

# 营造便企利企护企的优质环境

## ——铁岭深化商事制度改革助推经济高质量发展

本报记者 狄文君

核心提示

充分发挥全程电子化登记“网上办、不见面”审批优势,实行登记注册“审核合一、一人通办”制度;严格落实落细改革措施,积极推进企业名称自主申报、加强企业开办“一网通办”和企业注销“一网服务”平台应用……如今在铁岭,一般性企业开办工商登记办理时限已压缩至0.5个工作日以内。近年来,铁岭市深入贯彻落实省委、省政府有关商事制度改革系列部署,不断激发市场主体活力。2018年,因“深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反响好”,铁岭商事制度改革工作受到国务院办公厅通报表扬。在此基础上,铁岭持续将各项商事制度改革向纵深推进,全面促进营商环境优化升级,助推经济高质量发展。

### 网上“键对键” 办照更方便

“您好,请先进行身份认证,填写相关信息,把准备的材料上传至电脑……审核通过后即可打印营业执照。”日前,在铁岭市公共行政服务中心市场监督管理局行政审批分局窗口,前来办理营业执照的辽宁省菲华教育咨询有限公司负责人在市场监管工作人员的指导下,一步步完成电子化办理流程,不到20分钟就拿到了营业执照。

全面实施全程电子化登记。依托全程电子化登记平台,铁岭在全市实施全程电子化登记注册和电子营业执照改革后,将传统“面对面”服务升级为“键对键”,工商登记服务实现从工作日8小时向全天24小时延伸。坐在电脑旁敲敲键盘就能拿到营业执照,如今,在铁岭申请办理工商登记注册就像“网购”一样便捷。

通过在公共行政服务中心大厅设立服务导引区,配专人和自助服务设备,铁岭还形成了线上线下功能互补的登记服务模式。除涉及前置审批事项的登记外,企业名称不再实行审核制,申请人均可通过登录全程电子化登记平台在线提交材料,登记机关网上审核通过后直接发放电子营业执照,实现了“一次不用跑”。对需要领取纸质营业执照的企业,则通过邮寄或直接领取等方式,实现了“最多跑一次”。

今年7月,市市场监管局行政审批分局工作人员接到辽宁傲时木业机械有限公司办事员打来的电话,称该公司拟通过全程电子化系统,申请变更法定代表人和住所,并备案公司高管人员,但不确定具体操作流程和提交的材料是否符合要求。工作人员通过电话指导公司相关人员一步步操作全程电子化系统,并约定次日上门服务,最终实现了企业办事“零跑腿”。

为进一步拓宽申请渠道,铁岭还与9家银行合作,积极推进银行开展帮办代办全程电子化业务,最大限度地实现工商登记注册的便捷化。

结合“局长跑一趟”活动,以办事企业代表和群众身份走流程,以工作人员身份“坐窗口”,以办事群众视角直击办理全程电子化登记过程中的难点、痛点、堵点,铁岭市市场监管局对登记窗口网络进行了再升级。去年,全市各级登记机关累计办理全程电子化登记业务59762笔,总量占比居全省首位。结合疫情防控,按“非必须、不窗口”原则,实行“网上办、咨询办、预约办”,今年市场主体设立登记网上办理率超过九成。



铁岭市市场监管局工作人员上门为药品经营企业提供服务。

本报记者 狄文君 摄

### 改革再加码 商事便捷化

商事制度改革,市场主体的需求是“指挥棒”。作为商事制度改革的牵头推进部门,铁岭市市场监管局以问题为导向,刀刃向内,改革力度不断加码,简政放权,优化流程,协同作战,千方百计提高服务质量和效率。

推进企业名称自主申报。除另有规定外,企业名称不再实行审核制,而是自主申报下的直接登记制。通过设立名称自主申报服务区、开放企业名称库、下放企业名称登记权限,省、市级市场主体名称申请人在各级登记机关通过网络均可办理,有效破解了“起名难、不自主”问题。今年初,企业名称自主申报适用范围已扩大到企业分支机构和个体工商户。截至目前,全市各级登记机关共指导6387户企

业、14045户个体工商户自主申报名称,并办理了工商登记。

进一步落实落细改革措施。发挥牵头部门作用,通过召开全市推进“证照分离”改革暨压缩企业开办时间工作和业务协调会,组织涉及改革的11家单位对照各自职责,逐项认领改革任务,制定具体落实措施,“证照分离”行政审批事项全部实现“照后减证”,惠及企业21118户。目前,铁岭市实现告知承诺事项平均审批用时6.55天,缩短67.61%;优化准入服务事项平均审批用时10.99天,缩短51.90%。扎实推进“多证合一”改革,全市累计新发“多证合一、一照一码”营业执照81296张。

在保障市场交易秩序和安全的

基础上,铁岭进一步改革、完善企业注册制度,精简材料,强化部门信息共享和业务协同,明确特殊情形下的处理方案,切实解决企业困难,目前已为3626户企业办理简易注销登记。积极推进个体工商户简易注销登记试点,持续开展依申请简易注销和登记机关依职权简易注销两种方式相结合的试点改革,构建便捷有序的退出机制,累计办理个体工商户简易注销登记业务49318笔。

深化行政审批制度改革,推行申请类政务事项全程电子化,全面推进“三集中三到位”、“落实四减”要求,再造流程,38项行政事项可以“全程网办、一网通办”,实现了办事花最少时间、跑最少路、交最少材料、找最少部门。提交材料总数由原来的1176件变为778件,环节总数由原来的681个变成430个,总时限由4384天变为577天,分别缩减34%、37%、87%。行政事项全部实现“最多跑一次”,21项事项实现容缺受理。

去年,铁岭市新发各类市场主体37212户,同比增长50.44%,日均新设市场主体141户。受疫情影响,今年一季度新发各类市场主体同比下降11.47%。在全省14个市中降幅最低,3月中下旬后已恢复至疫情前同期水平。截至10月末,全市有各类市场主体197222户,同比增长11.45%,持续保持商事制度改革以来的增长态势。



铁岭市市场监管局深入推进“局长跑一趟”活动。

历波 摄

## 打出服务组合拳 助力实体稳增长

本报讯 记者狄文君报道 “化肥产品获得行政审批从2020年10月20日起实行告知承诺制”“肥料有害物质汞、铅、砷、铬、镉、缩二脲等限量要求”……在日前举行的政策和标准培训会上,铁岭市市场监督管理局为47家化肥获证企业及时送去了政策“真经”。

为推动实体经济发展,今年以来,铁岭市结合做好“六稳”工作、落实“六保”任务,着重在“个转企”“百亿送贷”、质量提升等方面开展了一系列行动,千方百计助企复工复产、做大做强。

推进“个转企”工作。为帮助企业做大做强,市市场监管局主动作为,紧盯关键环节,采取积极措施,目前,全市实现“个转企”700户,超额完成全年任务50户,转企中公司制企业达123户。

开展“百亿送贷”活动。为帮助小微企业、个体工商户渡过难关,市场监管部门联合邮储银行,不断加大对小微企业和个体工商户资金支持力度。截至目前,已投放贷款74678.7万元,提前一个季度完成全年送贷任务,有42户企业、1107户个体工商户及1530家农民专业合作社获资金支持。

推进质量提升行动。围绕“守护安全底线、服务复工复产”开展认可日宣传;组织获CMA资质认定的检验检测机构开展自查,推动落实质量安全主体责任;组织23家检验检测机构参加实验室能力验证活动,指导符合条件企业参与品牌价值评价。西丰县被认定为我省2019年度推进质量工作真抓实干成效明显地区。

优化知识产权服务。前9个月,铁岭专利申请1374件,同比增长47.1%;商标申请2882件,同比增长3.1%。全市有效注册商标11136件,

其中驰名商标6件、地理标志证明商标18件、地理标志保护产品6件,新授权11家市场主体使用铁岭大米、铁岭花生、铁岭榛子地理标志证明商标。

提升执法效能,保护企业权益。为打击侵犯知识产权违法行为,铁岭市已开展专项检查71次,检查知识产权商品524件,检查各类市场53个次,立案查处商标侵权案7起,假冒专利1起。同时检查商户企业2759家,查获各类侵权假冒案件174件,开展集中销毁行动6次,有效维护了企业合法权益,营造了公平公正的市场环境。

单企业245户。开展企业信用修复工作,加强登记主体责任监管。充分发挥信用修复对激发企业信用主体意识作用,依申请对符合要求的失信企业及时予以信用修复,全市信用修复严重违法失信企业17户、经营异常名录企业537户。依公司法相关规定,本着服务企业、服务发展的理念,注重强化企业法定责任,积极开展休眠企业信用修复,建立休眠企业名录并实时动态更新,精准告知年报或引导注销,依法注销休眠企业19户、吊销159户、引导年报423户。

强化信用约束和联合惩戒。公示经营异常名录、严重违法失信企业名单等信用信息,对被列入经营异常名录企业在登记事项变更等方面依法予以限制,对失信企业不授予相关荣誉,被列入严重违法失信企业名单的企业法定代表人、负责人3年内不得担任其他企业的法定代表人、负责人。推动跨部门协同监管、联合惩戒,建立违法失信信息交换共享机制,形成贯穿企业全生命周期的联防联控局面。目前,全市被列入经营异常名录企业1133户、严重违法失信名

下的自主年报制度,通过电话、微信等方式开展不见面服务,落实联系全覆盖要求。采用普遍宣传与重点告知相结合,指导企业依法履行信息公开义务,引导市场主体接受社会监督。

加快实现“智慧监管”。为进一步做好与国家“互联网+监管”系统的常态化数据对接、功能联通等工作,市市场监管局以市商改办名义牵头组织各县(市)区和37家市(中、省)直部门开展辽宁省“互联网+监管”平台应用工作,及时向社会公示政府部门行政许可(备案)等监管执法信息,目

速览 SULAN

### 推出58项整改措施 提升公共服务质量

本报讯 记者狄文君报道 根据国家市场监督管理总局发布的2019年全国公共服务质量监测结果通报中反映的12个重点公共服务领域最不满意的和不足,铁岭市市场监管局迅速行动,会同各县(市)区政府及公共服务质量职能部门,主动对标,剖析原因,找准症结,有针对性地提出了58项具体整改措施。

在58项整改措施中,针对公共教育方面的“择校问题治理效果”,铁岭提出“科学规划布局、严格落实义务教育免试就近入学规定、规范普通高中招生行为”等8项措施;针对公共就业方面的“技能培训有效性”,提出“政府引导和信息资源共享、巩固提升和扩大培训成果”等3项措施;

针对医疗服务方面的“门诊候诊等候时间”,提出“落实预约诊疗制度、推行多学科诊疗模式”等4项措施。

据介绍,目前铁岭各县(市)区、11个市直牵头部门均已印发整改方案,全市形成了“1+18”公共服务质量自查整改体系,58项整改任务已完成44项,力争年底前全部完成。铁岭“党委政府高度重视、编发简报、半月调度、自行监测、联合督查”的做法还受到省政府通报表扬。

下一步,铁岭市市场监管局将充分发挥牵头协调作用,在全市范围内大力开展公共服务质量提升专项行动,针对12个重点公共服务领域最不满意问题,持续补短板、强弱项,推动整改落地见实效,从根本上形成长效机制,不断提升百姓获得感、幸福感。

### 制定系列方案 强化重点领域安全监管

本报讯 记者狄文君报道 食品、药品、特种设备等重点领域的安全,事关国计民生。今年以来,铁岭市市场监督管理局不断强化责任担当,加大工作力度,全方位加强重点领域安全监管,平安市场建设取得新成效。

食品安全大如天。铁岭市专门通过了《铁岭市食品安全领导小组工作规则》等系列方案,扎实开展“2020年食品安全建设年”、食品安全放心工程、平安市场建设取得新成效。食品安全专项整治,疫情防控期间牛羊肉及其制品监督检查等工作。255个蔬菜腌渍坑全部清空回填,发放了全省首张食盐生产企业食品生产许可证。

加强药品安全监管。加强疫情

防控期间重点药品、医疗器械采购和质量监管,严防趁机制售伪劣品、行骗牟利行为,督促企业落实主体责任。截至目前,已检查药品企业1125家、医疗器械企业867家、医疗机构2438家、抽检药品185批次,上报医疗器械不良事件385件。同时完成了铁岭市疫苗国家监管体系市场监管和控制板块的自评报告。

强化特种设备安全监管。开展特种设备安全生产自查自改,加强特种设备生产、使用专项督查。推广电梯责任保险和“保险+服务”新模式,开展特种设备生产和充装单位监督检查和安全专项整治三年行动。此外,对辖区内认证危化品、防爆电气等生产企业实现了安全检查全覆盖。

### 用高效率服务为企业解难题

本报讯 记者狄文君报道 “如果没有开发区分局的帮助,我很难在周五当天拿到企业的营业执照,晚一点就要等到下个周一,公司也将遭受经济方面的损失。”顺利拿到营业执照后,国氢能源技术发展(辽宁)集团有限公司董事长孟祥顺十分感慨。

原来,国氢能源技术发展(辽宁)集团有限公司是铁岭经济技术开发区今年新引进的招商引资项目。在项目落地过程中,铁岭市市场监督管理局开发区分局认真当好企业的“项目管家”,想企业所想,急企业所需。11月6日,当时已经是周

五下午,马上就要下班了,而企业又急需当天就带着办好的营业执照赶往外地办理公司其他相关业务,时间相当紧迫。开发区分局工作人员二话没说,加班加点,指导企业网上填报许可事项。最终,企业顺利在晚上6点拿到了工商营业执照。

事实上,这只是铁岭市市场监管局开发区分局为企业、为群众服务的一个缩影。自机构改革以来,开发区分局立足工作职能,深挖服务潜力,创新服务方式,以给企业和群众提供个性化、高效率服务为标准,不断推动营商环境优化升级,打造资本投资发展宝地,赢得了社会普遍赞誉。

### 多部门联手治理成品油市场

本报讯 记者狄文君报道 为维护广大人民群众生命财产安全,净化成品油市场环境,彻底消除安全隐患,按照市委、市政府统一部署,7月15日以来,铁岭市针对成品油市场展开了全覆盖、拉网式排查整治行动。截至目前,已出动执法车辆38台次,执法人员162人次,组织开展专项检查15次,检查成品油企业61户。

为确保专项整治行动取得扎实成效,铁岭成立了由副市长担任组长,以市场监管、公安、商务等6部门为成员单位的成品油市场专项整治工作领导小组,市市场监督管理局作为小组下设办公室,负责全市成品油市场专项整治工作。同时,制定印发了《铁岭市成品油市场专项整治工作方案》,明确目标、突出

重点,密切配合、联合执法。

10月9日,经群众举报,铁岭市市场监管局联合公安、应急管理等部门,经过十多天的摸排、布控,在铁岭县凡河镇红光村102国道东侧废弃厂区内,一举查获了一处面向全市非法销售、储存汽油的特大黑窝点。当场查扣非法加油车辆2辆,加油设备1台、大型储油罐1个、塑料灌装桶100余个、95号汽油13吨。此次行动对成品油市场相关企业产生了震慑,以市场监管、公安、商务等6部门为成员单位的成品油市场专项整治工作领导小组,市市场监督管理局作为小组下设办公室,负责全市成品油市场专项整治工作。同时,制定印发了《铁岭市成品油市场专项整治工作方案》,明确目标、突出

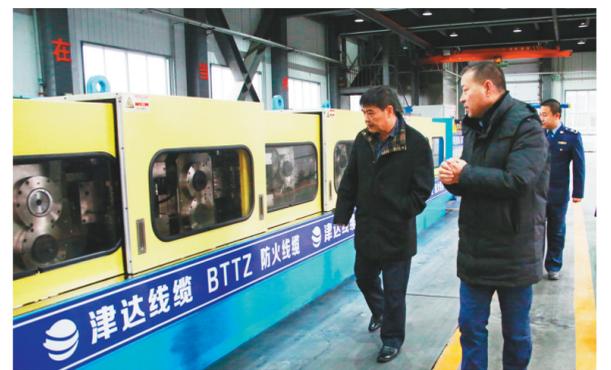
重点,密切配合、联合执法。10月9日,经群众举报,铁岭市市场监管局联合公安、应急管理等部门,经过十多天的摸排、布控,在铁岭县凡河镇红光村102国道东侧废弃厂区内,一举查获了一处面向全市非法销售、储存汽油的特大黑窝点。当场查扣非法加油车辆2辆,加油设备1台、大型储油罐1个、塑料灌装桶100余个、95号汽油13吨。此次行动对成品油市场相关企业产生了震慑,以市场监管、公安、商务等6部门为成员单位的成品油市场专项整治工作领导小组,市市场监督管理局作为小组下设办公室,负责全市成品油市场专项整治工作。同时,制定印发了《铁岭市成品油市场专项整治工作方案》,明确目标、突出

重点,密切配合、联合执法。

10月9日,经群众举报,铁岭市市场监管局联合公安、应急管理等部门,经过十多天的摸排、布控,在铁岭县凡河镇红光村102国道东侧废弃厂区内,一举查获了一处面向全市非法销售、储存汽油的特大黑窝点。当场查扣非法加油车辆2辆,加油设备1台、大型储油罐1个、塑料灌装桶100余个、95号汽油13吨。此次行动对成品油市场相关企业产生了震慑,以市场监管、公安、商务等6部门为成员单位的成品油市场专项整治工作领导小组,市市场监督管理局作为小组下设办公室,负责全市成品油市场专项整治工作。同时,制定印发了《铁岭市成品油市场专项整治工作方案》,明确目标、突出

图说 TUSHUO

### 深入企业送服务



结合铁岭市“千人帮千企”专项行动,今年,铁岭市市场监管局主动承担全市42家“个转企”帮扶工作,并建立了深入基层调研、强化政企沟通联系机制。党组书记深入企业送服务,42名帮扶干部每季度

至少上门一次,精准助企复工复产、做大做强。

截至目前,他们共与企业联系沟通317次,帮助企业解决诉求35件。

本报记者 狄文君 文 历波 摄

## 铁岭构建多维共治新型信用监管体系

本报讯 记者狄文君报道 夯实“放管服”改革基础,铁岭市市场监督管理局着眼提升市场监管治理能力,重点构建了以社会监督为前提、市场主体自律为重点、行业自治为补充、政府监管为保障、智慧监管为支撑的多维共治信用监管体系。

抓好市场主体自主公示信息管理。年报制度是信用监管的基石,事关商事制度改革成效。去年,铁岭市企业年报率超过全省平均水平1.5个百分点,排名全省第四。今年以来,面对常态化疫情防控,铁岭坚持“公示即监管”,全面推行重点指导

下的自主年报制度,通过电话、微信等方式开展不见面服务,落实联系全覆盖要求。采用普遍宣传与重点告知相结合,指导企业依法履行信息公开义务,引导市场主体接受社会监督。

加快实现“智慧监管”。为进一步做好与国家“互联网+监管”系统的常态化数据对接、功能联通等工作,市市场监管局以市商改办名义牵头组织各县(市)区和37家市(中、省)直部门开展辽宁省“互联网+监管”平台应用工作,及时向社会公示政府部门行政许可(备案)等监管执法信息,目

前已归集公示涉企信息52999条。

强化信用约束和联合惩戒。公示经营异常名录、严重违法失信企业名单等信用信息,对被列入经营异常名录企业在登记事项变更等方面依法予以限制,对失信企业不授予相关荣誉,被列入严重违法失信企业名单的企业法定代表人、负责人3年内不得担任其他企业的法定代表人、负责人。推动跨部门协同监管、联合惩戒,建立违法失信信息交换共享机制,形成贯穿企业全生命周期的联防联控局面。目前,全市被列入经营异常名录企业1133户、严重违法失信名

单企业245户。

开展企业信用修复工作,加强登记主体责任监管。充分发挥信用修复对激发企业信用主体意识作用,依申请对符合要求的失信企业及时予以信用修复,全市信用修复严重违法失信企业17户、经营异常名录企业537户。依公司法相关规定,本着服务企业、服务发展的理念,注重强化企业法定责任,积极开展休眠企业信用修复,建立休眠企业名录并实时动态更新,精准告知年报或引导注销,依法注销休眠企业19户、吊销159户、引导年报423户。