

# 丹东非接触式办税实现“一次不用跑”

## 优化营商环境进行时

本报讯 “我们单位需要办理发票的业务比较多,在这个大厅,仅需要几分钟就能自助完成票据打印,真是太方便快捷了!”11月20日,在丹东市元宝区税务局智慧税务大厅,正在办理业务的李晓全对记者说。

近年来,丹东市税务局瞄准纳税服务的堵点、难点、痛点问题,利用5G、大数据等现代科技打通征管各环节,重塑征管业务流程,集中搭建了征纳互动平台、税收征管任务管理平台、监督考核平台,自主研发了智慧办税终端,创建了全国领先的新型

征管方式,让纳税人办税实现“一次不用跑”。目前,全市已设置智能办税终端75套,终端办理业务量超过35万笔,终端“云税通”远程功能使用量突破1.8万次;“云税通”手机APP运行9个月以来,注册用户1876户,审批类事项平均提速60%。

走进全国首个5G智慧税务大厅,记者耳目一新:从进门方式到功能分区,从业务办理到办税体验,都和传统的办税方式不同。在这里,纳税人可以自助办理发票验旧、发票代开、个人所得税纳税记录查询打印等涉税涉费

业务。办税大厅里既有智能办税终端,又集成了5G等最新技术。遇到不懂的涉税涉费问题,纳税人还可使用“云税通”远程视频办税功能,一键直接市局5G集约服务中心,进行业务办理、政策咨询、专家会诊。

“建成‘5G云税通’,等于在税务局和纳税人之间架起了一座桥梁。纳税人可以用手机和智能办税终端,实现办税‘一次不用跑’。今后,办税服务厅将逐步实现角色转换,变成办税体验中心、教育培训中心。”丹东市税务局局长刘启星说。

在5G集约服务中心,记者看到,20个专家、数据分析、风险应对座席配置全面,准备应对来自全地区的5G远程涉税服务。该局运用5G技

术与人工智能、区块链等技术融合,再造税务部门的决策、管理和服务模式,可以短时间处理税收管理过程中海量的人员、设备、设施等信息,实现了远程审批、远程会诊、远程咨询。

虽然纳税人与税务人面对面接触的机会大幅减少,但纳税服务更加精准。通过利用大数据技术,实现了对纳税人办税习惯、偏好、困难的统计,通过对传递数据的分析,可将与纳税人密切相关的税收优惠政策和办税流程精准推送给纳税人,实现服务管理差异化、个性化和精准化。目前,丹东市税务局已在全市组建了包括政府行政审批中心、市场监管审批中心在内的15个分中心。

梁金勇 本报记者 蔡晓华

# 着眼“需求端”提升获得感

金晓玲

## 北方时评

处处都是营商环境。一次高效透明的办事体验,一段公平公正的解难历程,对市场

主体来说,真切的感受胜过千言万语。想切实提升企业和群众的获得感,需要各地、各部门和每一个服务参与者看到问题、知道问题,进而解决问题。

从“看到”到“知道”,各方的努力,企业和群众看在眼里。某部门在路旁设立牌子,提示“此处路面不平”,来往的驾驶人看到后会提高注意力,注意驾驶安全;开会迟到了几分钟的一名领导干部,一进会场就道歉,坦言“已经打出提前量,却没想到‘早高峰’如此堵”,并当即表示,“交通环境就是营商环境,就从改善交通环境入手,切实提升环境水平”;另一个会上,参会企业家们因没有被要求按照惯例“提前10分钟至15分钟入场”而感慨:“政府行事不一样了,感觉到了被尊重。”

从“知道”到“做到”,尤需加紧环境建设的“下半程”。持续优化营商环境,各种排名只是参照的标杆、进步的标尺,根本目的是为了真正服务好市场主体,激发市场主体的内生活

力与创造力。目标明确了、方向清晰了,行动才能果决果敢、有的放矢。换位思考,从“需求端”着眼着力,所有优化营商环境的服务作为才能发挥出最大价值,体现出应有意义。

眼下,我省公务员系统正在深入开展“人人都是营商环境、个个都是开放形象”活动,目的就是带动广大公务员群体在自身岗位上践行服务宗旨,把自己的“小我”融入辽宁振兴发展大局,切实把省委关于打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居营商环境的总体要求落实到自己的一言一行、一举一动中去,做到甘当“店小二”,主动为市场考虑,真正把方便让给企业和群众。

加紧环境建设的“下半程”,加快辽宁全面振兴全方位振兴,每个人都是“参与者”,都是“局中人”。求实效、干实事,在每一天每一件事的落实解决中力求知行合一、行而有果,不断拉近服务从“供给”到群众“得到”的“最后一公里”,全力缩短“说了”和“做了”、“发文件”和“落实了”、“开会研究了”和“问题解决了”之间的距离,辽宁振兴才能不断迈上新台阶、开拓新境界。

## 扶贫印记

### 昔日贫瘠地 今朝土生金

11月20日,在大石桥市黄土岭镇七一村建档立卡贫困户邱岳高家,说起如今的幸福生活和今年的收入,邱岳高笑呵呵地告诉记者:“村里给我安排了公益岗,现在月月开工资,再加上种玉米、村里扶贫产业的收入,俺和老伴儿今年能收入2万元。要是再算上儿子在外打工赚的,俺家今年进账差不多有8万元!”

由于土地贫瘠,七一村过去一直是贫困村,10年前人均收入还不到2000元,直到2017年年底才脱贫摘帽。

近几年,七一村通过发展食用菌产业和旅游业,村民的生活发生了翻天覆地的变化。110栋香菇大棚,每年能给村民带来300万元收入。预计今年全村人均收入将达1.8万元,98户建档立卡贫困户也将实现人均收入1.2万元。

经济实力增强后,七一村修建了4.8公里柏油路,新建文化广场2000平方米、文化长廊50米,安装路灯249盏,村里的环境大大改善。

本报记者 杨靖楠 摄



# “双鞍”融合为经济高质量发展赋能

## 鞍山与鞍钢集团合作,已在融合发展、升级产业链等方面取得成效

本报讯 记者刘家伟报道 记者从日前召开的“双鞍”融合工作推进会暨鞍钢矿山生态修复三年规划发布会上获悉,鞍山市与鞍钢集团签署了解决历史遗留问题、资本融合、产业链对接和招商项目等方面的系列协议,将“双鞍”融合进一步向更深领域、更高层次推进,为经济高质量发展持续赋能。

鞍山因钢而立、因钢而兴。多年来,鞍山市与鞍钢同呼吸共命运,始终坚持地企融合,实现地方与鞍钢的共同发展。特别是去年,鞍钢集团和鞍山市共同签订了《鞍山市人民政

府、鞍钢集团有限公司“双鞍”融合框架协议》。地企双方将“双鞍”融合作为实现高质量发展、推动地企深化合作的头等大事,在产业融合发展、稳定供应链、升级产业链、强化资源共享等方面取得了显著成效。

其中,在促进产业融合发展方面,双方聚焦矿产品加工与综合利用、煤化工、工程技术等六大产业园区建设,积极推进重点项目落地,稳步推进新建LNG加气站项目、炭微球项目、镁基球团黏结剂项目等;在促进多维度产业融合方面,双方从信息交流、产业链升级、资源共享、产品销售、混合所

有制改革等多个维度进行产业融合,鞍钢钢铁、鞍钢矿业分别与迈格纳公司就产品应用达成合作意向。

与此同时,在稳定供应链、强化产业链方面,鞍山市多次举办重点产业供应链对接会,增进鞍钢集团与地方企业的交流。鞍钢集团积极推进上下游企业来鞍山投资,截至目前,已有106家企业与鞍山市洽谈,其中,25家已在鞍山注册公司,10家企业正在注册中;在强化“双鞍”资源共享方面,鞍钢招标公司将鞍钢集团电子招投标交易平台与鞍山市公共资源交易平台成功对接,将招标公告信

息通过鞍山市公共资源交易平台发布,为鞍山市企业提供优质工业品交易服务。

下一步,鞍山市将坚持用改革推进融合、用发展深化融合,用“一家亲”的感情深化融合,抢抓“十四五”发展机遇,地企携手,打造全国钢铁产业链供应链基地。鞍钢集团和鞍山市将聚焦促进经济内循环,拉伸产业链,打造产业融合生态圈;聚焦践行“绿水青山就是金山银山”理念,加快绿色发展,打造美丽钢铁;聚焦共商共创共享,开创地企交流协商新局面,打造东北地区地企合作的成功典范。

# 拓宽增收渠道 巩固脱贫成果

## ——凌源市多点发力确保稳定脱贫

### 核心提示

凌源市统一思想、坚定信心,争分夺秒、夜以继日,强力推进脱贫攻坚各项收尾工作,向“最后一公里”冲刺。

脱贫不是终点,如何确保脱贫不返贫,是凌源市主要领导一直在思考和探索的问题。

近年来,面对人多地少的先天不足,贫困人口因病因残致贫基数大、文化程度低等诸多劣势,凌源市强化产业带动,变“一次输血”为“长期造血”;强化贫困户主体地位,变“人口资源”为“致富来源”;巩固兜底保障,守好脱贫攻坚底线。

干当前,谋长远,久久为功,打持久战,像抓脱贫一样抓好防贫,凌源市走出一条从脱贫攻坚迈向乡村振兴的发展之路。

### 产业牵了手 脱贫路好走

要脱贫也要致富,产业扶贫是必由之路。只有大力发展扶贫产业项目,才能真正确保贫困户脱贫不返贫。

近年来,凌源市始终将产业扶贫作为重中之重,立足“菜花富果”四大产业发展优势,大力推进以集体管理为主的产业项目,使其规模化、集约化,增强抗风险能力,为到户项目选准人、选准项目,同时派专人进行指导,防止半路夭折,切实为贫困户打造持续稳定的增收渠道。

走好脱贫路,项目选对头。凌源市坚持以持续增加贫困户收入为着力点,将设施农业、养殖业、光伏产业确定为三大扶贫支柱产

业,集中优势建设产业项目。目前,依托设施农业优势,建设冷棚、暖棚1560栋,实现农业产业化;依托温氏、宏瑞肉联等龙头企业,发展畜牧养殖产业项目85个,打造现代畜牧业链条;在无条件发展设施农业、畜牧业的地区,建设光伏项目65个,实现产业项目全覆盖。目前,全市形成扶贫龙头企业8家,扶贫产业园26个,扶贫产业基地89个,带动劳动力就业1800人。

走好脱贫路,投入力度大。年初以来,凌源市专项扶贫资金全部用于发展产业项目,并整合专项扶贫资金、乡村振兴资金,壮大村集体经济资金3.65亿元,累计建设扶贫项目270个。为加快项目落地见效,创新“联审”制度,组织自然资源、规划、住建等8个部门开展一站式联审联批,确保今年新建的70个项目

当年投产、当年见效。

走好脱贫路,项目稳增收。如今,凌源市80%以上的产业扶贫项目已形成固定资产,纳入村集体“三资”管理,以乡村自主运营、承包转租两种方式实现项目长期运营。每年按照最低不低于8%的收益给贫困户分红,年收益达2748万元,带动贫困户人均增收1050元。3类项目设施的使用年限均可达到20年以上,为脱贫攻坚工作持久稳定、后续乡村振兴工作全面开展奠定了坚实的产业基础。

### 内生动力足 致富有奔头

激发贫困群众的内生动力,关键在于“激”。凌源市扶贫办主任杨柏涛说:“‘激’要找对方法,简单发钱发物,难免会让部分贫困群众滋生‘等靠要’心理。创新扶贫工作的方式,才能把贫困群众的心焐热,才能有效激发他们的脱贫意愿和干劲儿。”

心热要有活干。年初以来,凌源市不断加大开发就业岗位,除上级拨付资金设置的公益岗外,还依托“飞地经济”增加乡镇收入,并从每年财政增收部分拿出10%用于扶贫,今年新增投入1016万元,开发7075个公益岗位,这批建档立卡贫困户如今已成为农村环境治理、社会治理等行业的主力军。

心热要能看到希望。凌源市发展“微扶贫”,用好社会力量,将“米面油式扶贫”变为“智志双扶”,结合“五帮一评”,将1000余万元社会帮扶资金化零为整,发展到户项目。因地制宜列出“项目菜单”,由建档立卡贫困户在

“一块增收田、一栋增收棚、一群增收禽(畜)、一亩增收园、一个增收岗”中选择适合项目,实现到户项目全覆盖。利用金融扶贫小额贷款,鼓励和扶持贫困户发展特色产业,通过让建档立卡贫困户背上“致富债”,倒逼其自主发展。目前,已投放贷款1715万元,居朝阳市前列。

心热得有激励机制。凌源市开展“五比一奖”。建档立卡贫困户按劳动力情况进行分类,参加产业发展、就业务工、居住环境、孝老爱亲、遵规守法评比,全市1.42万户贫困户全部参与活动,8736户贫困户发展了自主经营到户项目,参与到产业发展中;结合环境整治等乡、村统筹开发贫困人口村级公益性岗位7075个,目前,全市已发放“五比一奖”资金1939万元。通过党建引领,引导建档立卡贫困户由“懒得干”变为“争着干”。

心热了,劲头就足了。凌源市坚持将扶贫同扶智、扶志深度融合,提高贫困户自主脱贫致富能力,切实让脱贫群众稳定走在致富路上。

### 织密兜底网 脱贫不返贫

脱贫不返贫才是真脱贫。调查发现,凌源市约92.8%的贫困户是因病因残致贫,因此,在大力发展就业、产业的同时,凌源市完善紧急救助机制,持续补齐短板,确保贫困户、边缘户不返贫。

织密兜底保障网。凌源市坚持把脱贫攻坚作为最大的政治任务,严格落实“四个不摘”要求,保持扶贫队伍的相对稳定性,定期召开常委会、书记专题会研究脱贫议题,持续

推行“挂图作战”,压实工作责任,常态化开展“一线工作法”,协调解决突出问题,确保扶贫政策不变、力度不减。

织密兜底保障网。兜底保障,投入先行。截至目前,已投入3409万元市本级资金用于公益岗开发、道路硬化、环境整治、教育扶贫、健康扶贫、房屋修缮、贫困边缘村基础设施建设等工作。全市低保兜底19171人,其中未脱贫人口兜底保障率达到89%,收入低于5000元以下已脱贫人口兜底保障率达到90%。对于因残致贫的,用好残疾人创业基金,今年累计投入129万元用于帮助残疾人发展到户项目。为贫困户全额代缴城乡基本医疗保险(新农合),为未脱贫人口代缴城乡居民养老保险。因旱灾造成收入减少,为确保收入不受灾疫情影响,发放救助资金358万元,发放防贫保障赔金271.4万元,补贴贫困户损失。

织密返贫监测网。凌源市将脱贫质量不高、脱贫不够稳定的已脱贫户,纳入监测范围;因病、因灾等突发原因导致收入骤减、刚性支出骤增,达不到脱贫标准的,及时进行返贫处理,强化帮扶;对档案人员进行详细排查,对因收入较低、医疗支出较大等存在致贫风险的,及时纳入边缘易致贫户,目前确定边缘易致贫户71户167人。

脱贫不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。聚力脱贫攻坚和乡村振兴的统筹推进,凌源市已经打好基础、做好准备,踏上新征程,整装再出发。

李红霞