

让优质软环境成为发展新优势

——辽阳县持续发力优化营商环境

本报记者 严佩鑫

核心提示

营商环境没有最好,只有更好。近年来,辽阳县把优化营商环境作为重要发展措施、重点民生工程来抓,以市场评价为第一标准、以企业感受为第一准则,大力弘扬“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神,持续发力打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境,让优质软环境成为发展的新优势。

创新服务 激发市场主体活力

今年以来,辽阳县营商环境建设局创新服务模式,提升服务质量,全面优化营商环境,市场主体和群众办事只进一门、只跑一次已成为常态。

创新集成办公模式,打造标准化、便利化、智能化服务大厅。总建筑面积为10800平方米的辽阳县便民服务中心,一楼设置咨询服务区、智能查询区、便民服务区,二楼为税务办税大厅、房产交易一体化和婚姻登记处,三楼为行政审批服务区,主要办理工商登记、投资项目审批、环评审批、社会及涉农事务审批等业务。目前,在服务大厅可办理各类政务服务事项700多项。

践行“放管服”改革要求,做好“减”字文章。优化再造审批流程,创新开展“五减少一承诺”改革,即减跑动、减要件、减环节、减证照、减时限,推行企业信用承诺审批制,大幅降低市场主体和群众办事成本。目前,辽阳县共认领依申请及公共服务事项业务989项,988项可实现“最多跑一次”,对于不需要特别环节办理的承诺件,一律转为即办件,办理时限压缩74.4%,事项申报材料平均减少至3.5个,办理环节平均压缩至2.5个。

立足用户体验,打造办事方便服务模式。辽阳县审批大厅综合窗口实行一窗受理、后台流转、一口出证,有效提升审批办事便利度;推出房产交易“一窗四家”集成服务,房产交易、维修基金、契税、不动产登记实现“一站式”办理;率先开展驻企服务,在新华智慧物流园成立车辆便民服务分中心,实现交警、运管、保险、银行、二手车交易集中办理。

全面优化审批服务,有效激发市场主体活力。辽阳县推行窗口服务承诺制、首问负责制、一次性告知、限时办结、延时服务、预约服务和投诉受理等6项服务制度,对各类重点项目进行全程跟踪,实行“1+1+1”管家式服务,即1个项目、1个领导、1个团队,实现项目建设全方位包保,建立服务秘书制度,规范服务行为,组建帮代办团队,全程帮代办审批业务。通过实实在在的服务,辽阳县各类市场主体的发展活力得到有效激发。



政府的贴心服务让辽宁三三工业有限公司心无旁骛谋发展。

刘海宏 摄

畅通渠道 提升群众满意度

今年以来,辽阳县在深化“放管服”改革和政务服务“一网、一门、一次”工作中,充分运用8890服务平台,畅通群众诉求渠道,聚焦整改落实解决群众反映突出问题,不断优化政务服务,持续提升群众满意度。

辽阳县积极推进完善一体化政务服务平台建设,对省政务服务管理系统中网上可办事项一律实行网办。目前,辽阳县32个部门依申请政务服务

事项全部集中到便民服务中心办理,实现了“应进必进”要求。辽阳县营商环境建设局在认真总结2019年度“100个高频事项最多跑一次”的基础上,综合考虑群众跑动次数、群众关注度、群众满意度以及群众在8890平台投诉量等因素,重新制定了100个高频事项“一次办”工作制度,并在100个高频事项以外对审批、公安、税务等领域事项“一次办”工作进行了扩

面。截至目前,共办结投资项目、环评安评、施工许可、工商登记、食品经营等各项审批业务4342件。

今年,辽阳县营商环境建设局创新开展“五减少一承诺”改革,进一步精简流程,提高效率,为办事群众创造宽松、便利的审批环境,全县77项审批事项承诺时限按法律规定时限压缩52%以上;推行“不见面、预约办”工作模式,共完成网上办理160件,预约办理35051件。该局以群众满意度为标准,不断提高服务质量,把群众投诉建议作为改进工作的动力,针对群众在8890平台的投诉,采取主动介入的方式积极为群众解决问题。

针对一些特殊企业,辽阳县营商环境建设局创新工作思路,推行服务事项驻企一体化服务。在涉及车辆服务方面,辽阳县将部分业务下沉到车辆服务中心所驻企业,由实施部门委托企业办理,实现运营、交警、保险、金融、医院“一体化”服务,车辆过户、检验证、驾驶人体检等车辆服务事项在企业可以“一站式”办理,下沉企业业务已正常开展,达到了利企便民的目的,受到群众好评。



辽阳县便民服务中心工作人员为群众办理相关业务。

曹慧超 摄

电足路畅产业兴

——国网辽阳供电公司依托行业优势开展精准扶贫

本报记者 严佩鑫

“工作队队员经常来我们贫困户家里坐坐,帮着检查电线是否漏电,还协助镇政府为我进行了危房改造。”12月8日,在整洁明亮的新居里,辽阳县隆昌镇兰凤村村民李尚忠对国网辽阳供电公司扶贫工作队赞不绝口。

2015年,国网辽阳供电公司兰凤村结对帮扶对子,依托行业优势,全面实施“电亮三农”精准扶贫专项行动,扎实推动农村贫困地区经济发展,为贫困群众打通脱贫致富路。随着一排天蓝色屋顶的气调库拔地而起,供电设施也配套建好。2017年,气调库帮村民存放了150万公斤南果梨,在春节期间卖上了好价钱。

有了气调库,南果梨得到了妥善

上市到上市只有短短的一个多月,赶上天气不好,只能眼睁睁地看着梨子烂掉。”已经脱贫的村民马忠权回忆过去感慨地说,“多亏了工作队,帮我们解决了大问题。”

为了从根本上解决兰凤村电力供应不足和百姓用电质量等问题,扶贫工作队决定对兰凤村电网进行电力改造,新建及改造变压器4台、0.4千伏线路8.4千米,集中对变压器超负荷、供电线路超半径、存在重大安全隐患的台区进行改造升级,满足了村民生产、生活用电需求。

过去,兰凤村只有一座年久失修的木桥,出行、运输都十分不便。了解到这一情况后,国网辽阳供电公司筹集资

金8万元为村里修了两座便民桥,畅通了村民的致富路。

“这几年南果梨销售越来越好,来往村里的车辆也多起来了,可每到雨季河水上涨,运货的汽车根本进不来。是扶贫工作队帮村里建起了两座便民桥,解决了困扰村民多年的出行难题。”兰凤村党支部书记柳大刚说。

如今,电足了,路通了,村民脱贫致富的信心也更坚定了。以往由于山高路险,只能在家等着商贩上门收购南果梨,现在畅通的道路让村民将自家家的蜂蜜、蘑菇、鸡鸭等土特产顺利销售出去,增加了不少收入。

“工作队员经常来我们贫困户家里坐坐,帮着检查电线是否漏电,还协助镇政府为我进行了危房改造。”12月8日,在整洁明亮的新居里,辽阳县隆昌镇兰凤村村民李尚忠对国网辽阳供电公司扶贫工作队赞不绝口。

2019年,辽阳县把“个转企”工作纳入到“一把手”工程之中,持续深化商事登记制度改革,不断优化营商环境,扎实推进“个转企、小升规、规升巨”改革工作,不断培育壮大民营企业规模。两年来已累计完成“个转企”469户。

在市场主体培育工作中,辽阳县

纳入“一把手”工程 提前实现全年目标

前11个月辽阳县新增“个转企”125户

认真落实主体责任,成立了高位推动的加快培育市场主体领导小组,健全党委领导、政府牵头、部门联动的领导体制和工作机制,形成全县上下贯通、左右协调、合力推进的工作格局。领导小组建立联席会议制度和定期通报制度,及时研究和解决工作中遇到的实际问题;先后召开23次专项改革工作推进会议,组织各乡镇和相关单位抓落实;建立领导包保和“周调度、周汇报”制度,在全县设立5个包保责任区,明确责任分工,层层压实责任,确保培育和发展新增市场主体改革工作取得实效。

辽阳县共拥有个体工商户16268

户,是培育和发展新增市场主体的重要群体,也是“个转企”“小升规”的主攻方向。辽阳县印发了《关于加快推进个体工商户转型升级为企业工作的实施意见》宣传册,各乡镇和市场监督部门采取多种方式广泛宣传和解读相关优惠政策,树立发展典型,增强个体工商户转型升级主动性。

今年,辽阳县各乡镇和相关单位分工协作、密切配合,为符合升级条件的个体工商户开辟绿色通道,市场监督管理局和营商环境建设局建立“主动帮办、协同代办”工作机制,力争一天内完成转企升级手续。对纳入“培育库”需逐步推进的个体工商户,实行升级动态

管理制度,条件符合一家,就升级一家。

此外,辽阳县还强化培育市场主体的督查考核和政策兑现落实,成立督查领导小组,将辽阳县纪委监委和政法委员会列入成员单位,对工作落实到位、不担当、不作为、不负责的单位和个人严肃追责。同时,按照扶持政策对转型企业分散的乡镇(街道)实施建账补贴,对由个体工商户转为个人独资企业和公司制企业的给予资金支持。辽阳县已为符合条件的4户有限责任公司和91户个人独资企业发放补贴9.7万元,通过落实优惠政策,充分调动个体工商户转为公司制企业的积极性。

走基层·在一线 ZAIYIXIAN

当好“娘家人” 干好帮扶事

本报记者 严佩鑫

“您看,咱这村庄变化多大,状元松广场越来越有名气,经常有人慕名而来。”“真没想到种植红辣椒,不仅美化了庭院,还让咱多了1000多元的收入。”“可不是,这些真是多亏了咱村的‘第一书记’,俺们的‘娘家人’呀!”12月8日,辽阳县八会镇华严寺村状元松广场,村民们沐浴着冬日暖阳,一边休闲放松,一边讲述着村里的变化。

村民口中的“第一书记”叫王端阳,是辽阳县妇联机关党组织专职副书记。自2018年5月担任华严寺村驻村“第一书记”起,王端阳就把山村当成了娘家,把乡亲当成了亲人,一心扑在带领“兄弟姊妹”奔小康的事业上。

加强基层党组织建设,让村“两委”干部形成合力,是脱贫致富很重要的一环。刚刚入村,王端阳就从加强基层党组织建设入手,健全完善了村级党建工作制度,强化党务村务公开,定期组织班子成员进行学习,积极培养后备干部。

华严寺村属于水源保护地范围,产业发展受限,长期以种植玉米为主产业,经济效益较低。“要脱贫,必须发展产业!”王端阳说干就干。

在辽阳县妇联的协调下,王端阳提出的大力发展乡村旅游、建设“状元小镇”等想法得以顺利实施。

王端阳盯紧项目进程,项目建设的每一个环节都留下了她忙碌的身影。协调辽阳市、县两级水库移民局投资20万元修建了水坝项目,建起了状元松广场、游客中心、文史馆二期工程、景观墙、观光桥、大地花海等项目,“状元小镇”如今越来越像样,华严寺村也因此成为辽阳近郊旅游的黄金地。

在发展农业产业项目上,王端阳选定了中草药种植项目。她带领村民多次外出取经,实地调研,还专门请来省经济作物研究所专家给村民做培训,并争取来资金6.9万元,用作“巾帼中药材试验田”开发,帮助村民开展中草药种植,使得整个项目进展顺利。

今年年初,辽阳县妇联实施打造美丽庭院升级版项目,王端阳又不失时机地争取到1.5万株红辣椒苗,送给村民们种植,并提供产前免费供苗、产中技术指导、产后签约包销的全产业链服务。仅这一项,华严寺村106户种植户今年就收入了13.5万元。

王端阳用一件件小事,一个个行动诠释了“第一书记”的责任和担当。因为有了来自城里的“娘家人”,如今的华严寺村,处处迸发出新活力,村民致富奔小康的劲头更足了。

速览 SULAN

延伸服务触角

家门口就能办理医保业务

本报讯 12月8日,记者获悉,伴随着辽阳县县域内15个乡镇卫生院医保中心便民服务点的启用,老百姓在家门口就可以办理医保业务,至此,辽阳县打通了医疗保障服务的“最后一公里”。

为方便参保群众缴费报销,辽阳县医保中心推出多项措施:城乡居民医保开通了辽东农商行、辽阳银行柜台及手机银行缴费、辽东农商银行自助金融点缴费、辽阳税务微信公众号、辽阳医保微信公众号、惠民一卡通APP等多渠道缴费方式,让缴费更加便捷;门诊报销覆盖60多家乡村卫生院;实现了县域内所有定点医疗机构基本医保、大病保险、医疗救助“一窗口办理、单制结算”的“一站式服务”,受到群众好评。

今年以来,为更好地服务百姓,建立完善的医疗保障经办体系,辽阳县在县域内15个乡镇卫生院全部成立医保中心便民服务站,让老百姓在家门口就能办理职工和城乡居民医保市外住院零星医疗费用结算、职工和城乡居民医保“特病”申报、城乡居民新参保人员信息录入、城乡居民“两病”认定、跨省异地就医登记审批。

截至目前,辽阳县15家便民服务站共为百姓办理市外住院零星医疗费用录入365例,城乡居民新参保人员信息录入3933例,城乡居民“两病”认定105例,指导跨省异地就医办理5件。

曹畅 本报记者 严佩鑫

开设年检专场

筑牢校车安全防线

本报讯 12月6日,辽阳县交警大队主动与辽阳县星达校车公司进行对接,利用周末休息时间,开辟绿色通道,专设“周末专场”,为逾期及临近审验、检验的校车驾驶人及校车进行审验、检验工作,深受企业负责人及驾驶人好评。

在检验现场,辽阳市、县两级车管民警实地督导检查校车检验工作,并从保护学生安全角度入手,除了通用项目外,还对校车的标识、轮胎、座位、安全带、制动、底盘、限速装置以及行驶记录仪等项目进行了重点检查。同时,他们还针对校车的证件、手续、外观、灭火器、逃生工具等情况仔细进行了检查核对,确保所有车辆安全技术性能良好。

其间,辽阳县交警大队还组织校车驾驶人召开交通安全警示教育会议,结合本地典型事故及交通违法案例,以案说法,让校车驾驶人真正意识到超速、超载、超速、疲劳驾驶等违法行为造成的危害,时刻绷紧交通安全这根弦,真正做到安全出行、文明驾驶,预防交通事故发生,争做文明交通的践行者、维护者。

当天,共检测校车34辆,审验驾驶证业务16笔,大大缩减了校车驾驶人办理车辆检验、驾驶证审验业务的时间,提高了服务效率,为校车检验、驾驶证审验节约了成本和时间。

冯维维 本报记者 严佩鑫

图说 TUSHUO

文明出行宣传进企业

12月7日,辽阳县交警大队走进辽阳三三工业有限公司,开展文明出行主题宣传活动。

活动中,民警向企业员工讲解了交通安全法律法规知识和安全常识,以及酒后驾驶、超速超员等交通违法行为的危害性,免费为员工摩托车、电动车粘贴反光标识,并通过剖析辖区发生的典型道路交通事故案例,以案释法,帮助和教育企业员工养成良好交通习惯,增强交通安全意识。

此次活动,累计发放宣传单百余份,赠送安全头盔10个,粘贴反光贴百余个,进一步提高了企业员工的交通安全意识。

本报记者 严佩鑫 文 冯维维 摄