

2020年12月18日 星期五
編輯:郭寶平 視覺設計:黃麗娜 檢校:高 峰 冰 晶

市場添活力 發展增動力

——文聖區深化“放管服”改革持續優化營商環境

本報記者 严佩鑫

核心提示 一处闲置资产，变为直播高地，走出妙招，满盘皆活。遼陽市文聖區以“放管服”改革为抓手，進一步激活市場主體活力，推動優質企業落戶文聖區，夯實經濟高質量發展基礎。

今年以來，文聖區深入開展以商招商、產業鏈招商，預計引進域外資金可實現22.53億元，增長32.4%；伴隨着眾農聯等33個重點項目的落戶，預計總投資額達51.6億元，進出口總額完成2億元，增長6%。



日新月異的文聖區。(資料片)

闲置資產變身直播高地

12月16日，位於遼陽河東新城的中南數字產業園，遼陽市妇联指定的法律專家在云創直播小鎮直播间圍繞民法典知識進行直播。這樣接地气的直播能走進市民生活，得益于云創直播小鎮項目的迅速落地。項目順利落地的背後是文聖區推行“項目管家”制度，全程為企業提供“保姆式”跟蹤服務的營商環境。

文聖區的政務主播隨時對與100個政務類高頻事件相關的辦事流程、辦事材料、辦理地點等進行在線解讀，遼陽市民再也不用跑窗口获取信息了。同時，為了發展地方經濟，60多個電商直播间賣特產，卖名品，“遼陽”的名字隨之傳遍大江南北，響遍全國各地。

遼陽中南數字產業園項目，總建築面積約32萬平方米。產業園內分為4



本报记者 严佩鑫 摄

座單體結構，分別是A座、B座、C座、D座、廣場及地下層，項目計劃分二期至三期打造遼寧數字經濟产业基地。吳姝是文聖區政府和河東新城管委會派駐中南數字產業園的“項目管家”，主要服務4家企業和5個項目。半年來，吳姝不知多少次深入項目現場解決問題，為企業辦理各類證照，利用綠色通道，加快審批落地速度。

目前，在遼陽市、文聖區兩級政府的積極推動下，眾農聯、云創直播小鎮、貨速達智慧物流項目先後完成公司註冊。云創直播小鎮，目前品牌和政務可視化的60多個直播间已開始直播。眾農聯項目團隊11人已入駐，與牧中科技簽訂了《遼寧眾農聯與牧中科技合作協議》，並與沈阳云牧生物科技有限公司簽訂了投資協議。

在文聖區，同樣受益的還有遼陽大劇院項目。在項目企業入駐之初，多項演出生審批手續亟待解決，文聖區營商局的貼心服務，讓企业在一夜之間搭上了“審批快車”。

“以前需要半個月辦完的手續，現在幾個小時辦理完畢，讓我們的緊張焦慮瞬間化解……”回憶起辦理證照的情形，遼陽大劇院營銷中心負責人劉鐵深有感觸。

縮短審批時間，着力打造行政審批的“遼陽模式”，將重點項目、大型招商引資項目全部納入綠色通道，這在文聖區決不是一句空話。

文聖區地稅大厅為新辦企業提供“套餐式”服務，實現企業“一套資料、一窗辦理、一次提交、一次辦結”。深入鄉鎮街設置自動化稅務發票機，縮短辦稅時間，降低辦稅成本，在全區範圍內提供全方位、無死角、多維度、高效率的辦稅服務新體驗。

文聖區公共服務中心設立代(幫)辦服務窗口，代(幫)辦導員為企業實現零填表、零等候、零距離、零往返；實行一張表單統一受理、一套材料網上推送、一鍵點擊并聯辦理、一個窗口限時辦結的“四個一”審批模式；依托一張藍圖策劃生成平台，為項目落地提速，對企業部分申報材料不全的重大項目，採取先行受理、承諾補件的辦法進行“容缺預審”。

為全力打造“辦事方便、法治良好、成本競爭力強、生態宜居”的營商環境，文聖區深入推進審批服務便民化，實現政務服務統一入口出口、統一身份認證、辦件業務數據實時共享。目前，文聖區26個部門的1818

項申請事項全部納入一體化政务服务平臺，720項依申請事項进驻政务服务大厅。大力宣傳推廣“遼事通”APP辦事功能，為企业和群眾提供政务服务的移動端應用，將個人事項審批服務延伸到鎮(街道)、社區，實現馬上辦418項、就近辦66項、一次辦958項，“一門受理、一網通辦、一次辦成”成為政务服务新常態。

扎實做好“簡”和“減”的文章。

截至目前，文聖區取消政务服务事項11項，合併政务服务事項24項；全力推行“四減”舉措，減少審批環節54個，減少審批要件15個，減少審批時間2549天，減少跑動次數82次，行政許可事項和依申請類事項平均辦理時間分別壓縮68.8%、69.45%，切實为企业減負松綁。企業開辦審批時間壓縮到2.5個工作日，十大類工程項目審批時限均壓縮至90個工作日以內，切實做到“讓數據多跑路，讓企業少跑腿”。

此外，文聖區還建立重點項目和重點企業包保責任體系，成立38支由縣級領導負責的包保團隊，備齊項目服務秘書，實行“全程代办”模式，堅持“一個項目、一人代辦、一辦到底”，為項目審批和開工建設提供全程“店小二”式服務。全面落實惠企政策，幫助企業爭取优惠貸款2300餘萬元，落实減稅降費1.05億元。

文聖區營商環境的不斷優化，引來了歐洲智能制造產業小鎮項目入駐。項目一期預計投資15億元，目前已完成園區道路建設，供水管線開始施工，厂房正在招標，預計2022年底投入使用。

城中村改造讓888戶農民過上“優居”生活

本報記者 严佩鑫

“真沒想到，咱們農民也能住進新樓房，不僅有電梯，還有地熱，這好日子幸福着呢……”12月17日，冬日暖陽下，遼陽市文聖區衍水大街新建的東京嘉園小區里，已經辦完新樓入住手續的東京陵街道辦事處太子島村村民兴奋地談論着。

“平房變樓房，家家奔小康”。2016年，遼陽文聖區啟動了新城村、興農村、東京陵村、尖山子村、太子島村城中村改造項目，共涉及888戶農民安置工作。文聖區政府、河東新城管委會本着以人民為中心的原則，以拿出

最好的地塊建設回遷樓，以最好的質量建設回遷樓，以最優惠的價格還利于民為宗旨，選擇了河東新城醫院南側地塊實施集中安置。

其间，文聖區主要領導多次深入施工現場檢查指導工作，要求保工程質量、保工期，確保888戶村民如期住進新樓房。經過近兩年半的施工，在克服了回遷工作涉及面寬、時間跨度長等不利條件後，東京嘉園小區具备了安置條件，水、電、氣、暖等基本配套完善。11月15日，回遷安置工作正式啟動。

張振江說：“大家都特別高興，手續辦理也順利，工作人員、物业服务可好了，隨叫隨到。”文聖區委、区政府堅

持為群眾打造一個高品質的居住環境，暖了回遷戶的心。連日來，領到新房鑰匙的群眾臉上洋溢着喜悅之情，新房子的順利交接讓他們感受到了初冬里別樣的溫暖。

東京陵街道辦事處主任王繼東告訴記者，新村城等5個城中村改造項目實施後，各相關部門協調配合，現場一站式辦事，办实事解難題，實現了政策落實到位，工作服務到位，讓群眾得到了大实惠。現在，群眾從平房搬進樓房，從農民變成市民，提前嘗到了小康生活的滋味。

改革城鄉环卫體制 推行政府購買服務

文聖區41個行政村人居環境煥然一新

本報訊 記者嚴佩鑫報道 “這是新增的垃圾運輸車和垃圾壓縮設備，通過壓縮，全鎮日產垃圾體積減小，減少了污水漏滴，消除了垃圾堆放產生的異味、蚊蠅……”12月17日，遼陽市文聖區小屯鎮工作人員李元浩說，“垃圾減量、環境增色，現在的小屯鎮更加宜居。”

小屯鎮下轄12個村、2個社區，以往，生活垃圾由三輪車、四輪車運送到垃圾堆放點裸露堆放，定期用土掩埋，影響環境美觀。為此，小屯鎮多方爭取資金，投入230萬元建處垃圾壓縮周轉站，回收后的垃圾經壓縮運至遼陽市垃圾處理場進行集中填埋。如今，垃圾壓縮周轉站覆蓋全鎮12個村、2個

社區，實現垃圾日產日清。

文聖區下轄兩鎮一鄉一街，2014年，通過政府購買服務，有效解決了河東新城建成區環境衛生問題，而農村環境衛生還停留在以往應急突擊整治清理的狀態。2018年，為有效破解城鄉环卫管理體制不一致問題，推進農村人居環境持續改善，文聖區制定了《文聖區深化城鄉一體化环卫管理體制改革實施方案》，全面推進城鄉一體化环卫管理體制改革工作。同時，充分學習借鑒先進地區在農村環境治理、垃圾分類減量化和資源化利用、“廁所革命”等方面的先進經驗，制定出台了《文聖區城鄉生活垃圾分類四年滾動計劃實施方案》《文聖區農村人

居環境整治三年計劃實施方案》等一系列方案措施，為改革工作提供制度保障，確保改革規範有序推進。

為確保改革順利進行，文聖區堅持試點先行，探索环卫市場化改革。2018年，在小屯鎮和羅大台鎮進行試點，由試運營企業提供保洁車輛和工具，優先在所在村選聘責任心強、素質高的村民作為保洁員，由區政府提供垃圾分類專用桶，建設垃圾臨時中轉房等。經過一年的試運行，實現預期工作目標：日處理垃圾80噸的河東垃圾中轉站已建成投入使用，羅大台鎮正在建設日處理垃圾50噸的垃圾中轉站，預計2021年8月完成建設，可實現全區生活垃圾處理體系全覆蓋。2019

年2月，文聖區全面推廣購買环卫服務，覆蓋全區4個鎮街、41個行政村，實現全城环卫一体化。

農村環境改善，需要村民的支持和參與。文聖區利用學習板報、網絡媒體、廣播喇叭、宣傳車輛等形式，大力向村民宣傳垃圾分類知識，鼓勵廣大村民從旁觀者轉變為參與者，對垃圾進行減量化和資源化再利用。

文聖區將繼續引導村民養成良好的生活習慣，逐步減少垃圾增量，並在尊重村民意愿的前提下，完善獎勵機制，引導村民創新垃圾資源化利用方式，把生活垃圾徹底消灭在農戶院內，實現變廢為寶，將全域环卫一體化改革不斷引向深入。

文聖時訊 SHIXUN

50名村級河長“上崗”治理水環境

本報訊 記者嚴佩鑫報道

保護生態環境，造福文聖居民。12月17日，記者获悉，為改善水生态环境，遼陽市文聖區依託河長制，對河湖管理範圍內亂占、亂采、亂堆、亂建“四亂”問題進行集中清理整治，取得顯著成效。

文聖區結合轄區實際，完善河長制實施方案，區、鎮(街)两级全部設立分級分段河長並公示，並設立村級河長50人，在各包保河段公示各級河長姓名、工作單位、工作職務、工作職責、管護目標、河流管理範圍圖和監督電話等內容，並建立常态化巡河機制，發現問題建立台賬，限期整改銷號，進一步督促河長履職盡責，將“有名”向“有實”進行轉變，切實保護好河道及周邊環境。同時，針對轄區重點區域，敏感水域，文聖區還加大巡查執法力度，多次開展聯合巡查執法，提高涉河執

法能力，有效整治了河道範圍內非法活動。

文聖區清理河道垃圾和清“四亂”工程已連續開展多年，僅2020年，已累計投入資金80余萬元，出動人員260余人次，清理亂堆、亂占等垃圾約1010立方米。結合太子河左岸生態治理工程，文聖區對周邊環境進行了綠化，栽種了以速生楊為主的樹木1.7余萬棵。

為保護治理成果，避免“四亂”問題反彈，文聖區水利、公安、環境生態、自然資源等部門和各屬地部門聯合建立了河湖問題聯防聯控機制，發現問題及時通報、信息共享，並定期開展聯合執法行動，严厉打擊各種違法違規行為，以有力的機制和懲處力度保護文聖區生態環境，營造生態宜居的“大美河東、幸福文聖”。

8890熱線 訴求辦理滿意率達96%以上

本報訊 記者嚴佩鑫報道

12月17日，記者获悉，遼陽市8890平臺整合運行後，文聖區第一時間向訴求人做出反饋和解釋，得到了群眾的理解和支持，做到了“事有回音，件有着落”，特別是對需要加大政府投入的重點事項，及時提請區政府專題會議深入研究，尽快解決。截至目前，文聖區在城市建設、民生保障和社會服務等方面，已累計投入資金1600余万元，確保群眾訴求得到高質量解決。

究每個疑難件，採取現場辦公等多種方式，組織協調相關部門合力辦理。對確實因條件限制短時無法解決的訴求件，文聖區第一時間向訴求人做出反饋和解釋，得到了群眾的理解和支持，做到了“事有回音，件有着落”，特別是對需要加大政府投入的重點事項，及時提請區政府專題會議深入研究，尽快解決。截至目前，文聖區在城市建設、民生保障和社會服務等方面，已累計投入資金1600余万元，確保群眾訴求得到高質量解決。

公安窗口服務提檔升級 實現“一窗通辦”

本報訊 記者嚴佩鑫報道

審批事項全鏈條下放，提供預約辦、延時辦、錯時辦等服務，專門開通特事特辦綠色通道……12月17日，記者获悉，自優化法治化營商環境“百日攻堅”專項行動開展以來，遼陽市公安局文聖分局堅定不移簡政放權，持之以恒優化服務，依法依規加強監管，多點發力推動公安窗口服務提檔升級。

精簡辦事流程，實現“一窗通辦”。目前，49項審批事項全鏈條下放到各基層派出所，並設立“綜合受理窗口”，由專人對所有行政審批業務進行解答、受理，一窗式審批、備案，並全面清理行政審批前置條件和審批材料，“一次性告知、一張表受理”，可通過數字共享获取的材料一律取消，對

非關鍵性材料實行容缺受理，不斷壓縮辦事時限。

為方便群眾辦事，文聖公安局為辦事群眾提供“一站式”引導服務，並提供預約辦、延時辦、錯時辦等服務，專門開通特事特辦綠色通道，積極探索“公安交警政务服务融合、警務室24小時自助服務”等特色服務，最大限度地滿足企業和群眾的需求。借助遼寧公安“互聯網+政务服务平臺”及遼陽市政務一體化平臺，文聖公安局引導群眾進行網上申辦，不斷擴大“一次不用跑”業務辦理範圍，真正讓群眾少跑腿。同時，幹警們還深入轄區企業、居民住宅、商鋪等場所送“政”上門，“一对一”解決企业和群眾“辦事難、辦牌難、辦證難”的問題。

居民有了精神生活“加油站”

本報訊 記者嚴佩鑫 文并攝



“自从有了新时代文明实践站，咱晚年生活更加丰富多彩！”12月16日，參加傳統文化主題活動後，遼陽市文聖區東京陵街道濱水花園社區居民王一感慨地說。

為丰富居民业余文化生活，社區工作者購買了手工紙、剪刀、串珠、手工繩等各類材料，由手工老師帶領轄區婦女一起制作“國粹”京劇臉譜、手工頭飾、裝飾小筐、节日裝飾品等傳統手工藝品，把中華民族審美觀念和生活智慧融於其中，寓深厚的文化內涵於豐富的活動形式中。

濱水花園社區居民來自多个動遷村，社區力爭通過新时代文明实践站平台，让这些失地农民逐步提升文明素质，实现由村民到居民再到市民的转变，提升城市文明水平，让新时代文明的角“深入人心”。

伴随着濱水花園社區新时代文明实践站的揭牌启动，“先锋驿站”“居民说事点”“居民评理说事点”等文明实践平台也正式运行，通过这些平台实现调解邻里纠纷、汇聚社情民意、提供法律服务等功能。濱水花園社區新时代文明实践站将以“传思想、传理论”“传政策、传福路”“传道德、习品行”“传文化、习新风”“传法律、习法治”“传科技、习兴业”为宗旨，传播时代新风，传递人文关怀，传承节日文化。

自新时代文明实践站成立以来，濱水花園社區积极利用实践站平台的优势，整合志愿服务资源，根据居民需要开展志愿服务活动，在实践中丰富居民的精神文化生活，成为居民精神生活的“加油站”，提升了辖区居民的凝聚力和幸福感。