

政务服务“好差评”有了国家标准

新华社北京12月28日电（记者赵文君）政务服务怎么样？看看企业和群众“好差评”就知道了。市场监管总局28日发布《政务服务评价工作指南》《政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范》两项国家标准，将于2021年1月1日正式实施。这意味着全国范围内的政务服务“好差评”，首次有了统一的方向指引和工

作规范。市场监管总局标准技术司副司长陈洪俊介绍，这两项国家标准由全国行政审批标准化工作组组织起草，按照每个“差评”都得到整改的工作要求，覆盖事项、机构、平台和人员评价等内容，从百姓办事创业的“全事项、全渠道、全平台、全流程”角度出发，实现政务服务评价、反馈、整改、监督的

闭环管理。这两项国家标准首次厘清“好评”率、主动评价“好评”率和“未评”率等相关概念和计算方法，增强各地政务服务评价数据的规范性和可比性。标准同时将“差评”的回复率、回访整改率和回访整改满意率作为重点评价内容，推动各地高度重视“差评”整改工作，避免出现片

面追求“好评”率的情况，助力实现“以评促改”、提升政务服务工作水平的目标。市场监管总局计划在2021年开展线上线下多种形式的标准专题培训，扩大标准的影响力，推动两项国家标准在基层实施应用，方便办事企业和群众对政务服务质量进行自愿自主评价。

《市域(郊)铁路设计规范》发布

据新华社北京12月28日电（记者樊曦）记者28日从国家铁路局了解到，国家铁路局发布《市域(郊)铁路设计规范》，自2021年2月1日起实施。作为市域(郊)铁路工程建设行业标准，设计规范为引导市域(郊)铁路发展、加快推进都市圈建设提供重要技术支持。

据国家铁路局有关负责人介绍，设计规范注重改善乘客体验，吸引乘客绿色出行。在互联互通方面，设计规范从“四网融合”的角度出发，提出市域(郊)铁路根据其功能定位，既可独立运行，也可以根据需求与干线铁路、城际铁路、城市轨道交通跨线运行，减少换乘。在运输组织方面，为改善服务效果，方便乘客出行，设计规范规定新建线路初期高峰时段列车运行间隔不宜大于10分钟，平峰时段不宜大于15分钟；利用既有铁路开行市域(郊)列车，高峰时段列车运行间隔不宜大于15分钟，平峰时段不宜大于30分钟。市域(郊)铁路既可组织“站站停”，也可组织“快慢车”运行，满足多种乘客的出行需求。

市域(郊)铁路是连接都市圈中心城市城区和周边城镇组团，为通勤客流提供快速度、大运量、公交化运输服务的轨道交通系统。发展市域(郊)铁路，对优化城市功能布局、促进城市和小城镇协调发展、扩大有效投资具有一举多得之效，有利于扩大公共交通服务供给、有效缓解城市交通拥堵。

“一二三”首航！国产ARJ21飞机实现七大用户“展翼齐飞”



12月28日，执飞一二三航空首航航班的国产飞机ARJ21从上海虹桥机场起飞。当日，东航新成立的一二三航空有限公司（简称“一二三航空”）首航，执飞首航航班的国产飞机ARJ21从上海飞往北京。一二三航空首航标志着ARJ21的7家用户全部投入民航运营。2020年6月，国产飞机ARJ21正式交付国航、东航、南航，进入我国主流民航市场。11月交付华夏航空，开展支线航空市场探索。加上此前交付的成都、江西、天骄航空，国产飞机的7家民航用户已全部投入市场。

新华社记者 丁 汀 摄

“头雁”领航 群雁齐飞

（上接第一版）

在阜新，嘉寓被列为全市42个重点在建工业项目，市委、市政府主要领导靠前指挥，现场办公。高新开发区成立由管委会主任任组长的项目服务专班，倒排进度，挂图作战。

专班主要负责人有时一天跑好几趟工地，经常一大清早看完工地以后再上班。专班在工地建起一间临时办公用房——“暂舍”，商务、市场监管、发改、建设、环保、质监等部门现场办公，随时随地解决问题。

与简陋“暂舍”形成鲜明对比，专班为技术专家、企业高管提供了设施齐全的专家公寓和办公室。“有啥困难您说”“您放心，马上就办”，在阜新新城镇项目建设的嘉寓集团副总裁刘建启，时时能听到这样的暖心话语。

在服务专班协调、包服务、包竣工的“三包服务”下，嘉寓30分钟拿到营业执照，50分钟办完房产证，短短一个多月走完开工前审批流程……

各方合力跑出建设“加速度”

短短数月间，嘉寓项目从一片荒地到厂房拔地而起，再到花园式厂区，凝聚着无数建设者的心血。

项目开工不久遭遇“地下暗河”，奔涌而出的地下水让工程全线停工。紧急关头，服务专班组织夜间大会战，27台大型机械在工地摆下战场，数十辆货车往来穿梭，历经数日奋战，让项目快速复工。

服务专班牵线搭桥，通过政银企

对接量身定做配套金融产品；积极协调水、电、燃气等部门，让各种生产要素全部跑在项目建设之前；电力部门加班加点，比国网公司规定的平均接电时限提前32天；自来水、燃气等部门冒着严寒，昼夜奋战。

“光热+”清洁能源采暖系统是个新生事物，服务专班深入乡镇村屯广泛调研，制定科学严谨的示范方案，帮助企业开拓市场。目前，已在20余户村民家里安装了“光热+”采暖系统。

12月28日，室外气温-15℃，阜新蒙古族自治县王府镇烟台营子村吴雪峰家的温度计显示的是22℃。吴雪峰说：“过去靠火炕取暖，屋里只有十多度。”据了解，有阳光时，太阳能蓄热水箱为全屋供暖。阴天或夜晚，生物质采暖炉自动开启。冬季取暖、四季热水、烧炕做饭，样样全能。

在各方鼎力相助之下，嘉寓阜新清洁能源产业基地实现当年洽谈、当年签约、当年建设、当年投产，其中从签约到投产仅用5个月，创下集团1987年成立以来项目建设的最快速度。刘建启认为，每个部门、每个环节如同一个个齿轮，在高新开发区高效协调下，实现精准咬合，这就是“嘉寓速度”的奥秘。

新能源产业矩阵日臻完善

对企业来说，营商环境就像水、阳光和空气。哪里环境好，人才、资金和项目就往哪里流动。

12月19日，嘉寓阜新氢能产业基

地建设项目座谈会阜新召开。年内三度来到阜新的田家玉在投资合作意向协议书上签字后说：“一流的营商环境、雄厚的产业基础和优良的干部作风，坚定了嘉寓在阜新加大投资，建设氢能产业基地的信心。”

12月25日，嘉寓氢能科技（辽宁）有限公司营业执照在高新开发区一站式办公大厅即办即结。嘉寓将投资120亿元，在高新开发区建设氢能产业基地。这是嘉寓集团最大的单体投资项目。

氢能产业基地利用风力和光伏可再生电源电解水制氢、储氢、运氢，研发氢燃料电池系统及核心原材料。目前，商用氢气绝大部分从化石燃料中制取，伴随制氢会排放大量二氧化碳，被称为“黑氢”。可再生电源电解水制氢能达到“零碳排放”，产生的是“绿氢”。

阜新氢能产业一起步，就锚定了科技最前沿和产业制高点。

氢能是21世纪最具发展潜力的清洁能源之一，在阜新新能源版图上，氢能占据重要一席，将其作为“新字号”重点培育。高新开发区作为工业生产领头羊，把氢能作为新旧动能转换的突破口、转型振兴的先手棋。今年，投资3.6亿元推进氢能产业基地配套设施建设，完成加氢站选址，氢燃料大巴和叉车相继下线，新能源产业矩阵日臻完善。

“头雁效应”引来技术和项目

“头雁”来，雁群随。

刘建启说，过去嘉寓集团的战略重心在河北省等地。这次越过山海关，在阜新不断加大投资力度，集团的战略重心将大幅北上。

今年以来，阜新通过科学合理的产业规划和“四个一流”的营商环境，在新能源、铸造、皮革等领域引进一批京津冀地区龙头企业，以技术突破和产业突围的姿态，打造我省开放合作的西门户。

以嘉寓阜新清洁能源产业基地为例，该项目以太阳能资源开发利用为主攻方向，集产能、节能、智能于一体，是科技为产业赋能的范例。清洁能源采暖及节能门窗幕墙产品的推广应用，一改煤炭、电力等传统采暖模式，在国家“碳达峰”“碳中和”政策东风助力下，将迎来更广阔的应用场景。

“头雁”领航，群雁齐翔。

嘉寓拥有强大的院士、专家团队，其合作伙伴清华大学、上海交通大学、南京大学等高校院所与阜新建立起紧密的合作关系，为产业规划和技术攻关提供智力支持。

围绕嘉寓产业链上下游的钢化管、结构钢材、电子控制器等产业不断集聚，为阜新打造新能源产业集群夯实了基础。

高新开发区主要负责人表示，我们不光引进资本和项目，更要把技术和管理一并引入，持之以恒，久久为功，不断推动传统能源城市蝶变为新能源强市，实现由黑变绿的华丽蜕变。

2021年我国将新建5G基站60万个以上

新华社北京12月28日电（记者张辛欣）工信部部长肖亚庆在28日召开的2021年全国工业和信息化工作会议上说，2021年将有序推进5G网络建设及应用，加快主要城市5G覆盖，推进共建共享，新建5G基站60万个以上。肖亚庆表示，要以5G建设为牵引，统筹部署数据中心和算力设施。同时聚焦10个重点行业，形

成20大典型工业应用场景，开展工业5G专网试点，并适时发布部分频段5G毫米波频率规划。

此外，工信部还将推动网络优化升级，推动千兆覆盖用户规模超过2亿户，持续整治校园电信市场、商务楼宇宽带接入等领域恶性竞争，加大App侵害用户权益行为整治力度，要完成180万款App检测。

农村人居环境整治三年行动任务基本完成

据新华社北京12月28日电（记者于文静 陈春园）冬日时节，在江西省信丰县大阿镇莲塘村，公路两侧房舍、庭院干净整洁，修葺一新的公园别具特色，蔬菜大棚里绿意盎然，让人难以想象这里曾经垃圾成堆、杂草丛生的旧模样。

近年来，莲塘村着力拆除破旧的“空心房”，全面实施改水改厕改路，将传统民宅重新粉刷，在保留原有树木、菜园和水塘的基础上精心设计施工，村容村貌焕然一新。

莲塘村的变化是我国农村人居环境改善的一个缩影。据农业农村部消息，经过各地努力，农村人居环境整治三年行动方案目标任务基本完成。全国农村卫生厕所普及率超过65%，2018年以来累计新改造农村户厕超过3500万

户，农村生活垃圾收运处置体系已覆盖90%以上的行政村，农村生活污水治理取得新进展，95%以上的村庄开展了清洁行动。

农业农村部有关负责人介绍说，今年我国以疫情防控为切入点，不断加强农村人居环境整治，通过召开现场会、举办培训班等强化部署推动，并且组织现场技术服务、线上技术咨询等强化技术支持。

据了解，中央财政安排了74亿元支持农村厕所革命整村推进，中央预算内投资安排30亿元支持中西部省份开展农村人居环境整治，中央财政对整治成效明显的20个县(市、区)给予激励支持。同时，农业农村部门指导各地以县为单位开展验收，组织开展农村人居环境整治检查，确保干干净净迎小康。

我国电子商务领域知识产权保护全面加强

据新华社北京12月28日电（记者张泉）国家知识产权局知识产权发展研究中心28日发布的《中国电子商务知识产权发展研究报告（2020）》显示，2020年，我国电子商务领域知识产权保护全面加强，成效显著。

国家统计局数据显示，今年1至10月份，全国网上零售额91275亿元，同比增长10.9%。其中，实物商品网上零售额75619亿元，占社会消费品零售总额的比重为24.2%。加强电商领域知识产权保护，对于保护权利人合法权益、营造良好营商环境意义重大。

报告指出，各平台企业履行平台义务，细化平台内知识产权保护管理，各大电商平台知识产权权利人入驻数量不断提升。政企合作、权利人合作等多元社会主体协同

的社会共治在电子商务知识产权保护中发挥着日益重要的作用。

报告显示，我国主要互联网平台持续加大知识产权保护力度，技术防控体系不断升级。例如，京东的“红网”可对知名品牌、特殊商号进行针对性保护，目前已保护知名品牌2100余个；字节跳动的“灵石系统”可通过技术手段自动对比平台内视频版权，快速发现侵权内容。

面对跨境电商知识产权保护的全球挑战，报告呼吁，各国积极开展合作，围绕国际规则协调、国际执法协作、跨境保护服务和创新纠纷解决，携手探讨知识产权相关保护规则，确保跨境电商交易顺畅、知识产权保护得力。

河北秦皇岛：无烟宣传进校园



12月28日，秦皇岛市疾病预防控制中心工作人员为海港区铁新里小学学生普及吸烟有害健康的知识。当日，河北省秦皇岛市疾病预防控制中心联合海港区铁新里小学开展“无烟宣传进校园”主题活动，通过为学生普及吸烟有害健康的知识，科学引导青少年树牢“自己是自己健康第一责任人”的意识，倡导青少年“拒绝第一支烟”。

新华社发

元旦将至花卉购销旺



12月28日，在石家庄市桥西区西三教花卉市场，顾客在挑选花卉商品。元旦将至，河北省石家庄市各大花卉市场进入销售旺季，商家备足各式鲜花、绿植，吸引不少市民前来选购。

新华社发

创新工作室“技术门诊”热线不断

本报记者 刘大毅

“马师傅，我是冷轧高压配电室，有个紧急情况向你求助。”近日，鞍钢股份鲅鱼圈钢铁分公司炼焦部创新工作室带头人马明接到一个求助电话后，带领工作室成员火速驰援，为企业挽回一笔不小的损失。企业负责人告诉记者，现在创新工作室跨工种跨部门解决生产现场难题的“门诊服务”是常事。

该创新工作室成立于2017年4月，核心带头人马明是鞍钢劳模。创新工作室切实秉承“鞍钢宪法”核心理念和工匠精神，聚拢来自基层18名“创客”，积极参与以解决生产难题、提高生产效率、降低生产成本及环保等为重点开展创新项目，同时充分利用炼焦部培训教室，邀请各生产区域技术能人等开展技术讲座，促进炼焦部

内部人员技术交流，提高炼焦部在公司的技术贡献和影响力，极大地增强了全厂一线员工的技术创新意识。

“企业创新是为了解决生产问题，班组是企业生产的执行单位，一线员工直接接触生产信息，最了解生产问题，因此基层班组创新，一线员工创新是企业创新挖潜的起点和重点。”马明对记者说。3年多来，创新工作室通过完善运行管理制度，不断强化规范硬件建设，对活动开展、学习交流、核心带头人选树、成员培养、技术攻关、活动记录等基础工作进行规范和完善，使创新工作室工作更加规范、标准、高效、紧贴实际，使创新工作室日常工作具有更强可操作性。

在鞍钢集团提高人均吨钢产量过

程中岗位缩减、岗位调整的大背景下，企业高度重视创新工作室人才培养功能，为创新工作室配备了实操操作培训台、培训基地，通过有计划性地组织开展专项技术培训和导师带徒等活动，带动更多的员工参与创新创业，营造人人参与创新活动、人人拥有创新成果的良好氛围。

创新工作室通过开展兼职授课、导师带徒等活动，有效地把工作室创新成果进行了普及推广，为炼焦部培养出一批集团青年创新人才、20余名鞍钢技术能手和4名鞍钢技术状元，同时在专业期刊、钢铁行业会议上发表和交流科技论文十余篇，推出2项集团公司先进操作法。

只有充分推进成果转化，才能真正为员工搭建展示才华的舞台。马明

