

打造“办事不求人”服务品牌

——抚顺从行政效能入手持续优化营商环境

王丽哲 本报记者 周明 崔振波

核心提示

近日,由中国社会科学院携手城市竞争力专家共同完成的《中国城市竞争力报告No.18》发布。在城市经济竞争力的5个分项指标中,抚顺市的营商环境排名表现突出,全国排名第89位,全省排名第3位。

家有梧桐,凤凰可栖!今年以来,抚顺市以“办事不求人”为工作目标,以打造最优营商环境为努力方向,从提升行政效能入手,全力推动营商环境建设工作。



窗口单位高效服务提升办事群众满意度。

本报特约记者 门莹 摄

聚合

协同优化营商环境

今年,抚顺市委、市政府将优化营商环境作为“一把手”工程,成立由市委、市政府主要领导任组长的营商环境建设领导小组,并每季度召开一次市委常委会、市政府常务会专题研究营商环境建设工作,解决实际问题。市人大、市政协围绕营商环境建设进行了专项视察。市纪委监委查处了一批破坏营商环境的案件。各县区、各部门认真贯彻落实市委、市政府决策部署,共同推进营商环境建设,形成了齐抓共管的良好局面。抚顺市营商环境围绕贯彻落实《优化营商环境条例》,打造营商环境最优市、“城市双修”等重点工作,开展与条例规定不符的地方性法规、政府规章和规范性文件清理工作,拟废止市政府规章4个、规范性文件5个,修改地方性法规1个、市政府规章2个、规范性文件1个,并组织营商环境监督员开展“主题式”专项监督,累计开展明察暗访24批次,有效解决了万达小区产权证办理、社保大厦停车难等27个问题。

有创新

全面深化“放管服”改革

今年,抚顺市委、市政府着眼于发展实际,出台了《抚顺市全力推进“办事不求人”努力打造营商环境最优市实施方案》,全力建设“事项最少、流程最优、效率最高”的营商环境。抚顺市营商局对2017年以来下放的164项行政权力开展了“回头看”,召开联席会及时解决权力运行中遇到的不配套、不衔接、不到位等问题,并先后制定公布了《抚顺市代办审批服务工作方案》《抚顺市实施“零公里”服务工作方案》等6个方案和《市本级政务服务事项精简清单》《抚顺市第一批“零公里”审批服务事项清单》等6个清单,为全市政务机制体制向便捷化、高效化、一体化改革提供了依据。同时,抚顺市营商局还对不涉及安全生产、能够通过事中事后监管纠正的审批事项,实行“承诺审批”。目前,全市共梳理56个可实行“承诺审批”的事项,并率先在建设工程项目领域开展试点工作。

提效率

全力攻坚“更简单”“更便捷”

大力精简审批事项,是今年抚顺市推进营商环境建设的重要举措。抚顺市营商局先后召开12次督办会议,组织46个具有审批权限的部门开展5轮事项梳理,推出了“零公里服务”“代办服务”“承诺审批”等工作举措。取消、下放、整合各类审批事项904项,精简比例61.3%,审批时限压缩54%,目前,抚顺市在全省地市级市中审批事项最少。申请新开办企业审批1天办结、不动产登记2天办结,为全省办结时限最短的城市。今年,抚顺市还启动了“一网通办”双提升攻坚工作,制定了《抚顺市“一网通办”双提升攻坚行动方案》,全力提升政务服务“网上可办率”和“实际网办率”,打造“办事不求人”的营商环境。截至目前,全市进行上网率达

100%,政务外网铺设率达100%,提前一个月完成了省定指标。平均办理时限压缩了75%,网办办率实现36.66%,为完成全年工作任务奠定了良好的基础。此外,抚顺市营商局还在提升企业、群众的满意度上下大力气。全力抓好重大项目落地开工和企业复工复产。目前,全市共为628家企业和项目配备了“项目管家”,“项目管家”实地走访企业和电话沟通近千次,市政府各级领导干部实地走访重点企业、个体工商户、街边店铺近万次。截至目前,8890综合服务热线受理市民诉求12.8万件,办结率达92.2%,群众满意率达99.8%;共受理各类涉企投诉案件40件,办结率75%。

降成本 助融资 破壁垒 促转型 保权益 抚顺打出组合拳做强做优民营经济

坚持问题导向,解决民企难题。实施《抚顺市促进民营经济健康发展条例实施细则》,持续激发民营企业活力,用新理念激励民营企业家在新时代、新格局中担当作为,做强做优实体经济,创新驱动新兴产业,推进民营经济发展再上新台阶。出台政策法规,优化营商环境。今年初开始正式实施的《抚顺市促进民营经济发展条例实施细则》,从降成本、助融资、破壁垒、促转型、拓市场、保权益等方面制订25条政策措施,为支持民营企业发展提供了根本遵循。全面落实党和国家的税收减免、费用缓缴、援企稳岗等方面的政策,全年为企业减税降费15亿元,其中,民企减税降费5.3亿元;为6663户企业减免社会保险费9.3亿元。

坚持科技创新导向,支持民企高质量发展。抚顺市积极推进“个转企”“小升规”“规升巨”工作,预计年底前可实现“小升规”35户、“规升巨”5户。推进首台(套)重大技术装备研制,推进“专精特新”培育发展,推进企业技术中心建设,推进企业技术创新重点项目建设,推进工业互联网建设,持续为产业链注入新动能。永茂建机、辽宁华驰入选年度省首台(套)重大技术装备认定申报,已通过专家评审;新增省级“专精特新”产品5项,“专精特新”中小企业6户,“小巨人”企业2户;抚顺伊科新材料有限公司技术中心已获批省级企业技术中心;45个项目被列入《2020年辽宁省企业技术创新重点项目计划》,为近年之最;建立工业互联网和5G应用项目库,组织申报省

级“5G+工业互联网”示范工厂建设项目15个、示范园区建设项目5个;重点推进万恒门业开展智慧工厂建设。推进产学研用融合发展,500多家民企与国内外科研机构合作,开办院士工作站、博士后工作室和实训基地,促进科技成果转化和产学研合作;积极与中省直、市属和外省、市企业与本市职业院校合作,每年完成“订单式培养”458人。坚持需求导向,扶持民企创业。抚顺为63家民企创业带头人发放社会保险补贴140万元,带动就业976人。8个创业孵化基地,进驻企业227户,带动就业3309人。为4家创业孵化基地在疫情防控期间新入驻的65家企业补贴实际发生的房屋租金109万元。发放创业担保贷款6918.1万元。

后引进招聘企业661家,为贫困人员提供就业岗位14236个。公益岗位累计安置贫困人口2559人。保障水平持续提升。抚顺市持续完善“基本医保+大病保险+医疗救助+商业医保”四重保障,对贫困人口参加基本医疗保障给予资助;贫困人口大病保险起付线降至6000元,报销比例提高至70%;救治大病贫困人口3300人,为9379名贫困人口提供慢病签约服务。兜底防线更加牢固。抚顺市农村低保标准提高7.5%,达到5019元/年,保证了全市农村低保标准稳定高于国家扶贫标准。民政部门将低保对象与建档立卡贫困人口进行全面数据比对,对未纳入民政兜底保障的建档立卡贫困人口开展逐户核查,出台专项兜底政策,放宽贫困户纳入低保的收入、财产、劳动能力认定,强化支出扣减,及时将5877名符合条件的贫困人口纳入低保扶持。

“双招双引”让抚顺“财”“智”双收 前11个月,全市引进域外资金107.63亿元、各类人才3000多名

本报讯 今年以来,抚顺市采取更加积极、更加开放、更加有效的措施,咬定目标,加快培育经济发展新引擎,制定落实各项人才政策和招商引资政策,着力提高全市人才引育和对外开放水平,取得了积极成效。

抚顺市着力深化招商精度,以创新思维与工作方式,全力推进招商引资。今年1月至11月,全市签约项目59个,总投资额267.98亿元;域外引资实际到位资金107.63亿元,同比增长7.2%;实际利用外资总额完成511.14万美元。

明确制度,政策先行。抚顺市明确项目建设和招商引资目标任务,健全“市领导包保重点项目+市直相关部门和县区主体推进+‘项目管家’服务”三级责任体系,加强“项目管家”队伍建设,做好项目服务保障。建立全周期、全口径、全流程项目管理机制,出台印发了《县区招商引资奖励办法》和《抚顺市总部经济招商引资奖励办法》,对招商引资中介人实行新的奖励制度,并鼓励发展总部经济,对引进的总部企业给予一次性最高600万元资金的落户奖励。

盘点今年招商引资工作,全市各地招商引资捷报频传,工作中呈现出许多新亮点、新成效。这些都与抚顺



抚顺助剂项目建设现场。

本报特约记者 门莹 摄

市创新招商方式方法密不可分,为降低新冠肺炎疫情对招商引资工作的不利影响,各县区和各部门积极利用微信、电话、网络等形式,开展网络招商、视频洽谈、在线签约,以“屏对屏”代替“面对面”,以“线连线”代替“点对点”,密切客商,积极搭建项目平台,确保疫情防控和招商工作两不误,保持了项目对接推进的连续性。一批重点

招商项目落地开工。总投资50亿元的辽上药集团辽宁绿色原料药生产基地一期工程开工建设,列入省政府“双强抓”重点招商项目的辽宁博翔危废项目今年已完成投资2.74亿元;红星美凯龙高质量项目完成投资6亿元。高质量发展离不开高质量人才。今年,抚顺市先后引进各类人才3000多名,其中高层次人才14人、新增专业

技术人才1606人,高技能人才310人,高校毕业生1396人及创业者417人。

抚顺市将“‘匠石五金,技拓未来’——技能人才专项培养计划”项目,作为市委书记2020年重点人才项目;指导县区靶向施策,围绕抽水蓄能电站、装备制造业产业园等重点区域、重点项目建设,分别确定7项县(区)委书记重点人才项目,压实县区“一把手”抓“第一资源”责任。制发了《抚顺市人才工作领导小组2020年工作要点》,以“任务书+时间表”的形式提出8项重点工作、5项常规工作和5项创新工作,确保人才工作与各县区、各领域、各系统重点工作同频共振。

目前,共发放高校毕业生灵活就业补贴、生活补贴、用人单位吸纳高校毕业生就业社会保险补贴67万元。开展人才选拔推荐工作,向省人社厅推荐“百千万人才工程”国家级人选2名、享受国务院政府特殊津贴人选5名、“辽宁杰出科技工作者”4名、“辽宁优秀企业家”6名、辽宁省“百千万人才工程”人选43名。根据调研情况梳理了73项技术和人才需求,并与名牌大学、科研院所进行对接,中科院城市环境院6个专家团队的项目正式落地抚顺。

邵晓毅 本报特约记者 周明 崔振波

抚顺快讯 SHIXUN

“七措并举” 织密冷链食品疫情防控网

本报讯 记者崔振波报道 12月21日,记者从抚顺市获悉,为进一步加强进口冷链食品安全监管,抚顺市采取七项有力措施,全面加强进口冷链食品的风险排查整治工作,覆盖了进口冷链食品的订、存、销、全链条,牢牢织密“冷链防控网”。

定期检测、消毒冷库。冷链食品生产经营者每周开展一次冷链食品及其生产加工、存储、运输、经营环境和相关人员的核酸检测。冷库、冷链食品生产经营者委托第三方对环境(含冷链食品)同步开展一次消毒处理。运输车辆自行一用一消毒。

加强监督检查。各县区市场监管局要加强对辖区内冷库、冷链食品生产经营者进行全覆盖、不间断执法检查。

依法查处违法行为。对不符合相关规定采购、存储、销售和使用的进口冷链食品一律下架封存、依法查处,坚决杜绝流入市场;对没有核酸检测和消毒证明的冷链食品,一律封存停止销售;对没有进口证明文件的冷链食品,一律没收、处罚;核酸检测阳性的冷链食品一律销毁。

出货需报备。冷链食品生产经营者必须持营业执照或食品相关许可证或食品摊贩登记备案卡或身份证,进货“四证”,及到货再次核酸检测证明和消毒证明等材料到所在地县市区市场监管局办理

报备。经审查通过后,发放《抚顺市进口冷链食品报备审查证明》,该批次冷链食品方可进行销售。销售冷链食品时,必须随物附带此证明。凡是未取得该证明的冷链食品,一律不得在抚顺市存储、加工、销售。

定期检测、消毒冷库。冷链食品生产经营者每周开展一次冷链食品及其生产加工、存储、运输、经营环境和相关人员的核酸检测。冷库、冷链食品生产经营者委托第三方对环境(含冷链食品)同步开展一次消毒处理。运输车辆自行一用一消毒。

加强监督检查。各县区市场监管局要加强对辖区内冷库、冷链食品生产经营者进行全覆盖、不间断执法检查。

依法查处违法行为。对不符合相关规定采购、存储、销售和使用的进口冷链食品一律下架封存、依法查处,坚决杜绝流入市场;对没有核酸检测和消毒证明的冷链食品,一律封存停止销售;对没有进口证明文件的冷链食品,一律没收、处罚;核酸检测阳性的冷链食品一律销毁。

加大投入改善教育“硬环境”

本报讯 记者崔振波报道 “这座过街天桥修完后,师生进出学校食堂和宿舍再也不用横穿马路了。”12月22日,抚顺二中团委书记李华说出了全校师生和家长的心声。

今年以来,抚顺市高度重视教育工作,主要领导多次到基层学校调研,并加大对教育的投入。争取省以上资金5781万元,用于支持31所农村小规模学校和乡镇寄宿制学校建设、新宾满族自治县和清原满族自治县2所普通高中硬件质量提升;抚顺市

教师进修学院附属小学教学楼加固及扩建项目、抚顺二中过街天桥投入使用。目前,抚顺市实验小学教学楼改扩建项目配套工程、抚顺二中食堂改扩建项目正在有序推进。

下拨资金1041万元,改扩建公办幼儿园12所,抚顺市普惠性幼儿园学位覆盖率达到86%,城镇小区配套幼儿园专项整治工作成效明显。抚顺市县区配套资金1000万元,保证了抚顺市103所农村义务教育学校4.5万名学生营养午餐实现全覆盖。

实施192个产业项目扶贫助困

本报讯 记者崔振波报道 脱贫攻坚打响以来,抚顺市委、市政府通过一系列过硬举措,打出脱贫攻坚的“组合拳”,实现了扶贫方式由“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变,扶贫重点由扶持温饱向推动发展的转变。截至今年10月末,现行标准下39736名农村建档立卡贫困人口达到脱贫条件,5169名已脱贫人口达到了年人均收入5000元以上。

今年,抚顺市实施了健康、教育、住房安全、饮水安全、产业、兜底保障、交通、科技、党建、就业等脱贫攻坚专项行动,以决战决胜之势坚决打赢脱贫攻坚收官战。产业扶贫成果丰硕。抚顺市今年累计实施产业项目192个,投资2.72亿元,带动贫困人口12667户、25841人,基本实现建档立卡贫困户有一个增收项目或渠道。

就业扶贫全面发力。抚顺市通过实施线上专场招聘的形式,先

后引进招聘企业661家,为贫困人员提供就业岗位14236个。公益岗位累计安置贫困人口2559人。

保障水平持续提升。抚顺市持续完善“基本医保+大病保险+医疗救助+商业医保”四重保障,对贫困人口参加基本医疗保障给予资助;贫困人口大病保险起付线降至6000元,报销比例提高至70%;救治大病贫困人口3300人,为9379名贫困人口提供慢病签约服务。

兜底防线更加牢固。抚顺市农村低保标准提高7.5%,达到5019元/年,保证了全市农村低保标准稳定高于国家扶贫标准。民政部门将低保对象与建档立卡贫困人口进行全面数据比对,对未纳入民政兜底保障的建档立卡贫困人口开展逐户核查,出台专项兜底政策,放宽贫困户纳入低保的收入、财产、劳动能力认定,强化支出扣减,及时将5877名符合条件的贫困人口纳入低保扶持。

图说 TUSHUO

举办“永恒的丰碑” 雷锋精神专题展



12月17日,为纪念雷锋同志诞辰80周年,抚顺市举办了“永恒的丰碑”雷锋精神专题展。此次展览共展出近50块展板,内容分为光辉的一生、永恒的精神、永远的传承、馆藏揭秘、日记嘱托5个部分。

丰富的照片,详实的资料,生动再现了雷锋同志平凡而伟大的一生。解读了雷锋精神的丰富内涵,展示了半个世纪以来学雷锋活动的主要成果。该展览计划展出一个半月。

作为主办单位,抚顺市雷锋纪念馆、抚顺市图书馆将进行多项互动交流,雷锋纪念馆向市图书馆赠送书籍,抚顺市图书馆将在雷锋纪念馆建立流动图书馆,为进馆参观的观众提供更丰富的服务。

近年来,抚顺市雷锋纪念馆播撒雷锋精神种子,他们组织的雷锋精神专题展览活动先后走进8个省、市,参观者达到100多万人次。本报记者 崔振波 摄