

打造“办事不求人”服务品牌

——抚顺从行政效能入手持续优化营商环境

王丽哲 本报记者 周明 崔振波

核心提示

近日,由中国社会科学院携手城市竞争力专家共同完成的《中国城市竞争力报告No.18》发布。在城市经济竞争力的5个分项指标中,抚顺市的营商环境排名表现突出,全国排名第89位,全省排名第3位。

家有梧桐,凤凰可栖!今年以来,抚顺市以“办事不求人”为工作目标,以打造最优营商环境为努力方向,从提升行政效能入手,全力推动营商环境建设工作。



窗口单位高效服务提升办事群众满意度。

本报特约记者 门莹 摄

聚合

协同优化营商环境

今年,抚顺市委、市政府将优化营商环境作为“一把手”工程,成立由市委、市政府主要领导任组长的营商环境建设领导小组,并每季度召开一次市委常委会、市政府常务会专题研究营商环境建设工作,解决实际问题。市人大、市政协围绕营商环境建设进行了专项视察。市纪委监委查处了一批破坏营商环境的案件。各县区、各部门认真贯彻落实市委、市政府决策部署,共同推进营商环境建设,形成了齐抓共管的良好局面。抚顺市营商环境围绕贯彻落实《优化营商环境条例》,打造营商环境最优市、“城市双修”等重点工作,开展与条例规定不符的地方性法规、政府规章和规范性文件清理工作,拟废止市政府规章4个、规范性文件5个,修改地方性法规1个、市政府规章2个、规范性文件1个,并组织营商环境监督员开展“主题式”专项监督,累计开展明察暗访24批次,有效解决了万达小区产权证办理、社保大厦停车难等27个问题。

有创新

全面深化“放管服”改革

今年,抚顺市委、市政府着眼于发展实际,出台了《抚顺市全力推进“办事不求人”努力打造营商环境最优市实施方案》,全力建设“事项最少、流程最优、效率最高”的营商环境。抚顺市营商局对2017年以来下放的164项行政权力开展了“回头看”,召开联席会及时解决权力运行中遇到的不配套、不衔接、不到位等问题,并先后制定公布了《抚顺市代办审批服务工作方案》《抚顺市实施“零公里”服务工作方案》等6个方案和《市本级政务服务事项精简清单》《抚顺市第一批“零公里”审批服务事项清单》等6个清单,为全市政务机制体制向便捷化、高效化、一体化改革提供了依据。同时,抚顺市营商局还对不涉及安全生产、能够通过事中事后监管纠正的审批事项,实行“承诺审批”。目前,全市共梳理56个可实行“承诺审批”的事项,并率先在建设工程项目领域开展试点工作。

提效率

全力攻坚“更简单”“更便捷”

大力精简审批事项,是今年抚顺市推进营商环境建设的重要举措。抚顺市营商局先后召开12次督办会议,组织46个具有审批权限的部门开展5轮事项梳理,推出了“零公里服务”“代办服务”“承诺审批”等工作举措。取消、下放、整合各类审批事项904项,精简比例61.3%,审批时限压缩54%,目前,抚顺市在全省地市级市中审批事项最少。申请新开办企业审批1天办结、不动产登记2天办结,为全省办结时限最短的城市。今年,抚顺市还启动了“一网通办”双提升攻坚工作,制定了《抚顺市“一网通办”双提升攻坚行动方案》,全力提升政务服务“网上可办率”和“实际网办率”,打造“办事不求人”的营商环境。截至目前,全市进行上网率达

100%,政务外网铺设率达100%,提前一个月完成了省定指标。平均办理时限压缩了75%,网办办率实现36.66%,为完成全年工作任务奠定了良好的基础。此外,抚顺市营商局还在提升企业、群众的满意度上下大力气。全力抓好重大项目落地开工和企业复工复产。目前,全市共为628家企业和项目配备了“项目管家”,“项目管家”实地走访企业和电话沟通近千次,市政府各级领导干部实地走访重点企业、个体工商户、街边店铺近万次。截至目前,8890综合服务热热线受理市民诉求12.8万件,办结率达92.2%,群众满意率达99.8%;共受理各类涉企投诉案件40件,办结率75%。

降成本 助融资 破壁垒 促转型 保权益 抚顺打出组合拳做强做优民营经济

本报讯 今年以来,抚顺市大力实施《抚顺市促进民营经济发展条例实施细则》,持续激发民营企业活力,用新理念激励民营企业家在新时代、新格局中担当作为,做强做优实体经济,创新驱动新兴产业,推进民营经济发展再上新台阶。出台政策法规,优化营商环境。今年初开始正式实施的《抚顺市促进民营经济发展条例实施细则》,从降成本、助融资、破壁垒、促转型、拓市场、保权益等方面制订25条政策措施,为支持民营企业发展提供了根本遵循。全面落实党和国家的税收减免、费用缓缴、援企稳岗等方面的政策,全年为企业减税降费15亿元,其中,民企减税降费5.3亿元;为6663户企业减免社会保险费9.3亿元。

坚持问题导向,解决民企难题。实施解决民企历史遗留问题专项行动,解决民企历史遗留问题14项,为54户企业松绑减负。帮助中小企业解决融资难融资贵问题,市金融发展局联合各个金融机构召开银企对接会,深入企业召开座谈会,为民企发放贷款。开展中德基金与企业合作对接工作,拓宽企业融资渠道。鼓励民营经济组织吸纳高端人才和急需紧缺人才,出台《抚顺市集聚人才若干政策规定(试行)》以及《抚顺市人才专项资金管理办法》,构成“1+24”人才政策体系,引进高层次人才23人,发放人才政策奖励资金、医疗保障经费698万元,引进大学生1517人,发放高校毕业生灵活就业补贴、生活补贴,用人单位吸纳高校毕业生就业社会保险补贴67万元。

坚持科技创新导向,支持民企高质量发展。抚顺市积极推进“个转企”“小升规”“规升巨”工作,预计年底前可实现“小升规”35户、“规升巨”5户。推进首台(套)重大技术装备研制,推进“专精特新”培育发展,推进企业技术中心建设,推进企业技术创新重点项目建设,推进工业互联网建设,持续为产业链注入新动能。永茂建机、辽宁华驰入选年度省首台(套)重大技术装备认定申报,已通过专家评审;新增省级“专精特新”产品5项,“专精特新”中小企业6户,“小巨人”企业2户;抚顺伊科思新材料有限公司技术中心已获批省级企业技术中心;45个项目被列入《2020年辽宁省企业技术创新重点项目计划》,为近年之最;建立工业互联网和5G应用项目库,组织申报省

级“5G+工业互联网”示范工厂建设项目15个,示范园区建设项目5个;重点推进万恒门业开展智慧工厂建设。推进产学研用融合发展,500多家民企与国内外科研机构合作,开办院士工作站、博士后工作室和实训基地,促进科技成果转化和产学研合作,积极与中省直、市属和外省、市企业与本市职业院校合作,每年完成“订单式培养”458人。坚持需求导向,扶持民企创业。抚顺为63家民企创业带头人发放社会保险补贴140万元,带动就业976人。8个创业孵化基地,进驻企业227户,带动就业3309人。为4家创业孵化基地在疫情防控期间新入驻的65家企业补贴实际发生的房屋租金109万元。发放创业担保贷款6918.1万元。

梁旭东 本报记者 周明 崔振波

抚顺快讯 SHIXUN

“七措并举”织密冷链食品疫情防控网

本报讯 记者崔振波报道 12月21日,记者从抚顺市获悉,为进一步加强进口冷链食品安全监管,抚顺市采取七项有力措施,全面加强进口冷链食品的风险排查整治工作,覆盖了进口冷链食品的订货、贮存、销售全链条,牢牢织密“冷链防控网”。

定期检测、消毒冷库。冷链食品生产经营者每周开展一次冷链食品及其生产加工、存储、运输、经营环境和相关人员的核酸检测。冷库、冷链食品生产经营者委托第三方对环境(含冷链食品)同步开展一次消毒处理。运输车辆自行一用一消毒。

加强监督检查。各县区市场监管局要加强辖区冷库、冷链食品生产经营者进行全覆盖、不间断执法检查。

依法查处违法行为。对不符合相关规定采购、存储、销售和使用的进口冷链食品一律下架封存、依法查处,坚决杜绝流入市场;对没有核酸检测和消毒证明的冷链食品,一律封存停止销售;对没有进口证明文件的冷链食品,一律没收、处罚;核酸检测阳性的冷链食品一律销毁。

备。经审查通过后,发放《抚顺市进口冷链食品报备审查证明》,该批次冷链食品方可进行销售。销售冷链食品时,必须随物附带此证明。凡是未取得该证明的冷链食品,一律不得在抚顺市存储、加工、销售。

定期检测、消毒冷库。冷链食品生产经营者每周开展一次冷链食品及其生产加工、存储、运输、经营环境和相关人员的核酸检测。冷库、冷链食品生产经营者委托第三方对环境(含冷链食品)同步开展一次消毒处理。运输车辆自行一用一消毒。

加强监督检查。各县区市场监管局要加强辖区冷库、冷链食品生产经营者进行全覆盖、不间断执法检查。

依法查处违法行为。对不符合相关规定采购、存储、销售和使用的进口冷链食品一律下架封存、依法查处,坚决杜绝流入市场;对没有核酸检测和消毒证明的冷链食品,一律封存停止销售;对没有进口证明文件的冷链食品,一律没收、处罚;核酸检测阳性的冷链食品一律销毁。

加大投入改善教育“硬环境”

本报讯 记者崔振波报道 “这座过街天桥修完后,师生进出学校食堂和宿舍再也不用横穿马路了。”12月22日,抚顺二中团委书记李华说出了全校师生和家长的心声。

今年以来,抚顺市高度重视教育工作,主要领导多次到基层学校调研,并加大对教育的投入。争取省以上资金5781万元,用于支持31所农村小规模学校和乡镇寄宿制学校建设、新宾满族自治县和清原满族自治县2所普通高中硬件质量提升;抚顺市

教师进修学院附属小学教学楼加固及扩建项目、抚顺二中过街天桥投入使用。目前,抚顺市实验小学教学楼改扩建项目配套工程、抚顺二中食堂改扩建项目正在有序推进。

下拨资金1041万元,改扩建公办幼儿园12所,抚顺市普惠性幼儿园学位覆盖率达到86%,城镇小区配套幼儿园专项整治工作成效明显。抚顺市县区配套资金1000万元,保证了抚顺市103所农村义务教育学校4.5万名学生营养午餐实现全覆盖。

实施192个产业项目扶贫助困

本报讯 记者崔振波报道 脱贫攻坚打响以来,抚顺市委、市政府通过一系列过硬举措,打出脱贫攻坚的“组合拳”,实现了扶贫方式由“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变,扶贫重点由扶持温饱向推动发展的转变。截至今年10月末,现行标准下39736名农村建档立卡贫困人口达到脱贫条件,5169名已脱贫人口达到了年人均收入5000元以上。

今年,抚顺市实施了健康、教育、住房安全、饮水安全、产业、兜底保障、交通、科技、党建、就业等脱贫攻坚专项行动,以决战决胜之势坚决打赢脱贫攻坚收官战。产业扶贫成果丰硕。抚顺市今年累计实施产业项目192个,投资2.72亿元,带动贫困人口12667户、25841人,基本实现建档立卡贫困户有一个增收项目或渠道。

就业扶贫全面发力。抚顺市通过实施线上专场招聘的形式,先

后引进招聘企业661家,为贫困人员提供就业岗位14236个。公益岗位累计安置贫困人口2559人。

保障水平持续提升。抚顺市持续完善“基本医保+大病保险+医疗救助+商业医保”四重保障,对贫困人口参加基本医疗保障给予资助;贫困人口大病保险起付线降至6000元,报销比例提高至70%;救治大病贫困人口3300人,为9379名贫困人口提供慢病签约服务。

兜底防线更加牢固。抚顺市农村低保标准提高7.5%,达到5019元/年,保证了全市农村低保标准稳定高于国家扶贫标准。民政部门将低保对象与建档立卡贫困人口进行全面数据比对,对未纳入民政兜底保障的建档立卡贫困人口开展逐户核查,出台专项兜底政策,放宽贫困户纳入低保的收入、财产、劳动能力认定,强化支出扣减,及时将5877名符合条件的贫困人口纳入低保扶持。

图说 TUSHUO

举办“永恒的丰碑”雷锋精神专题展



12月17日,为纪念雷锋同志诞辰80周年,抚顺市举办了“永恒的丰碑”雷锋精神专题展。此次展览共展出近50块展板,内容分为光辉的一生、永恒的精神、永远的传承、馆藏揭秘、日记嘱托5个部分。

丰富的照片,详实的资料,生动再现了雷锋同志平凡而伟大的一生。解读了雷锋精神的丰富内涵,展示了半个世纪以来学雷锋活动的主要成果。该展览计划展出一个半月。

作为主办单位,抚顺市雷锋纪念馆、抚顺市图书馆将进行多项互动交流,雷锋纪念馆向市图书馆赠送书籍,抚顺市图书馆将在雷锋纪念馆建立流动图书馆,为进馆参观的观众提供更丰富的服务。

近年来,抚顺市雷锋纪念馆播撒雷锋精神种子,他们组织的雷锋精神专题展览活动先后走进8个省、市,参观者达到100多万人次。

本报记者 崔振波 摄

“双招双引”让抚顺“财”“智”双收

前11个月,全市引进域外资金107.63亿元、各类人才3000多名

本报讯 今年以来,抚顺市采取更加积极、更加开放、更加有效的措施,咬定目标,加快培育经济发展新引擎,制定落实各项人才政策和招商引资政策,着力提高全市人才引育和对外开放水平,取得了积极成效。

抚顺市着力深化招商精度,以创新思维与工作方式,全力推进招商引资。今年1月至11月,全市签约项目59个,总投资额267.98亿元;域外引资实际到位资金107.63亿元,同比增长7.2%;实际利用外资总额完成511.14万美元。

明确制度,政策先行。抚顺市明确项目建设和招商引资目标任务,健全“市领导包保重点项目+市直相关部门和县区主体推进+‘项目管家’服务”三级责任体系,加强“项目管家”队伍建设,做好项目服务保障。建立全周期、全口径、全流程项目管理机制,出台印发了《县区招商引资奖励办法》和《抚顺市总部经济招商引资奖励办法》,对招商引资中介人实行新的奖励制度,并鼓励发展总部经济,对引进的总部企业给予一次性最高600万元资金的落户奖励。

盘点今年招商引资工作,全市各地招商引资捷报频传,工作中呈现出许多新亮点、新成效。这些都与抚顺



抚顺助剂项目建设现场。

本报特约记者 门莹 摄

市创新招商方式方法密不可分,为降低新冠肺炎疫情对招商引资工作的不利影响,各县区和各部门积极利用微信、电话、网络等形式,开展网络招商、视频洽谈、在线签约,以“屏对屏”代替“面对面”,以“线连线”代替“点对点”,密切联系客商,积极搭建项目平台,确保疫情防控和招商引资两不误,保持了项目对接推进的连续性。一批重点

招商项目落地开工。总投资50亿元的辽药集团辽宁绿色原料药生产基地一期工程开工建设,列入省政府“双强抓”重点招商项目的辽宁博翔危废项目今年已完成投资2.74亿元;红星美凯龙综合体项目完成投资6亿元。高质量发展离不开高质量人才。今年,抚顺市先后引进各类人才3000多名,其中高层次人才14人、新增专业

技术人才1606人,高技能人才310人,高校毕业生1396人及创业者417人。

抚顺市将“‘匠石运金,技拓未来’——技能人才专项培养计划”项目,作为市委书记2020年重点人才项目;指导县区靶向施策,围绕抽水蓄能电站、装备制造业产业园等重点区域、重点项目建设,分别确定7项县(区)委书记重点人才项目,压实县区“一把手”抓“第一资源”责任。制发了《抚顺市人才工作领导小组2020年工作要点》,以“任务书+时间表”的形式提出8项重点工作、5项常规工作和5项创新工作,确保人才工作与各县区、各领域、各系统重点工作同频共振。

目前,共发放高校毕业生灵活就业补贴、生活补贴、用人单位吸纳高校毕业生就业社会保险补贴67万元。开展人才选拔推荐工作,向省人社厅推荐“百千万人才工程”国家级人选2名、享受国务院政府特殊津贴人选5名、“辽宁杰出科技工作者”4名、“辽宁优秀企业家”6名、辽宁省“百千万人才工程”人选43名。根据调研情况梳理了73项技术和人才需求,并与名牌大学、科研院所进行对接,中科院城市环境院6个专家团队的项目正式落地抚顺。

邵晓毅 本报记者 周明 崔振波