

穿“千条线”解“万般难”

——大石桥密织“党群一张网”提升基层社会治理水平

本报特约记者 张继驰 文并摄

核心提示

今年10月以来,按照省委组织部、营口市委组织部、大石桥市委组织部分布,大石桥市迅速启动党建引领基层社会治理创新“红色引擎”,立体构建联结党委、政府服务群众“一张网”,加快开辟智慧化、精准化、一体化的“网上群众路线”。

整合线上线下资源,简化服务流程。大石桥市设计研发以“智慧党建、8890、网格管理、便民服务”为主体的党群服务综合指挥系统,搭建市(县)、乡镇(街道)、村(社区)三级指挥处置平台和三级便民服务阵地,通过统一指挥、多方响应、智能分派、快速反馈等全流程、闭环式运行机制,实现一网指挥、一网治理、一网服务。



大石桥市党群服务综合指挥平台。

整合数据信息 一平台穿“千条线”

10月成立的大石桥市党群服务中心,为当地平添党建阵地和“服务中枢”。11月26日,党群服务中心大屏幕上,钢都街道办事处及所辖富丽社区、镁都街道办事处及所辖石桥社区,4个单位的基层党组织学习情况实时展现,市县两级领导进行视频交流。

容纳30方视频端的党建直播,只是智慧党建数据分析可视化平台17个功能板块之一。包含该平台在内的4个数据分析可视化平台,以及三套智慧化系统,支撑强大后台,用以运行“智慧镁都”“网格管理”两个手机APP和一个党建门户网站,构成大石桥党群服务平台建设的“4+3+2+1”框架。

近年来,大石桥党政部门持续探索“互联网+”并拥抱新媒体,各自的信息平台相继投用,但受制于观念或精力,更新不及时,内容不准确,服务不实用、互动响应差等问题不少。数据和信息不互通,导致工作上各自为战。

整合“事管”的资源基础,改变“功半”的服务效能,大石桥市以党建为引领,把头牵起来,把线穿起来。该市设计研发以“智慧党建、8890、网格管理、便民服务”为主体的党群服务综合指挥系统,运用人工智能、大数据等前沿技术,打造以政务信息为支撑,以创新服务为手段的“智慧镁都大脑”。

“门户、数据、信息的高度集成,让管理端和手机端两头‘瘦身’。”党群服务中心主任赵磊表示,专门部门与第三方集中精力,保证信息丰富、功能实用,实现本土化和强互动,通过一部手机、一个入口为党员群众提供全方位精准服务。

有效整合党建网站,平台从传递党的声音、开展组织活动、展示党建动态、加强党建指导等实用需求出发,开设微视频、微课堂、互动台、直播间、建言献策等窗口,已采集党员信息近3万条,实现实时管理,绘就党建地图。同时,已上传2000余条党建制度文件,100余名选派干部和基层党组织书记风采,推送了“党课开讲啦”等100余篇视频资源信息。

将8890作为群众诉求主渠道,平台紧盯接件、认领、分派、办理、结案5个节点,实现线上推进、一键督办,提升各级党群服务中心的响应速度和各部门处置效能。

网格管理平台立足于完备的线下全域化网格体系,整合高空瞭望、AR鹰眼、公安天网等资源,进行“网格+智治+警务+信访+脱贫攻坚”的创新实践。

便民服务平台则以场景主题细分页面窗口,从政务咨询到生活缴费,从助残优抚到志愿服务,从找工作到找商家,手机一点,说办就办。

为网格员赋权 被动处理转为主动服务

前不久,钢都街道富丽社区的一名网格员在日常巡查中发现一处电线裸露,存在安全隐患,将情况以案件形式上报街道党群服务中心,街道无此项处置权限,遂上报至市党群服务中心,市级服务中心转派至责任部门进行妥善处置后,指派网格员现场核查,案件迅速办结。

这一解决群众急、难、愁、盼问题的实例,检验了“一张网”三级指挥处置平台的高效运转,提升回应群众诉求的实效。民生“关键小事”没有变成疑难杂症的关键,则是基层网格员主动作为有底气,有明确的权责。

作为营口市推进网格化管理工作

的试点地区,大石桥市划分成1798个网格,其中城乡网格1480个、学校网格69个,根据当地民营经济较为发达的实际,设立企业网格249个,按照“一格一员”标准择优配备网格员,网格员每天两次巡查,在服务群众和风险防范中化被动为主动。

据此,网格成为城乡治理的基本单元,成了党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”和坚实基础。大石桥市搭建市(县)、乡镇(街道)、村(社区)三级指挥处置平台和三级便民服务阵地,健全完善“全面有党的领导,各方有政府负责和公众参与,全程有制度保障,各点有技术支

撑和运行监测”的社会治理新格局。通过统一指挥、多方响应、智能分派、快速反馈等全流程、闭环式运行机制,实现一网指挥、一网治理、一网服务。

这样的机制,畅通了上传下达渠道,间接为基层赋权,让网格员不再有责无权。全市网格管理系统集成11类100多项功能,推动基层矛盾纠纷联调、重点工作联动,问题在格内发现、事情在格内解决、责任在格内落实。

“在无形中赋权,也在无形中减负。”钢都街道党工委副书记王珂感受深切。以往,8890诉求常如沙漏流水,很难到头,搁置在乡镇(街道)一级。乡镇(街道)出面协调各职能部门,精力和能力都不济。如今村(社区)、乡镇(街道)解决不了的问题,作为市委直属正科级单位的党群服务中心转派至各部门,背后是市委、市政府主要领导挂帅的领导小组和市委组织部牵头抓总,事务办理必然推进有力,基层“吹哨”必然多方响应。

从“往往办不了”变成“啥事都能接”,17个乡镇(街道)党群服务中心专注于打造“1+3+X”服务阵地,将仅有劳动保障、文教卫生、民政窗口的传统服务大厅重塑为综合受理、政务咨询、为民代办的多功能、一站式“服务超市”,实行首问负责制,并立足实际、整合资源,设置各类服务场所。

村(社区)党群服务中心则以“一室多用”为原则,抓好“1+4+X”若干功能室,不断拓展和完善基础服务功能,实现小事不出村,问题零积存。



大石桥市钢都街道“老林说事”工作室内,老党员在调解纠纷。

线上线下融合 “诉求订单”流程可溯

以党的组织体系为联结,以党员为骨干,统筹基层治理和服务群众,大石桥市在这方面取得实效。疫情防控期间,主动请战的1700多名党员组成175支突击队,接管大石桥市200多个套管小区,实施封闭式管理,逐户走访摸排,开展便民服务,筑起坚实而温暖的安全屏障,在群众中传为佳话。

如今,1798个网格覆盖城乡,“前台接单、后台流转”的服务厅(室)遍布镇村,群众诉求和生产生活需求有人问、有人管。截至目前,共受理承办群众诉求11050件,办结率为96%,群众满意率达95%。

通过网格员日常走访和微信群、服务厅(室)日常接待、网络“随手拍”等诉求渠道,线上线下融合,汇集民声、民意和民智大数据,线上进行数据分析、受理问题、分流交办、快速反馈,实现“百姓需求,立即回应”“基层请求,部门必应”“问题受理,联动反应”。

镁都街道石桥社区党委书记袁海艳把网格员和志愿者形象地称作“快递小哥”。总结两者相似之处,一是既有线上平台接单,又有线下自己接单;二是送学、送服务、送反馈要送到门;最重要的是,群众的“诉求订单”推进到哪一步,目前在哪个责任部门手里,整个流程在系统中实时可溯,相关部门及时督导。袁海艳感叹道:“现在开展工作就是靠制度。”

基层党建任务琐碎、民生问题繁杂,“制度药方”不给各级、各部门推诿和拖沓的空间,破除掌权者要权的“中梗阻”,倒逼党员干部强化服务理念,消除畏难情绪和消极心理,激发他们“不为不办找理由,只为办好想办法”的活力。

以不断优化的党务政务环境为基础,大石桥市探索推行“3+X”分钟便民服务圈,即以三级党群服务中心为圆心,分别把15分钟、10分钟、5分钟车程作为服务半径,着眼于群众的烦心事、

操心事、揪心事,量身打造日常生活需求、环境卫生治理、冬季供暖保障、困难群体救助等方面服务清单,通过设置党员先锋岗、为民代办、志愿服务、红色驿站等载体,广泛开展微项目、微公益、微服务、微心愿、微能量“五微”活动,为城乡群众提供办事“网购式”的快捷速度,工作有“全科式”的保姆态度,服务有“家庭式”的亲情温度。同时,因势利导,将驻区单位、志愿服务队伍、社会公益组织等不断纳入,增强服务力量。

大石桥市“党群一张网”,不断织密触角。线下,明年年底实现17个乡镇(街道)和283个村(社区)党群服务中心全覆盖。线上,引入语义识别、语音识别、视频识别等AI技术,实现事件全域感知,案件智能派发,将全覆盖的治安防控和“一网通办”的行政审批加载进来。扩大融合,全方位梳理、汇总、补录职能部门服务事项、权限、流程和规则,三级指挥处置平台信息共享、流程融通。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。

港城时讯 SHIXUN

创新载体 开展“基层党建制度落实年”活动

今年以来,营口市各级党组织和广大党员干部始终坚持以人民为中心,坚持不懈为群众办实事、做好事、解难事,持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。坚守人民立场,密切联系群众,营口市委始终坚持以人民为中心的根本立场,创新工作方式和载体,扎实开展“基层党建制度落实年”活动,在农村和城市基层领域提出了2020年要突出抓好的“双十条”重点任务,对全市644个村和184个社区进行全覆盖调研,不打招呼、不发通知、直插现场,倾听群众呼声,解决实际问题;积极开展“支部(党小组)联万家”,每个支部(党小组)对接一名贫困户、低保户等,结成帮扶对子7369个,解决实际问题11054个;全面推行“三单八联”工作法,推动全市400多个机关企事业单位与街道(社区)党组织互联共建。

恪守为民理念,真诚服务群众,各级党组织聚焦维护和实现人民群众在政务办理、环境保护、义务教育等各方面权益。打响“一网通办”百日攻坚战,市县两级政务服务事项,线下全部集中至各级政务服务中心,一体化在线政务服务网上可办率实现100%,承诺办事时限较法定时限平均压缩69.58%;打好“蓝天”“碧水”“净土”三大保卫战,前三季度空气优良天数同比改善3.4%,主要河流水质改善幅度全国排名第一,地级及以上城市集中式饮用水水源地水质优良比例100%;打赢疫情防控阻击战,开展“党员亮身份、防疫当先锋”网上辅导活动,8960名教师网上辅导8.25万次,线上直播课累计浏览量达到1000余万次,524名中小学骨干教师录制完成1752节网络课程,惠及23万余名中小学生。

筑牢安民之基,竭力扶助群众,各级政府着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。聚焦脱贫攻坚,在全省率先开发扶贫大数据平台,推行手机APP“营口帮扶通”,推动549户1169名贫困人口精准脱贫;聚焦民生福祉,在全省率先出台《异地就医住院管理暂行办法》,解决了医保病人外转难、报销难等政策问题;全面推行养老机构与医疗服务机构签约合作工作,全市137家养老机构与医疗机构签约率达到100%。

盖州市 177个审批事项“一网通办”

今年以来,盖州市政务服务“一网通办”改革不断加速,截至目前,盖州市行政审批局共办理事项61项,办件总数1117件,网办数618件,网办率达55.33%,超过省指标15.33%。

盖州市全力推进行政审批事项网络运行,推动行政审批局各科业务信息接入政务服务网平台,实现互联互通,做到一网受理、协同办理、数据共享,实现行政审批服务“减材料、减环节、减时限、减次数”,全面提升办事企业、群众的获得感和满意度,确保“一网通办”百日攻坚战决战决胜。

盖州市依托营口市政务网服务平台,在进一步规范服务指南精准度的基础上,通过减环节、减时限等方式,推动“一枚印章管审批”,宣传推广使用网络申请,实施网上审批和发放电子证照。按照“一数一源、一事一码”的原则,实现审批事项“同一事项、同一标准、同一编码”,进一步规范和完善办事指南、法律依据,推进办理、审查、公开、咨询等政务服务全流程标准化,强力推进行政权力事项和公共服务事项100%上网运行,实现政务服务事项清单标准化、办事指南标准化、审核工作细则标准化、考核评估指标标准化,线上线下办理标准化。

盖州市还持续开展减证便民行动,加大各类材料、证明事项合并与共享力度,截至目前,共梳理编制行政许可事项主项123项、子项353项,全部录入完毕,上网事项办理时限平均压缩80%。其中,实现“最多跑一次”的高频事项176个,实现全流程网办——不见面审批的事项177个,即办件142个。

孙丽娜 本报特约记者 张继驰

诚信企业 可享受优惠通关便利

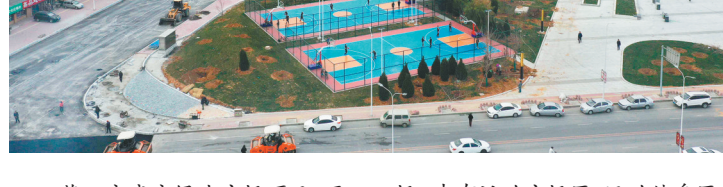
今年以来,大连海关所属鲅鱼圈海关认真落实海关总署构建以信用为基础的新型海关监管体系,不断加大AEO认证企业帮扶力度,积极推进辖区企业信用管理体系建设的引导和培育。

AEO是“经认证的经营者”的英文缩写,是世界海关组织(WCO)倡导的通过海关对信用状况、守法程度和安全水平较高的企业实施认证,对通过认证的企业给予优惠通关便利的一项制度。企业取得AEO认证,可提升跨境通关效率,压缩通关时间,降低贸易成本。

随着世界范围内的新冠肺炎疫情形势不断发生变化,外贸进出口经济也受到严重影响。为给予企业最大程度的通关便利和优惠待遇,鲅鱼圈海关不断加大AEO认证企业的帮扶力度,通过宣讲会、实地走访、“线上+线下”辅导等方式开展了16次信用培育和辅导,覆盖辖区52家企业,有效释放高资信海关红利,切实为企业纾困解难,减负增效。通过创新方式培育了1家高级认证企业和4家一般认证企业,进一步优化了诚信守法的口岸营商环境,助推守法企业走出去。

鄂丽娜 本报特约记者 张继驰

主城区最大绿地广场展芳容



营口市城市绿地广场项目,历时6个月建设,从杂草丛生的空地变身为主城区最大的绿地广场。城市绿地广场建设项目除了增加30余个新树木品种外,还保留了一些以前此处居民种植的老树,增添群众归属感。目前,广场已经完成大部分硬装和绿化,整个工程将于12月底完工。

该项目分为东广场和西广场,建有活动广场区、运动健身区、绿化景观区、儿童活动区、自然景观区等。其中,体育区建有篮球场、网球场、足球场、羽毛球场。

营口市城市绿地广场建设项目总面积13万平方米。其中,自然景观区6280平方米、景观绿化48810平方米、硬质铺装70100平方米,配套建设排水管网、照明等工程;区内设停车场两处,设置永久性停车位170个。

本报特约记者 张继驰 摄

营口完成十件医保实事惠及230万群众

本报特约记者张继驰报道 2020年,营口市医保部门为巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,多措并举先后完成了医疗保障惠民“十件实事”,为230多万群众提供优质高效的医疗保障服务。

医保战线决战决胜脱贫攻坚,全市3.0261万名建档立卡贫困人口全员参保,全额资助贫困人口参加城乡居民医保,资助额度达911.3万元,建档立卡贫困人口基本医疗保险住院报销比例提高到90%,大病保险起付标准降至一般居民的50%,补偿比例提高到70%,重特大

疾病医疗救助支付比例为70%;全面整合城乡居民医疗保障制度,实现覆盖范围、筹资标准、保障待遇、医保目录、定点管理、基金管理“六统一”,提高基本医疗保险补助标准;出台“异地转诊办法”,终结未经转院异地就医“零报销”的历史,让9198名登记转院患者受益,占异地就医总人数的37.17%。

减轻征收职工基本医疗保险缴费,助力企业复工复产复产复工,2月至4月累计减征1.1497亿元,惠及1.5798万家企业;医保卡个人账户就医购药与全省互联互通,实现

参保人员外出工作、旅行“医疗保障”时刻守护,637家定点医药机构开通联网通用功能,共发生消费1.8396万笔;百种药品和万种医用耗材大幅度降价,67家公立医疗卫生机构使用的112个药品品种价格平均降幅达53%,最高降幅达96%,1.135万种医用耗材产品在“双城同价”中中选,价格平均降幅达16.42%。

落实城乡居民门诊统筹,12.3348万人确诊纳入高血压和糖尿病门诊用药保障范围,享受“两病”门诊用药保障待遇3.2333万人,“两病”确诊患者

完成情况连续3个月全省排名第一;医保“单式”即时结算系统上线运行,患者出院时基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重报销同时完成并在一张结算单据上体现,无须再到政府部门办理审批手续;医保从“卡时代”进入“码时代”,医保电子凭证在1600多家医药机构成功上线运行,30多万户籍人口成功激活;“医保在线支付+送药上门”工作模式全国领先,开发建设“蜗牛快药”网上购药平台,破解群众不能使用医保卡个人账户资金进行网上购药的难题。