

 前沿观察 GUANCHA

# 铁岭县以党建为引领、以服务为切入点——整合力量提升基层治理效能

本报记者 王云峰 文并摄

“我们村有个聋哑人，丈夫去世后，一个人带着两个孩子，实在没有能力抚养。她的困难村里解决不了，我们将问题反映到镇民政部门。现在问题解决了，每个孩子每月可得到1400元的资助。”12月4日，铁岭县腰堡镇茨林子村网格员牟兰兰对记者高兴地说。

当天，在铁岭县综治中心的“信访超市”，

工作人员宋卓指着大厅一排窗口说：“我们把信访联席会议成员单位都纳入综治中心，实行窗口接待，现在有5家单位的常驻窗口，5家单位的周驻窗口，还有17家单位的月驻窗口，其他单位随叫随到，来办事不存在找不到人的情况。自9月末运行以来，已接待群众70多人，解决问题60多件。”

今年，铁岭县作为“党群一张网、服务叫得响”全省试点县之一，在完善社会治理体制方面进行了积极探索。通过坚持以党建为引领，以服务为切入点，构建一网多能、三级联动、“五治”融合的治理格局，探索出一条符合县情实际的基层社会治理之路，县域治理水平不断提高，群众满意度明显提升。



铁岭县汤牛堡子村村民到评理说事点调解矛盾纠纷。



铁岭县石山子村姐妹调解团成员到村民家走访。

## 探索基层治理“一张网”，社会管理服务职能纳入网格

“我们村被分为5片区域，我和两个中心户负责其中一片，定期下去走访普查，重点走访困难户，群众有什么困难和矛盾，能解决的就地解决，不能解决的及时上报……”铁岭县腰堡镇茨林子村网格员王丽娟对记者说。

“我们村曾是软弱涣散村，今年整顿完毕。这当中有很大一部分是网格员的功劳，过去没有普查到的信息现在全都汇总上来了，村里还为每户村民都建了档，在此过程中，发现

问题解决问题，对村民进行30多次帮扶，群众非常满意。”茨林子村第一书记张宇说。

今年，铁岭县开始全面推行“全科”网格管理。社区以居民小区（楼栋）为基本单元，农村以自然屯、村民小组或一定数量住户为基本单元，将党建、综治、安监、疫情防控等社会管理服务职能全部纳入网格，形成“全科”网格，并明确要求任何部门和单位不再另行设置其他网格，真正实现

基层治理“一张网”。目前，全县共优化设置农村网格1159个、社区网格156个。按照“一岗多责，一员多用”思路，整合村（社区）干部、消防员、水管员、防疫员等各类人员，择优聘任“专职网格员+兼职网格员”。其中，村专职网格员原则上由村干部担任，人员不足的由后备干部等其他人员担任；社区专职网格员由社区干部、临聘人员担任。兼职网格员（村中心户和社区楼长、单元长）由党员骨干、

村民代表、志愿者等担任。目前，全县共有农村专职网格员1159人，兼职网格员3233人；社区专职网格员156人，兼职网格员1195人。

铁岭县对专职网格员给予适当工资报酬，对兼职网格员实行积分管理。各兼职网格员根据工作开展情况认定相应积分，积分生成后可兑换生活物品。此外，铁岭县还与保险公司对接，统一为网格员缴纳人身意外伤害保险，确保网格员能够安心工作。

## “三级联动”畅通矛盾化解渠道，让群众少跑腿多办事

“有位老人之前住在沈阳，老伴儿去世后，回老家腰堡镇养老，现在住在养老院，因就养老问题与3个女儿还没协商好，找到我这里寻求帮助。”在腰堡镇“老裴调解室”，裴立刚翻开11月20日的评理记录表对记者说，“我这个调解室，配合镇矛盾调处中心工作，镇政府设立专项调解经费，对涉访案件调处成功的给予奖励。调解室一年能调处各类矛盾纠纷几十件，解答群众咨询百余人次，大部分问题在镇一级层面就能解决。”

铁岭县今年制定下发了《关于构建“三级联动”的矛盾化解体系工作

方案》，建立村（社区）矛盾化解中心、日排查、日报告制度，乡镇（街道）矛盾调处中心周调度、周报告制度，县综治中心月调度、月报告制度，层层推进矛盾纠纷化解，实现县、乡、村三级联动。

在县级综治中心，设立“信访超市”，县信访联席会议成员单位成立专班，采取常驻、轮驻、随叫随驻三种形式进驻，并在县综治中心统一领导下实行联合接访。实行人性化、便民化接访，群众到“信访超市”反映问题，先进行登记、取号，再由涉事部门接待解答。实行大调解制度，成员单

位定期召开联席会议研究疑难案件，人民调解员常驻开展人民调解工作，法院法官每周开展司法调解。此外，推行县级领导“双访”，县级领导每日到“信访超市”轮值接访，每月结合主题党日深入基层定期走访，确保矛盾纠纷化解在基层。

在乡镇（街道）综治中心，建立矛盾调处中心。不能当日解决或涉及多部门协调解决的，由矛盾调处中心副主任（党委副书记）协调乡镇有关部门给予解决。涉及县直部门解决的，由乡镇（街道）管理员通过线上报至县指挥中心，由县级管理员直接交

办县直部门。

在村（社区）综治中心，建立矛盾化解中心和村民评理说事点，还整合村（社区）综治中心和便民服务中心职能，将信访代理纳入村（社区）便民服务中心窗口管理。

此外，铁岭县综治中心还设一个综合调解室，依托远程教育视频管理系统直接与各村相连。“各村有什么问题可以通过这个系统直接向县里反馈和咨询，省得群众跑腿了。”县委组织部副部长周营说。

有了这个“三级联动”，铁岭县畅通了矛盾化解渠道。

## 发挥基层各治理主体积极性，确保人人参与、成果共享

在铁岭县双井子镇，记者了解到，全镇16个行政村均建立了村级矛盾化解中心和村民评理说事点，进一步建立了村民议事会等5个群众自治组织，成立了姐妹调解团等5个矛盾化解团队。目前，全镇依托5个自治组织和5个矛盾化解团队，共调解矛盾纠纷100余件，切实把党组织的服务管理触角延伸到基层治理的每个末梢。

在推进开展市域社会治理现代化工作中，铁岭县在村一级配备了“5+5+N”工作队伍，协助村“两委”班子排查化解矛盾。第一个“5”即村民议事会、纠纷调解会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会，第二个“5”即法治副书记、法律顾问、青心疏导师、姐妹调解团、乡贤参事会，“N”即

结合各村实际，建立特色鲜明的群众自治组织。

“可别小看这些群众自治组织和矛盾化解团队，他们都能有针对性地解决相关问题，从而配合村‘两委’高效服务群众。青心疏导师可以帮助孩子解决心理问题，姐妹调解团在保护关爱妇女方面有独特作用，乡贤参事会都是由本村涌现的企业家组成

的，他们不但帮扶贫困户，还让我们村80多个村民在企业实现了就业，人均月收入都在3000元以上……”提起“5+5+N”的好处，腰堡镇范家屯村第一书记曲艳武赞不绝口：这一工作形式通过发挥基层各个治理主体的积极性，不断将各方的工作成果转化为基层治理效能，形成了人人参与、人人尽力、成果共享的良好局面。

## 本溪县强化阵地意识和服务功能——

# 党群服务中心也是乡村振兴加油站

本报记者 王云峰

“沉浸在这种红色氛围里，时刻能够提醒自己是一名光荣的共产党员，铭记自己的党员身份。”对本溪满族自治县党员杜一冲来说，在县党群服务中心上党课是其心中的荣耀。

“党课培训、观看电影、唱吧KTV、图书借阅……党群服务中心各类丰富的活动，让我感到既有趣又有意思。”党员志愿者丁振超感慨道。

近年来，本溪县不断强化县党群服务中心政治功能和服务功能，以提升基层党组织的组织力、凝聚力、服务力为重点，全面推进县党群服务中心实体化、功能化、社会化，努力把县党群服务中心打造成为集党性锤炼、学习教育、文体活动、咨询服务等于一体的多功能有效平台。与此同时，本溪县还有序推进农村党群服务中心建设，进一步加强和完善党对农村基层组织 的领导，有效提升农村基层社会治理能力和治理水平。

### 现代化的综合服务中心与多元化平台

本溪县加强县党群服务中心配套设施建设，把实现“五个一流”作为

目标定位，即打造一流的党建共同体、构建一流的党建网络体系、实现一流的区域化共建、创建一流的互动式载体、建立一流的运行管理机制。

如今，本溪县党群服务中心两层四个区域共800平方米的活动阵地，已被建设成为现代化的综合服务中心，具备教育培训、谈心谈话、宣传展示、图书阅览、志愿服务、文体活动等功能，做到工作全覆盖，服务零距离。现在，设施完备、功能齐全的本溪县党群服务中心阵地效能显著提升：积极宣传和督促党员深入学习党的十九届五中全会精神，继续深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，不断充实各类学习教育素材，为全县940多个党组织和1.9万名党员提供党务工作服务和组织生活体验。

在此基础上，本溪县进一步强化功能引领，系统性、科学性设计党群服务项目，突出功能完善、作用发挥，打造零距离、嵌入式、接地气的基层党建工作阵地；充分发挥积极作用，着力提升场所使用及管理运行标准化水平，切实为党员群众提供规范、透明、高效、便捷的服务。2019年以来，本溪县党群服务中心为2053名

党员群众提供学习培训、展示交流等活动70次，使“服务党员、服务群众、服务发展”的理念更加彰显，作用更加突出，效果更加明显。

县党群服务中心紧贴基层党员群众实际需求，整合志愿者力量，为有需要的群众提供专项服务。中心还参照政务服务事项标准化，做好党务工作咨询、“三会一课”开展等党建服务项目。努力构建“线上+线下”党员教育管理模式，突出线上精准输送，充分运用辽沈智慧党建、党群服务中心APP等学习媒介推送云党课。强化线下点单服务，以“配送+点单”模式和“自主+联合”形式，推进党课进机关、进社区、进企业、进楼栋活动。截至目前，本溪县党群服务中心举办党史教育、志愿公益、法律咨询、群团服务等各类主题活动80余次。

### 乡村振兴的“加油站”和“服务区”

“以前没有固定的组织活动场所，会前几天就得到处联系会议室，而且这儿开一场、那儿开一场，大家


的意见都很大。”本溪县草河口镇祁家堡村第一书记张哲说，“现在村里有了党群服务中心，不仅为有需要的党员群众提供服务，而且为丰富党员群众文化娱乐生活提供了专业化平台，同时为高质量开展‘三会一课’、村‘两委’换届提供了基础保障。”

据了解，草河口镇为切实提升农村党群服务中心服务水平，结合各村实际情况，整合设置便民服务大厅、党员活动室和新时代文明实践站，对办事指南、办事人员岗位职责等相关制度进行规范化“上墙”，让群众办事更方便、更明晰。

据介绍，农村党群服务中心建设是本溪县基层党建的重点工作。本溪县以党员群众需求为导向，兼顾村民集中、交通便利、布局合理等原则，正在有序推进这项工作。整合村内现有资源、更好地服务党员群众，是党群服务中心的建设目标。已建成的农村党群服务中心，村“两委”班子、集体经济组织、群团组织、电商服务等组织和人员全部进驻，使基层党组织建设与基层治理有机衔接，从而真正成为乡村振兴的“加油站”和“服务区”。

## 抓落实贵在自觉重在坚持

王琳森

 思考

习近平总书记多次强调，要提高干部抓落实的能力。能不能抓落实，会不会抓好落实，是检验干部精神状态和工作能力的试金石。面对国内外发展环境深刻变化带来的新机遇新挑战，狠抓落实、善抓落实，拿出实实在在的举措，在危机中育先机、于变局中开新局，是干部特别是党员领导干部必须勇于直面的现实课题。抓落实贵在真抓实抓，要有真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲，抓铁有痕、踏石留印抓落实，才能真正增强本领、提高能力，做好各项工作。

“牵牛要牵牛鼻子”，把握关键抓落实。抓落实要不断解决问题、破解难题，但面对诸多问题，不能眉毛胡子一把抓，必须提纲挈领、抓住重点。主要矛盾决定着事物本身的性质，决定着事物发展的方向，规定和影响着其他矛盾的存在和发展。在工作中分清轻重缓急，抓落实区分主要矛盾和次要矛盾、矛盾的主要方面和次要方面，既突出重点集中攻坚，又兼顾一般整体推进，这样才能在纷繁复杂的情况下理清头绪，牢牢掌握工作主动权。抓住重点就抓住了关键，就会带动其他问题迎刃而解。对于上级部署的、群众期盼的、发展急需的、影响全局的工作，集中人力、物力、财力、精力，拿出实劲、狠劲、巧劲、韧劲，以重点突破带动整体推进。与此同时，确保一抓工作不漏项、不拖后腿，努力形成齐头并进的工作态势。

“出水才看两腿泥”，深入一线抓落实。抓落实，是一切政策方针见实效的唯一途径，脚力、脑力都给力，落实才有力。走进基层、深入一线，才能看得清、抓得准、干得好。脱贫攻坚以来，习近平总书记走遍全国14个集中连片特困地区，先后深入24个贫困村考察调研。如今，这24个村都实现了旧貌换新颜。抓落实，表态不如表率，带头才能带动。在现实工作中，要克服“只挂帅不出征”的行为、“虎头蛇尾”的现象、“装样子”的作风，走在前列、干在实处，挺起肩膀、鼓足斗志，“两脚泥、一身汗”深入实践，事不避难抓落实，紧盯问题求突破，补齐短板开新局。如此，才能干一事成一事，真正大有作为。

“一锤一锤钉钉子”，锲而不舍抓落实。抓落实要有紧迫感但不能浮躁，要抓紧但不能急功近利，这就需要发扬钉钉子精神，确保各项工作落到实处。落实不能操之过急，要加强学习统一认识，加深理解达成共识，把落实变成自觉行动；落实不能一蹴而就，需要韧性作战，不厌其烦做工作，精准“点穴”落实；落实常有磕磕绊绊，需要打通梗阻、畅通渠道抓落实。发扬钉钉子精神，就是要保持力度、保持韧劲，善始善终、善作善成，一步一个脚印向前走，一的事情接着一件事情办，让群众看到变化、得到实惠。抓落实，贵在自觉，重在坚持。抓而不紧等于不抓，抓而不实等于白抓。必须务实责任，强化自觉，始终如一抓落实，一以贯之扛责任，一如既往不放松。

 信息直通车 ZHITONGCHE

## 丹东元宝区建设智能化网格管理平台

**本报讯 记者曲宏报道** 丹东市元宝区坚持党建引领，打造全要素智能化网格管理服务平台，为群众提供更便利的服务。

元宝区以1个乡镇党委、4个街道党工委为核心，38个社区党委和1个村党总支支部、6个村党支部为纽带，1035个网格为依托，形成“网格员—网格长—小区党支部—社区党委—镇街党（工）委”五级管理形式，将触角延伸到基层社会治理末梢。

网格员通过网络将民生诉求、道路破损等信息上传到智慧网格平台。平台指挥中心通过网络，向网格员发起语音或视频通话，远程了解事态发展，指导妥善处置。

元宝区还整合党建、民政、城管、综治、应急、防疫等工作网格，打造拥有智慧党建、经济发展、社会治理、应急处置、疫情防控五大模块、40余项动态实时数据的智慧化网格管理平台。

## 朝阳县推动“两新”组织党建提质增效

**本报讯 记者胡海林报道** 今年以来，朝阳市朝阳县聚焦“两新”组织党建工作重点难点问题，以“两个覆盖”提质、党建铸魂提升、基础保障提档、服务大局提效为主载体，持续推进全县“两新”组织党建工作整体稳步提升。

抓好“两新”组织党建关键是筑堡垒。朝阳县将“两新”组织“两个覆盖”作为基层党建的一项基础性、经常性工作，认真落实“四个同步”措施，对具备建立党组织条件的“两新”组织采取单独组建、区域联建等形式，狠抓组织覆盖，对暂不具备建立党组织条件的“两新”组织选派指导员和红色管家指导帮建。

与此同时，朝阳县深入推进党支部规范化建设，全面开展“大学

习、大检查、大规范、大提升”活动，推动支部工作条例贯彻落实。严格落实党“三会一课”、民主评议党员等组织生活制度，使组织生活规范起来。建立晋位升级常态化机制，持续发展壮大“两新”组织党员队伍。开展党员“两带头”活动，让党员的先锋模范作用看得见摸得着。

坚持把服务引领作为“两新”组织党建工作的关键，指导企业党组织不断提升政治功能和服务功能。朝阳县引导“两新”组织在生产一线开展党员“亮身份、亮责任”活动，把党建触角延伸到车间一线。开展“党员传帮带”“党员师带徒”等活动，引导党员在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐中创先进、争优秀。

 图说 TUSHUO



## 发展产业持续巩固脱贫成果

朝阳北票市三宝乡结合实际，立足产业项目综合施策，持续巩固脱贫成果。

据了解，三宝乡大力发展设施农业，采取跨村联合飞地产业模式，集中使用扶贫资金，投资1200万元在三家子村建设设施农业带4000延长米。目前，大棚已全部建成，并以出租形式进行外包，使每个村集体收入当年增加5.4万元，安置建档立卡贫困户劳动力100人就业，带动全乡425户建档立卡户户均增收920元。该乡还在水泉

村、海丰村新建了保护地小区，建设高标准温室大棚10栋，现已全部承包到户，今年都获得了丰收。

三宝乡还试点推行环境卫生整治四级网格化管理，在每个村设立3个建档立卡户保洁员公益岗，为其家庭年增加3000元收入。眼下，该乡正建设一亩禽养殖场，持续巩固脱贫成果。

图为北票市三宝乡三家子村村民正在大棚里固定番茄秧苗。

本报记者 王云峰 摄