

# 锻造城市发展“金名片”

## ——阜新瞄准四个“一流”持续优化营商环境

本报记者 侯悦林



阜新市市场监管局工作人员深入企业了解生产经营情况。

本报特约记者 朱学著 摄

### 核心提示

不靠山、不靠海,探索资源枯竭型城市转型振兴道路的阜新,靠什么吸引人才和投资?靠什么后发崛起、弯道超车?

今年以来,阜新市深入贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神,贯彻落实省委、省政府决策部署,瞄准企业“最痛点”,群众“最盼之处”,创新体制机制,勇于自我革命,打造“一流设施、一流机制、一流效率、一流服务”的营商环境,培育产业新优势、发展新动能,打造城市“金名片”。

12月12日,阜新市委十二届十五次全会闭幕,审议通过了国民经济和社会发展“十四五”规划,一幅资源枯竭型城市转型发展画卷徐徐展开。

## 走出机关大院到一线去

这一年,党员干部积极践行“一线工作法”,走出机关大院,到现场去,到基层去。

民之所盼,政之所向。市级领导以上率下包保企业,深入项目工地,现场解决问题;召开9次企业家座谈会和“政银企”对接会,畅通诉求渠道,破解企业融资难题;抽调200名机关干部驻重点企业,做“办事员”和“参谋员”。

倾听企业诉求,理解企业困境,体味企业不易,自然能出实招,能出彩。

阜新市住建局组织业务骨干成立行政审批“一网通办”工作专班,相继派出25名指导员,深入园区,靠前指导、蹲点服务。在辽宁阜新经济开发区,指导员为11家项目建设单位代表做专题培训,对项目验收重点环节进行政策和技术交底,让大家茅塞顿开。

沉下心,俯下身,变“等客上门”为“服务上门”,打通为企业服务“最后一公里”。

阜新市生态环境保护服务中心在重点产业园区建立6座服务工作站,国网阜新供电公司,在7个省级以上园区建立供电服务站,在项目建设最前沿为企业提供“店小二”式服务。

12月8日,在接受新装设备用电情况回访时,辽宁新铝科技有限公司总经理张军胜感叹:“我们用电量最大,电力保障一直是头等大事。一开始还惴惴不安的,但是有‘电管家’全程帮办,用电的事根本不用操心。没想到阜新的营商环境这么好,来这里投资真是来对了。”



辽宁正远食品有限公司得益于良好营商环境不断发展壮大。 本报特约记者 朱学著 摄

## 为人才与产业厚植沃土

这一年,“跑腿”越来越少、材料越来越简、时限越来越短、体验越来越好……营商环境怎么样?如同鞋穿在脚上,企业家、专家和百姓感同身受,最有发言权。

“彰武三年三大步,是我国北方最活跃的铸造产业集群之一,创新和营商环境功不可没。”今年9月,第四届中国(彰武)铸造业高峰论坛期间,中国铸造协会会长张立波在彰武经济开发区越看越兴奋。彰武县推行“项目建设110指挥平台”,为每个新入驻的项目单独建立一个项目服务群,配备一名机关干部作为“项目管家”,配备一名护企警官。良好的环境让人驻企业井喷式增长。短短三年多,有效承接项目90余个,产值实现翻番增长。

“有了这张卡,出门坐车,去医院看病,到银行办事方便了!”阜新市优秀专家魏香颖把手里的“人才服务卡”称为“万能卡”和“暖心卡”。阜新市为高层次人才办理220张人才服务卡,提供、出行、职称评聘等基础性保障,还在办理不动产登记、行政审批、落户签证等方面开通绿色通道,

## 做好“加减乘除”提升服务效能

这一年,以“一流设施、一流机制、一流效率、一流服务”为目标,阜新市营商局等参战单位“五加二”“白加黑”,争分夺秒,只为企业和百姓办事方便一点。

去除“有熟人好办事”沉疴,必须拿出“钢牙咬碎硬骨头”的决心,采取“刮骨疗毒”的实际行动。

作为我省“一网通办百日攻坚”中“只递交一次材料”和“全市通办”两项改革试点市,阜新市坚持问题导向,建立每周双调度、日通报工作机制,做好“加减乘除”四则运算,频频按下营商环境优化“快进键”。

做加法,在方便群众上下足功夫。截至目前,全市政务服务事项网上可办率达到100%。11月网上实际办理率达到41.96%,走出一条近乎垂直的上升曲线。

做减法,在简化程序上大刀阔斧。企业开办审批事项时限压缩50%以上,其中企业设立登记由1.5个工作日缩减为2个小时。平均环节压缩至4.07个、平均跑动次数降低为0.5次……大手笔精简背后,是办事效率和群众满意度的大幅跃升。

做乘法,在大数据运用上全力以赴。新建政务服务数据共享交换平台,通过信息交互,打通数据壁垒,让“数据跑路”代替“群众



阜新市政务服务大厅工作人员热情服务群众。

岳大勇 摄

跑腿”。以“一网五平台”建设为突破口,182项通办事项线上线下同步推进,政务服务平台触角延伸到村和社区,实现百姓有事“就近办”。

做除法,在创新体制机制上统筹推进。构建“局+中心+公司”工作体制。建立“营商汇客厅”“营商环境110”、告知承诺制、政务服务中心窗口领导带班责任制等,以创新驱动去除前行之障。

小切口入手,大格局着眼,是阜新市优化营商环境的方法论。实体大厅向网上延伸,线上线下互补,政务服务新模式让百

姓和企业办事更快捷。

综合窗口替代了部门窗口。百姓从跑多个部门变为一个窗口办理,从提交多次材料变为只递交一次材料,各主管部门从分别踏勘变为联合踏勘,由属地办理变为全市通办。

工程建设项目审批制度改革推行并联审批、联合审图、联合验收,审批时限最长不超过81个工作日,最短不超过25个工作日。全市157项行政许可事项,累计减材料202种,减环节90个,减时限2093天,减少跑动次数66次……

优化营商环境的成效可见一斑。

## 深耕营商环境为发展赋能

这一年,厚道实在的阜新人,深耕营商环境,培育产业优势,引进高端人才,久久为功,厚积薄发,临近年底,迎来一个个高光时刻。

12月1日,阜新市与国网辽宁省电力有限公司签署战略合作框架协议,加快能源互联网建设。

12月3日,由北京理工大学院士和专家组成的高规格考察团调研阜新智能无人产业发展,并发布无人系统创新中心(辽宁)规划。

12月4日,阜新市与清华大学土木水利学院签署合作意向书,将在生态治理修复、传统产业赋能等方面开展深度合作。

12月5日,中国绿色食品协会花生专业委员会2020年会在阜新市闭幕。全国百余名专家、企业家进企业看市场,为小花生大产业献计献策。

12月6日,辽宁省沙地治理与利用研究所荣获“辽宁好人·最美职工”荣誉称号。百余专家扎根阜新,一心扑在科技推广和成果转化上,被誉为“科技财神”。

同一天,中央电视台播出“最美公务员”发布仪式。阜新蒙古族自治县司法局副局长张彪入选全国“最美公务员”,这是我省唯一获此殊荣的公务员。

36年来,张彪妥善处理信访疑难案件和重大突发事件3800多件,接待当事人3万余人次,直接或间接减少经济损失上千万元,成为解决群众“闹心事”“烦

心事”的贴心人,法治化营商环境的捍卫者。

12月12日,阜新市委十二届十五次全会闭幕,审议通过了国民经济和社会发展“十四五”规划和二〇三五年远景目标。

察势者智,驭势者赢。全会以“高质量转型、全方位振兴”为主题,以创建“全国资源型城市转型示范市”为目标,以深化供给侧结构性改革为主线,擘画全新蓝图,吹响奋进号角。

——强力推进营商环境优化,按照“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”要求,以“一流设施、一流机制、一流效率、一流服务”为目标,打造全省一流营商环境,力争在全省走在前、作表率。

——“十四五”时期,在替代产业培育、发展方式转变、生态文明建设等方面实现新突破,形成营商环境一流、创新活力迸发、产业结构优化、生态环境美好、社会文明和谐、人民生活幸福的转型振兴新局面。

——到2035年,综合实力大幅跃升,经济总量在全省位次前移,接续替代产业发展壮大,由传统能源大市蝶变为新能源强市;全民共同富裕程度更加明显,人民群众拥有更多的获得感幸福感安全感……

阜新因境内查海遗址出土了我国年代最早的玉器和龙的形象,被称为“玉龙故乡”。如今,这片有历史、有故事的沃土,正蹄疾步稳地向投资洼地、开放高地、发展宝地迈进。

### 优化营商环境进行时

## 企业有求马上办 环保服务站建在园区

本报讯 记者侯悦林报道 日前,华丰(阜新)食品有限公司为阜新市生态环境保护服务中心送来一面锦旗,感谢为企业提供的上门服务、主动服务和精细服务。

按照相关规定,华丰(阜新)食品有限公司需要安装污染源自动监控设施。可是,设备安装完毕后,监控数据多次出现异常。为了帮助企业快速解决问题,中心工作人员多次现场办公,通过规范排水口设置、调试水质自动分析仪参数等,彻底解决了在线数据异常问题。

阜新市生态环境保护服务中心深入践行“一线工作法”,立足技术服务职能,先后在6个重点产业园区建设环保服务站,对企业有呼必应,马上就办,全力打造一流营商环境。中心技术人员定期深入园区及企业,把好环保政策关和服务关,助力

项目及时落地,帮助解决突出问题。疫情期间,为了不影响项目开工进度,召开线上评审会,仅9个工作日就完成了阜新都新材料科技有限公司项目评估工作。

服务站从项目洽谈阶段就提前介入,协助园区把好环保政策关。年产10万吨再生铝型材项目落户阜新新材料产业开发区前夕,服务站及时发现项目,并提出优化建议,节省了项目立项后的评审时间,大大加快了落地进程。

项目建成后,服务站全程融入其中,第一时间提供技术服务,形成常态化工作机制,为企业“小升规”“规升巨”提供强有力的技术支持。

今年,各服务站累计完成项目政策咨询38次,项目选址13次,协调项目评估93个,项目建成后解决环保技术问题7个。

## “贴心服务+信息化服务” 造就“全国一等车管所”

本报讯 记者侯悦林报道 需要办理车驾管业务,自助服务区上动手手指就行;网上操作不熟悉,互联网体验区有专人手把手指导;看不清,便民服务箱里有放大镜……在阜新市公安局交警支队车管所业务大厅,处处能感受到细致、暖心、规范的服务。

阜新市公安局交警支队车管所连续六届荣获“全国一等车管所”称号。多年来,坚持以方便群众和企业为宗旨,全面深化“放管服”改革,凡是法律法规没有依据的,能通过有效证照证明和公安网查询的业务,一律取消。对补换领、审验驾驶证,补领机动车行驶证等18类车驾管业务,凭本人居民身份证“一证即办”。

车管所配备了同步音视频系统、高拍仪、身份证读卡器、自助照相机等设备,优化业务办理流程,所有车驾管业务办理实现只进一扇

门、只到一个窗口办结。在业务大厅设置自助服务区,使用自助服务终端,可享受17种业务自助办理。

车管所依托互联网综合服务平台和“交管12123”APP,全面加强信息化服务水平,努力实现由“跑一次”向“不用跑”转变。开通网上预约考试、自选号牌、补牌补证等25项服务职能,2018年以来,互联网平台车驾管业务办理量520919件,对服务对象发送提示短信60316条。开通手机APP、语音电话“点对点”车检预约服务,增设预约窗口通道,方便群众随到随检。从2018年9月1日开始,全市26家检验机构全面实行“先发标、后审核”机制,非营运小型载客汽车检验合格后,车辆管理所先远程发放检验合格标志,后抽查监督检验情况,全面提高了检验效率,让服务有尺度有温度。

## 聚焦营商环境建设 多维度开展干部教育培训

本报讯 记者侯悦林报道 阜新市通过周末讲堂、专题培训、法规测试、交流研讨等多种形式,多维度开展干部教育培训,为深入开展“人人都是营商环境,个个都是开放形象”活动提供智力支持。

阜新市将优化营商环境作为市委党校(市行政学院、市社会主义学院)各类班次重点教学内容,邀请各级专家授课,给予学员全方位辅导,着力提升干部的理论素养和实践能力。围绕《优化营商环境条例》《辽宁省推进“最多跑一次”规定》等,组织各级机关干部开展两期专题测试,以考促学,以测代训。

聚焦建设法治良好的营商环境,举办依法行政暨打造法治良好营商环境专题研讨班。以“全面优化营商环境”为主题,市委党校举办“周末大讲堂”,通过学习先进地区成功经验,深入剖析营商环境与经济社会发展发展的内在联系,启发学员学以致用。围绕“人人都是营商环境,个个都是开放形象”主题,组织党校学员专题研讨,并将研讨发言择优在《阜新日报》刊发。通过开展研讨交流和主题征文评选等活动,帮助“大干部进一步更新思想观念,转变工作作风,以营商环境的不断改善推动阜新全面振兴、全方位振兴,高质量发展。”

## 开展一站式亲情化服务 国网阜新电力创优服务品牌

本报讯 记者侯悦林报道 近年来,国网阜新供电公司全面推行亲情化供电服务,在7个省级以上产业园区建立供电服务站,客户经理规划划和“一对一”驻点服务,办电事宜全部“包揽”,打造交钥匙工程。

北京嘉寓新新节能科技(阜新)有限公司在阜新高新技术产业开发区落地后,供电服务站充分发挥纽带作用,为嘉寓开通绿色通道,开展一站式亲情化供电服务。客户经理每天联系企业,从满足厂区用电需求出发,围绕线路规划、负荷分布、供电方案设计等深入研讨,研制最佳设计方案。工程施工开始以

后,从线缆沟槽开挖作业,到设备安装调试,阜新供电公司频频创造高速度。历时18个工作日的“超车”送电,让电走在企业开工之前,比国网公司规定的平均接电时限提前32天。

辽宁西蒙锻造有限公司建设项目是彰武经济开发区重点项目,主要生产球墨铸铁和玛钢铸件,用电量比较大。园区供电站提前介入,精简流程环节,缩短办电业务时间,为企业开通绿色通道,提前启动基建施工。辽宁西蒙锻造有限公司办公室主任田雨说:“服务站主动上门服务,昼夜奋战,高标准建设了66千伏变电站,在达产前先通了电。”

## 警务工作室开进矿山

本报讯 记者侯悦林报道 “把警务工作室建在‘金山’上,让我们更有安全感,能心无旁骛搞生产了。”辽宁排山楼黄金矿业有限责任公司党委书记、总经理苑兴伟高兴地说。

排山楼公司位于阜新蒙古族自治县新民派出所管辖地域,是东北地区黄金生产规模和黄金产量最大,集采、选、冶综合能力于一体的国家级绿色矿山。多年来,新民派出所一直为排山楼保驾护航,发挥了“稳定器”作用。

日前,阜新市公安局决定把警务工作室建在经济建设最前沿,为企业营造和谐稳定的生产经营环境。新民派出所经与排山楼公司协

商,决定在企业建立警务工作室。阜新县公安局局长宋广和说:“警务工作室实现了警力下沉和警务前移,警企无缝对接打通了服务企业‘最后一公里’。下一步,警务工作室将以解决企业实际困难和问题为己任,努力提升企业的安全感与满意度,做‘金山’的捍卫者与守护神。”

苑兴伟表示,阜新市的营商环境越来越好,政府提供领导包保、“项目管家”等“店小二”式周到服务,让企业能够安心生产,放心经营。下一步,排山楼公司将开展黄金与玛瑙的深度合作,打造黄金工业旅游项目,推进绿色工厂、黄金特色小镇、5G智慧矿山等建设。有了警务工作室和民警后盾,企业发展将有底气。