

市场添活力 发展增动力

——文圣区深化“放管服”改革持续优化营商环境

本报记者 严佩鑫

核心提示 一处闲置资产,变为直播高地,走出妙招,满盘皆活。辽阳市文圣区以“放管服”改革为抓手,进一步激发市场主体活力,推动优质企业落户文圣区,夯实经济高质量发展基础。

今年以来,文圣区深入开展以招商商、产业链招商,预计引进域外资金可实现22.53亿元,增长32.4%;伴随着众农联等33个重点项目的落户,预计总投资额达51.6亿元,进出口总额完成2亿元,增长6%。



日新月异的文圣区。(资料片)

闲置资产变身直播高地

12月16日,位于辽阳河东新城的中南数字产业园里,辽阳市妇联指定的法律专家在云创直播小镇直播间围绕民法典知识进行直播。这样接地气的直播能走进市民生活,得益于云创直播小镇项目的迅速落地。项目顺利落地的背后是文圣区推行“项目管家”制度,全程为企业提供“保姆式”跟踪服务的营商环境。

文圣区的政务主播随时对与100个政务类高频事件相关的办事流程、办事材料、办理地点等进行在线解读,辽阳市民再也不用跑窗口获取信息了。同时,为了发展地方经济,60多个电商直播间卖特产、卖名品,“辽阳”的名字随之传遍大江南北,响遍全国各地。

辽阳中南数字产业园项目,总建筑面积约32万平方米。产业园内分为4

座单体结构,分别是A座、B座、C座、D座、广场层及地下层,项目计划分二至三期打造辽宁数字经济产业基地。吴姝是文圣区政府和河东新城管委会派驻中南数字产业园的“项目管家”,主要服务4家企业和5个项目。半年来,吴姝不知多少次深入项目现场解决问题,为企业办理各类证照,利用绿色通道,加快审批落地速度。

目前,在辽阳市、文圣区两级政府的积极推动下,众农联、云创直播小镇、货速达智慧物流项目先后完成公司注册。云创直播小镇,目前品牌和政务可视化的60多个直播间已开始直播。众农联项目团队11人已入驻,与牧中科技签订了《辽宁众农联与牧中科技合作协议》,并与沈阳云牧生物科技有限公司签订了投资协议。



在云创直播小镇,一名主播正在直播带货。

本报记者 严佩鑫 摄

城中村改造让888户农民过上“优居”生活

本报记者 严佩鑫

“真没想到,咱们农民也能住进新楼房,不仅有电梯,还有地热,这好日子幸福着呢……”12月17日,冬日暖阳下,辽阳市文圣区衍水大街新建成的东京嘉园小区里,已经办完新楼入住手续的东京陵街道办事处太子岛村农民兴奋地谈论着。

“平房变楼房,家家奔小康”。2016年,辽阳文圣区启动了新城村、兴农村、东京陵村、尖山子村、太子岛村城中村改造项目,共涉及888户农民安置工作。文圣区政府、河东新城管委会本着以人民为中心的原则,以拿出

最好的地块建设回迁楼,以最好的质量建设回迁楼,以最优惠的价格还利于民为宗旨,选择了河东新城医院南侧地块实施集中安置。

其间,文圣区主要领导多次深入施工现场检查指导工作,要求保工程质量、保工期,确保888户村民如期住进新楼房。经过近两年半的施工,在克服了回迁工作涉及面广、时间跨度长等不利条件后,东京嘉园小区具备了安置条件,水、电、气、暖等基本配套完备。11月15日,回迁安置工作正式启动。

这几天,领到新房钥匙的张振江正忙着装修。原来住在太子岛村二组时,他家是57平方米的三间平房,再加上院落面积,张振江按照区里给的回迁政策,自己又拿出3.5万元,共享受到了两处新住房,一个面积是88平方米,一个是56平方米,大的给二女儿居住,小的则留给了自己住。全家老少11口人,总计29.7亩耕地,张振江还继续耕种。

张振江说:“大家都特别高兴,手续办理也顺利,工作人员、物业服务可好了,随时随到。”文圣区委、区政府坚

持为群众打造一个高品质的居住环境,暖了回迁户的心。连日来,领到新房钥匙的村民脸上洋溢着喜悦之情,新房的顺利交接让他们感受到了初冬里别样的温暖。

东京陵街道办事处主任王继东告诉记者,新城村等5个城中村改造项目实施后,各相关部门协调配合,现场一站式办公,办实事解难题,实现了政策落实到位,工作服务到位,让群众得到了大实惠。现在,村民们从平房搬进楼房,从农民变成市民,提前尝到了小康生活的滋味。

改革城乡环卫体制 推行政府购买服务

文圣区41个行政村人居环境焕然一新

本报讯 记者严佩鑫报道 “这是新增的垃圾运输车 and 垃圾压缩设备,通过压缩,全镇日产垃圾体积减小,减少了污水滴漏,消除了垃圾堆放产生的异味、蚊蝇……”12月17日,辽阳市文圣区小屯镇工作人员李元浩说,“垃圾减量、环境增色,现在的小屯镇更加宜居。”

小屯镇下辖12个村、2个社区,以往,生活垃圾由三轮车、四轮车运送到垃圾堆放点裸露堆放,定期用土掩埋,影响环境美观。为此,小屯镇多方争取资金,投入230万元建成一处垃圾压缩周转站,回收后的垃圾经压缩运输至辽阳市垃圾处理场进行集中填埋。如今,垃圾压缩周转站覆盖全镇12个村、2个

社区,实现垃圾日产日清。

文圣区下辖两镇一乡一街,2014年,通过政府购买服务,有效解决了河东新城建成区环境卫生问题,而农村环境卫生还停留在以往应急突击整治清理的状态。2018年,为有效破解城乡环卫管理体制不一致问题,推进农村人居环境持续改善,文圣区制定了《文圣区深化城乡一体化环卫管理体制改革实施方案》,全面推进城乡一体化环卫管理体制深化改革工作。同时,充分学习借鉴先进地区在农村环境治理、垃圾分类减量化和资源化利用、“厕所革命”等方面的先进经验,制定出台了《文圣区城乡生活垃圾分类四年滚动计划实施方案》《文圣区农村人

居环境整治三年计划实施方案》等一系列方案措施,为改革工作提供制度保障,确保改革规范有序推进。

为确保改革顺利进行,文圣区坚持试点先行,探索环卫市场化改革。2018年,在小屯镇和罗大台镇进行试点,由试运营企业提供保洁车辆和工具,优先在所在村选聘责任心强、素质高的村民作为保洁员,由区政府提供垃圾分类专用桶,建设垃圾临时中转房等。经过一年的试运行,实现预期工作目标:日处理垃圾80吨的河东垃圾中转站已建成投入使用,罗大台镇正在建设日处理垃圾50吨的垃圾中转站,预计2021年8月完成建设,可实现全区生活垃圾处理体系全覆盖。2019

年2月,文圣区全面推广购买环卫服务,覆盖全区4个镇街、41个行政村,实现全域环卫一体化。

农村环境改善,需要村民的支持和参与。文圣区利用学习板报、网络媒体、广播喇叭、宣传车辆等形式,大力向村民宣传垃圾分类知识,鼓励广大村民从旁观者转变为参与者,对垃圾进行减量化和资源化再利用。

文圣区将继续引导村民培养良好的生活习惯,逐步减少垃圾增量,并在尊重村民意愿的前提下,完善激励机制,引导村民创新垃圾资源化利用方式,把生活垃圾物彻底消灭在农户院内,实现变废为宝,将全域环卫一体化改革不断引向深入。

■文圣时讯 SHIXUN

50名村级河长“上岗”治理水环境

本报讯 记者严佩鑫报道 保护生态环境,造福文圣居民。12月17日,记者获悉,为改善水生态环境,辽阳市文圣区依托河长制,对河湖管理范围内乱占、乱采、乱堆、乱建“四乱”问题进行集中清理整治,取得显著成效。

文圣区结合辖区实际,完善河长制实施方案,区、镇(街)两级全部设立分级分段河长并公示,并设立村级河长50人,在各包保河段公示各级河长姓名、工作单位、工作职务、工作职责、管护目标、河流管理范围图和监督电话等内容,并建立常态化巡河机制,发现问题建立台账,限期整改销号,进一步督促河长履职尽责,将“有名”向“有实”进行转变,切实保护好河道及周边环境。同时,针对辖区重点区域、敏感水域,文圣区还加大巡查执法力度,多次开展联合巡查执法,提高涉河执

法能力,有效整治了河道范围内非法活动。

文圣区清理河道垃圾和清“四乱”工程已连续开展多年,仅2020年,已累计投入资金80余万元,出动人员260余人次,清理乱堆、乱占等垃圾约10110立方米。结合太子河左岸生态治理工程,文圣区对周边环境进行了绿化,栽种了以速生杨为主的树木1.7万余棵。

为保护治理成果,避免“四乱”问题反弹,文圣区水利、公安、生态环境、自然资源等部门和各属地部门联合建立了河湖问题联防联控机制,发现问题及时通报,信息共享,并定期开展联合执法行动,严厉打击各种违法违规行为,以有力的机制和惩处力度保护文圣区生态环境,营造生态宜居的“大美河东、幸福文圣”。

8890热线 诉求办理满意率达96%以上

本报讯 记者严佩鑫报道 12月17日,记者获悉,辽阳市8890平台整合运行后,文圣区把群众诉求办理工作当作优化全区营商环境的有效载体,今年以来共办理诉求5500余件,办结率达95%以上,满意率达96%以上,得到了群众的肯定和赞扬。

今年,文圣区坚持“百姓需要帮助,政府全力以赴”的工作理念,对每件群众诉求做到5个“快速”,即受理快速、分转快速、办理快速、答复快速、办结快速,保障了办件效率。同时,深入分析研

究每个疑难件,采取现场办公等多种方式,组织协调关联部门合力办理。对确实因条件限制短时期无法解决的诉求件,文圣区第一时间向诉求人做出反馈和解释,得到了群众的理解和支持,做到了“事事有回音,件件有着落”,特别是对需要加大政府投入的重点事项,及时提请区政府专题会议深入研究,尽快解决。截至目前,文圣区在城市建设、民生保障和社会服务等方面,已累计投入资金1600余万元,确保群众诉求得到高质量解决。

公安窗口服务提档升级 实现“一窗通办”

本报讯 记者严佩鑫报道 审批事项全链条下放,提供预约办、延时办、错时办等服务,专门开通特事特办绿色通道……12月17日,记者获悉,自优化法治化营商环境“百日攻坚”专项行动开展以来,辽阳市公安局文圣分局坚定不移简政放权,持之以恒优化服务,依法依规加强监管,多点发力推动公安窗口服务提档升级。

精简办事流程,实现“一窗通办”。目前,49项审批事项全链条下放到各基层派出所,并设立“综合受理窗口”,由专人对所有行政审批业务进行解答、受理,一站式审批、备案,并全面清理行政审批前置条件和审批材料,“一次性告知、一张表受理”,可通过数据共享获取的材料一律取消,对

非关键性材料实行容缺受理,不断压缩办事时限。

为方便群众办事,文圣公安分局为办事群众提供“一站式”引导服务,并提供预约办、延时办、错时办等服务,专门开通特事特办绿色通道,积极探索“公安交警政务服务融合、警务室24小时自助服务”等特色服务,最大限度地满足企业和群众的需求。借助辽宁公安“互联网+政务服务平台”及辽阳市政务一体化平台,文圣公安分局引导群众进行网上申办,不断扩大“一次不用跑”业务办理范围,真正让群众少跑腿。同时,干警们还深入辖区企业、居民住宅、商铺等场所送“政”上门,“一对一”解决企业和群众“办事难、办牌难、办证难”的问题。

居民有了精神生活“加油站”

本报记者 严佩鑫 文并摄



“自从有了新时代文明实践站,咱这晚年生活更加丰富多彩!”12月16日,参加传统文化主题活动后,辽阳市文圣区东京陵街道滨水花园社区居民王一梅感慨地说。

为丰富居民业余文化生活,社区工作者购买了手工纸、剪刀、串珠、手工绳等各类材料,由手工老师带领辖区妇女一起制作“国粹”京剧脸谱、手工头饰、装饰小筐、节日装饰品等传统手工艺品,把中华民族审美观念和生活智慧融于其中,寓深厚的文化内涵于丰富的活动形式中。

滨水花园社区居民来自多个动迁村,社区力争通过新时代文明实践站平台,让这些失地农民逐步提升文明素质,实现由村民到居民再到市民的转变,提升城市文明水平,让新时代文明实践的号角“声”入人心。

伴随着滨水花园社区新时代文明实践站的揭牌启动,“先锋驿站”“居民说事点”“居民评理说事点”等文明实践平台也正式运行,通过这些平台实现调解邻里纠纷、汇聚社情民意、提供法律服务等功能。滨水花园社区新时代文明实践站将以“传思想、习理论”“传政策、习福路”“传道德、习品行”“传文化、习新风”“传法律、习法治”“传科技、习兴业”为宗旨,传播时代新风,传递人文关怀,传承节日文化。

自新时代文明实践站成立以来,滨水花园社区积极利用实践站平台的优势,整合志愿服务资源,根据居民需要开展志愿服务活动,在实践中丰富居民的精神文化生活,成为居民精神生活的“加油站”,提升了辖区居民的凝聚力和幸福感。