

■ 前沿关注 GUANZHU

# 优化营商环境 在打通堵点上求实效

孙庆国

核心提示

营商环境的评价标尺是群众和市场主体的获得感。良好营商环境是群众和市场主体感到办事方便、法治良好、成本竞争力强和生态宜居。良好营商环境来自于办事交往对象的友善行为给予,来自于政务工作机制的科学高效运转,来自于有效市场和有为政府的更好结合,来自于地区特质文化的舒适感知。因此,优化营商环境应坚持问题导向,着力打通群众和市场主体获得感供给通道上的堵点难点。

## 打通行为供给堵点,增强公职人员干事创业本领

牢固树立“营商环境就是我自己”理念,增强公职人员干事创业本领,打通公职人员行为供给堵点。近年来特别是今年以来,辽宁广大公员认真贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要指示批示精神,勤政为民、依法行政、务实创新、廉洁高效的行为输出愈加明显,群众和市场主体感觉愈加友善。但是,某些公职人员“面对面”“键对键”

的“不想为、不会为、不敢为”等不作为问题也时有发生,直接影响群众和市场主体全面的、持久的良好办事感受。打通这种行为供给堵点,应通过教育培训、实践锻炼、典型示范和舆论宣传等方式,不断强化公职人员的宗旨意识、公仆意识和服务精神,以实际行动落实“人人都是营商环境、个个都是开放形象”理念;不断强化公职人员法治意识和

法治思维,深入推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境;不断提高公职人员政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力等基本能力,不断增强新时代新阶段公职人员干事创业本领;全面实施“好差评”制度,优化督查督

导机制,切实开展“互联网+督查”,加强监督执纪问责,有效发挥监督约束制度的“刀把子”作用;建立科学规范、运行有效的公职人员容错纠错制度,形成横向到边、纵向到底的容错纠错清单体系,完善事前事中事后容错纠错机制,建立申诉救济机制和澄清保护制度,通过容错纠错典型案例宣传,增强公职人员干事创业、担当负责的信心、决心和干劲。

## 打通政务工作机制堵点,提供既有精度又有温度的服务

坚持优化协同高效原则,推进政务服务标准化规范化便利化,打通政务服务机制堵点。政府部门加强专业化设置,有利于提高行政效能,但也容易出现本位主义、信息壁垒,转移责任等问题,影响公职人员办事效率,影响政策实施效果,影响群众和市场主体办事感受。近年来,我省回应群众和市场主体改变“办事慢、办事繁、办事难”的呼声,推行“综合窗口”“多证合一”“证照分离”“最多跑一次”“一网通办”等标志性改革,取得积极成效,大大增强了服务对象的获得感。但是,与群众和市场主体的热切期盼相比,我省“办事方便”程度还

需进一步加深,政务运行机制还需进一步改革。打通运行机制堵点,应坚持优化协同高效原则,提高决策科学化民主化法治化水平,推进政务服务标准化便利化。首先,健全重大政策事前评估和事后评价制度。重大政策出台前,严格执行重大决策法治化程序,完善常态化政企沟通机制和意见研究采纳反馈机制,落实决策预公开制度;政策实施中,密切跟踪监测政策实施情况,及时发现问题,有针对性地优化调整政策;政策执行完成后,科学评估政策实施效果,并将评价结果作为再

制定政策的重要依据,切实提高群众和市场主体的满意度。其次,推进政务服务标准化。坚持全面落实、对标先进、辽宁特色原则,编制公开高于全国标准的辽宁政务服务标准,并在全省刚性落实;鼓励各市、县(市)区在全面落实省政务服务标准的基础上,编制公开高于全省标准的市、县(市)区政务服务标准,推动我省形成政务服务“比学赶帮超”的良好氛围。再次,推进政务服务规范化。编制《辽宁政务服务规范手册》,建立服务管家制、首问负责制、否定备案制、限时办结制等机制,对服务现场的人、事、物进行可视化定位,为群

众和市场主体提供“言行有约束、办事有程序、操作有规范、服务有标准、监督有依据、考核有效果”的政务服务。最后,推进政务服务便利化。以建设数字政府、深化“一网通办”改革为契机,坚持群众和市场主体导向,科学优化行政工作流程,实现跨部门、跨系统、跨层级、跨区域的数据互联、信息共享、业务协同,推动更多政务服务事项“一件事一次办”“网上办”“自助办”。坚持线上与线下相结合,强化“就近办”“一窗办”“马上办”等线下便民服务功能,为群众和市场主体提供既有精度又有温度的服务。

## 打通市场体制堵点,让群众和市场主体有更多获得感

坚持市场化法治化国际化原则,深度减权限权,推动有效市场和有为政府更好结合,打通市场体制堵点。体制机制短板是制约辽宁振兴发展面临的首要短板,其核心是市场化程度不够,政府与市场关系不顺,这是群众和市场主体获得感不强的深层堵点。近年来,我省大力简政放权,成为全国范围内省政府部门行政职权较少的省份之一,群众和市场主体获得了更多自主行事空间,市场活力和社会创造力得以进一步激发。但是,与让市场发挥配置资源的决定性作用、更好发挥政府作用的市场体制改革目标相比,还有一定差距。

打通市场体制堵点,应坚持市场化法治化国际化原则,深化“放管服”改革,加快转变政府职能,推动有效市场和有为政府更好结合。首先,借助“外推力”加大对行政职权的合理性必要性审查力度,最大限度减少政府对市场和社会不必要的干预,争取以最少的行政职权,为群众和市场主体换取最多的自主行事空间。其次,打开市县三级政府部门所有“集束状”权责清单,实现权责清单的颗粒化、清晰化、规范化;探索建立内部行政行为权责清单,推进行政职权清单管理全覆盖;加强权责清单公开,实现对权责清单的刚性化管理,清单之外禁止

行权。再次,增强事中事后监管的公平性和包容性,抓紧建立以消费者监督为前提、企业自律为重点、行业自治为补充、行政监管为保证、智能监管为支撑的监管格局,完善贯通生产流通消费全过程、全链条的监管体系,健全“双随机、一公开”“互联网+监管”和“信用+监管”等现代监管机制,积极探索“沙盒监管”“触发式监管”等包容审慎监管模式,推广运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性执法手段。最后,全面落实《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》和《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制全意见》,最大幅度减少政府对市场资源的直接配置,最大限度减少政府对市场活动的直接干预,大幅降低制度化交易成本和各类生产要素成本。

打通市场体制堵点,还应在激发各类市场主体活力上下功夫。一方面,坚持“两个毫不动摇”,深化国资国企改革,推动国有企业成为具有核心竞争力的市场主体,提高国有企业活力和效率;优化营商环境发展环境,促进非公有制经济健康发展和非公有制人士健康成长。另一方面,加快完善政策体系,建立规范化机制化政企沟通渠道,充分发挥行业协会作用,构建亲清政商关系。

## 打通地方特质文化堵点,凝聚招才引智、拴心留人力量

以提高社会文明程度为目标,营造良好的政治生态、社会生态、创新生态,打通地方特质文化堵点。对地方特质文化的舒适感知,是一个地区招才引智、拴心留人更基本、更深沉、更持久的力量。近年来,辽宁在保护自然生态的同时,注重净化政治生态、优化社会生态、培育创新生态,努力让各类人才安心安身安业。但一些干部思想观念解放不够、干事创业激情不足、推动振兴内生动力不强,地方文化吸引力、感召力有待加强。

打通地方特质文化堵点,应以提高社会文明程度为目标,持续优化政治生态、社

会生态、创新生态,推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚和行为规范。首先,持续净化政治生态,强化对习近平新时代中国特色社会主义思想的贯彻落实,使党员干部做到“四个意识”更加牢固、“四个自信”更加坚定、“两个维护”更加坚决;推动理想信念教育常态化制度化,加强预期管理,描绘好辽宁未来振兴景象和发展路径,增强全社会全面振兴、全方位振兴的信心和决心;健全重品德、重才干、重担当、重实绩、重公论的选贤任能制度,以正确用人导向引领干事创业导向。其次,持

续优化社会生态,加快建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,创新公民道德建设载体和形式,大力弘扬诚信文化,积极培育开放包容、重商护商、互利合作、践诺守信的文化特质。最后,持续优化创新生态,坚持正确人才观,加强科普教育,弘扬科学家精神和工匠精神,积极营造崇尚科学、鼓励创新、宽容失败的社会氛围;找准关键核心技术攻坚战新型举国体制中的辽宁定位,以抓应用、抓产业为重点,建立“产学研用金”联动机制,建设辽宁共性技术平台,促进各类创新要素向企业集聚;继续加大知识产权保护力度,健全以创新能力、质量、实效、贡献为导向的科技人才评价体系,完善科研人员职务发明成果权益分享机制,改进科技项目组织管理方式,打通科技成果转化堵点,大幅提高科技成果转移转化成效。

总之,营商环境是辽宁事关全局的发展战略问题,应坚持系统观念,加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,多管齐下、标本兼治,持之以恒,久久为功。(作者系省委党校(辽宁行政学院、省社会主义学院)公共管理教研部主任、教授)

# 以“四史”为有效载体加强爱国主义教育

崔菁颖

习近平总书记在《论党的宣传思想工作》一书中强调,“爱国主义是中华民族精神的核心”,要求大力弘扬伟大爱国主义精神。站在实现“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上,我们弘扬爱国主义精神,其中一条重要路径就是深入学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史(简称“四史”),以此为有效载体进行爱国主义教育,促使人们知史爱国,进而将爱国情、强国志、报国行自觉融入全面建设社会主义现代化国家的奋斗之中。

学好党史,将爱国与爱党统一起来。“建立中国共产党、成立中华人民共和国、推进改革开放和中国特色社会主义事业,是五四运动以来我国发生的三大历史性事件,是近代以来实现中华民族伟大复兴的三大里程碑”。三大里程碑既是时间上的“继起”关系,又是逻辑上的“层递”关系。从历史发生角度看,先有中国共产党,才有新中国及改革开放和中国特色社会主义事业;从逻辑上看,前者是决定性因素和最根本前提,后两者是结果,没有共产党,就不可能建立新中国,就不可能建设和发展新中国。深刻认识这个道理,就会以坚定的信念和真挚的情感将爱国与爱党统一起来,认同中国共产党与中国人民生死与共、融为一体的关系不可分割,坚决同一切否定中国共产党领导、割裂中国人民和中国共产党的错误言行作斗争。

今天我们学好新中国史,就要与中华民族五千年文明史联系起来,深刻感悟在中华民族绵延发展的历史长河中,爱国主义始终是激昂的旋律,始终是激励我们党改革开放,中国特色社会主义才能在世界社会主义发展史上产生重要影响。学好改革开放史,我们就会更加深刻理解中国特色社会主义为什么“好”,把新时代中国特色

来百年斗争史联系起来,深刻感悟爱国主义是推动中国发展进步的重要历史动因;与百年党史和当下正在发生的事情联系起来,深刻感悟中国共产党是爱国主义精神最坚定的弘扬者和实践者,珍惜幸福生活来之不易,争做新时代的奋斗者、追梦人。

学好改革开放史,为爱国主义注入澎湃活力。如果对改革开放史缺乏了解和理解,就不可能读懂当代中国,就不可能掌握中国奇迹的密码。正是在改革开放40多年的进程中,我们党带领人民开辟了中国特色社会主义道路、形成了中国特色社会主义理论体系、确立了中国特色社会主义制度、发展了中国特色社会主义文化,它们共同构成实现中华民族伟大复兴的深厚基础。改革开放史是党史、新中国史极为辉煌和精彩的篇章。突出改革开放史的学习,深刻认识改革开放以来社会主义现代化建设的伟大成就,必然为厚植爱国主义情怀注入澎湃活力和动力。

今天我们学好改革开放史,就要结合党史学,深刻感悟改革开放是我们党的又一次伟大觉醒,正是这个伟大觉醒孕育了我们党从理论到实践的伟大创造;结合新中国史学,深刻感悟改革开放是中国人民和中华民族发展史上一次伟大革命,正是这个伟大革命推动了中国特色社会主义事业的伟大飞跃;结合社会主义发展史学,深刻感悟正是因为改革开放,中国特色社会主义才能在世界社会主义发展史上产生重要影响。学好改革开放史,我们就会更加深刻理解中国特色社会主义为什么“好”,把新时代中国特色

社会主义一以贯之进行下去,凝聚起将改革开放进行到底的强大力量。

学好社会主义发展史,汇聚爱国报国力量。“只有社会主义才能救中国,只有中国特色社会主义才能发展中国”。20世纪50年代,随着社会主义改造基本完成,社会主义制度在我国建立起来。这是中华民族有史以来最为广泛而深刻的社会变革,为当代中国一切发展进步奠定了根本政治前提和制度基础,为中国发展富强、人民生活富裕奠定了坚实基础。祖国不是一个抽象概念,而是由具体社会形态、社会制度构成的实体。因此,在当代中国,弘扬爱国主义精神同样不是抽象的,必须结合具体的社制,即社会主义制度。深刻认识这个道理,就会将爱国与爱社会主义统一起来,从而进一步坚定“四个自信”。

今天我们学好社会主义发展史,就要学好世界社会主义五百年发展史,通过社会主义从空想到科学、从理论到实践、从一国到多国的发展历程,深刻感悟社会主义代替资本主义是人类历史发展的必然趋势;学好科学社会主义发展史,通过科学社会主义理论与实践的互动,深刻感悟只有把科学社会主义一般原则与本国实际相结合,才能创造性地回答和解决革命、建设、改革中的重大问题;学好中国特色社会主义发展史,通过社会主义在中国焕发出强大生机活力的新气象,深刻感悟中国是振兴世界社会主义的中流砥柱,从而更加自觉拥护社会主义制度,汇聚爱国奋进力量。

(作者单位:东北大学马克思主义学院)

■ 辽海论道 LUNDIAO

## 站在新的历史方位讲好中国故事

宋雄伟

当今世界正经历百年未有之大变局,当今中国正经历着历史上最为广泛而深刻的社会变革,也正在进行着人类历史上最为宏大而独特的实践创新。这是前无古人的伟大事业,给理论创新、学术繁荣提供了强大动力和广阔空间。站在新的历史方位,一切有理想、有抱负的哲学社会科学工作者,都有责任和使命,立时代之潮头、通古今之变化、发思想之先声,努力为党和人民述学立论,讲好中国故事。

但现如今,阐释“中国之治”的学术命题、学术思想、学术观点、学术话语能力和水平同我国综合国力与国际地位还不太相称。社会科学中的很多概念和理论都是根据西方的情况发展起来的,并假定这些概念和理论同样适用于中国。时至今日,我们已然发现,这样的假定并不能很好地应用到中国情境,中国的经验证据很容易“击破”它们,机械地照搬这些理论预设,必然会导致“水土不服”。

站在新的历史方位,我们面对比以往更为激烈的国际竞争,还有一些人对中国发展道路不理解不认同。因此,我们要有时代的紧迫感,加快构建中国特色学术话语体系,增强中国话语体系的说服力感召力,增强中华文明的影响力,用扎根中国大地的思想和理论讲好中国故事。

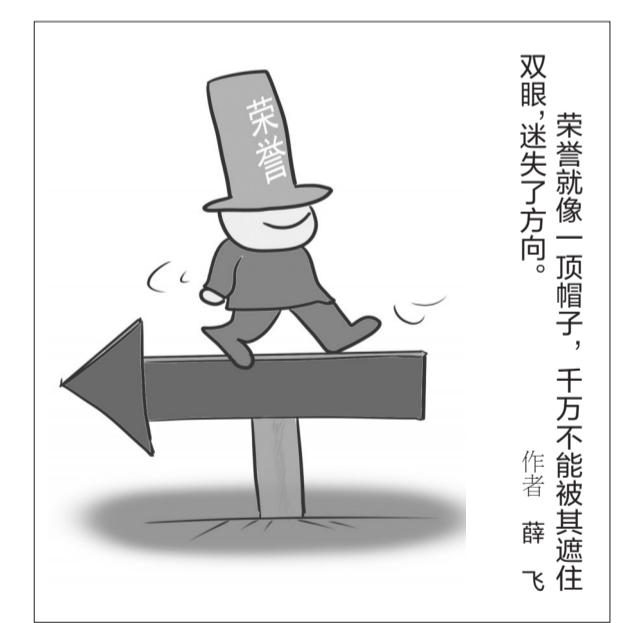
站在新的历史方位,我们比任何时候都需要大胆的“学术想象力”。爱因斯坦曾说:“想象力比知识更重要。”为了更有分析力度地解释中国的事情,我们需要大胆地创新、审慎地推演,更好地用社会科学的思维方式,对中国的经验发现进行归类。特别关键的是,要找到那些不符合现有理论和概念的中国经验,并对其进行学理化的概念和理论重构,寻找中国的尺度、中国的立场、中国的方法,从而让中国的哲学社会科学在巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位、培育和践行社会主义核心价值观、巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础中更好地发挥作用。

站在新的历史方位,我们比任何时候都应该“坐在中国、洞达世界”。毛泽东同志曾指出,“我们研究中国就要拿中国做中心,要坐在中国的身上研究世界的东西”。明哲之士,必洞达世界之大势,权衡较量,去其偏颇。我们应开门搞研究,对人类创造的有益的理论观点和学术成果大胆吸收借鉴。但是,不研究中国的特点,而去照搬外国的东西,就不能解决中国的问题。中华文明历史悠久,从先秦子学、两汉经学、魏晋玄学,到隋唐佛学、儒释道合流、宋明理学,经历了数个学术思想繁荣时期。中国古代大量鸿篇巨制中包含着丰富的哲学社会科学内容、治国理政智慧,为古人认识世界、改造世界提供了重要依据,也为中华文明提供了重要内容,为人类文明作出了重大贡献。

世界所认识的中国不能仅是“舌尖上的”,更应该是“学术中的”“理论中的”“哲学社会科学中的”。一言蔽之,研究中国的问题要回到中国自身的历史资源,在研究进路、研究议题和研究方法上作出新的探索,要突破理论和实践上面临的瓶颈,找到更多贯通古今的重要议题,着力从宏大叙事转向更为科学化的逻辑推论。

习近平总书记指出,“当代中国的伟大社会变革,不是简单延续我国历史文化的母版,不是其他国家社会主义实践的再版,也不是国外现代化发展的翻版,不可能找到现成的教科书”。站在新的历史方位,我们要依靠大胆的学术想象力,依赖丰富的中国历史资源,发现新问题,提出新观点,构建新理论,摆脱对西方知识的依附,构建具有中国特色的话语体系,更有质量地向世界讲述中国故事。

(作者系中央党校(国家行政学院)政治和法律教研部教授)



■ 新视界 SHIJIE

## 中华文化在守正创新中坚定自信

北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员韩震在《光明日报》撰文认为,发展中国特色社会主义文化,就要坚定文化自信,增强文化自觉,坚持走中国特色社会主义文化发展道路。

历史上,中华民族创造了灿烂辉煌的文明成就,为人类作出了卓越贡献。马克思主义中国化的历史进程,正是中华文化守正创新的过程。马克思主义的中国化,让中国焕发出强大生机活力,也让中国人民重拾和坚定了文化自信心。对中华优秀传统文化进行创造性转化和创新性发展的历史进程,也是中华文化守正创新的过程。中国共产党是中华优秀传统文化的继承者,坚持对中华优秀传统文化进行创造性转化和创新性发展。事实上,守正创新本身就是中华优秀传统文化的基因,正因为中华民族有“苟日新,日日新,又日新”的理念和追求,中华文化才得以绵延不绝,并且总是能够在历史前进中不断创造新繁荣。

开启新征程,推进社会主义文化强国建设,应从以下方面着力:坚持马克思主义的指导地位,坚持中国特色社会主义文化发展道路,在交流互鉴中提升中华文化国际影响力。