达13億元，駐企服務聯盟立即啟動相應機制，僅用兩小時就完成了原本需要3天完成的工作。目前，駐企服務聯盟已累計受理業務131筆。

方位服務。同時，成立駐企服務聯盟，實行“網格化”管理，企業財務人員足不出企就可以“一條龍”辦理所有涉稅事項。

忠旺集團下屬鋁模板租賃有限公司有一筆增值稅留抵退稅5500萬元的業務，原本在辦稅廳需要8個工作日才能完成，這次由駐企

弓長嶺區 服務助力區域經濟轉型升級

弓長嶺區稅務局堅持政策導向、需求導向和服務導向，集成保障機制，強化落實機制，優化服務機制，助推弓長嶺區資源型城市轉型升級發展。

受疫情影響，鞍鋼集團弓長嶺礦業公司附屬企業公司生產經營難以為繼，弓長嶺區稅務局主動幫助企業解決稅企欠稅差異問題，協助企業進行轉制。該局依託“稅務秘書”建立工作專班，上門開展欠稅核對工作，歷經半年時間，翻閱上萬條數據，最

遼阳县 發揮職能為智能產業發展賦能

發展智能裝備製造業，打造“智能產業群”已經為遼阳县發展的“強路径”和重點發展方向。為進一步培育市場主體，助力智能產業的健康發展，遼阳县稅務局充分發揮稅收職能作用，全力支持企業創新創造。

遼寧三三工業有限公司是專業從事盾構機、隧道掘進機、礦山連采機等一體化機器研發設計的智能裝備製造企業。遼阳县稅務局組織專家團隊，主動上門對接，依託“黨建+幫扶”，採取“一對一”輔導，为企业辦理

終核銷企業欠稅2155萬元，一舉解決了困扰企業近20年的涉稅難題。

同時，抓住資源型城市轉型發展這條主線，弓長嶺區稅務局實施“點對點”的政策“滴灌”，手把手進行操作輔導，幫助企業用好用足稅費优惠政策；“稅務秘書”充分發揮稅收職能，為溫泉產業提供“套餐式”“點餐式”服務，努力克服疫情帶來的不利影響。今年以來，弓長嶺溫泉行業已實現銷售收入5000多萬元。

燈塔市 聚焦新业态實現新發展

燈塔市稅務局積極培育新稅源，大力支持地方政府發展新业态，電商產業已成為區域經濟發展的新亮點。截至10月底，燈塔電商產業交易額實現17億元，同比增長2.4倍。燈塔市佟二堡創新型示範區大型電商直播平臺由2019年的2處增加到8處，經營面積由2萬平方米增加到8.1萬平方米，監控存儲量37018萬元，增加稅收241萬元。

在電商產業的拉動下，與之密切相關的行業稅收也實現了增長。燈塔市稅務局

堅持包容審慎的原則，完善精準化、精細化稅收服務和管理措施，對处在起步階段、規模不大但發展前景廣闊的新經濟业态，严格落实好免征增值稅等稅收扶持政策，堅決杜絕違規收稅現象，支持新興业态持續健康發展。

截至10月底，燈塔市稅務局幫助176戶企業解決上下游产业链的堵點、斷點等困難，為各類電商納稅主體減免稅費合計400余萬元，同比新增減稅降費117萬元。